



あんしんフィルター for au

保護者様向け設定ガイド (Android版)

目次

動作環境	3
ご利用開始までの流れ	3

STEP0（初期設定）

1.フィルタリングサービスを開始する	4
--------------------	---

STEP1（管理者登録）

1.お子さまの端末に管理者（保護者）を登録する	5
-------------------------	---

STEP2（利用時間を設定）

1.お子さまの端末が利用できる時間を設定する	6
------------------------	---

STEP3（日常的な管理）

1.許可リクエストを許可/却下する(WEBサイト)	7
2.特定のWEBサイトへのアクセスを許可/制限する	7
3.許可リクエストを許可/却下する(アプリ)	8
4.特定のアプリの利用を許可/制限する	8
5.エリアを検索をする	9
6.利用状況を確認する	10
7.発着信を制限する	11

その他の設定・操作

1.管理者の情報を確認/変更する	12
2.パスワードを再発行する	12
3.フィルタリング設定をコピーする	13
4.セーフサーチを有効にする	13

あんしんフィルターを解除（停止）する	14
--------------------	----

あんしんフィルターの概要を動画でご紹介しています。ぜひご覧ください。

「ウーリーに学ぶ！あんしんフィルター」



あんしんフィルターに関する疑問に、ウツカリカサゴのウーリーが答えてくれるよ。ウーリーと一緒に、スマホの使い方を学んでいこう！



<https://youtu.be/y4LOtqVSeQw>

動作環境

● お子さまの端末

OS	Android™ OS4.0以上
その他	au電話番号（またはau ID）

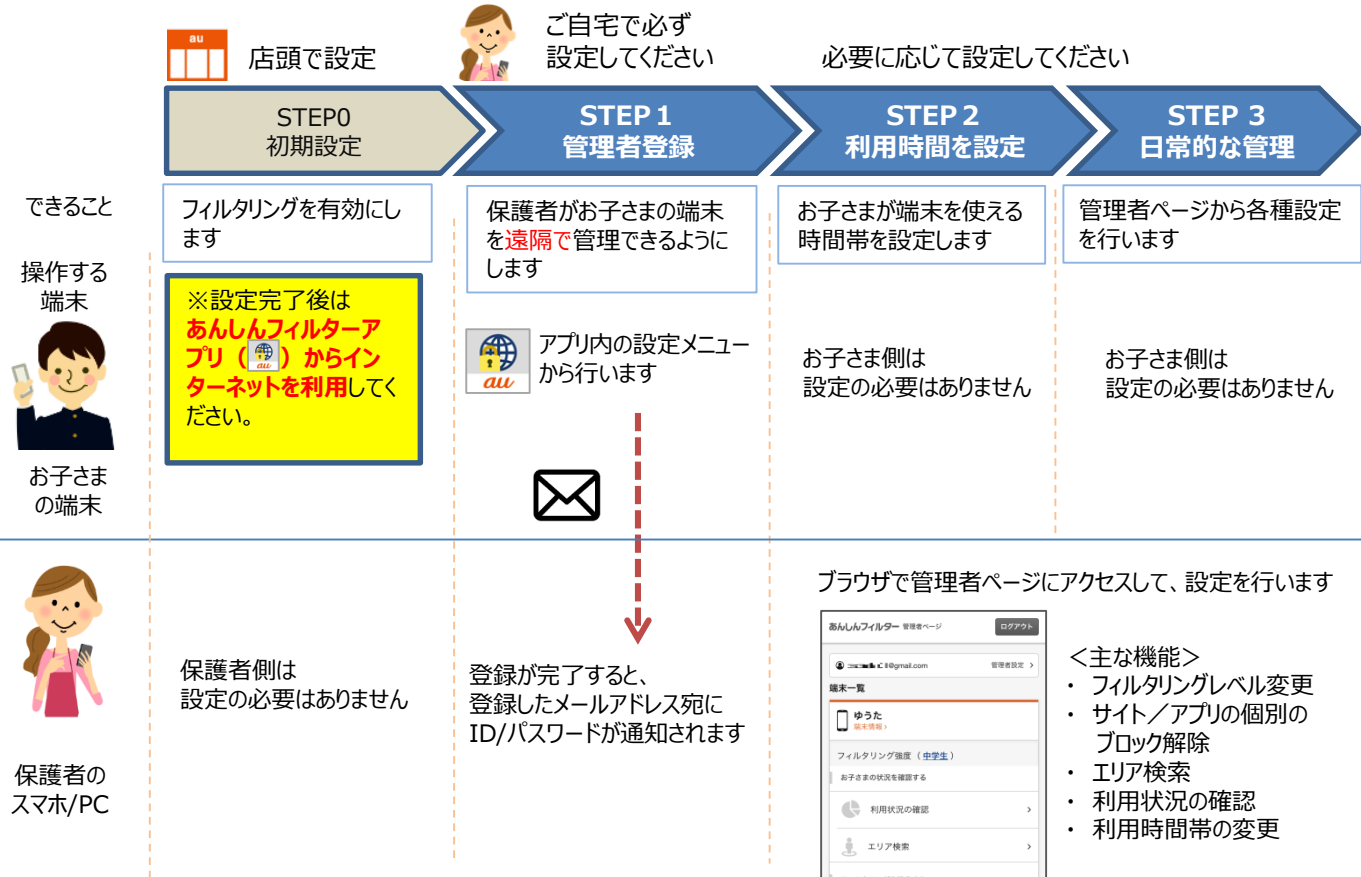
※あんしんフィルター for auアプリでau電話番号ログインでご利用される方は、au ID登録は不要です。

