



工事が完了したら、機器を接続しよう。

接続設定ガイド

サービスご利用期間中は、大切に保管してください。

- 光回線工事完了後に、機器を接続してください。
- 各機器の電源が入っていないと、auひかり(インターネット・電話・TV)は使えません。

●お問い合わせ先●

同梱の「auひかりご利用ガイド」(冊子)をご確認ください。

ホーム(170)タイプ

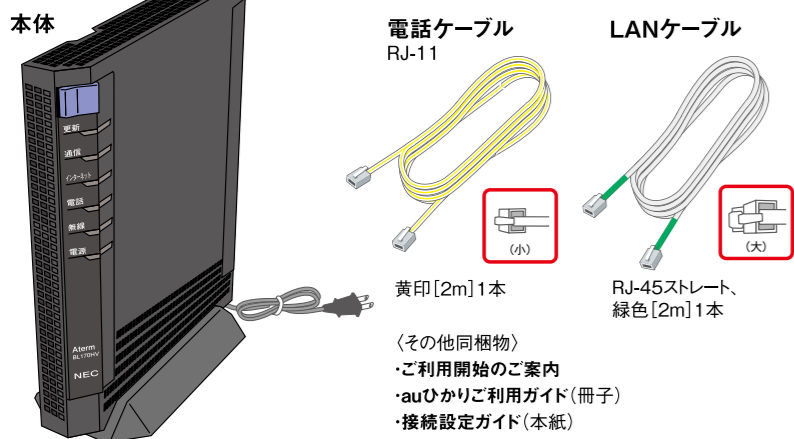
2017年8月現在

資料番号 | ひかり1708BL170

1 必要な機器を確認しよう。

KDDIからご提供するレンタル機器

ホームゲートウェイ



セットトップボックス (STW2000)

TVサービスをご契約の場合にお届けします。



お客さまでご用意いただく機器



(電源コンセントの必要数)
 ONU (1個)、ホームゲートウェイ (1個)*とパソコンや電話機などにそれぞれ電源が必要です。
 またTVサービスをご契約の場合は、セットトップボックス (1個)、テレビに電源が必要です。
 *電話2契約の場合はホームゲートウェイが2台必要となりますので2個のコンセントが必要です。
 *各機器に同梱されているLANケーブルや電話ケーブルの長さが足りない場合は、お客さまの設置場所に最適な長さのケーブルを別途ご用意ください。
 *ケーブルは実際の外観の色と異なる場合があります。
 *ホームゲートウェイ等の宅内機器は、環境に配慮して動作確認済みのリユース品をお届けする場合があります。

- ホームゲートウェイの横置き、重ね置きは絶対にお避けください。
- 各機器の電源アダプタは、専用のものをご利用ください。

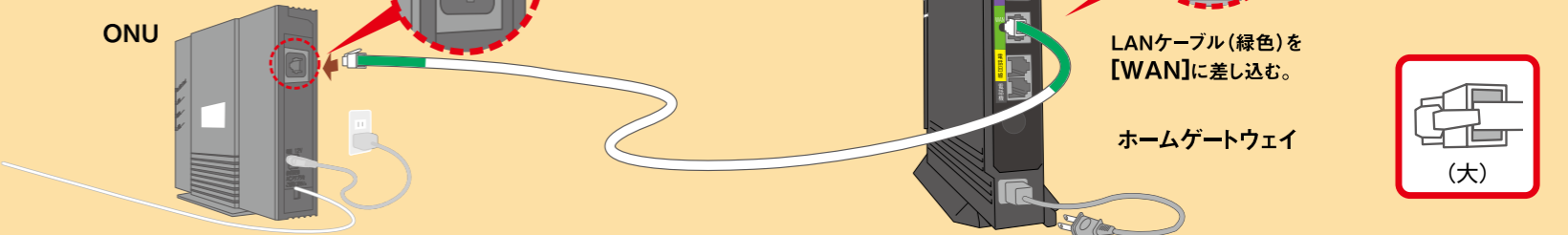
*ONU、ホームゲートウェイ、セットトップボックスの各機器とその電源は、密閉した、機器の設置方法や使用方法を守らず使用されると、過熱の原因となり大変危険です。設置方法は、各機器の取扱説明書でご確認ください。
 *ホームゲートウェイに外付無線LANルーターを接続の場合は、その機器のLAN側のケーブルをホームゲートウェイに接続しないでください。

