

# ブロードバンド

---

## ご利用ガイド

### 【ご利用ガイドサポートページ】



このアイコンが表記されているところ  
は下記URLより、さらに詳しい情報を  
ご確認いただけます。

<http://www.au.kddi.com/internet/g5/>



### インターネット利用開始までの流れ

#### 1 ご利用開始のご案内

#### 2 メールアドレスの取得と設定

#### 3 会員向けサービス

#### 4 auお客さまサポートのご利用方法

#### 5 ご注意事項

ご利用ガイドでは、ご利用方法、各種変更手続き、困ったときの対処方法などを  
ご説明しています。サービスご利用中は大切に保管してください。

▶ au one net ブロードバンドをご利用の方

※「フレッツ・ADSL」コース、au one net モバイル専用コース、au one net WiMAXコースをご利用の方は**2**以降をご確認ください。

「ご利用開始のご案内」は、au one net ブロードバンドにお申し込みいただいたお客様にお送りしています。ご契約内容や設定情報が記載されている重要な書類ですので、大切に保管してください。



設定前にご用意ください



## モデル／メディアコンバーター



## モジュラーケーブル

例)「フレッツ光」コースの場合

○ 00161-005 ○  
 □ 2016年1月XX日  
 2ページ

# サンプル

飯田 橋 太郎 様

99999-9999-9999-999v-99999 99

重要なお知らせ

お問い合わせ時に、以下の「基本契約番号」を必要となります。

1

基本契約番号 X987654321

<au one netに関するお問合せ>

KDDI おさまセンタ-

**KDDI**

■ インターネット・国内電話サービス金銭 KDDI株式会社

00 777-7777

(無料) 9:00~20:00/土・日・祝日も受付

上記番号がご利用になれない場合 0120-22-0077

■ 接続・設定・放送

00 777-7084

(無料) 9:00~23:00/土・日・祝日も受付

■ au one netホームページ

<http://www.au.kddi.com/internet/>

## ご利用開始のご案内

このたびは弊社au one netサービスにお申込みいただき、誠にありがとうございます。本書類ではお客様のご契約内容サービスご利用開始日につきましてご案内しております。本書類にはID・パスワード等重要な情報が記載されておりますので、取扱いはご注意ください。

2

【ご契約サービス内容】ご利用には、あらかじめNTT東日本・西日本の「フレッガ光」へのご加入が必要です。

3

お申込みコース 「フレッガ光」コース(ファミリー)

4

ご利用開始日 2016年1月XX日

月額料金発生日 2016年1月XX日

パケットサービス 申込済

進路先電話番号 \*\*\*\*\*

※パケットサービスは下記「auお客様サポート」(<https://cs.kddi.com>)からセルフページへ入る、お申込みいただけます。

## 【ご契約内容の照合・変更】

「auお客様サポート」(<https://cs.kddi.com>)では、インターネット上でご契約内容の確認や変更、お-Packンサーサービスのお申込み等が行えます。また、毎月のご請求や内訳がインターネット上で確認できる「WEB de請求書」もご利用いただけます。

4

au ID

au IDパスワード

※パスワードの下4桁は、au IDの暗証番号です。初期値は、端末先電話番号の下4桁、またはご契約時に決めていたいたい4桁の番号です。ご利用には、パスワード・暗証番号をご変更ください。

※au IDとパスワード、暗証番号はauサービスをご利用いただく際に必要となる、重要なID・パスワードです。忘れないで、他人に漏れないようご注意ください。

※au IDのご利用の際は、au ID利用規約に同意していただく必要があります。

※お記au ID/パスワードでログインいただくと、au one net の月額利用料に応じて「WALLET」ポイントが付与されます。

●au IDのログイン/パスワード変更、利用規約の確認、登録情報の変更はこちら

<https://id.auone.jp/id/about/>

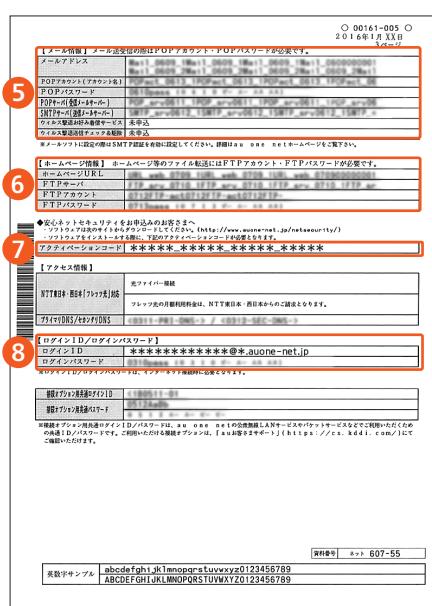
●WALLETポイントはこちら <http://point.auone.jp/>

