

海外で利用する

グローバル機能を設定する

E30HTは、「グローバルパスポートCDMA」に対応していますので、特別な手続きなしで海外の対応エリアでそのままご利用になれます。ただし、一部の機能についてはご利用になれません。また、海外でのご利用はパケット通信料定額サービスの対象外となるため、通信料が高額となる可能性があります。

機能/サービス名	海外でのご利用	起動時の利用制限表示	料金に関する警告表示	エリア設定を[日本]から[海外]にすると	参照先
グローバル機能	可	—	あり	—	P.161
電子メール	可	—	あり	—	P.73
Cメール [※]	可	—	なし	—	P.72
インターネット共有	可	—	—	—	P.93

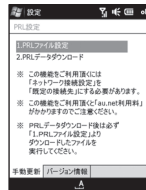
※ Cメールは受信のみ利用可能です。また、受信料は無料です。

PRL(ローミングエリア情報)の取得方法を設定する

PRL(ローミングエリア情報)とは、KDDI(au)と国際ローミング契約を締結している海外提携事業者のエリアに関する情報です。

● 渡航前に必ずPRLの更新を行ってください。

- 1 [スタート]→[設定]→[接続]タブをタップ
- 2 [グローバル機能]→[PRL設定]→[手順更新]タブをタップ
- 3 [2.PRLデータダウンロード]をタップ
PRLデータをダウンロードします。
- 4 [1.PRLファイル設定]をタップ→PRLデータを設定



memo

- ◎ PRLのバージョン情報は、[グローバル機能]→[PRL設定]→[バージョン情報]タブで確認できます。
- ◎ 海外渡航時には、最新のPRLを取得するため、手動で更新・設定してから渡航先でお使いください。
- ◎ 古いPRLデータのまま利用し続けている場合は、海外のエリアによって通信ができなくなることがありますので、あらかじめご了承ください。
- ◎ PRLデータのダウンロードにはパケット通信料、およびau.NET利用料が発生します。

エリアを設定する

E30HTを使用するエリアを設定します。

1 [スタート]→[設定]→[接続]タブをタップ

2 [グローバル機能]→[エリア設定]をタップ

3 日本	日本国内でご利用になる場合
海外	海外でご利用になる場合(PRLに従って自動設定)

4 [完了]→[はい]をタップ



- ◎ エリア設定を[海外]に設定すると、待受画面にローミング先が表示され、通話可能な状態のときは ▲ が表示され、パケット通信が可能なときは が表示されます。
ブラジルの一部の地域では、パケット通信が利用できない場合でも が表示されることがあります。
- ◎ エリア設定を[海外]に設定すると、滞在国内選択画面が表示される場合があります。滞在国内を選択してください。
- ◎ 複数の機能を起動しているときは、設定の変更ができません。他の機能を終了してから設定してください。
- ◎ 日本に帰国後、エリア設定を[日本]に設定してください。

海外で安心してご利用いただくために

ご利用前に必ずお読みください。

海外での通信ネットワーク状況はauホームページでご案内しています。渡航前に必ずご確認ください。

<http://www.au.kddi.com/service/kokusai/tokomae/>

■ 携帯電話を盗難・紛失したら

速やかにauへご連絡ください。

- 海外で携帯電話を盗難・紛失された場合は、弊社お問い合わせ先まで速やかにご連絡いただき、通話停止の手続きをおとりください。
盗難・紛失された後に発生した通話料・パケット通信料もお客様負担になりますのでご注意ください。

第三者による不正利用を防ぐため PIN1コードを設定しましょう。

- au携帯電話に挿入されているauICカードを盗難・紛失された場合、第三者によって他の携帯電話(海外の携帯電話を含みます)に挿入され不正利用される可能性がありますので、PIN1コードを設定されることをおすすめいたします。設定方法はau携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

■ 海外での通話・通信のしくみを知って、正しく利用しましょう

- ご利用料金は国・地域によって異なります。
- 海外における通話料・パケット通信料は、各種割引サービス・パケット通信料定額／割引サービスおよび無料通話付き料金プランの無料通話の対象となりません。
- 海外で着信した場合でも通話料がかかります。
- 国・地域によっては、通話ボタンを押した時点から通話料がかかる場合があります。

国際電話を利用する



memo

◎ 国際アクセス番号は国によって異なります。

E30HTで海外から日本国内へ電話をかける (グローバルパスポートCDMA)

