

アップグレードプログラムEX利用規約

第1条(本規約の適用)

KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社(以下併せて「当社」といいます。)は、このアップグレードプログラムEX利用規約(以下「本規約」といいます。)に基づき、アップグレードプログラムEX(以下「本プログラム」といいます。)を提供します。

- 2 本規約で使用する用語の意義は、本規約に別段の定めがある場合を除き、当社のau(LTE)通信サービス契約約款に定めるところによります。
- 3 当社は、本規約を変更することがあります。この場合、本プログラムの提供に係る条件等は、変更後の本規約によるものとします。なお、本規約の変更は、本プログラムに係るWEBサイトに掲載することにより行われます。
- 4 本規約本文のほか、当社が定める本プログラムの利用に関する諸規程(ご利用条件等を含みますが、これらに限られません。以下「諸規程」といいます。)は、本規約の一部を構成するものとします。
- 5 本規約本文と諸規程との間に矛盾、抵触が生じた場合は、当該諸規程が優先して適用されるものとします。

第2条(プログラムの概要)

本プログラムは、当社所定の移動無線装置(別紙に定めるものであって契約者回線に接続するものをいい、以下「特定移動無線装置」といいます。)を当社の個別信用購入あっせん契約約款又は個品割賦販売契約約款(以下併せて「割賦約款」といいます。)に基づく分割払いの方法によって購入したLTE契約者が、当該特定移動無線装置を新たな移動無線装置に買い替える際に、当該特定移動無線装置の当社による下取り等を条件に、当該特定移動無線装置に係る残りの分割支払金及び賦払金について、当該特定移動無線装置の売買代金債権と相殺すること等を内容とします。

第3条(利用申込み)

本プログラムを利用しようとするLTE契約者(以下「申込者」といいます。)は、本規約を承諾の上、当社が別に定める方法により、本プログラムの適用を当社に申し込むものとします。

第4条(契約の成立)

当社は、前条に基づく申込みがあった場合、当該申込みが次の各号に定める条件のすべてを満たすときは、これを承諾するものとし、かかる承諾の日において、当社と申込者との間で本プログラムの適用を受けるための契約(以下「本件契約」といいます。)が成立するものとします。

- (1) 申込者が、当社が別に定めるサービス取扱所において、割賦約款に基づく分割払いの方法(特定移動無線装置毎に別紙に定める分割支払回数によるものに限り、)によって特定

移動無線装置を購入すること。

- (2) 申込者が、前号の特定移動無線装置の購入と同時に本プログラムの適用を申込みこと。
- (3) 第1号の特定移動無線装置を接続する申込者の契約者回線(以下「対象契約者回線」といいます。)について、そのLTEサービスに係る契約の種別が次表に定めるものの適用を受けていること。

LTEサービスに係る契約の種別
特定データ通信段階定額制、特定データ通信段階定額制(V)、特定データ通信定額制Ⅲ、特定データ通信定額制Ⅲ(V)、auフラットプラン5(学割専用)

- 2 前項の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、前条に基づく申込者の申込みを承諾しないものとします。
 - (1) 申込者が、別紙に定めるプログラム料(以下「プログラム料」といいます。)、当社の携帯電話サービスの料金その他の債務の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
 - (2) 当社の業務遂行上支障があるとき又はその他当社が不相当と判断したとき。

第5条(プログラム料)

本件契約を締結したLTE契約者(以下「プログラム契約者」といいます。)は、本件契約の成立日の属する料金月から、本件契約の終了日又は第6条第1項に定める特典申込みの受付の日のいずれか早い日が属する月の前料金月まで、暦月毎に、プログラム料を支払うものとします。なお、プログラム料の日割計算は行わないものとします。

- 2 前項の規定にかかわらず、プログラム契約者は、本件契約の成立日の属する料金月から起算して25ヶ月目以降のプログラム料について、その支払いを要しないものとします。
- 3 当社は、プログラム料を適時変更することができるものとします。この場合、既に成立した本件契約についても、変更後のプログラム料が適用されるものとします。
- 4 プログラム契約者は、プログラム料を対象契約者回線に係るLTEサービスの料金と合わせて支払うものとします。なお、プログラム料に係る延滞利息及び端数処理については、当社のau(LTE)通信サービス契約約款の定めに従って取り扱います。

第6条(特典申込み)

プログラム契約者は、別紙に定める支払期間(以下「最低支払期間」といいます。)において支払うべきプログラム料の全額を支払った場合、最低支払期間の経過後に移動無線装置の買替(当社所定の取扱店等での買換に限ります。以下同じとします。)を行うことを条件として、当社が別に定める方法で当社に対し本プログラムに係る特典(以下「プログラム特典」といいます。)の利用の申出(以下「特典申込み」といいます。)を行うことができるものとし、当社は、プログラム契約者からの特典申込みを受け付けるものとします。但し、次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、プログラム契約者からの特典申込みを受け付けないものとします。

