

はじめに

本手順書は、Android 版 安心ネットセキュリティ旧バージョン(9. xx. xx)のご利用のお客さま向けに以下の情報をご案内いたします。

1. 最新のプログラムダウンロード方法
2. タブレット版からのバージョンアップ操作方法
3. スマートフォン版からのバージョンアップ方法

アクティベーションコード (xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx 形式の英数字) を必要としますので、セルフページにログインしてあらかじめご確認ください。

本手順書は Android OS 4.1 上での動作を元にご案内しております。Android OS バージョンに依存した操作は随時読み替えてご利用ください。※手順内の画像は、実際にお使いの解像度、画面サイズ等は異なる場合がございます。

最新プログラムの動作要件は以下の通りです。バージョンアップ前にご利用端末が対応しているご確認ください。

対応 OS	Android OS 2.3 / 3.0 / 3.1 / 3.2 / 4.0 / 4.1 / 4.2 / 4.3 / 4.4
メモリ	65MB 以上のメインメモリの空き容量
対応通信キャリア	スマートフォン：au、docomo、SoftBank、イー・モバイル対応 タブレット：Wi-Fi 接続可能であれば、キャリアに関係なくご利用できます
ディスプレイ解像度	340×480 以上
その他	<p>※マルチユーザー環境では、ご利用いただけません。</p> <p>※Android 4.4 (Kitkat) では下記の SMS 関連機能がご利用できません。 ・プライバシー保護のうち、SMS の保護 ・着信拒否のうち、SMS の拒否 ・危険サイトブロックのうち、SMS 内のリンクチェック</p> <p>※Android 4.4 をご利用の場合、バッテリー消費が早くなる場合があります。 動作制限の詳細については、こちらをご確認ください。</p> <p>インターネット接続環境 本製品の盗難対策・プライバシー保護機能をご利用になるには、メールアドレスの登録およびマイカスペルスキーアカウントの作成が必要となります。 SMS 経由でリモート操作する際、ご契約の通信プランに応じたデータ通信料が課金されます。また一部機能 (GPS 追跡および SIM 監視) では国際 SMS の送信が発生します。 通話/SMS のフィルタリング、プライバシー保護機能、SIM 監視、SMS 保護を使用するには、SIM カードが装着されている必要があります。</p>

1. 最新のプログラムダウンロード方法

ダウンロードには二つの方法がございます。

- (1) 以下QRコードを読み込んでダウンロードします。(推奨)



- (2) 以下URLを web ブラウザアプリへ直接入力してダウンロードします。

http://media.kddi.com/extlib/download/support/internet/guide/software/KDDIInstaller_1_0_3_ja_release1014.apk

2. タブレット版からのバージョンアップ方法

- (1) 端末画面上部のステータスバーをドラッグして、KDDIInstaller_1_*_*_ja_release****. apk (*は一桁以上の英数字) ダウンロードが完了を確認したら
- (2) ファイル名をタップします。

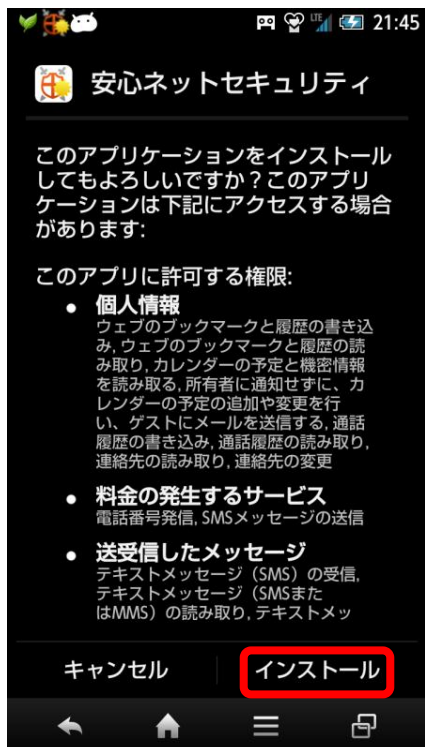


- (3) 「インストールはブロックされました」という表示されましたら (4) へ
- アプリのインストールを確認する画面が表示されましたら (8) へ
- (4) [設定]をタップします