渡航先の国際アクセス番号と、日本の国番号を付加して電話をかけることができます。エリア設定を[海外]に設定し、通話可能なエリアにいる場合のみ操作できます。

1 電話番号を入力→通話ボタンを押す→[はい]をタップ



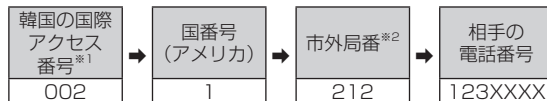
memo

- ◎ E30HTを海外でご使用する場合は、あらかじめ設定が必要です。(▶P.161「グローバル機能を設定する」)
- ◎ 渡航先が不明な場合は、日本国内へ電話をかけるかどうかを確認するポップアップ画面は表示されません。(▶P.162「エリアを設定する」)

E30HTで海外から日本以外の国へ電話をかける (グローバルパスポートCDMA)

例:韓国からアメリカの「212-123-XXXX」にかける場合

1 電話番号を入力→通話ボタンを押す



※1 00 をタップしたままにすると、「+」が入力され、発信時に渡航先の国際アクセス番号が自動で付加されます。

※2 市外局番が「0」で始まる場合は、「0」を除いてダイヤルしてください。



memo

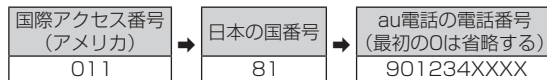
- ◎ E30HTを海外でご使用する場合は、あらかじめ設定が必要です。エリア設定を[海外]に設定し、通話可能なエリアにいる場合のみ使用できます。(▶P.161「グローバル機能を設定する」)

海外からau電話に電話をかけてもらう

ここで説明するのは、海外にいる相手の方がお客様のau電話に電話をかけるときの操作です。

例:アメリカから日本国内のau電話「090-1234-XXXX」にかけてもらう場合

1 国際アクセス番号、日本の国番号、au電話の電話番号を入力→発信



グローバルパスポートCDMA

お問い合わせ方法

海外からのお問い合わせ

■ au携帯電話からのお問い合わせ方法(無料)

渡航先の国際
アクセス番号 + **81** + **3** + **6670** + **6944**

受付時間: 24時間

■ 一般電話からのお問い合わせ方法1(渡航先別電話番号)

アジア	
韓国	002-800-00777113
中国	00-800-00777113
香港/タイ	001-800-00777113
マカオ/台湾	00-800-00777113
インドネシア	001-803-81-0235
インド	000800-810-1134

北米/中南米	
アメリカ(本土)	1-877-532-6223
メキシコ ^{※1}	01-800-123-0281
パミュダ諸島	1-800-623-2011
ブラジル	0021-800-00777113

オセアニア	
ハワイ	1-877-532-6223
サイパン	811-0064
ニュージーランド	00-800-00777113

受付時間: 24時間(国内通話料がかかります)

※1 KDDIジャパンダイレクトによるお問い合わせとなります。国際電話センターへおつなぎしますので、ダイヤル後にグローバルパスポート担当へコレクトコールでつなぐようお申し出ください。

■ 一般電話からのお問い合わせ方法2

「一般電話からのお問い合わせ方法1」に記載のない国・地域からは、以下の方法でお問い合わせください。

渡航先の国際
アクセス番号 + **81** + **3** + **6670** + **6944**

受付時間: 24時間(国際通話料がかかります)

日本国内からのお問い合わせ

●一般電話から **0077** - **7** - **111** (無料)

●au携帯電話から **局番なし** - **157** (無料)

受付時間 9:00~20:00(年中無休)

サービスエリアと海外での通話料

渡航先の国・地域によってご利用いただけるサービスや通話料が異なります。

通話料は免税。単位は円/分。

	国・地域名	音声通話	パケットサービス	滞在国内通話料	日本への国際通話料	他の国への国際通話料	着信した場合の料金
アジア	韓国	○	○	50	125	265	70
	中国	○	○	70	175	265	145
	香港	○	—	70	175	265	145
	マカオ	○	—	70	175	265	145
	台湾	○	○	70	175	265	145
	タイ*	○	○	70	175	265	155
	ベトナム	○	○	70	195	280	80
	インドネシア	○	○	70	260	280	155
	バングラデシュ	○	—	70	180	280	180
	インド	○	○	70	180	280	180
イスラエル	○	○	70	260	280	140	
北米	アメリカ(本土)	○	○	120	140	210	165
	メキシコ	○	○	70	230	280	180
中南米	バミューダ諸島	○	—	120	140	210	165
	ジャマイカ	○	—	120	140	210	165
	バハマ	○	—	120	140	210	165
	ベネズエラ	○	—	130	330	330	140
	ペルー	○	—	70	230	280	140
ブラジル	○	—	80	280	280	140	