2 手順にそって機器を接続しよう。

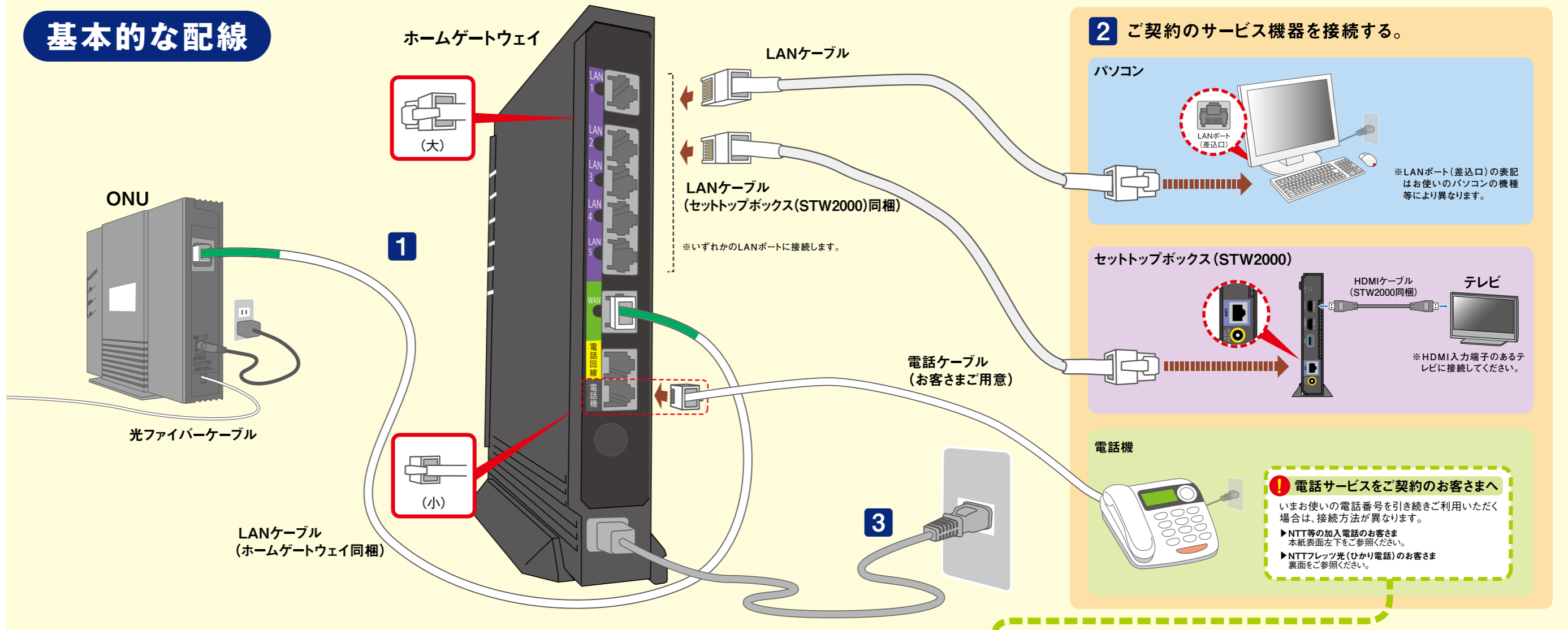
全ての配線が終わるまでは、
ホームゲートウェイの電源コンセントを
差し込まないでください。

