

# ブロードバンド ご利用ガイド

## 【ご利用ガイドサポートページ】



このアイコンが表記されているところは  
下記URLより、さらに詳しい情報をご  
確認いただけます。



<http://www.au.kddi.com/internet/g5/>

## インターネット利用開始までの流れ

1 ご利用開始のご案内

2 メールアドレスの取得と設定

3 会員向けサービス

4 auお客さまサポートのご利用方法

5 ご注意事項

ご利用ガイドでは、ご利用方法、各種変更手続き、困ったときの対処方法などを  
ご説明しています。サービスご利用中は大切に保管してください。

## ▶ au one net ブロードバンドをご利用の方

※「フレッツ・ADSL」コース、au one net モバイル専用コース、au one net WiMAXコースをご利用の方は2以降をご確認ください。

「ご利用開始のご案内」は、au one net ブロードバンドにお申し込みいただいたお客さまにお送りしています。ご契約内容や設定情報が記載されている重要な書類ですので、大切に保管してください。



設定前にご用意ください



モデム/メディアコンバーター



モジュラーケーブル

例)「フレッツ光」コースの場合

○ 00161-005 ○  
2016年1月XX日  
2ページ

**サンプル**

＜au one netに関するお問合せ＞ **KDDI**  
KDDIお客さまセンター

■ インターネット・国内電話サービス全般 KDDI株式会社  
0077-7777 (無料) 9:00-20:00/土・日・祝日も受付  
上記番号がご利用になれない場合 0120-2-20077

■ 接続・設定・故障  
0077-7084 (無料) 9:00-23:00/土・日・祝日も受付

■ au one net ホームページ  
http://www.au.kddi.com/internet/

飯田 橋 太郎 様

99999-9999-9999-9999-9999 99

**重要なお知らせ**  
お問い合わせの際は、以下の「基本契約番号」が必須となります。

1 基本契約番号 **X987654321**

**ご利用開始のご案内**  
このたびは弊社au one netサービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。本書類ではお客様のご契約内容とサービスご利用開始日につきましてご案内しております。本書類にはID・パスワード等重要な情報が記載されておりますので、取扱いにはご注意ください。

2 【ご契約サービス内容】ご利用には、あらかじめNTT東日本・西日本の「フレッツ光」への加入が必要です。

3 お申込みコース 「フレッツ光」コース（ファミリー）  
ご利用開始日 2016年1月XX日  
月額料金発生日 2016年1月XX日  
パケットサービス 申込済  
連絡先電話番号 0120-2-20077

※パケットサービスは下記「auお客さまサポート」(https://cs.kddi.com)からセルフページへ入り、お申し込みいただけます。

4 【ご契約内容の照会・変更】  
「auお客さまサポート」(https://cs.kddi.com)では、インターネット上でご契約内容の確認や変更、オプションサービスのお申し込み等が行えます。また、毎月のご請求や内訳がインターネットで確認できる「WEBご請求書」もご利用いただけます。

au ID **XXXXXXXXXXXX**  
au IDパスワード **XXXXXXXXXXXX**

※パスワードの下4桁は、au IDの暗証番号です。初期値は、連絡先電話番号の下4桁、またはご契約時に決めていただいた4桁の番号です。ご利用時は、パスワード・暗証番号をご入力ください。  
※au IDとパスワード、暗証番号はauサービスをご利用いただく際に必要となる、重要なID・パスワードです。忘れたり、他人に知られないようご注意ください。  
※au IDのご利用の際は、au ID利用規約に同意していただく必要があります。  
※上記au ID/パスワードでログインしたくと、au one net の月額利用料に応じて「WALLET ポイント」が付与されます。  
●au IDのログイン/パスワードの変更、利用規約の確認、登録情報の変更はこちら  
https://id.auone.jp/id/about/  
●WALLETポイントは http://point.auone.jp/

資料番号 ネット 607-55

英数字サンプル abcdefghijklmnopqrstuvwxyz0123456789  
ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ0123456789

1

**基本契約番号**

お問い合わせの際に必要な番号です。

2

**ご利用開始日**

NTT局内工事が実施され、インターネットがご利用可能になる日です。

3

**月額料金発生日**

月額料金が発生する日です(月額料金発生月は日割りとなります)。なお、ご利用開始日以降、「auお客さまサポート(詳細は4auお客さまサポートのご利用方法)」をご利用いただきますと、その日から月額料金が日割りで発生いたします。

