はじめに

本手順書は、旧バージョンの安心ネットセキュリティ(Android版)のご利用のお客さま向けに以下の情報をご案内いたします。

- 安心ネットセキュリティのバージョンアップお知らせを受けた後の操作方法(タブレット版からのアップグレード)
- 2) 安心ネットセキュリティのバージョンアップお知らせを受けた後の操作方法(スマートフォン 版からのアップグレード)

より安定したバージョンアップ方法は手動操作での、旧バージョンのアンインストールと、新バージョンのアンインストールとなります。お知らせ機能をキャンセルした後も手動で、アンインストール、 インストールによるバージョンアップが可能です。

その場合、アクティベーションコード(xxxxx-xxxxx-xxxxx 形式の英数字)を必要としますので、セルフページにログインしてあらかじめご確認ください。

本手順書は Android OS 4.2 上での動作を元にご案内しております。Android OS バージョンに依存した操作は随時読み替えてください。

1. 旧タブレット版安心ネットセキュリティからアップグレードする場合

Android 版安心ネットセキュリティの最新バージョンが公開されますと、バージョンアップのお知らせ表示機能が 動作します。バージョンアップのお知らせが表示されましたら、以下手順に従って操作をお願い致します。 ※手順内の画像は、実際にお使いの解像度、画面サイズ等は異なる場合がございます。

(1) 定義DBのダウンロードのタイミングで新バージョンの確認画面が表示されます。 アップデートを選択します。

ルバージョンが利用可能で トしますか?
品を起動してください(たとえば、通)。
キャンセル

(2)ダウンロード完了を待ちます。ダウンロードが終了しましたら、インストールを開始します。



(3)インストールが開始されます。

🤘 💜		PP 🍄 📱	1 🖅 21:45
	安心ネット	セキュリ	ティ
このア しても ケあり	?プリケーショ らよろしいです /ョンは下記に)ます:	ンをインス か?このデ アクセスす	くトール マプリ 「る場合
この7 ・	マプリに許可す 個人情報 ウェブのブのブックマ み、ウェブのブックマ み、ウェブのブックマ み、ウェブのブックマ のです。 のです。 のです。 のです。 のです。 のです。 のです。 のです。	- る権限: アークと履歴の クマークと履歴の の予定と機能 者に通知や変見せず「 ールを送する 通話履歴の読 の),連絡先の変弱	書歴密言、行、み更き読報力 話り、
•	料金の発生す 電話番号発信, SM	るサービス ISメッセージの	D送信
•	送受信したメ テキストメッセ- テキストメッセ- はMMS)の読みE	ッセージ -ジ (SMS) の -ジ (SMSまた 取り,テキスト	受信, メッ
+	ャンセル	インス	トール
•	A		6

(4) インストール完了後「OK」を選択します。



(5) 安心ネットセキュリティの異なる製品がインストールされている旨のダイアログが 表示されます。「開く」を選択してください。

🛩 🏹 🛦 🗃 📼 🛱 🖓 🖫 19:43
安心ネットセキュリティ の他の…
安心ネットセキュリティの異なる製品がイ ンストールされています。セットアップを続 けるには、[開く] - [詳細] - [アンイン ストール]の順に選択して安心ネットセ キュリティの異なる製品を削除します。注 意!インストールには使用中のアクティベー ションコードを使用します。アクティベー ションコードがわからない場合は、安心ネッ トセキュリティのアンインストール前にサ ボートまでご連絡ください。
開く
次へ
◆ ♠ = ₽