1 ONUとホームゲートウェイをLANケーブルで接続する。

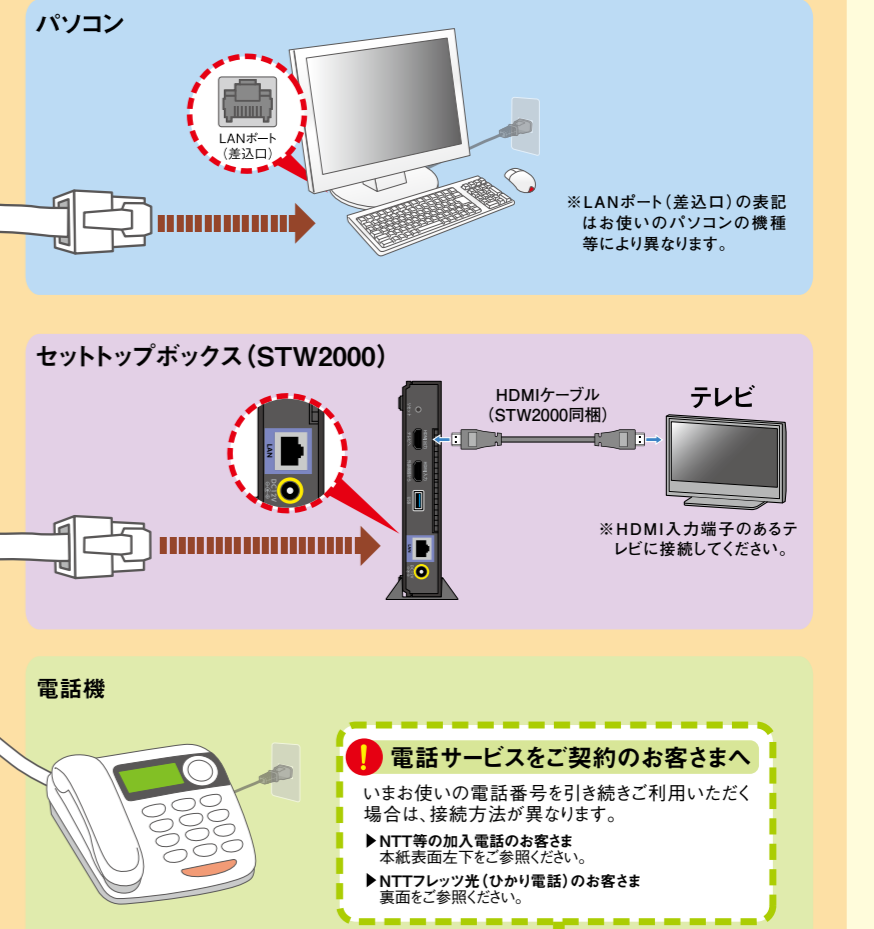
LANケーブル(緑色)を
【ホームゲートウェイ】に差し込む。



基本的な配線

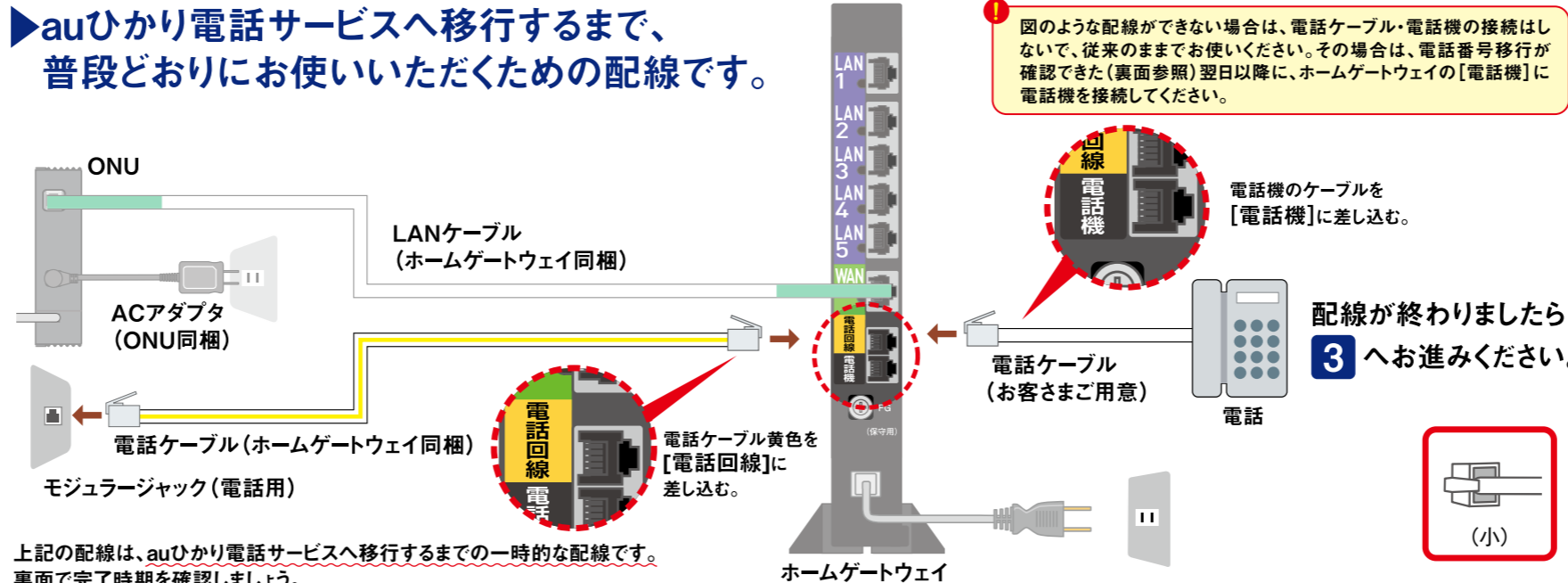


2 ご契約のサービス機器を接続する。



1 いまお使いの電話番号を引き続きご利用いただく場合の配線 (NTT等加入電話をご利用中のお客さま)