4

**au ID/パスワード**

お客さまのご契約内容の変更や、ポイントの確認、付加サービスのお申し込みなどができる「auお客さまサポート」をご利用いただくためのIDとパスワードです。

5

**メール情報**

メールをご利用いただくためのID・パスワードと設定情報です。基本メールアドレス欄に「未申込」と記載されている場合は、「2メールアドレスの取得と設定」からメールアドレスの取得をおこなってください。

6

**ホームページ情報**

お客さまが作成されたホームページを公開する際に必要となるID・パスワードと設定情報です。初回はすべて「\*」(アスタリスク)で表示されます。ホームページURLをまだ取得されていない場合は、「4auお客さまサポートのご利用方法」にてURLを取得してください。

7

**アクティベーションコード**

安心ネットセキュリティをご利用いただく場合に必要です。

8

**ログインID/ログインパスワード**

「パケットサービス」などのインターネット接続をご利用いただくためのIDとパスワードです。サービス内容は「3会員向けサービス」またはau one net ホームページをご参照ください。

**パソコンの接続設定について**

NTTやCTCから送付された(または、お手持ちの)機器に同梱されている取扱説明書をご参照のうえ、設定してください。

※イメージになります。実際の記載内容と異なる場合があります。

## ▶ メールアドレスのお申し込みと設定の方法について

まだメールアドレスをお申し込みいただけていない場合は、以下の手順でメールアドレスを取得して、設定してください。注)「フレッツ・ADSL」コースの場合は「サポートID」でのログインとなります。またSTEP1以降の画面が異なります。

**STEP 1** auお客さまサポート

<https://cs.kddi.com/> にアクセスし、「ログイン」をクリックします。

au携帯電話・auひかり・固定電話・auでんきなどご利用の方

→対象サービス一覧

**1** au IDでログイン

● au ID・パスワードを忘れた方

● auIDの新規登録はこちら

**2** au ID

au携帯電話番号/任意のID

**3** パスワード

8桁以上の英数字記号

☐ ログインしたままにする

ログイン

● au ID・パスワードをお忘れの方はこちら

①「au IDでログイン」ボタンをクリックします。

②「au ID」、③「パスワード」を入力し、ログインします。  
※初めてログインする場合は、暗証番号の設定が必要となる場合があります。

**STEP 2** auお客さまサポート

ログイン成功後、auお客さまサポートのメニューが表示されます。

契約の確認・変更

契約の確認・変更をよくあるご質問

「ご利用開始のご案内」に記載の「基本契約番号」をプルダウンから選択します。「契約の確認・変更」タブをクリックし、「契約内容を確認/変更する」をクリックします。

**STEP 3** auお客さまサポート

契約内容確認画面が表示されます。

契約内容確認

基本契約番号

au one net

契約内容確認

「ご契約内容確認」が表示されます。左側メニューより、「メールサービス関連」をクリックします。

**STEP 4** auお客さまサポート

メールアドレス設定画面が表示されます。

メールアドレス

パスワード

確認パスワード

入力確認画面へ

表示された画面で、④希望するメールアドレスを入力(英数半角小文字: 3～64文字) ⑤お客さまが決めたPOPパスワード(英数半角小文字: 4～8文字)を入力し、⑥[入力確認画面へ]をクリックします。

**STEP 5** auお客さまサポート

入力内容確認画面が表示されます。

メールアドレス

パスワード

確認パスワード

登録

入力した内容が表示されますので、内容を確認し、間違いがなければ[登録]をクリックします。

**完了** 決定した基本メールアドレスやPOPパスワードなどの登録完了画面が表示され、これでメールアドレスの取得は完了です。この画面を印刷するか、メモをお控えください。



取得したメールアドレスをメールソフトに設定します。メールソフトの設定方法、送受信方法は、au one net ホームページをご参照ください。

メールアドレスの追加は、「auお客さまサポート」からお申し込みいただけます。

## ▶ 便利な会員向けサービスもご利用ください。

### WEBメールのご案内

au one net WEBメールは、PCやスマートフォン・タブレット端末のブラウザで、メールの送受信ができる無料のメールサービスです。

#### ▶ ご利用方法

<https://mail.auone-net.jp/>にアクセスし、①お客さまのメールアドレス、②POPパスワードを入力し、③ログインを選択します。

スマートフォンから簡単アクセス!



