

遠隔ロック [M413]

W62SAを紛失した場合などに、特定の電話からW62SAへ電話をかけて着信を繰り返すことで、W62SAを他人が使えないようにオートロックとアドレス帳制限をかけることができます。また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、電話でauお客様センターから、パソコンでMyKDDIサイトからお手続きいただくことで、オートロックとアドレス帳制限を設定できます。(安心ロックサービス)

遠隔ロックの動作条件を設定する

- 1 待受画面で (① た4 GHz あ1 時 き3 日) → [ON] → ロックNo.を入力 → (② アプリ) → 項目を選択 → (③)

有効番号リスト	W62SAに遠隔ロックをかけることができる電話番号を3件まで登録 ④ → [直接入力] → 電話番号を入力 → ⑤ → (アプリ) (完了) ・「アドレス帳引用」「履歴引用」「メモ帳引用」「プロフィール引用」を選択して電話番号を入力することもできます。 ・「公衆電話」を選択すると、発信元に公衆電話を設定できます。 ・電話番号を消去するには、有効番号リスト画面で消去したい電話番号を選択して⑥ (消去) を押します。
指定時間	最初の着信から設定した回数分の着信があるまでの制限時間を01~10分の範囲で設定 指定時間数を入力 → ⑦
着信回数	遠隔ロックが起動するまでの着信の回数を03~10回の範囲で設定 着信回数を入力 → ⑧
データ消去	遠隔ロックをかけたあと、W62SA本体内のすべてのデータを消去するかどうかを設定 [有効] または [無効] ・「有効」を選択した場合はメッセージが表示されます。「YES」を選択してください。
本体ロック解除	ロックを解除できる手段を設定 有効 W62SA本体でロックNo.を入力してロック解除可能。また、遠隔操作でのロック解除も可能 無効 遠隔操作でのロック解除のみ可能

- 2 (⑨ アプリ) (保存)

設定確認のメッセージが表示された場合は、「YES」を選択してください。

お知らせ

- 本体ロック解除を「無効」に設定した場合は、「遠隔ロックをかける」(→P326)と同じ操作を行うか、安心ロックサービス(→P327)を利用しないと、ロックを解除できません。
- 「公衆電話」を有効番号リストに登録すると、データ消去を「有効」にすることができません。
- 待受画面で (① た4 GHz あ1 時 き3 日) (アプリ) (ガイド) と操作すると、遠隔ロックについての説明を見ることができます。

データ消去について

データ消去を「有効」に設定すると遠隔ロックが動作したときに、アドレス帳などのすべてのデータが消去されます。「有効」に設定される場合には、ご注意ください。初期値は「無効」に設定されています。

消去されるデータについては「お買い上げ時の設定一覧」(→P413)のメモリリセット時をご参照ください。(本機能で設定した内容・変更したロックNo.は、消去されません)

遠隔ロックをかける

遠隔ロックで設定した指定時間内に、登録した電話からW62SAに電話(着信)を繰り返すと、遠隔ロックを設定した旨のガイダンスが流れ、オートロックとアドレス帳制限を設定できます。

- 安心ロックサービスを利用してロックをかけたり、解除したりできます。その場合は遠隔ロック [M413] のON/OFFに関係なく実行されます。「データ消去」の設定は安心ロックサービス利用時も有効ですので、「有効」に設定している場合はご注意ください。
- 遠隔ロックを設定するときは、発信者番号通知を行って電話をかけてください。
- W62SAの電源が入っていない場合や、W62SAがサービスエリア外にある場合、電波OFFモード [M62] がONになっている場合は、遠隔ロックが起動できません。また、電波の弱い場所にW62SAがある場合は遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックや遠隔ロックの解除ができません。
- 日付・時刻が設定されていないと、遠隔ロックは起動しません。
- 指定時間を作りても設定した着信回数に満たないときは、遠隔ロックは起動しません。
- 着信回数は、登録してある電話番号別にカウントされます。同じ電話番号で着信回数に達した場合に遠隔ロックは起動します。
- 着信回数のカウント中に以下の操作を行うと、それまでカウントされた着信回数はリセットされます。
 - ・ 電源をOFFにしたとき
 - ・ 遠隔ロックの動作条件を変更したとき
 - ・ 遠隔ロックを「OFF」に設定したとき
 - ・ 機能リセット、オールリセットを行ったとき
- 遠隔ロック操作中にW62SAで電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモが起動した場合や、お留守番サービスまたは着信転送サービスに転送した場合も、その着信はカウントされます。また、着信拒否を設定して拒否した電話も着信回数としてカウントされます。
- 以下の場合、着信回数はカウントされません。
 - ・ 非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
 - ・ 通話中の割込着信の場合
 - ・ 「話中転送」または「フル転送」により着信を転送した場合

安心ロックサービスで遠隔ロックをかける

事前に遠隔ロックの設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからお手続きをすることで、遠隔操作でオートロックとアドレス帳制限がかけられます。
安心ロックサービスは無料で利用できます。

●auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】 局番なし 113 (無料)

【au以外の携帯電話、一般電話から】  0077-7-113 (無料)

(受付時間：24時間)

⇒音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

●MyKDDI (<http://my.kddi.com/>) で遠隔ロックをかける／解除する

MyKDDI (<http://my.kddi.com/>) にログインし、画面の指示に従ってお手続きをしてください。

※初回ご利用の際はお申し込みが必要です。(紛失後のお申し込みでもご利用になります)

※MyKDDIは2008年2月下旬より「auお客様サポート」(<http://cs.kddi.com>) にリニューアル予定です。ご利用方法はMyKDDIと同様です。

安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- W62SAの電源が入っていない場合や、W62SAがサービスエリア外にある場合、電波OFFモード [M62] がONになっている場合は、遠隔ロックが起動できません。また、電波の弱い場所にW62SAがある場合は遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックや遠隔ロックの解除ができません。
- 安心ロックサービスを利用してW62SAをロックした場合、「データ消去」⇒「有効」／「無効」および「本体ロック解除」⇒「有効」／「無効」の動作は、遠隔ロック [M413] で設定した動作となります。初期値は「データ消去：無効」および「本体ロック解除：無効」に設定されています。
- 安心ロックサービスはご契約者からのお申し出の場合にロックをかけます。
- 「本体ロック解除」を「無効」に設定した場合、ロック解除画面は表示されません。もう一度安心ロックサービスをご利用いただくか、遠隔ロック設定した条件でW62SAに電話をかけると解除できます。
- W62SAを紛失の際は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをお勧めします。詳しくは「アフターサービスについて」(→P402) をご参照ください。