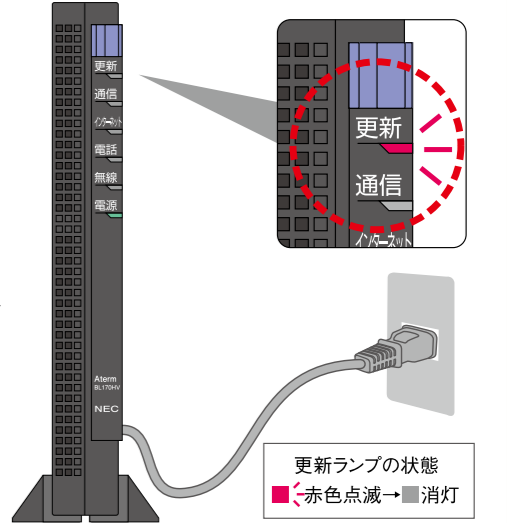
▶auひかり電話サービスへ移行するまで、
普段どおりにお使いいただくための配線です。



3 必要な配線はお済みですか? 配線が終わったら電源コンセントを差し込みます。

ランプを確認しよう

電源が入るとホームゲートウェイの更新ランプが赤色に点滅して、自動設定が開始されます。約2~3分で自動設定が完了し、更新ランプが消えます。ランプが消えたことをご確認ください。



