

au one net ブロードバンド

ご利用ガイド

ご利用ガイドでは、ご利用方法、各種変更手続き、困ったときの対処方法などをご説明しています。サービスご利用中は大切に保管してください。

ADSL利用開始までの流れ

1 送付物のご確認

2 機器とパソコンを接続

3 メールアドレスの取得と設定

4 auお客さまサポートのご利用方法

5 会員向けサービス

6 こんなときは？

【ご利用ガイドサポートページ】



このアイコンが表記されているところは下記URLより、さらに詳しい情報をご確認いただけます。



<http://www.au.kddi.com/internet/g4/>

設定をはじめる前に

モデムに同梱の「モデム送付のご案内」に記載されている「回線開通日」の9:00~17:00の間に順次NTT局内にて工事がおこなわれます。工事が終了次第、利用可能となりますので、機器の接続および設定をおこなってください。

インターネットの接続設定

モデムに同梱の「つなぎかたガイド」をご確認のうえ、接続設定をおこなってください。インターネット接続後、au one netのメールアドレスの取得方法や取得したメールアドレスの設定については、「**■**メールアドレスの取得と設定」をご確認ください。

無線LAN機器レンタルサービスをご契約のお客さま

無線LAN機器は、モデムとは別にKDDIからお送りします。無線LAN機器レンタルサービスの接続については、機器に添付の取扱説明書に沿って設定をおこなってください。



無線LAN機器レンタルサービスの詳しい情報をご確認いただけます。



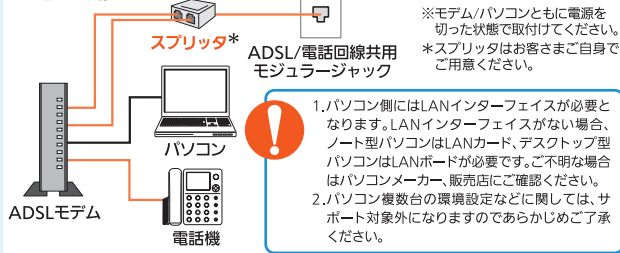
設定情報について

●ご利用いただくために必要な接続情報(ログインID・パスワードなど)は、あらかじめモデムに設定されています。

ADSLの配線方法

推奨配線方法

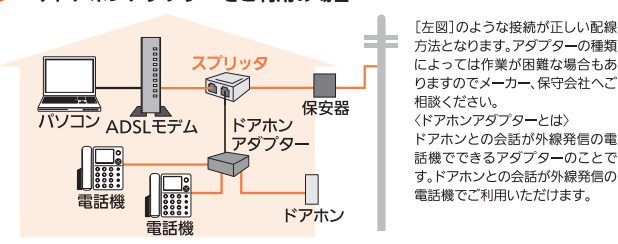
◆電話共用タイプ



ご利用されているサービスによって配線方法が異なります。

ご購入は <http://shop.aterm.jp/spl/>

◆ドアホンアダプターをご利用の場合



メールアドレスのお申し込みと設定の方法について

※「**■**送付物のご確認」(3)「ご利用開始のご案内」に記載のサポートID/サポートパスワードが必要です。

まだメールアドレスをお申し込みいただけていない場合は、以下の手順でメールアドレスを取得して、設定してください。



auお客さまサポート

<https://cs.kddi.com/> にアクセスし、「ログイン」をクリックします。

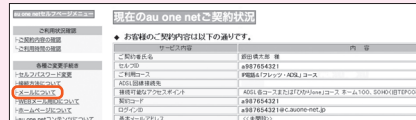


①「サポートID」②「サポートパスワード」を入力し、ログインします。
 ※初めてログインする場合は、連絡先メールアドレスの入力が必要となります。連絡先メールアドレスはお手続き時(パスワード発行時)の連絡先となります。

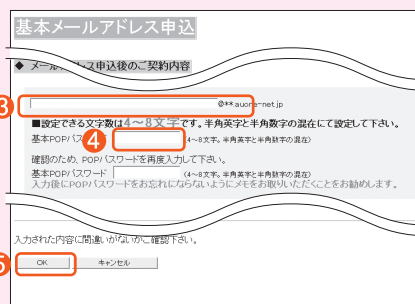


「契約の確認・変更」タブを選択し、「契約内容を確認/変更する」をクリックします。※IP電話サービスをあわせてご利用のお客さまは「サービス選択」画面が表示されます。ご契約の回線サービスを選択してください。

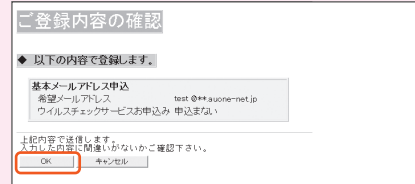
①月額料金発生日より前に取得する場合は、「開通進捗確認」→「基本メールアドレス申込」をクリックしてください。STEP4へ