- (1) 買替前に対象契約者回線に接続していた特定移動無線装置(以下「旧特定移動無線装置」といいます。)について、その特典申込みの際に、当社への引き渡しが行われな

- (2) 旧特定移動無線装置が、故障、改造等により、当社が別に定める基準を満たさないとき。
- (3) 特典申込みの時点で本件契約が終了しているとき。
- (4) プログラム契約者が、プログラム料、当社の携帯電話サービスの料金その他の債務の支払いを怠っているとき。

2 当社は、特典申込みを受け付けたプログラム契約者における、その特典申込みがあった料金月の翌月以降に割賦約款に基づき支払うべき旧特定移動無線装置に係る分割支払金又は賦払金（以下、「分割支払残額」といいます。）について、第8条の定めに基づき下取りしたその旧特定移動無線装置の売買代金債権と相殺すること等により、一括で支払いがあったものとして取り扱います。

3 第1項第2号の定めにかかわらず、プログラム契約者が故障時利用料として20,000円（不課税）（プログラム契約者が加入しているサービス及び旧特定移動無線装置の故障の状態が次項に該当する場合は、次項に定める金額とします。）を支払う場合、当社は、特典申込みの受付にあたり、その故障の状態を問わないものとします。なお、故障時利用料の支払いの方法等についてはプログラム料に準じて取り扱うものとします。

4 プログラム契約者が加入しているサービス及び旧特定移動無線装置の故障の状態に応じてプログラム契約者が支払うべき故障時利用料は、下表の金額とします。

加入しているサービス	旧特定移動無線装置の故障の状態	故障時利用料 (不課税)
当社の故障紛失サポート with AppleCare Services または AppleCare+ & au 端末サポート	画面のみ破損の場合※	3,672円
	その他すべての事故による損傷の場合※	12,744円
当社の au(LTE) 通信サービス契約約款に定める故障紛失サポート (LTE)	問わない	2,000円

※その故障が地震、噴火、津波、洪水等の天災または戦争、暴動若しくはテロにより発生したものである場合を除きます。

第6条の2 (特典申込みの前倒し)

前条に定める他、最低支払期間が24ヶ月である本件契約に係るプログラム契約者は、本件契約の成立日の属する料金月から起算して12ヶ月目の料金月までの期間についてプログラム料を支払った場合であって、第6条第1項に定める条件を満たすときは、最低支払期間が未経過の期間における特典申込み（以下「早期特典申込み」といいます。）を行うことができるものとします。

2 早期特典申込みを行ったプログラム契約者に係る第6条第2項に定める取り扱いは、最低支払期間の経過後の期間において支払うべき分割支払金又は賦払金を対象として行うものとします。また、早期特典申込みに係る移動無線装置の買替については、第9条第2項第6号の適用を行わないものとします。

- 3 早期特典申込みを行ったプログラム契約者は、前倒し利用料として最低支払期間に支払うべきプログラム料の総額と早期特典申込みまでに支払ったプログラム料との差額を支払うものとします。なお、その支払いの方法等についてはプログラム料に準じて取り扱うものとします。

第7条(プログラム料のポイントバック)

当社は、プログラム契約者からの特典申込みを受け付けた場合であって、プログラム契約者が旧特定移動無線装置に関して特典申込みまでに支払ったプログラム料及び前倒し利用料の総額（なお、この額に故障時利用料を合計した額を以下、「プログラム料等総額」といいます。）が、第6条第2項により支払いがあったものとして取り扱う額を超えるときは、当社が別に定めるところに従い、プログラム契約者に対して、その差額に相当するポイント数のWALLETポイント(当社の『au WALLETポイントプログラム』利用規約に定めるものをいいます。以下同じ。)又はauポイント(当社の『auポイントプログラム』利用規約に定めるものをいいます。以下同じ。以下、WALLETポイントと併せて、「ポイント」といいます。)を付与するものとします。

- 2 前項に定める他、プログラム契約者が、本件契約の成立日の属する料金月から起算して12ヶ月目の料金月までの期間（以下、「特別還元前提期間」といいます。）を経過した後に、特典申込みを行わずに旧特定移動無線装置の買替を行った場合、当社は、当社が別に定めるところに従い、プログラム契約者に対して、その旧特定移動無線装置に関して支払われたプログラム料の全額に相当するポイント数のポイントを付与するものとします。
- 3 プログラム契約者が特別還元前提期間の経過前に特定移動無線装置の買替を行った場合、プログラム契約者は、第2項に基づくポイントの付与を受けることができないものとします。
- 4 プログラム契約者が特別還元前提期間の経過前に割賦約款に基づき支払うべき特定移動無線装置に係る分割支払金又は賦払金を完済した場合であっても、プログラム契約者は、特別還元前提期間が経過するまで、第2項に基づくポイントの付与を受けることができないものとします。