各機器の電源が入っていないと、auひかり(インターネット・電話・TV)は使えません。

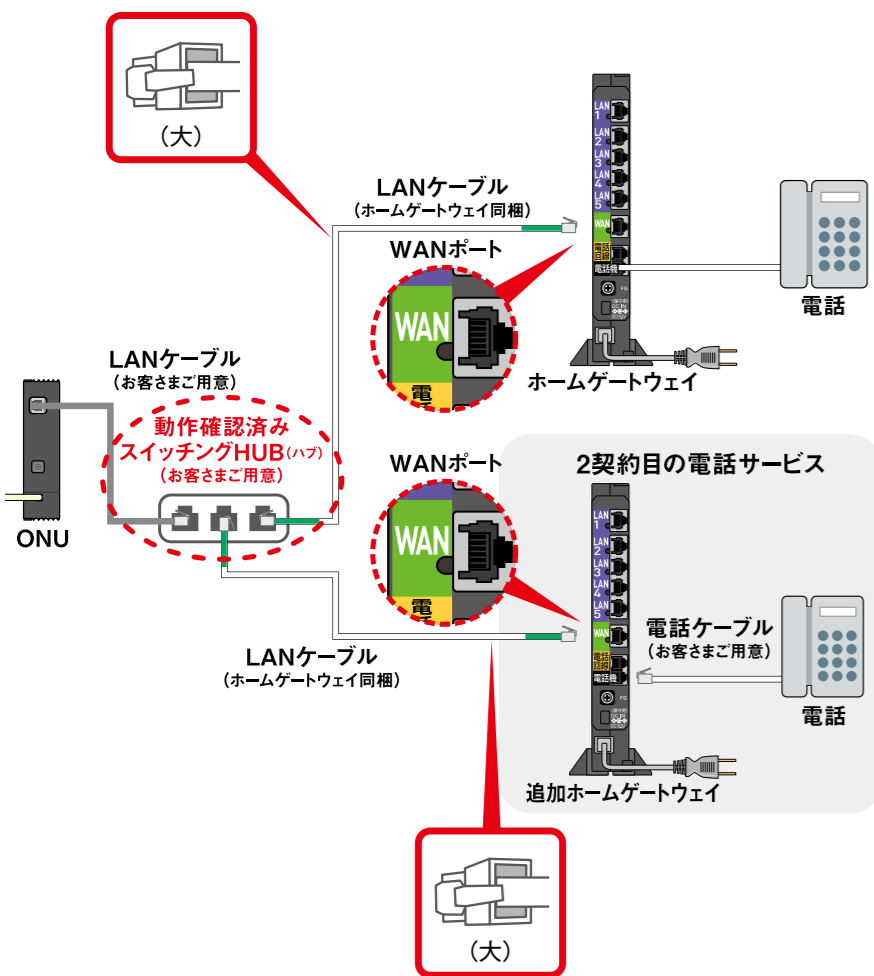
電話サービスご利用時の配線について。

電話サービス2契約利用時の配線

▶電話サービス2契約目のお申し込みにより、2契約目のホームゲートウェイをお送りします。

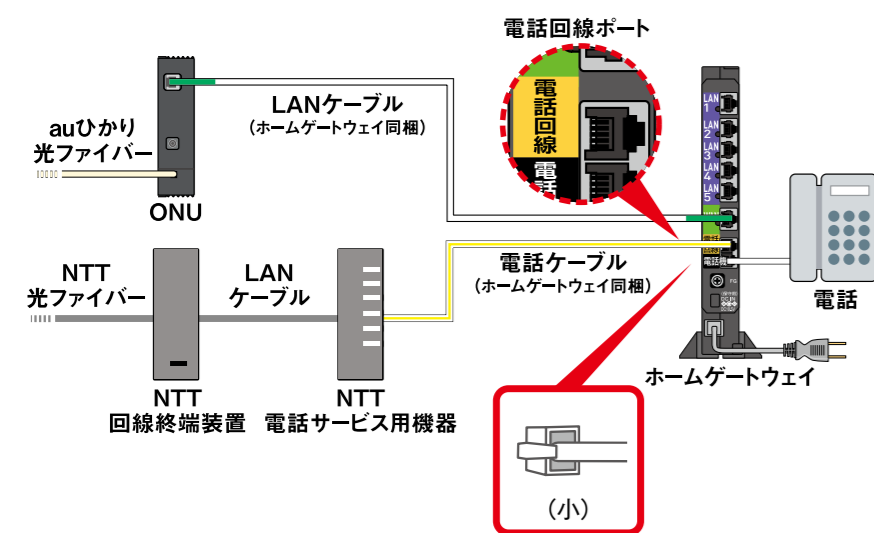
【ご用意いただくケーブルと機器】

- ・LANケーブル3本 ※1本はお客さまがご用意ください。あとの2本は各ホームゲートウェイに同梱(緑色)のLANケーブルがご利用いただけます。
 - ・動作確認済みスイッチングHUB(ハブ)
 - ・電話機2台
- (電話機を接続する電話ケーブルも必要です)



NTTフレッツ光(ひかり電話)でお使いの電話番号を引き続きご利用いただく場合の配線

▶auひかり電話サービスへ移行するまで、普段どおりにお使いいただくための配線です。



図のような配線ができない場合は、従来のままでお使いください。その場合は、電話番号移行が確認できた(右記参照)翌日以降に、ホームゲートウェイの[電話機]に電話機を接続してください。

3 機器の動作確認をしよう。

各機器の電源が入っていないと、auひかり(インターネット・電話・TV)は使えません。

電話サービス

電話サービスのご利用開始の確認について

ホームゲートウェイの電話ランプが「緑色点灯」していることを確認ください。



〈ご利用中の電話番号をそのままお使いになる場合〉
ホームゲートウェイの設置(電源投入)からauひかり電話サービスへの移行が始まります。このとき、電話ランプは「消灯」していますが、移行が完了すると「緑色点灯」に変わります。