	国・地域名	音声通話	パケットサービス	滞在国内通話料	日本への国際通話料	他の国への国際通話料	着信した場合の料金
オセアニア	ハワイ	○	○	120	140	210	165
	サイパン	○	○	80	140	210	130
	ニュージーランド	○	—	80	180	280	80

*タイのバンコクおよびその周辺地域ではご利用できません。(2009年3月現在)



memo

- ◎最新のグローバルパスポートCDMA対応機種についてはauホームページをご覧ください。
- ◎各種割引サービス・パケット通信料定額/割引サービスおよび無料通話付き料金プランの無料通話の対象となりません。
- ◎海外で着信した場合でも通話料がかかります。
- ◎発信先は、一般電話でも携帯電話でも同じ通話料がかかります。
- ◎渡航先でコレクトコール・フリーダイヤルなどをご利用になった場合でも渡航先での国内通話料がかかります。
- ◎アメリカ本土、ハワイ、グアム、サイパン、カナダ、プエルトリコ、米領バージン諸島の間の通話料は、各国・地域内通話料金(120円/分または80円/分)となります。
- ◎ニュージーランドで情報提供ダイヤルをご利用になると一律600円/分の料金がかかりますのでご注意ください。
- ◎韓国で情報提供ダイヤルをご利用になると一律500円/分の料金がかかりますのでご注意ください。
- ◎中国、香港、マカオ、台湾の間の通話料は、「日本以外への国際通話」料金(265円/分)となります。
- ◎国・地域によっては、通話ボタンを押した時点から通話料がかかる場合があります。したがって相手につながらなくても通話料が発生することがあります。
- ◎2009年3月現在の情報です。

パケットサービスと通信料

■ 海外では以下のパケットサービスがご利用いただけます

インターネット接続	○
Cメール(受信のみ)	○

- ※ 通信方式:CDMA20001X方式パケット通信(下り最大144Kbps 上り最大64Kbpsのベストエフォート。ただし、海外通信事業者の提供速度によります。)
- ※ Cメールのデータ量が渡航先の携帯電話網で許容されている長さより長い場合は、Cメールの内容が一部受信できなかったり、複数に分割されて受信する場合や文字化けして受信する場合があります。また、電波状態などによって送信者がCメールを蓄積されても、渡航先では受信されません。
- ※ 海外での接続プロバイダは、au.NETのみご利用いただけます。(月額使用料945円(税込)※ご利用月のみ発生)
- ※ 海外でもインターネット共有(▶P.93)をご利用いただけます。ただし、パケット通信料定額サービスの対象外となるため、通信料が高額となる可能性があります。

■ パケット通信などの通信料(免税)

パケット通信料	Cメール受信料
0.2円/パケット	無料

- ※ 海外でご利用になった場合の料金です。海外で送受信したパケット量に応じて課金されます(1パケット=128バイト)。
- ※ 渡航先でのパケット通信料は、各種割引サービス・パケット通信料定額/割引サービスおよび無料通話付き料金プランの無料通話の対象となりません。

国際アクセス番号&国番号一覧

■ 国際アクセス番号

アメリカ本土、ハワイ、プエルトリコ、米領バージン諸島、ジャマイカ、グアム、サイパン、カナダ、バミューダ諸島、パルマ			011
ニュージーランド、中国、マカオ、ベトナム、メキシコ、ペルー、イスラエル、インド、バングラデシュ、ベネズエラ			00
韓国	002	台湾	005
香港、タイ、インドネシア	001	ブラジル	0021

■ 国番号(カントリーコード)

アイルランド(IRL)	353	ドイツ(DEU)	49
アメリカ合衆国(USA)	1	日本(JPN)	81
アラブ首長国連邦(ARE)	971	ニュージーランド(NZL)	64
イギリス(GBR)	44	ノルウェー(NOR)	47
イスラエル(ISR)	972	バミューダ諸島(BMU)	1
イタリア(ITA)	39	ハンガリー(HUN)	36
インド(IND)	91	バングラデシュ(BGD)	880
インドネシア(IDN)	62	フィリピン(PHL)	63
オーストリア(AUT)	43	フィンランド(FIN)	358
オランダ(NLD)	31	ブラジル(BRA)	55
カナダ(CAN)	1	フランス(FRA)	33
韓国(KOR)	82	ベトナム(VIE)	84
ギリシャ(GRC)	30	ペルー(PER)	51
ジャマイカ(JAM)	1	ベルギー(BEL)	32
シンガポール(SGP)	65	ポルトガル(PRT)	351
スイス(CHE)	41	香港(HKG)	852
スウェーデン(SWE)	46	マカオ(MAC)	853
スペイン(ESP)	34	マレーシア(MYS)	60
タイ(THA)	66	メキシコ(MEX)	52