### おすすめオプションサービス

#### ▶ 安心ネットセキュリティ

パソコンやスマートフォンなど3台までのデバイスにインストールできる新しいタイプのセキュリティサービスです。

#### ▶ 安心トータルサポート

パソコンに関するお悩みをお電話とサポートオペレーターによるパソコン画面の遠隔操作でサクッと解決します。



詳しいサービス内容をご確認いただけます。

## ▶ auお客さまサポートでできる6つのポイント！

1 請求書を確認する  
(WEB de 請求書)

2 料金プランを変更する

3 住所を変更する

4 サービスを  
申し込む・変更する

5 ポイントを確認する

6 紛失したケータイを  
止める・探す

STEP 1

インターネットにアクセスし、auお客さまサポートを開きます。

auお客さまサポート：<https://cs.kddi.com/>

STEP 2

au携帯電話・auひかり・固定電話・auでんきなど  
ご利用の方

⇒対象サービス一覧

1 **au IDでログイン**

au ID・パスワードを忘れた方  
auIDの新規登録はこちら

1 「au IDでログイン」ボタンをクリック  
します。

2 **au ID**  
au携帯電話番号/任意のID

3 **パスワード**  
8桁以上の英数記号

☒ ログインしたままにする

**ログイン**

au ID・パスワードをお忘れの方はこちら

※auお客さまサポート(パソコン版/ログイン前)イメージ図

2 「au ID」、3 「パスワード」を入力し、ログインします。

※初めてログインする場合は、暗証番号の設定が必要となる場合があります。

「フレッツ・ADSL」コースのお客さま  
ログインには「サポートID」と「パスワード」をご利用ください。※初めてログインする場合は、連絡先メールアドレスの入力が必要です。  
メールアドレスはパソコンだけでなく携帯電話のアドレスでも構いません。  
パスワード再発行等のお手続きの際の連絡先となります。

STEP 3

ログイン後、以下の各種サービスのご利用が可能です。

- ◆ご契約内容の確認
- ◆ご利用料金の確認
- ◆通話明細の確認
- ◆付加サービスの申込／解約
- ◆付加サービスの設定内容の変更
- ◆セルフパスワードの変更 ※「フレッツ・ADSL」コースの場合のみ



「auお客さまサポート」で変更できない内容

- 各種パスワードをお忘れになった場合
- ネットサービスの追加申し込み

「お客さまセンター」へご連絡ください。

## ▶ au one net モバイル専用コースをご利用の方

## ● 毎月のご請求について

- ・料金についてはKDDIから請求させていただきます。  
※当コースのパケット通信料に関しては、auケータイのご請求書(au電話料金のお知らせ)にてご確認ください。
- ・月途中でご利用開始された場合は、月額利用料を日割り計算いたします。
- ・月途中でご解約された場合は、月額利用料を日割り計算いたします。
- ・同じ月にご利用開始とご解約をおこなった場合は、月額利用料全額のご請求となります。

## ▶ 困ったときはお問い合わせの前にご確認ください。

WEB de 請求書、各種お問い合わせ、ご登録状況の確認はこちら

**auお客さまサポート ▶ <https://cs.kddi.com/>**

「ご利用開始のご案内」に記載の**au ID／パスワード**をご用意ください。

※「フレッツ・ADSL」コースの場合、「ご利用開始のご案内」に記載の「サポートID」と「サポートパスワード」をご用意ください。

商品やサービスに関する疑問はこちら

**au Q&Aプラス ▶ <http://csqa.kddi.com/>**

### お問い合わせ

#### お客さまセンター

■ サービス内容全般・手続き・請求／お引越し

 **0077-777** (無料／9:00～20:00／  
土・日・祝日も受付)  
上記番号がご利用になれない場合、0120-22-0077へおかけください。

■ インターネットサービス 接続・設定・故障  
(050番号サービス含む)

 **0077-7084** (無料／9:00～23:00／  
土・日・祝日も受付)  
※上記フリーコールは、携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

お問い合わせには、契約者ご本人さまであることの確認が必要となります。

「ご利用開始のご案内」に記載の「**基本契約番号**」をご用意ください。

※「フレッツ・ADSL」コースの場合、請求書に記載の「**お客様コード**」または「ご利用開始のご案内」に記載の「**セルフID**」をご用意ください。

#### ◆ご本人さま確認に関して

弊社では、個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容などに関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。  
なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。

#### ◆個人情報の取り扱いに関して

お客さまの個人情報は、本お問い合わせに関する回答以外の目的には利用いたしません。

本マニュアルの内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載、あるいは複製することをお断りします。本マニュアルは、予告なく変更することがあります。

※サービスの各メニュー画面は予告なく変更場合があります。

※表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て**税抜**です。