

遠隔ロック <M415>

W64SHを紛失した場合などに、特定の電話からW64SHへ電話をかけて着信を繰り返すことによりW64SHを他人が使えないように遠隔操作でオートロック、FeliCaロック、アドレス帳ロックがかけられます。

また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからの手続きをすることで、遠隔操作でオートロック、FeliCaロック、アドレス帳ロックを設定できます。

遠隔ロックの動作条件を設定する

1 待受画面で ④ ① ⑤ ▶ ロックNo.を入力 ▶ ▶ 各項目を設定

有効番号リスト	W64SHに遠隔ロックをかけることができる電話番号を3件まで登録 1 「新規登録」 ▶ <input type="checkbox"/> ▶ 「直接入力」 ▶ <input type="checkbox"/> ▶ 電話番号を入力 ▶ <input type="checkbox"/> ▶ <input type="checkbox"/> (完了) ・「アドレス帳引用」、「履歴引用」、「メモ帳引用」、「プロフィール引用」を選択して電話番号を登録することができます。 ・「公衆電話」を選択すると、発信元に公衆電話を設定できます。 ・電話番号を削除するには、有効番号リスト画面で削除したい電話番号を選択して <input type="checkbox"/> (削除) を押します。	
指定時間	最初の着信から設定した回数分の着信があるまでの制限時間を1~10分の範囲で設定 1 指定時間を入力 ▶ <input type="checkbox"/>	
着信回数	遠隔ロックが起動するまでの着信の回数を3~10回の範囲で設定 1 着信回数を入力 ▶ <input type="checkbox"/>	
データ消去	遠隔ロックをかけたあと、W64SH本体内のすべてのデータを消去する/しないを設定 1 「消去する」 / 「消去しない」 ▶ <input type="checkbox"/> ・「消去する」を選択した場合はメッセージが表示されます。「はい」を選択してください。	
本体ロック解除	W64SH本体でロックを解除できるかどうかを設定	
	有効	W64SH本体でロックNo.を入力してロック解除可能。また、遠隔操作からのロック解除も可能
	無効	遠隔操作からのロック解除のみ可能

2 (保存)

設定確認のメッセージが表示された場合は、「はい」を選択してください。

お知らせ

- 本体ロック解除を「無効」に設定した場合は、「遠隔操作でW64SHにオートロック、FeliCaロックおよびアドレス帳ロックをかける」と同じ操作を行うか、安心ロックサービス（→P.292）を利用しないと、ロックを解除できません。
- 「公衆電話」を有効番号リストに登録した場合、データ消去を「消去する」に設定することはできません。
- (ガイド) を押すと、遠隔ロックについての説明を見ることができます。

機能設定

データ消去について

データ消去を「消去する」に設定すると遠隔ロックが動作したときに、アドレス帳などのすべてのデータが消去されます。「消去する」に設定される場合には、ご注意ください。初期値は「消去しない」に設定されています。

消去されるデータについては「リセット一覧」（→P.376）のメモリリセット時をご参照ください。（「遠隔ロック <M415>」で設定した内容/変更したロックNo.は、消去されません。）

遠隔操作でW64SHにオートロック、FeliCaロックおよびアドレス帳ロックをかける
遠隔ロックで設定した指定時間内に、登録した電話からW64SHに電話（着信）を繰り返すと、遠隔ロックを設定した旨のガイダンスが流れ、オートロックとFeliCaロック、アドレス帳ロックを設定できます。

お知らせ

- 安心ロックサービスを利用してもロックをかけたり、解除したりできます。その場合は「遠隔ロック <M415>」の設定に関係なく実行されます。「データ消去」の設定は安心ロックサービス利用時も有効ですので、「消去する」に設定している場合はご注意ください。
- 遠隔ロックを作動させるとときは、発信者番号通知を行って電話をかけてください。

■ お知らせ

- W64SHの電源が入っていない場合や、W64SHがサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード〈M52〉」が「ON」になっていた場合は、遠隔ロックが起動できません。また、電波の弱い場所にW64SHがある場合は遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や遠隔ロックの解除ができません。
- 指定時間をおいても設定した着信回数に満たないときは、遠隔ロックは起動しません。
- 着信回数は、登録してある電話番号ごとにカウントされます。同じ電話番号で着信回数に達した場合に遠隔ロックが起動します。
- 着信回数のカウント中に次の動作を行うと、それまでカウントした着信回数はリセットされます。
 - 遠隔ロックの動作条件を変更したとき
 - 「機能リセット〈M452〉」、「オールリセット〈M455〉」を行ったとき
- 遠隔ロック操作中にW64SHで電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモが起動した場合や、お留守番サービス／着信転送サービス（話中転送、フル転送を除く）に転送した場合も、その着信はカウントされます。また、「着信拒否〈M43〉」を設定して拒否した電話も着信回数としてカウントされます。
- 次の場合は着信の回数はカウントされません。
 - 非通知／通知不可能により発信者番号が通知されない場合
 - 話中転送／フル転送により着信を転送した場合
 - 通話中の割込着信の場合
- 遠隔ロック中は各種アラームは通知されません。
- 「エリア設定」を「日本」以外に設定した場合は、遠隔ロックの動作保証はいたしかねます。あらかじめご了承ください。

安心ロックサービスで遠隔ロックをかける

事前に遠隔ロックの設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからの手続きをすることで、遠隔操作でオートロック、FeliCaロック、アドレス帳ロックがかけられます。安心ロックサービスは無料で利用できます。

auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話からは】局番なし 113（無料）

【au以外の携帯電話、一般電話からは】 0077-7-113（無料）（受付時間：24時間）
音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

パソコンから遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート（<http://cs.kddi.com/>）にログインし、画面の指示に従ってお手続きをしてください。

※ 初回ご利用の際はお申し込みが必要です。（紛失後のお申し込みでもご利用になれます。）

安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- W64SHの電源が入っていない場合や、W64SHがサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード〈M52〉」が「ON」になっていた場合は、遠隔ロックが起動できません。また、電波の弱い場所にW64SHがある場合は遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックや遠隔ロックの解除ができません。
- 安心ロックサービスを利用してW64SHをロックした場合、「データ消去」および「本体ロック解除」の動作は「遠隔ロック〈M415〉」で設定した動作に従います。初期値は「データ消去：消去しない」および「本体ロック解除：無効」に設定されています。
- 安心ロックサービスはご契約者からのお申し出の場合のみ利用できます。
- 「本体ロック解除」を「無効」に設定した場合、ロック解除画面は表示されません。もう一度安心ロックサービスをご利用いただくか、遠隔ロック設定した条件でW64SHに電話をかけると解除できます。
- W64SHを紛失の際は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをお勧めします。詳しくはauアフターサービス（→P.365）をご参照ください。