● 保護者のスマホ/PC（推奨）

スマホ	Android™	Google Chrome™
	iPhone/iPad	Safari
PC	Windows®	Internet Explorer ®11、Google Chrome™
	Mac	Safari

ご利用開始までの流れ

 **STEP1までは、お子さまにスマートフォンをお渡しになる前に行ってください**



STEP0（初期設定）

この手順を動画でも紹介しています

1. フィルタリングサービスを開始する



お子さまの端末で操作を行います。

※ご利用の端末によってメニュー表示が異なる場合があります。

動画ガイド



1 「あんしんフィルター for au」のアプリアイコンをタップ

2 「同意する」をタップ

3 「許可」をタップ

4 「au電話番号でログイン」をタップ

5 1. パスワードを設定
2. 強度を選択し、「規約に同意してサービスを利用開始する」をタップ

6 「はい」をタップ

7 「OK」をタップ

8 「この機器管理アプリを有効にする」をタップ

9 各アプリの許可/規制を選択して「設定する」をタップ

10 「同意して設定する」をタップ

※21年3月以前に発売されたauスマートフォンでは、10～14の手順は不要です。

<SCG09の場合> ※ご利用の端末によって表示が異なる場合があります。

11 「インストール済のサービス」をタップ

12 「あんしんフィルター for auアプリ規制」をタップ

13 あんしんフィルター for auアプリ規制の利用をONにする

14 「許可」をタップ

15 完了です。

STEP1 (管理者登録)

1. お子さまの端末に管理者(保護者)を登録する



お子さまの端末で操作を行います。

動画ガイド



1 「あんしんフィルター for au」のアプリアイコンをタップ

2 画面上部のメッセージをタップ

3 1. サービス開始時に設定した、仮パスワードを入力
2. 「仮パスワードを照会する」をタップ

4 1. 保護者のメールアドレスを入力
2. 「管理者ID確認へ進む」をタップ

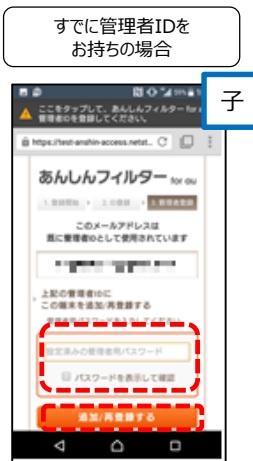
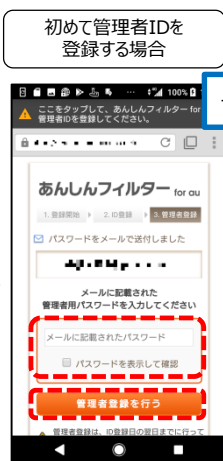


すでに管理者IDをお持ちの場合は、ご利用中の管理者ID (メールアドレス) を入力してください。

5 1. メールアドレスを確認
2. 「申請する」をタップ

6 1. メールで受信した管理者用パスワードを入力
2. 「管理者登録を行う」または「追加/再登録する」をタップ

7 完了です



設定したメールアドレス宛に「管理者ID (メールアドレス) 登録受付のご連絡」が送信されます。メール本文に「管理者用パスワード」が記載されています。



設定したメールアドレス宛に「管理者ページURLのご連絡」が送信されます。



記載例

■■■ 管理者 ID (メールアドレス) 登録受け付けのご連絡 ■■■

この度は「あんしんフィルター」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記管理者 ID (メールアドレス) の登録を受け付けました。
アプリの管理者登録画面にて下記パスワードを入力し、
お手続きを完了してください。