「現在の契約状況」が表示されます。左側メニューより、「メールについて」をクリックします。



「基本メールアドレス申込」をクリックして表示された画面で、③希望するメールアドレスを入力(英数半角小文字:3~64文字)④お客さまが決めたPOPパスワード(英数半角小文字:4~8文字)を入力し、⑤[OK]をクリックします。



入力した内容が表示されますので、内容を確認し、間違いがなければ[OK]をクリックします。



決定した基本メールアドレスやPOPパスワードなどの登録完了画面が表示され、これでメールアドレスの取得は完了です。この画面を印刷するか、メモをお控えください。



取得したメールアドレスをメールソフトに設定します。メールソフトの設定方法、送受信方法は、au one net ホームページをご参照ください。



追加メールアドレスは、「auお客さまサポート」からお申し込みいただけます。

▶ auお客さまサポートでできる6つのポイント!

- | | | |
|----------------------------|--------------|-----------------------|
| 1 請求書を確認する (WEB de 請求書) | 2 料金プランを変更する | 3 住所を変更する |
| 4 サービスを 申し込む・変更する | 5 ポイントを確認する | 6 紛失したケータイを 止める・探す |

STEP 1 インターネットにアクセスし、auお客さまサポートを開きます。
auお客さまサポート: <https://cs.kddi.com/>

STEP 2 ①「ログイン」ボタンをクリックし、「ご利用開始のご案内」に記載されている「サポートID」と「サポートパスワード」を入力し、ログインします。
※ 初めてログインする場合は、連絡先メールアドレスの入力が必要となります。連絡先メールアドレスの入力はパソコン、携帯電話どちらのメールアドレスでも構いません。



※auお客さまサポート (パソコン版/ログイン前)イメージ図

STEP 3 ログイン後、以下の各種サービスのご利用が可能です。

- ◆ご契約内容の確認
- ◆ご利用料金の確認
- ◆通話明細の確認
- ◆付加サービスの申込/解約
- ◆付加サービスの設定内容の変更
- ◆セルフパスワードの変更

! 「auお客さまサポート」で変更ができない内容

- 各種パスワードをお忘れになった場合
- ネットサービスの追加申し込み

「お客さまセンター」へご連絡ください。

▶ 便利な会員向けサービスもご利用ください。

[ご利用ガイド サポートページ](#) 詳しいサービス内容をご確認いただけます。

WEBメールのご案内

au one netWEBメールは、PCやスマートフォン・タブレット端末のブラウザで、メールの送受信ができる無料のメールサービスです。

▶ご利用方法
<https://mail.auone-net.jp/>にアクセスし、①お客さまのメールアドレス、②POPパスワードを入力し、③ログインを選択します。

スマートフォンから
簡単アクセス!

おすすめオプションサービス

▶安心ネットセキュリティ
パソコンやスマートフォンなど3台までのデバイスにインストールできる新しいタイプのセキュリティサービスです。

▶安心トータルサポート
パソコンに関するお悩みをお電話とサポートオペレーターによるパソコン画面の遠隔操作でサクッと解決します。

▶ インターネットに接続できないとき

モデムを再起動後、モデムのランプが消灯または点滅の場合は、「お使いになる前に」（別冊）の「トラブルシューティング」にて対処方法をご確認ください。

▶ その他、困ったときはお問い合わせの前にご確認ください。

WEB de 請求書、各種お問い合わせ、ご登録状況の確認はこちら

au お客さまサポート ▶ <https://cs.kddi.com/>

「ご利用開始のご案内」に記載のサポートID/サポートパスワードをご用意ください。

商品やサービスに関する疑問はこちら

au Q&Aプラス ▶ <http://csqa.kddi.com/>

お問い合わせ

お客さまセンター ▶

■ サービス内容全般・手続き・請求／お引越し

 **0077-777** （無料／9:00～20:00／
土・日・祝日も受付）
上記番号がご利用になれない場合、0120-22-0077へおかけください。

■ インターネットサービス 接続・設定・故障
（050番号サービス含む）／かけつけ設定サポート

 **0077-7084** （無料／9:00～23:00／
土・日・祝日も受付）
※上記フリーコールは、携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

お問い合わせには、契約者ご本人さまであることの確認が必要となります。
請求書に記載の「お客様コード」、または「ご利用開始のご案内」に記載の「セルフID」をご用意ください。

◆ご本人さま確認に関して

弊社では、個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容などに関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。
なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。

◆個人情報の取り扱いに関して

お客さまの個人情報は、本お問い合わせに関する回答以外の目的には利用いたしません。

本マニュアルの内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載、あるいは複製することをお断りします。本マニュアルは、予告なく変更することがあります。

※サービスの各メニュー画面は予告なく変更する場合があります。