※この間も普段どおり電話をお使いいただけます。
※移行が完了するまでの目安は、ホームゲートウェイの設置から約1週間です。ご利用中の電話会社によっては時間が掛かる場合があります。

■電話でもご利用開始をご確認いただけます。

「開通確認試験番号0077-7156」
ヘダイヤル

完了アナウンス
「接続試験は正常に終了いたしました。」

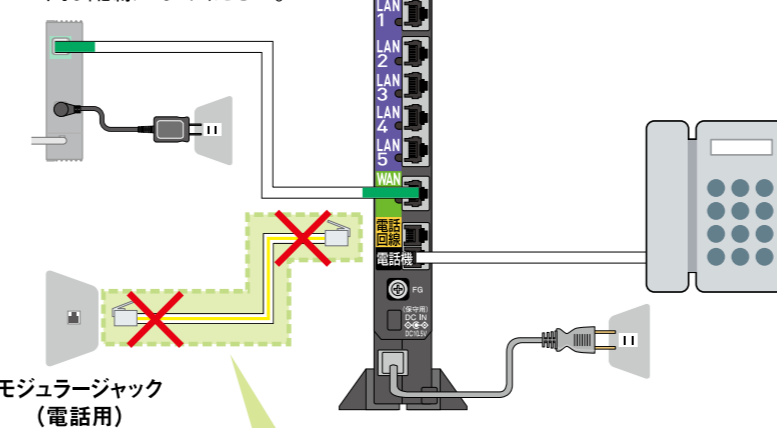
1 従来加入先の電話サービスは、auひかり電話サービスのご利用開始後、自動的に休止した解約されます。なお、他社インターネットサービスは自動的に解約されません。auひかりの電話サービスのご利用開始後にお客さま自身で解約手続をお願いいたします。

※NTT加入電話、NTTフレッツ光(ひかり電話)など。

【auひかり電話サービスへ移行後の配線と動作確認】

1 電話ランプが緑色点灯した日の「翌日」以降に実施ください。

①表面の「基本的な配線」と同じ配線にしてください。



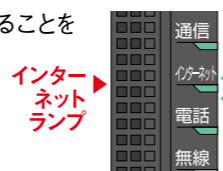
②受話器を上げて、発着信の確認をしてください。

※電話が不通の場合は、「auひかりご利用ガイド」(冊子)に記載のお問い合わせ先にご連絡ください。

ネットサービス

パソコン

- ホームゲートウェイのインターネットランプが緑色点灯していることをご確認ください。
- パソコンでインターネットに接続します。(例: <https://www.au.com/>)



ホームページに接続できれば完了です。

1 ホームページに接続できない場合は、右記「インターネットに接続できない場合には」をご参照いただき、パソコンの設定をおこなってください。

TVサービス

セットトップボックス(STW2000)

- テレビの電源を入れてください。
- セットトップボックス(STW2000)のACアダプタを電源コンセントに接続すると起動し、初回設定画面が表示されます。画面の案内、指示に従って操作、設定を行ってください。
※初回設定画面は、次回起動時は表示されません。
- ネットワークに接続され、リモコンの「IPTV」ボタンを押した後、画面の案内に従って操作し「auひかり」ボタンを押していただくと多チャンネル放送視聴画面が表示されます。
※詳細は、セットトップボックスに同梱のガイド等をご確認ください。

以上でTVサービスのご利用が可能です。

・セットトップボックスの電源が入ると自動的に時刻が現在の時刻に修正されます。
・ネットワークに接続できなかったときは、電源コンセントを抜き、LANケーブルの接続を再確認して電源コンセントを再挿入してください。