資料番号 ネット 607-55

英数字サンプル

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz0123456789

ABCDEFGHIJKLMNPQRSTUVWXYZ0123456789



※イメージになります。実際の記載内容と異なる場合があります。



## パソコンの接続設定について

NTTやCTCから送付された(または、お手持ちの)機器に同梱されている取扱説明書をご参照のうえ、設定してください。

- 1 基本契約番号**  
お問い合わせの際に必要な番号です。
  - 2 ご利用開始日**  
NTT局内工事が実施され、インターネットがご利用可能になる日です。
  - 3 月額料金発生日**  
月額料金が発生する日です(月額料金発生月は日割りとなります)。なお、ご利用開始日以降、「auお客さまサポート(詳細は④auお客さまサポートのご利用方法)」をご利用いただきますと、その日から月額料金が日割りで発生いたします。
  - 4 au ID／パスワード**  
お客さまのご契約内容の変更や、ポイントの確認、付加サービスのお申し込みなどができる「auお客さまサポート」をご利用いただくためのIDとパスワードです。
  - 5 メール情報**  
メールをご利用いただくためのID・パスワードと設定情報です。基本メールアドレス欄に「未申込」と記載されている場合は、「②メールアドレスの取得と設定」からメールアドレスの取得をおこなってください。
  - 6 ホームページ情報**  
お客さまが作成されたホームページを公開する際に必要となるID・パスワードと設定情報です。初回はすべて「\*(アスタリスク)」で表示されます。ホームページURLをまだ取得されていない場合は、「④auお客さまサポートのご利用方法」にてURLを取得してください。
  - 7 アクティベーションコード**  
安心ネットセキュリティをご利用いただく場合に必要です。
  - 8 ログインID／ログインパスワード**  
「パケットサービス」などのインターネット接続をご利用いただくためのIDとパスワードです。サービス内容は「③会員向けサービス」またはau one net ホームページをご参照ください。



## ▶ auお客さまサポートでできる6つのポイント!

1 請求書を確認する  
(WEB de 請求書)

2 料金プランを変更する

3 住所を変更する

4 サービスを  
申し込む・変更する

5 ポイントを確認する

6 紛失したケータイを  
止める・探すSTEP  
1

インターネットにアクセスし、auお客さまサポートを開きます。

auお客さまサポート : <https://cs.kddi.com/>STEP  
2au携帯電話・auひかり・固定電話・auでんきなど  
ご利用の方

⇒対象サービス一覧

1

au IDでログイン

? au ID・パスワードを忘れた方

▶ auIDの新規登録はこちら

2

au ID

au携帯電話番号/任意のID

3

パスワード

8桁以上の英数記号

 ログインしたままにする

ログイン

? au ID・パスワードをお忘れの方はこちら

①「au IDでログイン」ボタンをクリックします。

②「au ID」、③「パスワード」を入力し、ログインします。

※初めてログインする場合は、暗証番号の設定が必要となる場合があります。

STEP  
3

ログイン後、以下の各種サービスのご利用が可能です。

- ◆ご契約内容の確認
- ◆ご利用料金の確認
- ◆通話明細の確認
- ◆付加サービスの申込／解約
- ◆付加サービスの設定内容の変更
- ◆セルフパスワードの変更 ※「フレッツ・ADSL」コースの場合のみ



「auお客さまサポート」で変更できない内容

- 各種パスワードをお忘れになった場合
- ネットサービスの追加申し込み

「お客さまセンター」へご連絡ください。

## ▶ au one net モバイル専用コースをご利用の方

## ●毎月のご請求について

- ・料金についてはKDDIから請求させていただきます。

※当コースのパケット通信料に関しましては、auケータイのご請求書(au電話料金のお知らせ)にてご確認ください。

- ・月途中でご利用開始された場合は、月額利用料を日割り計算いたします。

- ・月途中でご解約された場合は、月額利用料を日割り計算いたします。

- ・同じ月にご利用開始とご解約をおこなった場合は、月額利用料全額のご請求となります。

## ► 困ったときはお問い合わせの前にご確認ください。

WEB de 請求書、各種お問い合わせ、ご登録状況の確認はこれら

**auお客さまサポート** ➔ <https://cs.kddi.com/>

「ご利用開始のご案内」に記載のau ID／パスワードをご用意ください。

※「フレッツ・ADSL」コースの場合、「ご利用開始のご案内」に記載の「サポートID」と「サポート  
パスワード」をご用意ください。

商品やサービスに関する疑問はこれら

**au Q&Aプラス** ➔ <http://csqa.kddi.com/>

### お問い合わせ

#### お客さまセンター



■サービス内容全般・手続き・請求／お引越し

**0077-777** (無料／9:00～20:00／)  
(土・日・祝日も受付)

上記番号がご利用になれない場合、0120-22-0077へおかけください。

■インターネットサービス 接続・設定・故障  
(050番号サービス含む)

**0077-7084** (無料／9:00～23:00／)  
(土・日・祝日も受付)

※上記フリーコールは、携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

お問い合わせには、契約者ご本人さまであることの確認が必要となります。

「ご利用開始のご案内」に記載の「基本契約番号」をご用意ください。

※「フレッツ・ADSL」コースの場合、請求書に記載の「お客様コード」または「ご利用開始のご案内」に記載の「セルフID」をご用意ください。

#### ◆ご本人さま確認に関して

弊社では、個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容などに関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。  
なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。

#### ◆個人情報の取り扱いに関して

お客さまの個人情報は、本お問い合わせに関する回答以外の目的には利用いたしません。

本マニュアルの内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載、あるいは複製することをお断りします。本マニュアルは、予告なく変更することがあります。

※サービスの各メニュー画面は予告なく変更する場合があります。

※表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。