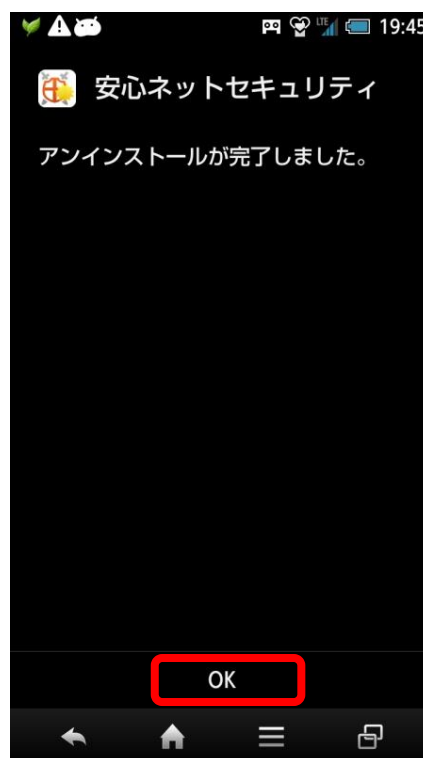


- (5) [提供元不明のアプリ] をタップしてチェックを入れます。
- (6) 注意メッセージが表示されます。[OK] をタップします。
- (7) ダウンロードしたプログラムをもう一度開きます。標準ブラウザでダウンロードした場合、ブラウザを起動してアンドロイド端末のメニューキーを押してから [その他] * ➡ [ダウンロード履歴] の順にタップし、ダウンロードしたファイル一覧に表示されている KDDIInstaller_1_*_*_ja_release****. apk をタップします (機種によりタップ不要な場合がございます)。

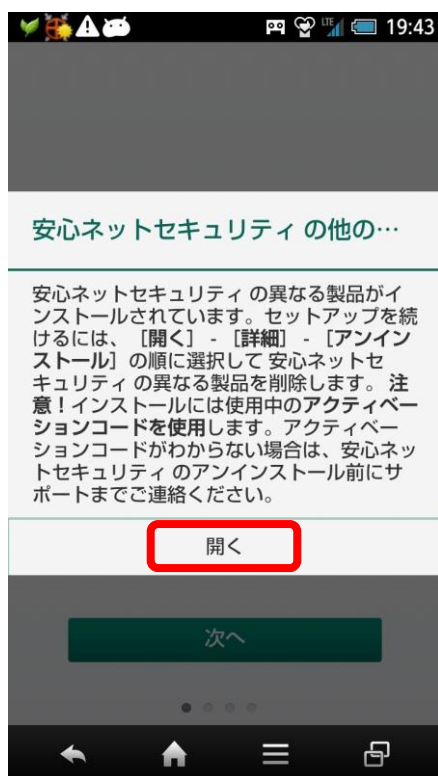
(8) インストールをタップします。



(9) インストール完了後「OK」を選択します。



(10) 安心ネットセキュリティの異なる製品がインストールされている旨のダイアログ表示されます。「開く」を選択してください。



(11) 既存のタブレット専用版のアンインストールを進めます。旧バージョンの証番号を入力してください。



(12) メイン画面が表示されます。設定マークをタップしてください。



(13) 「アンインストール」を選択します。



(14) 「次へ」をタップします



(15) 暗証番号を入力して「入力」をタップします。



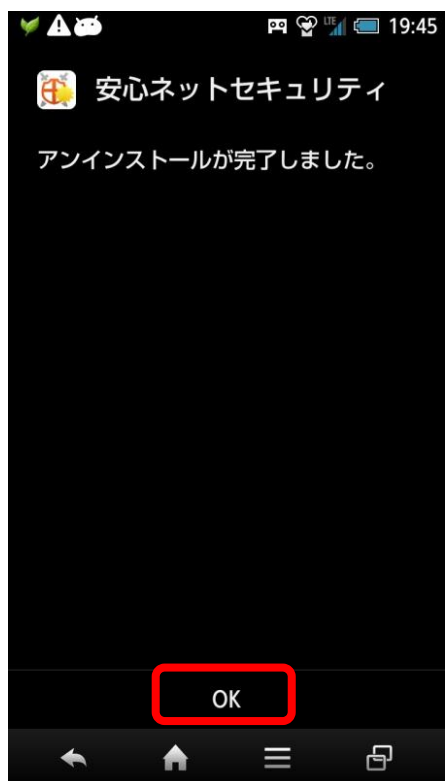
(16) 「次へ」をタップします。



(17) 「OK」をタップします。



(18) 「OK」をタップします。



(19) 最新版のインストールの手順に戻ります。



アクティベーションコードをご用意して以後、3-(12)以降のセットアップを進めてください。
マイカスペルスキーアカウントはセットアップ終了後、盗難対策の設定時に必要となります。

