

海外でも、
いつものように電話／インターネット／メールを
au携帯電話で

※渡航前に裏面の「ご注意事項」を必ずご確認ください！

渡航前（日本国内で）



①ローミングエリア情報の更新

渡航前に必ずローミングエリア情報(PRL)を更新してください。
ローミングエリア情報が古い場合、渡航先でご利用いただけない場合があります。

更新方法: センターキー>(ツール)>[グローバル機能]>[PRL設定]>「PRL手動更新」または
[PRLダウンロード]>[1. PRLダウンロード]を選択



②機内搭乗時の設定

機内へ搭乗される際は、電源をオフにしてください。

渡航先（海外で）



③海外到着後の設定

(1) CDMAエリアでご利用の場合

センターキー>(ツール)>[グローバル機能]>[エリア設定]>[海外]を選択

(2) GSMエリアでご利用の場合

センターキー>(ツール)>[グローバル機能]>[エリア設定]>[海外(GSM)]>[手動]>
海外ダブル定額対象事業者(※)を選択

(※)「海外ダブル定額」対象事業者は、事前にauホームページにてご確認ください。

(→「au 海外エリア」で検索)

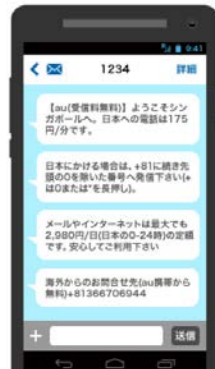
(※)機種によって設定方法が異なります。

詳しくはご利用機種の取扱説明書をご確認ください。

(→「au 取扱説明書」で検索)

【au世界サービスお知らせSMS】

(受信料:無料)
接続中の海外事業者の「海外ダブル定額」対応有無や、電話のかけ方等に関するSMSを配信しております。



④電話・SMS(Cメール)・インターネットの利用

(1) インターネットを利用する: 日本国内と同じ方法で、インターネットやEメールをご利用いただけます。



④電話・SMS（Cメール）・インターネットの利用

(2) 電話をかける

日本の携帯電話(同行者含む)にかける場合:
相手の電話番号をダイヤルしてそのまま発信してください。

※上記の方法で電話がかからなかった場合

+ 81 頭の0を除いた電話番号

(「+」は「0」または「*」を長押しすると入力できます)

渡航先(現地)の電話にかける場合:

現地の電話番号をダイヤルし、そのまま発信してください。

(3) SMS(Cメール)を送る

日本の携帯電話に送る場合:

→日本国内と同じ方法で送信できます。

海外の携帯電話に送る場合:

→以下の方法で送信してください。

010 相手の国番号

頭の0を除いた電話番号

(送信料:100円/通、受信:無料)

帰国前(日本国内で)



⑤日本国内でのご利用設定

「エリア設定」を「日本」に戻してください。

設定方法:センターキー>(ツール)>[グローバル機能]>[エリア設定]>[日本]を選択

サポート情報



海外からのお問い合わせ番号

au携帯電話:無料、一般電話:有料(24時間受付)

海外で携帯電話を紛失された場合や、操作方法でご不明な点がございましたら以下番号へお問い合わせください。

+ 8 1 3 6 6 7 0 6 9 4 4 (※「+」は「0」または「*」を長押しすると入力できます)

または 渡航先のアクセス番号 8 1 3 6 6 7 0 6 9 4 4



空港カウンター(KDDIカウンター)

海外でのご利用案内や無料の充電サービスも行っておりますので、お気軽にお立ち寄り下さい。

※KDDIカウンターを設置している空港:成田国際空港、羽田空港、中部国際空港、関西国際空港



海外でのご利用に関するご注意事項

記載内容は2017年2月20日現在の情報です。

海外と日本国内では、通話料やデータ通信料が異なります。

■通話料

ご利用の国/地域によって異なります。(例)ハワイから日本へかけた場合の通話料:140円/分

海外では着信時にも通話料が発生し、フリーダイヤルへの通話でも通話料が発生する場合がありますのでご注意ください。

■データ通信料

「海外ダブル定額」対象事業者に接続してご利用された場合は、約24.4MBまでのご利用で最大1,980円/日、どれだけ使っても最大2,980円/日で安心してご利用いただけます。※1日の計算は日本時間(0:00~23:59)です

データ通信をご利用の場合は、必ず「海外ダブル定額」対象事業者を手動で選択してご利用ください。

(※手動で選択しなかった場合、定額対象外の事業者に接続されて通信料が高額になる恐れがあります)

渡航先でのご利用可否/「海外ダブル定額」の対象事業者は、事前にauホームページにてご確認ください。

■データ通信のご利用設定

海外でデータ通信やSMS(Cメール)をご利用の場合、必ず渡航前にEZwebの初期設定を行ってください。

渡航前に初期設定を行わなかった場合、海外でデータ通信やSMS(Cメール)をご利用いただけません。



メモ ご自由にお使いください。

日本国内からの問い合わせ

au携帯電話から 局番なし 1 5 7 (無料)

au携帯電話、一般電話から 0077-7-111 (無料)

[上記番号がご利用になれない場合]

0120-977-033(沖縄除く)、0120-977-699(沖縄)