台湾(TWN)	886	ルクセンブルグ(LUX)	352
中国(CHN)	86	ロシア(RUS)	7
デンマーク(DNK)	45		

*ハワイ、フェルトリコ、米領バージン諸島、グアム、サイパンの国番号は、アメリカ合衆国(USA)「1」になります。

ご利用上のご注意

■ 渡航先での音声通話に関するご注意

- 渡航先でコレクトコール・フリーダイヤル・クレジットコール・プリペイドカードコールをご利用になった場合、渡航先での国内通話料が発生します。
- 国・地域によっては、通話ボタンを押した時点からの課金となる場合があります。
- 海外で着信した場合は、日本国内から渡航先までの国際通話料が発生します。着信通話料については、国内利用分と合わせてauからご請求させていただきます。着信通話料には国際通話料が含まれていきますので、別途国際電話会社からの請求はありません。

■ 通話明細に関するご注意

- 通話時刻は日本時間での表記となりますが、実際の通話時刻と異なる場合があります。
- 海外通信事業者などの都合により、通話明細上の通話先電話番号、ご利用地域が実際と異なる場合があります。
- 渡航先で着信した場合、「通話先電話番号」に着信したご自身のau携帯電話の番号が表記されます。

■ 渡航先でのパケット通信料に関するご注意

- 渡航先でのご利用料金は、国内でのご利用分に合算して翌月に(渡航先でのご利用分につきましては、翌々月以降になる場合があります)請求させていただきます。同一期間のご利用であっても別の月に請求される場合があります。
- 国内でパケット通信料が無料となる通信を含め、渡航先ではすべての通信に対しパケット通信料がかかります。

■ 渡航先での電子メール・Cメールのご利用に関するご注意

- 渡航先においては、パケット利用可能なマークの表示のある場合にパケット通信が可能です。圏内表示のみの場合は音声通話のみご利用可能です。
- Cメールのデータ量が渡航先の携帯電話網で許容されている長さより長い場合は、Cメールの内容の一部受信できなかったり、複数に分割されて受信する場合や文字化けして受信する場合があります。また、電波状態などによって送信者がCメールを蓄積されても、渡航先では受信されません。
- Cメールを電波状態の悪いエリアで受信した場合、日本へ帰国された後で渡航先で受信したメッセージと同一のメッセージを受信することがあります。
- 渡航先で、電波状態などの問題によりCメールを直接受け取れなかった場合には、送信者がそのCメールを蓄積しても、ローミング中は受信できません。お預かりしたCメールはCメールセンターで72時間保存されます。

■ その他ご利用上のご注意

- 渡航前のPRLファイルのダウンロードにはパケット通信料、およびau.NET利用料がかかります。
- 渡航先での通話料・パケット通信料は、各種割引サービス・パケット通信料定額/割引サービスおよび無料通話付料金プランの無料通話の対象となりません。
- 渡航先により、連続待受時間が異なりますのでご注意ください。

- 各国に対応したプラグもしくはACケーブル(オプション)をご利用ください。
- 渡航先でリダイヤルする場合は、しばらく間隔をあけておかけ直しただくとつながりやすくなります。
- 渡航先でグローバルパスポートから発信した場合、原則として着信側に発信者番号は通知されません。
- 渡航先でグローバルパスポートに着信した場合、原則として発信者番号は表示されますが、海外通信事業者の事情により「通知不可能」やまったく異なる番号が表示されることがあります。また、発信側で発信者番号を通知していない場合であっても、発信者番号が表示されることがあります。
- サービスエリア内でも、電波の届かない所ではご利用になれません。
- グローバルパスポートは、海外通信事業者の事情によりつながりにくい場合があります。
- 航空機の中では、計器類に悪影響を与えますので、携帯電話の電源は必ずお切りください。
- グローバルパスポートは海外通信事業者ネットワークに依存したサービスですので、海外通信事業者などの都合により、発着信・各種サービス、一部の電話番号帯への接続がご利用いただけません場合があります。
- 渡航先でのネットワークガイダンスは海外通信事業者のガイダンスに依存します。
- 渡航先ローミング中は、「料金安心サービス」の発信規制の対象にはなりません。
- 渡航中に「料金安心サービス【ご利用停止コース】」で設定した限度額を超過した場合、渡航先ではそのままご利用いただけますが、帰国後の国内通話は発信規制となります。また国内で発信規制状態になっていても、グローバルパスポートとしては渡航先で使うことができます。