(6)既存のタブレット専用版のアンインストールを進めます。旧バージョンの暗証番号を入力してく ださい。



(7) メイン画面が表示されます。設定マークをタップしてください。



(8)「アンインストール」を選択します。

🤘 🏹 🕰 🍽	🎮 👻 🎲 💷 19:44
► ITHE	
TIEZA.	?
有効期限:	無制限の月額制ライセンスがアク ティベートされました
ライセンス番号:	5296f429-3361-4dab-96a9-397f4c c824c3
作成日:	2014/11/26
有効期限:	無制限
前回のアップデート:	2014/11/26
前回の同期:	1970/01/01
ライセンスの更新	
詳細	
通知 動作状況をステータスパーに表示します	
音声通知 イベント発生時に音声で通知します	
ウィジェット ホーム画面のウィジェットを表示します	
暗証番号の変更	a a lla a lla a lla a lla a lla a
アンインストール	there there there there i
レポート	
製品情報	
★ ▲	= A

(9)「次へ」を選択します。



セキュリティ上の理由から、製品の暗証番号を入 力してください。



(10)「OK」を選択してアンインストールを進めます

🖌 🕁 🏹 🖉	🎮 👻 ¼ 💷 19:45
A > 118	
STEPA	7
有効期限:	無制限の月額制ライセンスがアク ティベートされました
ライセンス番号:	5296f429-3361-4dab-96a9-397f4c c824c3
作成日:	2014/11/26
有効期限:	無制限
前回のアップデート:	2014/11/26
前回	
🎐 🤶 安心:	ネットセキュ…
1948	
⊡ このアプリを しますか?	ミアンインストール
音利	
キャンセル	ОК
ホーム画面のウィジェットを表示します	
暗証番号の変更	
アンインストール	
全般情報	
レポート	
製品情報	
• •	

(11)アンインストールが完了しました。「OK」を選択します。

¥ A 🕬		PP 😭 🌃	= 19:45
🍎 安心	ネットセ	キュリテ	- 1
アンインス	トールが完	了しました	E.
	OK		
*	♠	≡	8

(12) 最新版のインストールの手順に戻ります。

アクティベーションコードをご用意して以後通常手順によるセットアップを進めてください。 マイカスペルスキーアカウントはセットアップ終了後、盗難対策の設定時に必要となります。 ご利用端末の各種ガイドをご覧下さい。

http://www.au.kddi.com/support/internet/procedure/service/anshin-net/#step3

¥ A భ5	🎮 👻 🐩 💷 19:45
	F
安心ネットセキュ うこそ	.リティヘよ !
	כ
次へ	
• • • •	1

2. 旧スマートフォン版安心ネットセキュリティからアップグレードする場合

Android 版安心ネットセキュリティの最新バージョンが公開されますと、バージョンアップのお知らせ表示機能が 動作します。バージョンアップのお知らせが表示されましたら、以下手順に従って操作をお願い致します。 ※手順内の画像は、実際にお使いの解像度、画面サイズ等は異なる場合がございます。

(1) 定義DBのダウンロードのタイミングで新バージョンの確認画面が表示されます。アップデートを選択します。

au one net 安応ネットセキュリティ i
① アンチウイルス
au one net 安応ネットセキュリティ
安心ネットセキュリティの新しいバー ジョンが利用可能です。アップデート しますか?
現在のバージョン:10.51.12 新しいバージョン:11.3.25
警告!バージョンアップデート後に、本製品を起動 してください(たとえば、通知領域から本製品のア イコンを選択します)。
アップデート キャンセル

(2)ダウンロード完了を待ちます。ダウンロードが終了しましたら、インストールを開始します。



(3) 上書きインストールを開始するため、「OK」を選択します。



(4)「インストール」を選択します。この画面は Android OS のバージョンにより異なる場合があります。



(5) インストールが完了しましたら、「開く」を選択します。



(6)使用許諾契約書をご覧頂きましたら、「同意して続行」を選択します。



(7)アクティベーションコードと設定を引き継いでメイン画面が表示されますので、定義データベース のアップデートや、スキャンを実行してください。



♠

-

9

 \equiv

(8)スキャンを実行し、定義データベースのアップデートが終了しましたら、以降特別な操作は不要です。通常通りご利用下さい。



端末は保護されています >