3. スマートフォンからのバージョンアップ方法

- (1) 端末画面上部のステータスバーをドラッグして、KDDIInstaller_1_*_*_ja_release****. apk (*は一桁以上の英数字) ダウンロードが完了を確認したら
- (2) ファイル名をタップします。

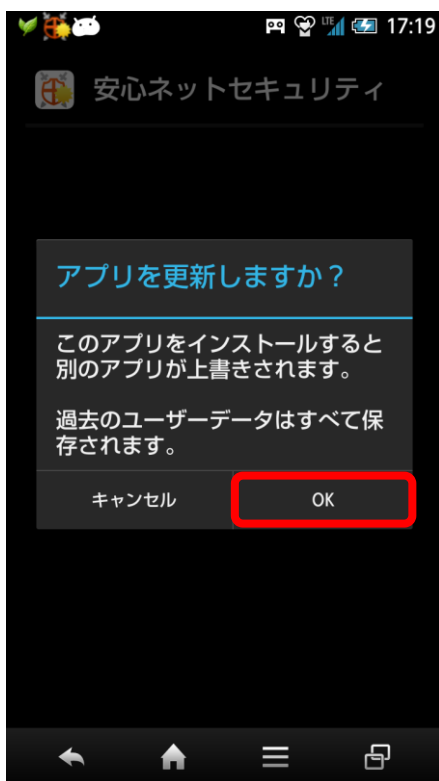


- (3) 「インストールはブロックされました」という表示されましたら (4) へ
- アプリのインストールを確認する画面が表示されましたら (8) へ
- (4) [設定]をタップします

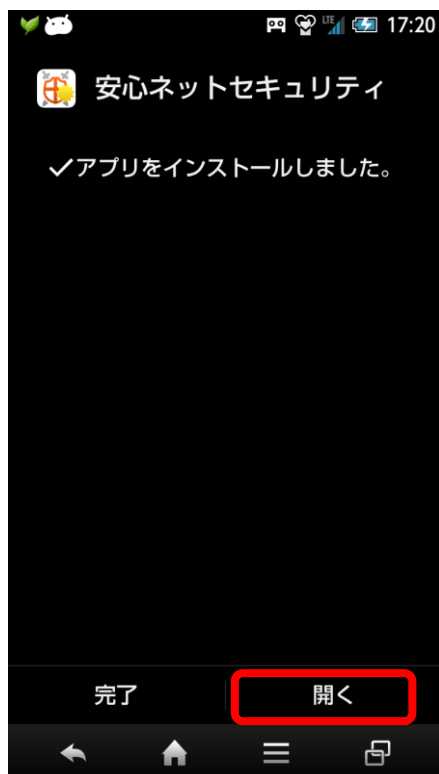


- (5) [提供元不明のアプリ] をタップしてチェックを入れます。
- (6) 注意メッセージが表示されます。[OK] をタップします。
- (7) ダウンロードしたプログラムをもう一度開きます。標準ブラウザでダウンロードした場合、ブラウザを起動してアンドロイド端末のメニューキーを押してから [その他] * ➡ [ダウンロード履歴] の順にタップし、ダウンロードしたファイル一覧に表示されている KDDIInstaller_1_*_*_ja_release****. apk をタップします (機種によりタップ不要な場合がございます)。

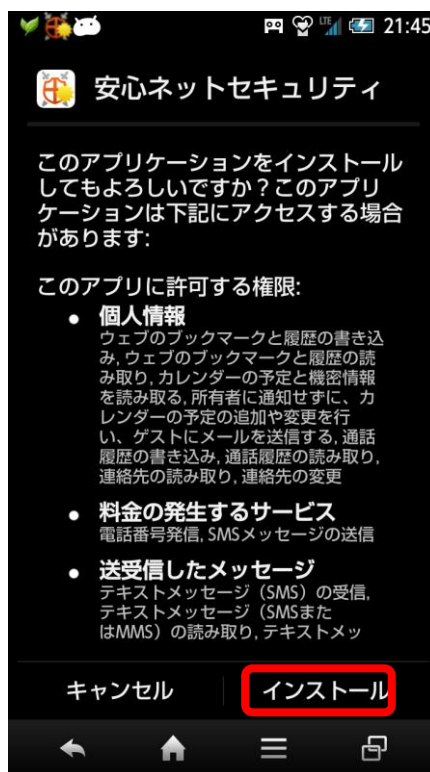
- (8) 上書きインストールを開始するため、「OK」をタップします。
この画面はAndroid OSのバージョンにより異なる場合があります。



