

位置検索サポートご利用規約

位置検索サポートのご利用にあたっては、以下の位置検索サポートご利用規約の内容に承諾いただく必要があります。ご利用の前に必ずこの利用規約をお読みください。

第1条（本規約の適用）

KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社（以下併せて「当社」といいます。）は、この位置検索サポート利用規約（以下「本規約」といいます。）の定めに従って位置検索サポート（以下「本サービス」といいます。）を提供します。当社が本サービスの円滑な運用を図るため定める本サービスの利用に関する諸規程は、本規約の一部を構成するものとします。

第2条（本規約の変更）

当社は、本規約を利用者の承諾を得ることなく変更することがあります。この場合には、本サービスの提供条件は、変更後の本規約によります。当該変更は、当社が指定するホームページ等に変更後の本規約が掲示された時点で効力を生じるものとします。

第3条（用語の定義等）

本規約において用いられる次の用語は、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
約款	a u (WIN) 通信サービス契約約款及びa u (LTE) 通信サービス契約約款
a u サービス	約款に定める a u (WIN) 通信サービス及び a u (LTE) 通信サービス
a u 契約	当社から a u サービスの提供を受けるための契約
a u 契約者	当社と a u 契約を締結している者
本契約	当社から本サービスの提供を受けるための契約
位置情報	GPS衛星による捕捉される携帯端末の位置情報又は携帯端末が収容されている基地局から推測される位置情報

第4条（利用条件）

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下に定めるすべての条件を満たしていなければならぬものとします。

(1) お客様が、本サービスを利用して検索する携帯端末（以下「対象端末」といいます。）に係るau契約のau契約者であること。

(2) お客様が対象端末をお客様以外の第三者（ご家族を含みます。）に利用させている場合、当該利用者から、お客様が本サービスを利用して対象端末の位置情報を検索することへの同意を事前に得ること。

(3) 対象端末が当社の別途指定する機種で、且つ当社の別途指定する設定がなされていること。

(4) 本サービスの利用に必要な当社又は他の事業者が提供するアプリケーション等を、その使用に係るライセンス契約に同意し、お客様の負担にて対象端末にダウンロードし、インストールしていること。

(5) お客様がau（LTE）通信サービスに係るau契約者の場合は、当社との間で「故障紛失サポート」、「故障紛失サポートwith AppleCare Services(AppleCare+ & au端末サポートを含む)」、「auスマートパス」、「auスマートパスプレミアム」、「auスマートサポート」のうちいずれか一つのサービスに係る利用契約（以下併せて「サービス利用契約」といいます）を締結していること。

2 本サービスの利用にあたって必要となる、前項に定めるau契約、サービス利用契約その他当社所定のサービスの利用契約に係る料金、LTE NET、IS NET、EZ WIN、又はau.NET等の接続料及び通信料等は、お客様のご負担になります。

第5条（利用料金）

本サービスの利用料金は、無料とします。

第6条（契約の成立）

お客様は、当社の別途定める手続きに従って本規約に同意することにより、当社との間で、本サービスの利用に係る契約（以下「本契約」といいます。）が成立するものとします。

第7条（本サービスの利用）

お客様は、当社が指定する方法で本サービスを利用することができます。本サービスの利用方法については、当社の指定するホームページ等により周知します。

2 当社は、お客様から本サービスを利用した対象端末等の位置情報の検索に係る問合せを受けた場合、対象端末の電源、設定等の状況に応じて、当該問合せを受けた時点で対象端末が収容されている基地局（UQコミュニケーションズ株式会社が管理する基地局を含む）から推測される位置情報又はGPS衛星により捕捉される位置情報の検索を行います（対象端末上の「GPS機能」の使用設定を解除している場合でも位置情報を検索することが

あります）。当該検索を行った結果、位置情報を取得できなかった場合は、最後の発着情報に係るログが残っているときに限り、当該通信情報に係る位置情報を検索します。なお、当該基地局情報の位置情報は、当社の別途指定するホームページ等にて掲示するプライバシーポリシーに基づき保有する情報を利用します。

3 当社は、本サービスにおいて対象端末の位置情報が必ず判明すること、対象端末の正確な位置が判明すること、その他本サービスが完全であること、正確であること、確実であること、有用であること、特定の目的に適合すること、第三者の権利を侵害しないこと等、本サービスについていかなる保証もいたしません。

第8条（知的財産権）

本サービス（本規約、各種アプリケーション、ホームページ等を含みます。）に関する著作権、特許権、商標権、ノウハウ等の一切の知的財産権は、当社又は当社が指定する第三者に帰属するものとします。

