NWA-A05894-001-00

auひかり

接続設定ガイド

サービスご利用期間中は、大切に保管してください。

●光回線工事完了後に、機器を接続してください。
●各機器には電源（コンセント）が必要です。
ONU（1個）、ホームゲートウェイ（1個）※とパソコンや電話機などにそれぞれ電源が必要です。

●お問い合わせ先●
同梱の「auひかりご利用ガイド」（冊子）をご確認ください

ギガタイプ（11ax 内蔵）

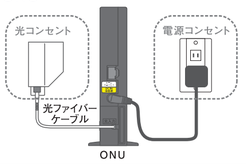
2018年3月現在

資料番号 ひかり1803BL1000

必要な機器を確認しよう。

KDDIからご提供するレンタル機器

ONU※1



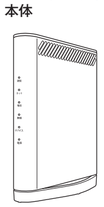
光回線工事で設置された光コンセントに、ONU の光ファイバーケーブルを差し込んでください。

＜同梱物＞
本体・光ファイバーケーブル・電源アダプタ・LAN ケーブル（1 本）※2

※1 ONU一式は、ホームゲートウェイと一緒に宅配でお届けする場合があります。
※2 パソコンとの接続などにお使いいただけます。

ホームゲートウェイ

本体



電話ケーブル RJ-11

黄印[2m]1本

LANケーブル

RJ-45ストレート、白色[1.5m]1本※

ACアダプター式

（その他同梱物）
・**ご利用開始のご案内・au ひかりご利用ガイド**（冊子）・**接続設定ガイド**（本紙）
※ 5 ギガ、10 ギガをお申し込みの場合は、必ず同梱されている「CAT6A」と記載されている LAN ケーブルをお使いください。

セットトップボックス（STW2000） TV サービスをご契約の場合にお届けします。

本体（1台）

リモコン（1個）

LANケーブル

フラット型[10m]1本

〈その他同梱物〉
・**HDMI ケーブル**（1.5m、1 本）
・**AC アダプタ**（1 対）
・**リモコン用単 3 形乾電池**（2 本）

・**セットトップボックスとテレビに、それぞれ電源コンセントが必要です。**

お客さまでご用意いただく機器

ネットワークと接続するための LAN ポートが必要です。詳しくは、パソコンの取扱説明書をご覧ください。

快適にご利用いただくために…

※各機器に同梱されているLANケーブルや電話ケーブルの長さが足りない場合は、お客さまの設置場所に最適な長さのケーブルを別途ご用意ください。

※ 機器は水平で安定した場所に設置してください。また、直射日光が当たる場所や電源または空調装置の近く、ホコリがたまっていたり汚れている場所には設置しないでください。
※ ホームゲートウェイなどの宅内機器は、環境に配慮して動作確認済みのリユース品をお届けする場合があります。

ご注意!

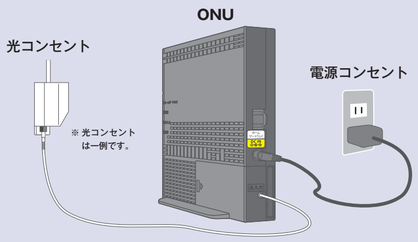
・ホームゲートウェイの横置き、重ね置きは絶対にお避けください。
・各機器の電源アダプタは、専用のものをご利用ください。

※ ONU、ホームゲートウェイ、セットトップボックスの各機器とその電源は、密閉したり、機器の設置方法や使用方法を守らず使用されると、過熱の原因となり大変危険です。設置方法は、各機器の取扱説明書でご確認ください。
※ ホームゲートウェイに外付無線LANルーターを接続の場合は、その機器のLAN側のケーブルをホームゲートウェイに接続しないでください。