- (10) インストールが完了しましたら、「開く」を選択します。



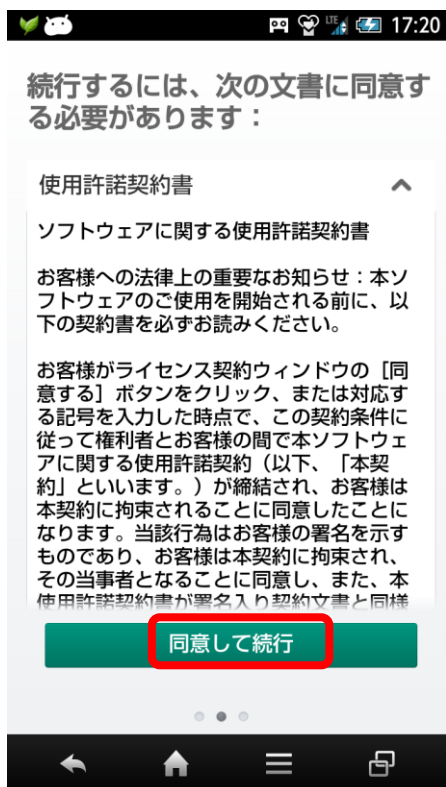
- (9) 「インストール」をタップします



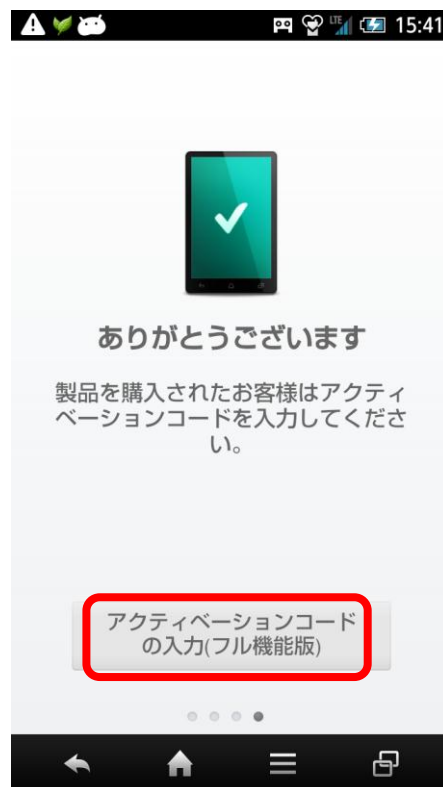
- (11) 「次へ」をタップします



(12) 使用許諾契約書をご覧頂きましたら、「同意して続行」を選択します。



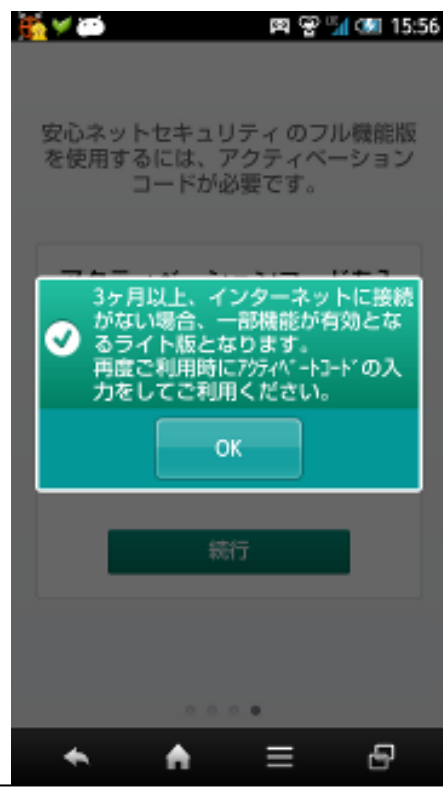
(13) 「アクティベーションコードの入力(フル機能版)」をタップします。



(14) 既にお手持ちのアクティベーションコードを入力して「続行」をタップします。



(15) アクティベーションが成功しますとお知らせが表示されますので「OK」をタップします。



(16) スキャンを実行し、定義データベースのアップデートが終了しましたら、以降特別な操作は不要です。
通常通りご利用いただけます。



3 個の問題 >