正常に動作しているときのランプ表示です。 ※イラストはイメージです。 ※詳しいランプ表示については、各機器の取扱説明書をご確認ください。

ホームゲートウェイ

インターネットランプ
緑色点灯
※データ送受信時

電話ランプ
緑色点灯
auひかり電話サービスがご利用できます。

消灯
電話サービスのご契約をされていないか、契約手続中です。

ONU

更新ランプ
消灯

通信ランプ
緑色点灯
※データ送受信時

無線ランプ
消灯

電源ランプ
緑色点灯

ホームゲートウェイランプ
緑色点灯

通信ランプ
緑色点灯

光入力ランプ
緑色点灯

電源ランプ
緑色点灯

※外観は異なる場合がありますが、ランプ名称、ランプ動作は同じです。

セットトップボックス(STW2000)

ステータスランプ
消灯

予約/録画ランプ
消灯
※予約なしの場合

電源ランプ
緑色点灯
※ECOスタンバイ中は赤色点灯、標準スタンバイ中は橙点灯しています。

以上で設定は終了です。各サービスのご利用方法は、ホームゲートウェイ同梱の「auひかりご利用ガイド」(冊子)でご確認ください。

うまくいかない場合は、もう一度接続をご確認のうえ、「auひかりご利用ガイド」(冊子)に記載のお問い合わせ先へご連絡ください。また、各機器の取扱説明書にあるトラブルシューティングでもご確認ください。

無線LAN等の接続は、各機器に同梱のつなぎガイド・接続設定ガイドをご参照ください。

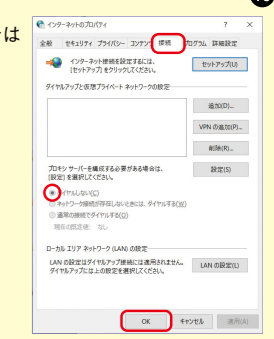
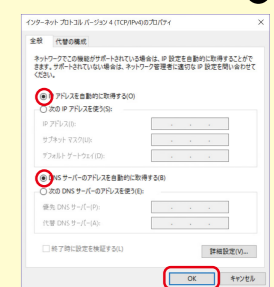
インターネットに接続できない場合には。

該当するパソコンのOSの手順にしたがって設定をおこなってください。

Windows 10/Windows 8.1/Windows 7

※画面はWindows10を使用しています。

- [スタート] - [コントロールパネル] を選びます。
※Windows 10の場合は、[Windows] キーを押しながら[X] キーを押し、表示された一覧から[コントロールパネル] をクリックします。
※Windows 8.1の場合は、スタート画面の余白部分を右クリックし、[コントロールパネル] をクリックします。
- [ネットワークとインターネット] - [ネットワークと共有センター] をクリックし、[アダプター設定の変更] をクリックします。
- [ローカルエリア接続] を右クリックし、[プロパティ] をクリックします。
- ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[はい] または [続行] をクリックします。
- [インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)] を選択し、[プロパティ] をクリックします。
※Windows 7の設定により表示内容が異なる場合があります。
- [IPアドレスを自動的に取得する] と [DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する] をチェックします。
- [OK] をクリックします。
- [OK] または [閉じる] をクリックします。
- [ネットワークとインターネット] に戻り、[インターネットオプション] をクリックします。
- [接続] タブをクリックし、リストにダイヤルアップの設定がある場合は [ダイヤルしない] を選びます。



MacOS X 10.11

※画面はMacOS X 10.11を使用しています。

- アップルメニューの[システム環境設定]を開き、[ネットワーク] アイコンを選びます。
- [Ethernet] を選択し、[IPv4] の設定を [DHCPサーバを使用] を選びます。
- [DNSサーバ] は表示されたまま変更せず、[検索ドメイン] が空白になっていることを確認します。
- [適用] をクリックし、ウィンドウを閉じると設定は完了です。
※設定を変更しなかった場合は [適用] ボタンが有効になりません。その場合は、そのままウィンドウを閉じてください。



記載の無いOSについては上記を参考に設定してください。

Microsoft® および Windows®, Microsoft® Windows® 10, Windows® 8.1, Windows® 7は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。Apple® および Macintosh®, MacOS® は米国Apple Computer, Inc.の登録商標です。[Android] は、Google Inc.の登録商標または商標です。[Wi-Fi] は、Wi-Fi Alliance® の登録商標です。その他、本誌に掲載するサービス名、システム名、製品名および商標は、各関係メーカー、販売代理店などの商標または登録商標です。なお、本文中には「※」および「マーク」がマークは明記してあります。