機器を接続しよう。

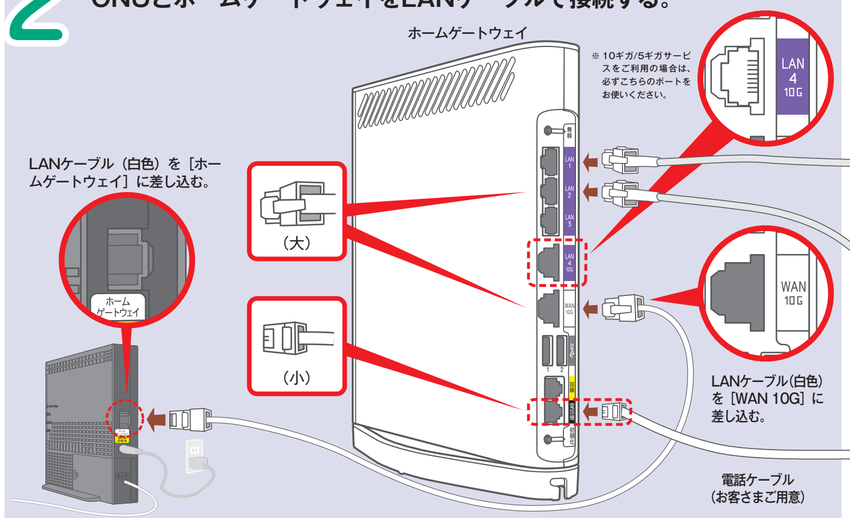
全ての配線が終わるまでは、ホームゲートウェイの電源コンセントを差し込まないでください。

1 ONUが光コンセントと電源コンセントに正しく接続されているか確認する。



※宅配でお届けしたONUを使用しているお客さまは、「光ファイバー導入ガイド」をご確認のうえ、接続を行ってください。

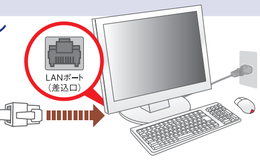
2 ONUとホームゲートウェイをLANケーブルで接続する。



※10ギガ／5ギガサービスををお申し込みの場合は、ホームゲートウェイに同梱されているケーブルを必ずお使いください。

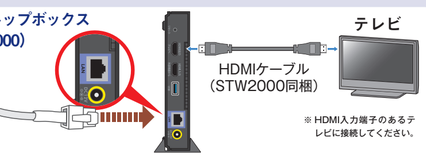
3 ご契約のサービス機器を接続する。

パソコン



※ LANポート（差込口）の表記はお使いのパソコンの機種等により異なります。
※ 10ギガ／5ギガサービスをご利用の場合は、10GBASE-T対応のLANポートをご用意ください。また、接続するケーブルもカテゴリ6A以上のものをお使いください。