第8条(旧移動無線装置の引渡し及び下取り)

特典申込みに伴いプログラム契約者が当社又は当社の業務委託先等に引き渡した旧特定移動無線装置の所有権は、その引渡しを以って、当社に移転するものとします。

- 2 前項に基づく旧特定移動無線装置の当社への引渡しの後、その旧特定移動無線装置が第6条第1項第2号に該当することが判明した場合、プログラム契約者は、第6条第3項に定める故障時利用料を支払うものとし、当社は、その旧特定移動無線装置を、分割支払残額からプログラム料等総額を差し引いた額（プログラム料等総額が分割支払残額を超えるときは、0円とします。）で下取りします。
- 3 当社は、前項に基づく故障時利用料が支払われない場合、特典申込みの受付を取り消すことができるものとします。この場合、当社は、その旧特定移動無線装置をプログラム契約者に現状有姿で返却するとともに、第6条に基づくプログラム特典の提供並びに第7条に基づくポイ

ントの付与を取り止めることができるものとし、プログラム契約者は既に提供されたプログラム特典、返還されたプログラム料及び付与されたポイントがあるときは、直ちにこれを当社に返還するものとし、

- 4 プログラム契約者は、旧特定移動無線装置の引渡しに先立ち、その旧特定移動無線装置に記録されたデータを消去するものとし、

第9条(本件契約の終了)

プログラム契約者は、当社が別に定める方法で当社に申し出ることにより、本件契約を解約することができるものとし、

- 2 前項に定める他、本件契約は、次の各号のいずれかに該当した場合、自動的に終了するものとし、
 - (1) プログラム契約者の対象契約者回線について、LTE契約の解約、解除があったとき。
 - (2) プログラム契約者の対象契約者回線に係るLTEサービスの利用の一時休止があったとき。
 - (3) プログラム契約者の対象契約者回線について、LTEサービスに係る利用権の譲渡があったとき。
 - (4) プログラム契約者の対象契約者回線が第4条第1項第3号に定める条件を満たさなくなったとき。
 - (5) プログラム契約者が、特典申込みを行うことなく特定移動無線装置の買替を行ったとき。
 - (6) プログラム契約者が、最低支払期間の経過前に特定移動無線装置の買替を行ったとき。
 - (7) プログラム契約者が、プログラム料について支払期日を経過してもなお支払わないとき。
- 3 当社は、プログラム契約者がプログラム特典の提供を受けないまま本件契約が終了した場合といえども、第7条第2項の適用を受ける場合を除き、プログラム契約者が既に支払ったプログラム料について返還しないものとし、

第10条(損害賠償)

当社は、本プログラムの提供にあたり、当社の責めに帰すべき事由により申込者又はプログラム契約者に損害を与えた場合、プログラム料の1ヶ月分を上限として当該損害を賠償します。但し、当社に故意又は重大な過失がある場合はこの限りではないものとし、

第11条(権利義務の譲渡禁止)

プログラム契約者は、予め当社の書面による承諾を得た場合を除き、本件契約に係る権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、又は担保に供してはならないものとし、

第12条(回線承継との関係)

プログラム契約者の対象契約者回線に係るLTE契約について、契約上の地位の承継があった場合、当該承継の日を以って、本件契約に基づく権利義務のすべてが当該承継を受けた者に承継されるものとします。

第13条(顧客情報の取扱い)

当社は、本プログラムの提供に関して取得した申込者及びプログラム契約者の情報について、本プログラムの提供に必要な範囲で利用する他、当社が別に公開するプライバシーポリシーに従って取り扱います。

第14条(合意管轄)

本プログラムに係る紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第15条(本プログラムに関する疑義等)

本規約の解釈や本プログラムの利用について疑義が生じ、又は本規約に定めがない事項が生じた場合は、当社が決定する内容に従って処理するものとし、申込者及びプログラム契約者はこれをあらかじめ承諾するものとします。

附則

(適用期日)

1 本規約は、2017年7月14日から適用します。

附則

(実施時期)

1 この改正規定は、2017年9月17日から実施します。

附則

(実施時期)

1 この改正規定は、2017年10月26日から実施します。

附則

(実施時期)

1 この改正規定は、2017年12月8日から実施します。

附則

(実施時期)