第9条（遵守事項）

お客様は、本サービスの利用に当たり、次の各号に定める事項を遵守するものとします。

- (1) 当社又は第三者の財産権、知的財産権、プライバシー権、人格権その他の権利を侵害しないこと。
- (2) 紛失した自ら利用する携帯端末の位置情報の検索以外の目的で本サービスを利用しないこと。
- (3) 本サービスを商業・広告目的その他当社が許可していない目的又は違法な目的で利用しないこと。
- (4) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為をしないこと。
- (5) 第三者になりすまして本サービスを利用しないこと。
- (6) ウィルスその他の有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと。
- (7) 当社の設備に無権限でアクセスし、若しくはその利用又は運営に支障を与える行為をしないこと。
- (8) 詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと。
- (9) 本サービスの提供及び当社の事業の運営に支障をきたすおそれのある行為をしないこと。
- (10) 法令、本規約又は公序良俗に反する行為、当社又は第三者の信用を毀損する行為、若しくは当社又は第三者に不利益を与える行為をしないこと。
- (11) 前各号に該当するおそれのある行為、又はこれに類する行為をしないこと。

第10条（提供中止）

当社は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。

- (1) 自然災害、テロ行為その他の非常事態が発生したとき。
 - (2) 当社が設置する電気通信設備又は本サービスに係るシステムの保守、障害その他のやむを得ない事由が生じたとき。
 - (3) 当社がお客様による本サービスの利用を中止する必要があると判断したとき。
- 2 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、当社の指定するホームページ等により、その旨周知します。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第11条（利用停止）

当社は、お客様が次のいずれかに該当するときには、当社が定める期間、お客様への事前の通知を要することなく、本サービスの利用を停止することがあります。

- (1) 当社と締結している、又は締結していた電気通信サービス（auサービスを含むが、これに限られない。以下、本項において同じ。）その他のサービス等の契約に係る料金その他の金銭債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
- (2) 当社の名誉又は信用を毀損したとき。
- (3) 本規約の規定に違反したとき。
- (4) お客様が、過度に頻繁に本サービスを利用して位置情報の検索に係る問合せを行う等、当社の業務の遂行に支障を及ぼしたと当社が判断したとき。
- (5) 本サービス又は当社の電気通信サービス等の提供に関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備の運営に支障を及ぼし、若しくは及ぼすおそれがある行為をしたとき
- (6) 当社又は第三者に損害を与えたとき。

第12条（本サービス提供の終了）

当社は、本サービスを継続的かつ安定的に提供することが困難な場合は、本サービスの提供を終了することがあります。

- 2 前項の規定により、当社が本サービスの提供を終了する場合は、当社の指定するホームページ等によりその旨周知します。

第13条（当社による契約解除）

当社は、お客様が次のいずれかに該当する場合は、直ちに本契約を解除することができます。

- (1) 第11条（利用停止）の規定により本サービスの利用を停止されたにもかかわらず、なおその事実を解消しないとき。但し、当社は、第11条（利用停止）の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務に著しい支障を及ぼすと判断したときは、本サービスの利用停止をしないで本契約を解除できるものとします。

- (2) 第12条(本サービス提供の終了)第1項により本サービスの提供を終了するとき。
- (3) 本契約に係るau契約に関してauサービスの利用の一時休止があったとき。
- (4) 本契約に係るau契約が解除(約款に定める契約移行に伴うものを除きます。)されたとき。
- (5) お客様に次に定める事由のいずれかが発生したとき。
 - ① 手形交換所の取引停止処分を受けた場合
 - ② 差押、仮差押、仮処分、競売、租税滞納処分の申立を受けた場合
 - ③ 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始又は特別清算開始の申立があった場合
 - ④ その他、財産状態が悪化し、又はそのおそれがあると認められる相当の理由がある場合

第14条(第三者との紛争)

お客様は、本サービスの利用に関して第三者から苦情(お客様が対象端末を第三者に利用させている場合において、当該第三者に無断で本サービスを利用したことに基づくものも含む)を受け、又は、第三者に対し損害を与えた場合、自らの責任で対応と損害の賠償責任を行うものとし、当社に一切迷惑をかけないものとします。お客様と第三者との間で生じた、お客様による本サービスの利用又は本サービスを利用して検索した位置情報に関する紛争について、当社は一切の責任を負いません。

第15条(不可抗力等)

自然災害、テロ行為、第三者による妨害等の当社の責めに帰すべきからざる不可抗力に起因して発生した損害については、当社は一切責任を負いません。

- 2 当社は、第10条(提供中止)、第11条(利用停止)又は第12条(本サービス提供の終了)の規定により本サービスの提供中止、利用停止又は本サービス提供の終了に伴い、万一お客様に損害が生じた場合であっても、一切責任を負いません。
- 3 当社は、業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、本サービスに係るサポートセンターの電話番号を変更することがあります。この場合、当社は、あらかじめそのことを当社が指定するホームページ等で周知します。

第16条(損害賠償)

当社は、本サービスの提供に関して当社の責に帰すべき事由によりお客様に損害を与えた場合は、538円を上限として当該損害を賠償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第17条(個人情報の取扱い)

お客様は、当社が、本サービスの提供のため、本サービスの提供の過程において利用者の

個人情報を知り得る場合があることについて、同意するものとします。

2 当社は、お客様に係る個人情報については、当社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

第18条（準拠法）

本契約の成立、効力、解釈及び履行については、日本法に準拠するものとします。

第19条（紛争の解決）

本契約又は本サービスに関する紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。