【管理者 ID (メールアドレス)】 : tesu-maru11@gmail.com
【管理者用パスワード】 : **12345678**

セキュリティ上、パスワードは管理者登録後に変更されることを推奨します。
変更後のパスワードは、メモを取るなどしてお子さまの目に触れないように
大切に管理してください。

これでお子さまの端末の設定は完了です。

以降は、**保護者のスマホやパソコンのブラウザ**から管理者ページにアクセスし、
利用時間の設定や、各種変更を行ってください。

STEP2（利用時間を設定）

動画ガイド

1. お子さまの端末が利用できる時間を設定する



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。



- 1 メールで受信した「管理者ページURLのご連絡」に記載されているURLまたは、ブラウザから管理者ページへアクセス

<https://anshin-access.netstar-inc.com/login/login.php>



管理者IDとパスワードは、「管理者ID（メールアドレス）登録受付のご連絡」に記載されています。

【あんしんフィルター】
■ ■ ■ 管理者ID（メールアドレス）登録受付のご連絡 ■ ■ ■

この度は「あんしんフィルター」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記管理者ID（メールアドレス）の登録を受け付けました。
アプリの管理者登録画面にて下記パスワードを入力し、
お手続きを完了してください。

【管理者ID（メールアドレス）】 : kei-act_011@gmail.com
【管理者用パスワード】 : k2a2c2d

セキュリティ上、パスワードは管理者登録後に変更されることを推奨します。
変更後のパスワードは、メモを取るなどしてお子さまの目に触れないように
大切に管理してください。

- 2 管理者IDおよびパスワードを入力し「ログイン」をタップ

親の端末

あんしんフィルター
管理者ページ

管理者ID（メールアドレス）
パスワード

パスワードを覚えてください。パスワードを忘れた場合は、管理者ID（メールアドレス）とパスワードを再入力してください。

初期パスワードは「管理者ID（メールアドレス）登録受付のご連絡」のメールに記載されています。

ログイン

※サービス利用停止のお知らせ
・メンテナンスにより、パスワードを再入力してください。メールアドレス変更、パスワード変更が一時的に利用できません。
メンテナンス日時：1月16日(水) 22:00～1月17日(木) 6:00

- 3 パスワードを変更します
「管理者設定」をタップ

あんしんフィルター 管理者ページ

管理者設定

端末一覧

フィルタリング強度（中強度）

お子さまの状況を確認する

利用状況の確認

エリア検索

フィルタリングを設定する

許可リクエスト一覧

サイト別設定

利用時間設定

- 4 1. 新しいパスワードを入力する
2. 「パスワードを変更する」をタップ

新しいメールアドレス（確認）

メールアドレスを変更する

パスワード

新しいパスワード

新しいパスワード（確認）

パスワードを変更する

フィルタリング設定のコピー

- 5 完了したら、
ホーム画面に戻ります

あんしんフィルター 管理者ページ

ログアウト

管理者設定

管理者の設定を変更できます。

メールアドレス

現在のメールアドレス（管理者の）
新しいメールアドレス

新しいメールアドレス（確認）

- 6 お子さまの端末を選択し
「利用時間設定」をタップ

端末一覧

フィルタリング強度（中強度）

お子さまの状況を確認する

利用状況の確認

エリア検索

フィルタリングを設定する

許可リクエスト一覧

サイト別設定

利用時間設定



管理者ID（保護者のメールアドレス）宛に、
情報を変更したことをお知らせするメール
が送信されます。

- 7 利用時間規制する
対象をタップ

あんしんフィルター 管理者ページ

ログアウト

利用時間設定

070xxxx0340

アプリ利用/インターネット利用/電話の機能は禁止する時間を
を設定します。

すべて アプリ インターネット 電話

すべて禁止 禁止しない 一部の機能が禁止

（アプリ・インターネット・電話のすべてが禁止されています）

（アプリ・インターネット・電話のいずれかが禁止されています）

※すべての機能を禁止した場合、初期設定ではすべての機能が禁止されます。（緊急通報/お客さまセンターなどを除く）

「すべて」を選択すると、
インターネット/アプリ/電話の
全ての利用が禁止されます。

- 8 1. 規制する時間帯タップする
2. 「設定を保存する」をタップ

親

月 水 木 金 土 日

10時 11時 12時 13時 14時 15時 16時 17時 18時 19時 20時 21時 22時 23時

設定を保存する

これで完了です。
指定した時間になると、お子さまの
端末の利用が制限されます。

【ご注意】

- ・Android バージョン 9.0以降を搭載した端末をご利用の場合は、「電話」の利用は制限できません。
- ・電話の利用を制限していても、以下の電話番号あての発信は制限されません。