- 番号通知リクエストサービスを起動したまま渡航され、日本以外の国から着信を受けた場合、相手の方に番号通知リクエストガイダンスが流れ、着信できない場合がありますので、あらかじめ日本国内で停止してください。
- 渡航先でご利用いただけない場合、au携帯電話の電源をOFF/ONすることでご利用可能となる場合があります。

グローバルパスポートGSM

GLOBAL PASSPORT GSM (グローバルパスポートGSM)について

グローバルパスポートGSMとは、au ICカードを海外用GSM携帯電話に差し替えてご利用いただく国際ローミングサービスです。いつもの電話番号のまま世界のネットワークで話せます。

E30HTはグローバルパスポートCDMAに対応しています。(▶P.163「E30HTで海外から日本国内へ電話をかける(グローバルパスポートCDMA)」)

グローバルパスポートGSMとグローバルパスポートCDMAの対応エリアについてはauホームページもしくは、auお客様センターにてご確認ください。

・特別な申し込み手続きや日額・月額使用料は不要で、通話料は国内分の合算請求ですので、お支払いも簡単です。ご利用可能国、料金、GSM携帯電話、その他サービス内容など詳細につきましては、auホームページもしくは、auお客様センターにてご確認ください。



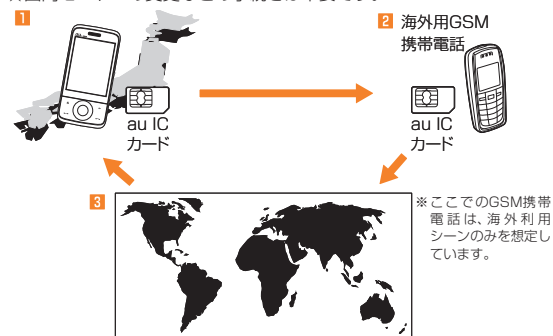
◎ GSMとは、Global System for Mobile Communications の略。デジタル携帯電話に使われている無線通信方式の1つで、欧州、アメリカ、アジア、オセアニア、アフリカなど、世界で幅広く利用されている方式です。日本で使われているCDMAやPDCなどとの適合はしていません。

◎ 国際ローミングとは、日本でお使いの携帯電話または番号のまま海外の携帯電話事業者ネットワークにおいて音声通話などをご利用いただくサービスです。

■ ご利用イメージ

- 1 国内では、au ICカード対応携帯電話としてご利用になります。
- 2 au ICカードを海外用GSM携帯電話に差し替えます。
- 3 世界のGSMネットワークでいつもの番号で話せます。
- 4 帰国したら「au ICカード」をいつもの携帯電話へ戻します。

★国内モードへの変更などの手続きは不要です。



海外でご利用になるときは

海外でグローバルパスポートGSMをご利用になるときは、E30HTからau ICカードを取り外し、海外用GSM携帯電話の「取扱説明書」に従い、取り付けてください。(▶P.24「au ICカードを取り外す」)

memo

- ◎ 設定方法はGSM携帯電話のメーカーおよび機種により異なりますので、その「取扱説明書」をご確認ください。
- ◎ auホームページに記載されているGSM携帯電話以外での本サービスの利用可否、au ICカードの故障、破損などにより、万一内容が変化・消失した場合の損害および逸失利益につきましてはKDDI(株)、沖縄セルラー電話(株)では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ◎ 国内でお客様がPINコード入力が必要な設定をしている場合、GSM携帯電話でも同様の入力が必要になります。(▶P.153「PINコードでau ICカードを保護する」)
- ◎ 新規ご契約でご利用の場合、日本国内での最初のご利用日の2日後から海外でのご利用が可能です。
- ◎ 海外旅行の際はauホームページに記載されている「海外からのお問い合わせ番号」をご確認いただき、渡航前にお控えください。携帯電話もしくはau ICカードを盗難・紛失された場合は、速やかにお問い合わせ先までご連絡いただき、通話停止の手続きをお取りください。
- ◎ グローバルパスポートGSMは、ぶりペイド専用契約の方はご利用になれません。
- ◎ au ICカードを盗難・紛失された場合、第三者によって他の携帯電話(海外用GSM携帯電話を含む)に挿入され、不正利用される可能性もありますので、PIN1コードを設定されることをおすすめします。(▶P.153「PINコードでau ICカードを保護する」)