

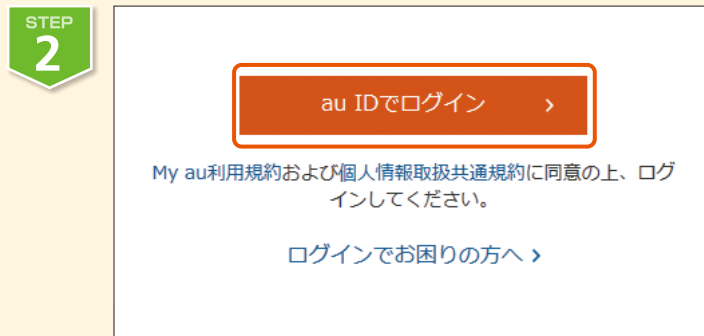
お手続き方法のご案内

▶ My auでできる3つのポイント

- 1 **請求書**を確認する
(WEB de 請求書)
- 2 **ポイント**を確認する
- 3 **サービス**を
申し込む・変更する

▶ My auのご利用方法

STEP 1 インターネットにアクセスし、My au <https://www.au.com/my-au/> を開きます。

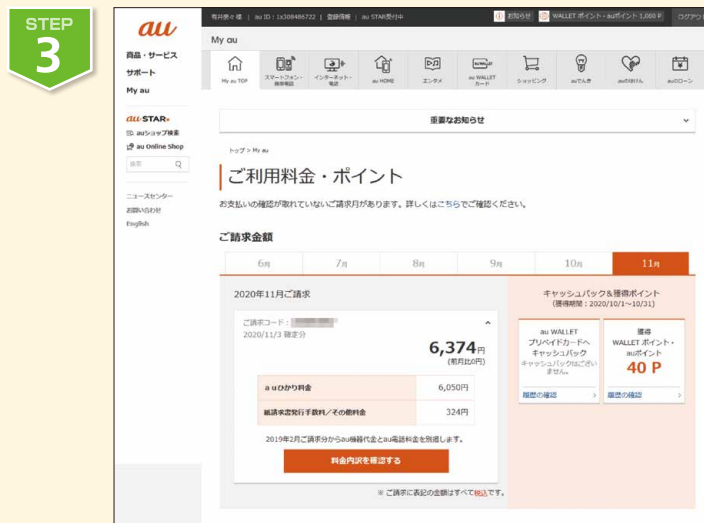


「ログイン」ボタンをクリックし、「au ID」と「パスワード」を入力してログインします。

※初めてログインする場合は、暗証番号の設定が必要となる場合があります。

「フレッツ・ADSL」コースのお客さま
ログインには「サポートID」と「パスワード」をご利用ください。

※初めてログインする場合は、連絡先メールアドレスの入力が必要です。
メールアドレスはパソコンだけでなく携帯電話のアドレスでも構いません。パスワード再発行等のお手続きの際の連絡先となります。



ログイン後、各種サービスのご利用が可能です。

▶ 困ったときはお問い合わせの前にご確認ください。

■商品やサービスに関する疑問はこちら

■ご利用ガイドサポートページ

よくあるご質問 ▶ <https://www.au.com/support/faq/> <https://www.au.com/internet/g5/>



【お問い合わせ】お客さまセンター

■サービス内容全般・手続き・請求/お引越し

0077-777 (無料/9:00~20:00/土・日・祝日も受付)

上記番号をご利用にならない場合、0120-22-0077へおかけください。

■インターネットサービス 接続・設定・故障(050番号サービス含む)

0077-7084 (無料/9:00~23:00/土・日・祝日も受付)

※上記フリーコールは、携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

お問い合わせには、契約者ご本人さまであることの確認が必要となります。「ご利用開始のご案内」に記載の「基本契約番号」をご用意ください。

※「フレッツ・ADSL」コースの場合、請求書に記載の「お客様コード」または「ご利用開始のご案内」に記載の「セルフID」をご用意ください。

◆ご本人さま確認に関して

弊社では、個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容などに関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。

なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。

◆個人情報の取り扱いに関して

お客さまの個人情報は、本お問い合わせに関する回答以外の目的には利用いたしません。