- | | |
|-----------|----------------------|
| 1 1 0 | 警察 |
| 1 1 8 | 海上保安庁 |
| 1 1 9 | 消防 |
| 1 4 1 1 | お留守番サービス開始 |
| 1 4 1 0 | お留守番サービス停止 |
| 1 4 1 4 | 応答メッセージの録音 / 確認 / 変更 |
| 1 4 1 9 1 | 英語ガイダンスへの切り替え |
| 1 4 1 9 0 | 日本語ガイダンスへの切り替え |
| 1 4 5 1 | 割込通話サービスの開始 |
| 1 4 5 0 | 割込通話サービスの停止 |
| 1 5 7 | a u お客さまセンター |
| 1 6 1 1 | お留守番・ボイスメールの蓄積開始 |
| 1 6 1 0 | お留守番・ボイスメールの蓄積停止 |

・それ以外で、個別で通話を許可したい番号がある場合は、「STEP3（日常的な管理）7. 発信信を制限する」を参照してください。

STEP3（日常的な管理）

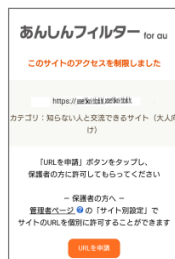
1. 許可リクエストを許可/却下する(WEBサイト)

お子さまからのWEBサイトの利用申請を許可/却下できます。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

(参考) お子さま側のアクセス制限画面



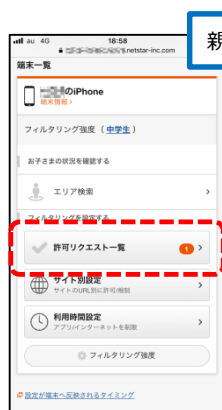
動画ガイド



1 管理者IDおよびパスワードを入力し「ログイン」をタップ



2 「許可リクエスト一覧」をタップ



3 リクエストがあったURLをタップ



4 「サイトを開く」をタップ



5 1. 「許可」または「却下」をタップ
2. 「設定」をタップ



お子さまから申請があった外部サイトを保護者の方がアクセスして内容を確認し、許可/却下の判断をしてください。

これで完了です。

2. 特定のWEBサイトへのアクセスを許可/制限する

保護者自身で、お子さまがアクセス制限されているWebサイトのアクセスを個別に許可したり制限をかけたりすることができます。

個別に許可/制限できるURLは、あわせて60件までです。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

1 管理者IDおよびパスワードを入力し「ログイン」をタップ



2 「サイト別設定」をタップ



3 「URLを追加」をタップ



4 URLを入力し、「規制」または「許可」をタップ



5 「設定を保存する」をタップ



これで完了です。

STEP3（日常的な管理）

（参考）お子さま側の利用制限画面



3. 許可リクエストを許可/却下する(アプリ)

お子さまからのアプリの利用申請を許可/却下できます。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。



これで完了です。



お子さまから申請があったアプリ情報を保護者の方が確認し、許可/却下の判断をしてください。

4. 特定のアプリの利用を許可/制限する

保護者自身で、お子さまがアクセス制限されているアプリの利用を個別に許可したり制限をかけたりすることができます。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。



これで完了です。

STEP3（日常的な管理）

5. エリアを検索する

基地局から推定される位置情報をもとに、現在のお子さまのいる周辺エリア（最小で半径50m、最大で半径4,000m）を表示します。

※ご利用になるには、サービス利用設定時に「位置検索、利用情報の照会・取得について」の利用許諾の同意を行う必要があります。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

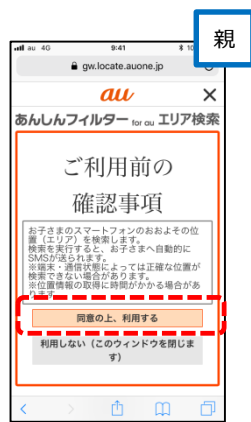
1 管理者IDおよびパスワードを入力し「ログイン」をタップ



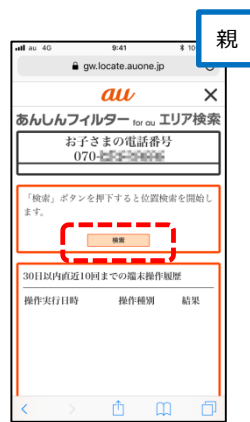
2 「エリア検索」をタップ



3 「同意の上、利用する」をタップ



4 「検索」をタップ



5 検索を開始します



6 お子さまのおおよそのエリアが表示されました



お子さまには検索されたことをSMSでお知らせします。

<注意事項>

- 電波を受信しづらい地下街、建物内、ビル陰などでは、位置情報の精度が低くなる場合があります。また、その他条件により、お探しできない場合があります。電源OFF／圏外時は、最後に通信した基地局の位置情報となります。