1 この改正規定は、2018年1月18日から実施します。

附則

(実施時期)

1 この改正規定は、2018年8月9日から実施します。

附則

(実施時期)

1 この改正規定は、2018年9月14日から実施します。

(前倒し利用料の特例)

2 第6条の2第3項の規定にかかわらず、2018年9月21日から2019年5月31日までの期間に早期特典申込みを行ったプログラム契約者であって、旧特定移動無線装置及び特定移動無線装置がそれぞれ下表に定めるものである場合は、前倒し利用料の支払いを要しないものとします。

旧特定移動無線装置	iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone SE、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone X
特定移動無線装置	iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone SE、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone X、iPhone XS、iPhone XS Max、iPhone XR

附則

(実施時期)

1 この改正規定は、2018年10月25日から実施します。

附則

(実施時期)

1 この改正規定は、2018年12月1日から実施します。

附則

(実施時期)

1 この改正規定は、2019年1月16日から実施します。

附則

(実施時期)

1 この改正規定は、2019年2月6日から実施します。

附則

(実施時期)

1 この改正規定は、2019年5月17日から実施します。

別紙

特定移動無線装置	分割支払回数	プログラム料 (不課税)	最低支払期間
URBANO V02	48回	390円	24ヶ月
Galaxy S7 edge SCV33	48回	390円	24ヶ月
Qua phone	48回	390円	24ヶ月
HTC 10 HTV32	48回	390円	24ヶ月
Qua phone PX	48回	390円	24ヶ月
TORQUE G02	48回	390円	24ヶ月
Galaxy S7 edge SCV33	48回	390円	24ヶ月
BASIO2	48回	390円	24ヶ月
Xperia (TM) XZ SOV34	48回	390円	24ヶ月
isai Beat LGV34	48回	390円	24ヶ月
AQUOS U SHV37	48回	390円	24ヶ月
URBANO V03	48回	390円	24ヶ月
rafre KYV40	48回	390円	24ヶ月
AQUOS SERIE mini SHV38	48回	390円	24ヶ月
Xperia (TM) XZs SOV35	48回	390円	24ヶ月
Galaxy S8 SCV36	48回	390円	24ヶ月
Galaxy S8+ SCV35	48回	390円	24ヶ月
TORQUE G03	48回	390円	24ヶ月
AQUOS R SHV39	48回	390円	24ヶ月
HTC U11 HTV33	48回	390円	24ヶ月
Qua phone QX	48回	390円	24ヶ月
iPhone 7	48回	390円	24ヶ月
iPhone 7 Plus	48回	390円	24ヶ月
iPhone SE	48回	390円	24ヶ月
iPhone 8	48回	390円	24ヶ月
iPhone 8 Plus	48回	390円	24ヶ月
iPhone X	48回	390円	24ヶ月
iPhone XS	48回	390円	24ヶ月
iPhone XS Max	48回	390円	24ヶ月
iPhone XR	48回	390円	24ヶ月
Galaxy Note8 SCV37	48回	390円	24ヶ月
Xperia (TM) XZ1 SOV36	48回	390円	24ヶ月
AQUOS sense	48回	390円	24ヶ月

isai V30+ LGV35	48回	390円	24ヶ月
AQUOS R compact SHV41	48回	390円	24ヶ月
Qua phone QZ	48回	390円	24ヶ月
HUAWEI nova 2 HWV31	48回	390円	24ヶ月
BASIO3	48回	390円	24ヶ月
Xperia (TM) XZ2 Premium SOV38	48回	390円	24ヶ月
Xperia (TM) XZ2 SOV37	48回	390円	24ヶ月
AQUOS R2 SHV42	48回	390円	24ヶ月
Galaxy S9+ SCV39	48回	390円	24ヶ月
Galaxy S9 SCV38	48回	390円	24ヶ月
HUAWEI P20 lite HWV32	48回	390円	24ヶ月
Xperia XZ3 SOV39	48回	390円	24ヶ月
Galaxy Note9 SCV40	48回	390円	24ヶ月
AQUOS sense2 SHV43	48回	390円	24ヶ月
LG it LGV36	48回	390円	24ヶ月
URBANO V04	48回	390円	24ヶ月
Galaxy S10 SCV41	48回	390円	24ヶ月
Galaxy S10+ SCV42	48回	390円	24ヶ月
AQUOS R3 SHV44	48回	390円	24ヶ月
HUAWEI P30 lite Premium HWV33	48回	390円	24ヶ月
Galaxy A30 SCV43	48回	390円	24ヶ月
Xperia 1 SOV40	48回	390円	24ヶ月
TORQUE G04 KYV46	48回	390円	24ヶ月