セットトップボックス（STW2000）



※ HDMI入力端子のあるテレビに接続してください。

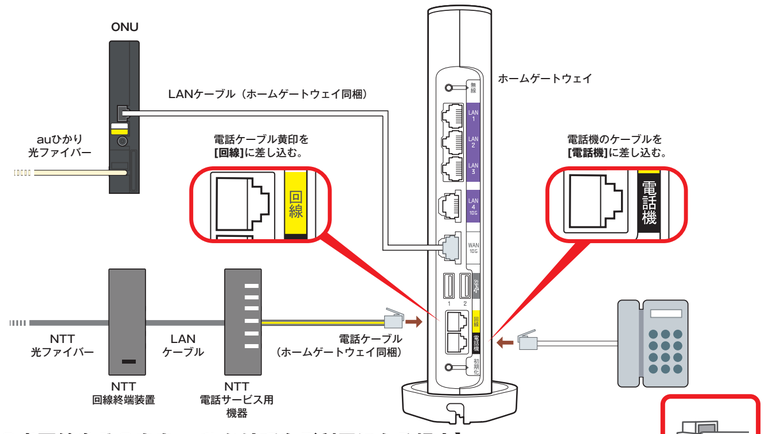
電話（基本的な配線）

電話サービスをご契約のお客さまで、今お使いの電話番号を引き続きご利用いただく場合は、手順4をご確認ください。

4 電話サービスをご契約のお客さまは、以下の説明にしたがって電話ケーブルを接続してください。

フレッツ光（ひかり電話）からの切り替えのお客さま

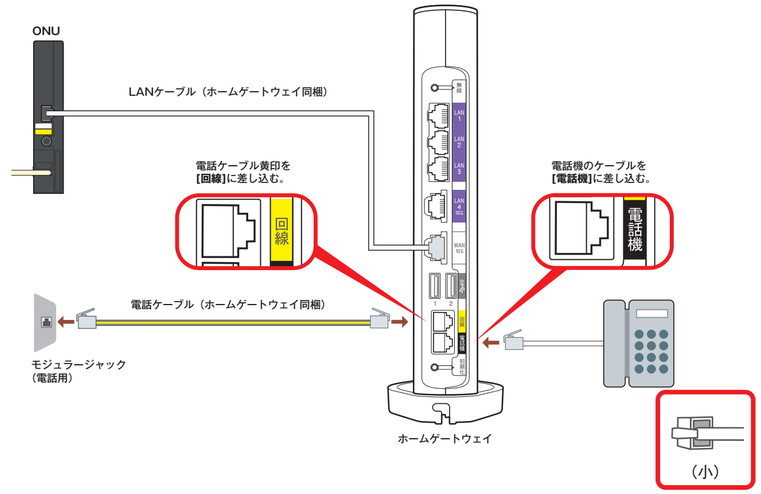
【auひかり（KDDI）の光回線を新設された場合】
▶ au ひかり電話サービスへ移行するまで、普段どおりにお使いいただくための配線です。



【現在の光回線をそのままauひかりでもご利用になる場合】
▶ 光回線の工事後に、電話機とホームゲートウェイを差し替えてください。
※ホームゲートウェイに同梱の案内文をご参照ください。

NTT加入電話（アナログ）からの切り替えのお客さま

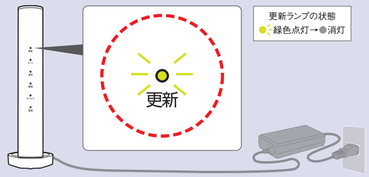
▶ au ひかり電話サービスへ移行するまで、普段どおりにお使いいただくための配線です。



**図のような配線ができない場合は、電話ケーブル・電話機の接続はしないで、従来のままでお使いください。
その場合は、電話番号移行が確認できた（裏面参照）翌日以降に、ホームゲートウェイの［電話機］に電話機を接続してください。**

5 必要な配線はお済みですか？配線が終わったら電源コンセントを差し込みます。

電源が入るとホームゲートウェイの更新ランプが緑色に点灯して、自動設定が開始されます。
約2～3分で自動設定が完了し、更新ランプが消えたことをご確認ください。
更新ランプが消えたらインターネットをお使いいただけます。
なお、起動時に自動でホームゲートウェイのソフトウェアのバージョンアップが行われる場合には、電源ランプが橙点灯します。その後再起動して自動設定完了までに約5分かかることがありますので、電源を切らずにそのままお待ちください。



動作確認をしよう。

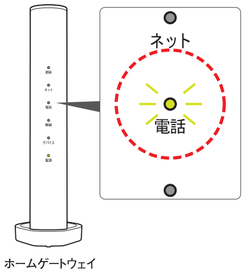
各機器の電源が入っていないと、auひかり（インターネット・電話・TV）は使えません。

電話サービスのご利用開始の確認について

ホームゲートウェイの電話ランプが「緑色点灯」していることをご確認ください。

〈ご利用中の電話番号をそのままお使いになる場合〉
ホームゲートウェイの設置（電源投入）から au ひかり電話サービスへの移行が始まります。このとき、電話ランプは「消灯」していますが、移行が完了すると「緑色点灯」に変わります。

※この間も普段どおりに電話をお使いいただけます。
※移行が完了するまでの目安は、ホームゲートウェイの設置から約1週間です。ご利用中の電話会社によっては時間がかかる場合があります。



■電話でもご利用開始をご確認いただけます。

「開通確認試験番号0077-7156」
ヘダイヤル
→ 完了アナウンス「接続試験は正常に終了いたしました。」

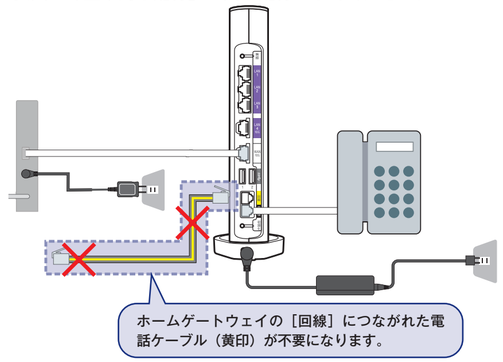
従来加入先の電話サービス＊は、au ひかり電話サービスのご利用開始後、自動的に休止また解約されます。なお、他社インターネットサービスは自動的に解約されません。au ひかりの電話サービスのご利用開始後にお客さまご自身で解約手続をお願いいたします。