STEP3（日常的な管理）

6. 利用状況を確認する

7日前までの、お子さまのWebサイトの利用状況を確認できます。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

1 管理者IDおよびパスワードを入力し「ログイン」をタップ

2 「利用状況の確認」をタップ

3 当日の利用状況が表示されます



最新情報を確認したい場合は、画面右上の「端末から最新情報を取得」をタップしてください。
※アプリの利用状況は2021年3月以前に発売されたauスマートフォンのみご利用いただけます。

参考：Web閲覧のカテゴリ詳細

https://anshin-access.netstar-inc.com/login/webreport_category.pdf

STEP3（日常的な管理）

7. 発着信を制限する

電話機本体の電話帳と連携し、発着信の許可/制限設定ができます。

※Android バージョン 9.0以降を搭載した端末をご利用の場合は、本機能は利用できません。



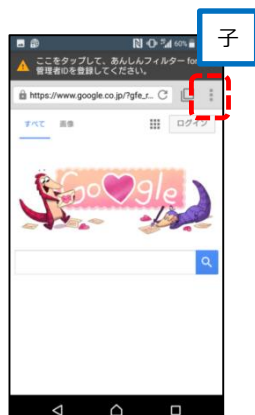
お子さまの端末で操作を行います。

1 「あんしんフィルター for au」アプリアイコンをタップ

2 「メニュー」アイコンをタップ

3 「設定」をタップ

4 「発着信規制設定」をタップ



5 管理者ID および パスワードを入力し、ログイン

6 「電話の発着信を規制する」をチェックし、「通話先別設定」をタップ

7 連絡先ごとに規制 / 許可を設定し、「設定を保存」をタップ

8 完了です



その他の設定・操作

1. 管理者の情報を確認/変更する

管理者(保護者)のメールアドレスやパスワードを変更できます。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

1 管理者IDおよびパスワードを入力し「ログイン」をタップ

2 「管理者設定」をタップ

3 メールアドレスを変更する場合は「新しいメールアドレス」を入力し、「メールアドレスを変更する」をタップ

パスワードを変更する場合は「新しいパスワード」を入力し、「パスワードを変更する」をタップ



これで完了です。

2. パスワードを再発行する

管理者ページのパスワードを再発行します。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

管理者ID (メールアドレス) がわかる場合

お客さまご自身でパスワードの再発行ができます。

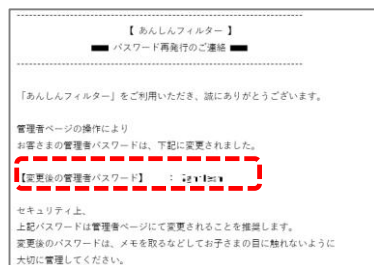
1 管理者ページのログイン画面から「パスワードを忘れた場合」をタップ

2 管理者ID (メールアドレス) を入力し「パスワードを再発行」をタップ

3 新しいパスワードがメールで届きます



記載例



管理者ID (メールアドレス) がわからない場合

店頭にて管理者ID/パスワードの再発行を行います。
お電話やインターネットでは承っておりませんのでご了承ください。

※再発行時には、あしんフィルターアプリ内の「シリアルキー」情報が必要となります。
あしんフィルターアプリ→設定→シリアルキーより確認ができます。

その他の設定・操作

3. フィルタリング設定をコピーする

機種変更後に旧端末から新端末へ設定を移行した際や、兄弟で設定を合わせて利用したい際に、フィルタリング設定をコピーすることができます。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。



4. セーフサーチを有効にする

Google、Yahoo、Bingで検索を行った際、ウェブや画像などの検索結果に成人向けコンテンツが含まれないようにします。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。



フィルタリングを停止(解除)する

動画ガイド



あんしんフィルター for auの全機能が利用できなくなります。
停止すると、有害情報や危険なアプリをブロックできなくなります。



お子さまの端末で操作を行います。

1 「あんしんフィルター for au」のアプリアイコンをタップ

2 「設定」アイコンをタップ

3 「サービス利用停止」をタップ

4 サービス停止画面を下にスライドさせます。

5 管理者IDおよびパスワードを入力し「ログイン」をタップ

6 「無効にします」にチェックを入れ、「サービスの利用を停止する」をタップ

7 「OK」をタップ

これで完了です。

再度あんしんフィルターをご利用になる場合は、
「STEP0（初期設定）1.フィルタリングサービスを開始する」の手順から設定を行ってください。