

遠隔ロック [M415]

W64SAを紛失した場合などに、特定の電話からW64SAへ電話をかけて着信を繰り返すことによりW64SAを他人が使えないように遠隔操作でオートロック、FeliCaロック、アドレス帳ロックがかけられます。

また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、電話でauお客様センターから、パソコンでauお客さまサポートサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作でオートロック、FeliCaロック、アドレス帳ロックを設定できます。(安心ロックサービス)

遠隔ロックの動作条件を設定する

1 待受画面で → ロックNo.を入力 → → 各項目を設定

有効番号リスト	W64SAに遠隔ロックをかけることができる電話番号を3件まで登録 【新規登録】 → 【直接入力】 → 電話番号を入力 →  →  (完了) ・「アドレス帳引用」、「履歴引用」、「メモ帳引用」、「プロフィール引用」を選択して電話番号を入力できます。 ・「公衆電話」を選択すると、発信元に公衆電話を設定できます。 ・電話番号を削除するには、有効番号リスト画面で削除したい電話番号を選択して  (削除) を押します。			
指定時間	最初の着信から設定した回数分の着信があるまでの制限時間を01～10分の範囲で設定 指定時間を入力 → 			
着信回数	遠隔ロックが起動するまでの着信の回数を03～10回の範囲で設定 着信回数を入力 → 			
データ消去	遠隔ロックをかけたあと、W64SA本体内のすべてのデータを消去するかどうかを設定 【消去する】 または 【消去しない】 ・「消去する」を選択した場合はメッセージが表示されます。「はい」を選択してください。			
本体ロック解除	本体でロックを解除できるかどうかを設定			
	<table><tr><td>有効</td><td>W64SA本体でロックNo.を入力してロック解除可能。また、遠隔操作からのロック解除も可能</td></tr><tr><td>無効</td><td>遠隔操作からのロック解除のみ可能</td></tr></table>	有効	W64SA本体でロックNo.を入力してロック解除可能。また、遠隔操作からのロック解除も可能	無効
有効	W64SA本体でロックNo.を入力してロック解除可能。また、遠隔操作からのロック解除も可能			
無効	遠隔操作からのロック解除のみ可能			

2 (保存)

設定確認のメッセージが表示された場合は、「はい」を選択してください。

お知らせ

- 本体ロック解除を「無効」に設定した場合は、「遠隔操作でW64SAにオートロック、FeliCaロックおよびアドレス帳ロックをかける」(→P271)と同じ操作をおこなうか、安心ロックサービス(→P272)を利用しないと、ロックを解除できません。
- 「公衆電話」を有効番号リストに登録し、データ消去を「消去する」に設定することはできません。
-  (ガイド) を押すと、遠隔ロックについての説明を見ることができます。

データ消去について

データ消去を「消去する」に設定すると遠隔ロックが動作したときに、アドレス帳などのすべてのデータが消去されます。「消去する」に設定される場合には、ご注意ください。初期値は「消去しない」に設定されています。

消去されるデータについては「お買い上げ時の設定一覧」(→P357)のメモリリセット時をご参照ください。(本機能で設定した内容・変更したロックNo.は、消去されません。)

遠隔操作でW64SAにオートロック、FeliCaロックおよびアドレス帳ロックをかける

遠隔ロックで設定した指定時間内に、登録した電話からW64SAに電話(着信)を繰り返すと、遠隔ロックを設定した旨のガイダンスが流れ、オートロックとFeliCaロック、アドレス帳ロックを設定できます。

- ・ 遠隔ロックをかけると、アドレス帳ロックの「着信時相手表示」は「表示しない」に設定されます。
- ・ 安心ロックサービスを利用してロックをかけたり、解除したりできます。その場合は遠隔ロック [M415] の設定に関係なく実行されます。「データ消去」の設定は安心ロックサービス利用時でも有効ですので、「消去する」に設定している場合はご注意ください。
- ・ 遠隔ロックを設定するときは、発信者番号通知をおこなって電話をかけてください。
- ・ W64SAの電源が入っていない場合や、W64SAがサービスエリア外にある場合、電波OFFモード [M52] がONになっていた場合は、遠隔ロックが起動できません。また、電波の弱い場所にW64SAがある場合は遠隔ロックを起動できない場合があります。
- ・ au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や解除ができません。
- ・ 指定時間を過ぎても設定した着信回数に満たないときは、遠隔ロックは起動しません。
- ・ 着信回数は、登録してある電話番号別にカウントされます。同じ電話番号で着信回数に達した場合に遠隔ロックは起動します。
- ・ 着信回数のカウント中に次の動作をおこなうと、それまでカウントした着信回数はリセットされます。
 - ・ 遠隔ロックの動作条件を変更したとき
 - ・ 機能リセット、オールリセットをおこなったとき
- ・ 遠隔ロック操作中にW64SAで電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモが起動した場合や、お留守番サービスまたは着信転送サービスに転送した場合も、その着信はカウントされます。また、着信拒否を設定して拒否した電話も着信回数としてカウントされます。
- ・ 次の場合は着信の回数はカウントされません。
 - ・ 非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
 - ・ 「話中転送」または「フル転送」により着信を転送した場合
 - ・ 通話中の割込着信の場合
- ・ 遠隔ロック中は各種アラームは通知されません。

安心ロックサービスで遠隔ロックをかける

事前に遠隔ロックの設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作でオートロックとFeliCaロック、アドレス帳ロックがかけられます。

安心ロックサービスは無料で利用できます。

●auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】 局番なし 113（無料）

【au以外の携帯電話、一般電話から】 ☎0077-7-113（無料）

（受付時間：24時間）

⇒音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

●auお客さまサポート (<http://cs.kddi.com/>) で遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート (<http://cs.kddi.com/>) にログインし、画面の指示に従ってお手続きをしてください。

※ 初回ご利用の際は申し込みが必要です。（紛失後のお申し込みでもご利用になれます）

※ MyKDDIは2008年春より「auお客さまサポート」にリニューアルされました。ご利用方法はMyKDDIと変わりありません。

安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- ・ W64SAの電源が入っていない場合や、W64SAがサービスエリア外にある場合、電波OFFモード [M52] がONになっていた場合は、遠隔ロックが起動できません。また、電波の弱い場所にW64SAがある場合は遠隔ロックを起動できない場合があります。
- ・ au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や解除ができません。
- ・ 安心ロックサービスを利用してW64SAを遠隔ロックした場合、「データ消去」⇒「消去する」／「消去しない」および「本体ロック解除」⇒「有効」／「無効」の動作は遠隔ロック [M415] で設定した動作となります。初期値は「データ消去：消去しない」および「本体ロック解除：無効」に設定されています。
- ・ 安心ロックサービスはご契約者からのお申し出の場合にロックをかけます。
- ・ 「本体ロック解除」を「無効」に設定した場合、ロック解除画面は表示されません。もう一度安心ロックサービスをご利用いただくか、遠隔ロック設定した条件でW64SAに電話をかけると解除できます。
- ・ W64SAを紛失の際は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きをおこなうことをお勧めします。詳しくはauアフターサービス（→P347）をご参照ください。