＊ NTT加入電話、NTTフレッツ光（ひかり電話）など。

【auひかり電話サービスへ移行後の配線と動作確認】

電話ランプが緑色点灯した日の「翌日」以降に実施してください。

① 表面の「基本的な配線」と同じ配線にしてください。



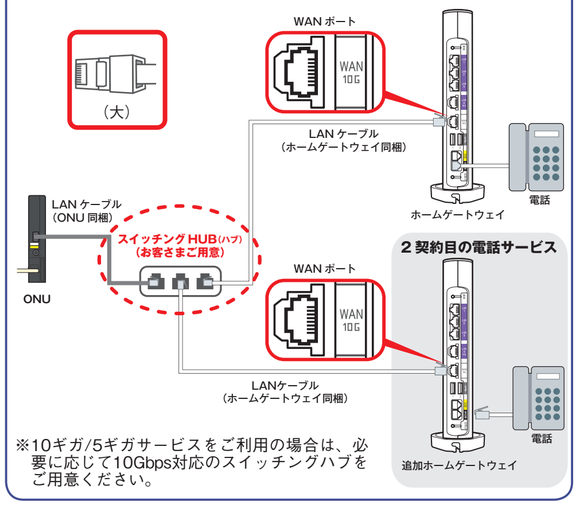
② 受話器を上げて、発着信の確認をしてください。

※電話が不通の場合は、「auひかりご利用ガイド」（冊子）に記載のお問い合わせ先にご連絡ください。

電話サービスを2契約※されるお客さま　※マンション ギガは対象外です。

▶ **２契約目の電話サービスをお申し込みの場合、２契約目のホームゲートウェイをお送りします。**

【ご用意いただくケーブルと機器】
・LAN ケーブル３本　※ONU に同梱の LAN ケーブル（1 本）と、各ホームゲートウェイに同梱の LAN ケーブル（各 1 本ずつ）をご利用ください。
・スイッチング HUB(ハブ)　・電話機　２台　・電話ケーブル２本



※10ギガ/5ギガサービスをご利用の場合は、必要に応じて10Gbps対応のスイッチングハブをご用意ください。

その他のサービス

〈ネットサービス〉

1. パソコンでインターネットに接続します。
（例：https://www.au.com/）

ホームページに接続できれば完了です。
ホームページに接続できない場合は、以下の内容をご確認ください。
・機器とパソコンの配線（本紙表面参照）
・「インターネットに接続できない場合には。」（右記参照）

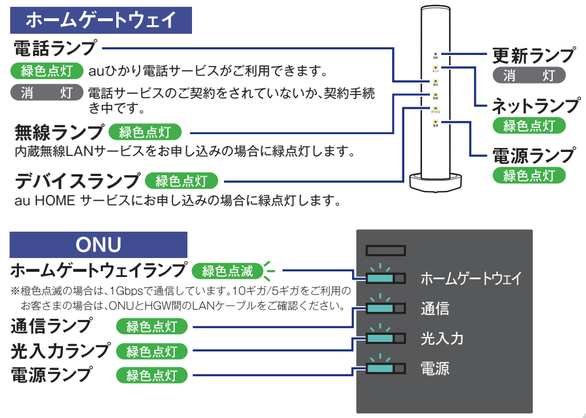
〈TVサービス〉
セットトップボックスに同梱のガイド等を参照いただき、動作確認を行ってください。

以上で設定は終了です。各サービスのご利用方法は、ホームゲートウェイ同梱の「au ひかりご利用ガイド」（冊子）でご確認ください。

うまくいかない場合は、もう一度接続をご確認のうえ、「ａｕひかりご利用ガイド」（冊子）に記載のお問い合わせ先へご連絡ください。また、各機器の取扱説明書にあるトラブルシューティングでもご確認いただけます。

無線LAN等の接続は、各機器に同梱のつなぎかたガイド・接続設定ガイドをご参照ください。

正常に動作しているときのランプ表示



au スマートフォンとつなごう！

ホームゲートウェイには無線 LAN（親機）が内蔵されています。お申込みによりご利用いただけます。
※端末により画面が異なる場合がありますが、案内の通りに操作いただければ設定できます。

◇Wi-Fiについての詳細は、ホームページでご紹介しています。
http://www.au.com/re/su-002/

●Androidの場合

① 「au Wi-Fi接続ツール」を起動（起動導線は機種により異なります）

→ アプリトップ画面で「自宅でWi-Fiを利用する」をタップ

→ 「おうち利用の設定（かんたん接続）」をタップ

●iPhoneの場合

① 「Safari」を起動し、「auwifiガイド」を検索

→ 「Wi-Fi利用ガイド」をタップ

→ 「Wi-Fi設定方法をみる」をタップ

●iPhone iOS11以降の場合

① 「カメラ」を起動し、2次元バーコードにかざす

② Wi-Fiの設定通知画面をタップしてカメラを終了

③ Wi-Fi設定完了

●Android、iPhone共通

② 「かんたん接続のご利用はコチラ」をタップ

③ 「かんたん接続のご利用はコチラ」をタップ

④ 画面の案内にそって、設問の「Yes」または「No」をタップ

⑤ お客さまがご利用中の無線LAN機器の提供元またはメーカーをタップ

インターネットに接続できない場合には。

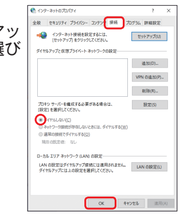
以下の手順にしたがって、パソコンの設定を行ってください。

Windows 10 / Windows 8.1 / Windows 7

※画面はWindows10を使用しています。

1. ［スタート］ー［コントロールパネル］を選びます。
※ Windows 10 の場合は、［Windows］キーを押しながら［X］キーを押し、表示された一覧から［コントロールパネル］をクリックします。
※ Windows 8.1 の場合は、スタート画面の余白部分を右クリックし、［コントロールパネル］をクリックします。
2. ［ネットワークとインターネット］ー［ネットワークと共有センター］をクリックし、［アダプター設定の変更］をクリックします。
3. ［ローカルエリア接続］を右クリックし、［プロパティ］をクリックします。
4. ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、［はい］または［続行］をクリックします。
5. ［インターネットプロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)］を選択し、［プロパティ］をクリックします。
※ Windows 7 の設定により表示内容が異なる場合があります。
6. ［IP アドレスを自動的に取得する］と［DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する］をチェックします。

7. ［OK］をクリックします。
8. ［OK］または［閉じる］をクリックします。
9. ［ネットワークとインターネット］に戻り、［インターネットオプション］をクリックします。
10. ［接続］タブをクリックし、リストにダイヤルアップの設定がある場合は［ダイヤルしない］を選びます。
11. ［OK］をクリックします。



MacOS X 10.11

※画面はMacOS X 10.11を使用しています。

1. アップルメニューの［システム環境設定］を開き、［ネットワーク］アイコンを選びます。
2. ［Ethernet］を選択し、［IPv4 の設定］を［DHCP サーバを使用］を選びます。
3. ［DNS サーバ］は表示されたまま変更せず、［検索ドメイン］が空白になっていることを確認します。

4. ［適用］をクリックし、ウィンドウを閉じると設定は完了です。
※設定を変更しなかった場合は［適用］ボタンが有効になりません。その場合は、そのままウィンドウを閉じてください。

記載の無い OS については上記を参考に設定してください。

Microsoft® および Windows®、Microsoft® Windows® 10、Windows® 8.1、Windows® 7 は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。Apple および Macintosh、MacOS は米国 AppleComputer,Inc. の登録商標です。「Android」は、Google Inc. の登録商標または商標です。「Wi-Fi®」は、Wi-Fi Alliance® の登録商標です。その他、本紙に登場するサービス名、システム名、製品名および商標は、各開発メーカー、販売代理店などの商標または登録商標です。なお、本文中には ™ および ® マーク、© マークは明記しておりません。