

◆ 遠隔ロック(M412)

W62PTを紛失した場合などに、特定の電話からW62PTへ電話をかけて着信を繰り返すにより、W62PTを他人が使えないように遠隔操作でオートロックをかけることができます。また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、安心ロックサービスを利用すると、電話でauお客様センターからお手続きいただくか、パソコンで「auお客様サポート」のサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作でオートロックをかけることができます。

- 1 待受画面で **OK** を押す
- 2 **4 1 2** を押す
- 3 ロックNo.を入力し **OK** (OK) を押す
- 4 項目を選び **OK** (選択) を押す

遠隔ロック設定	設定をON／OFF
指定時間	最初の着信から設定した回数の着信があるまでの制限時間(1～10分)を ⌚で設定
着信回数	遠隔ロックが起動するまでの着信回数(3～10回)を⌚で設定
データ消去	遠隔ロックが起動したときに自動的に「メモリリセット(M442)」が実行され、W62PTのメモリを消去する／しないを設定
本体ロック解除	有効／無効を設定 <ul style="list-style-type: none">・有効：遠隔ロック中に、いずれかのキーを押すとロック解除画面が表示され、ロックNo.を入力すると遠隔ロックが解除される・無効：遠隔ロックされると、キーを押してもロック解除画面は表示されない。解除するときは、もう一度設定した条件でW62PTに電話をかけるか、安心ロックサービスで解除する
発信元番号一覧	遠隔操作する電話の電話番号を登録(3件まで)、一覧表示

お知らせ

- 発信元番号を入力するとき、**(メニュー)** を押すと、電話帳／着信履歴／発信履歴から電話番号を選択して登録できます。また、「公衆電話」を選択したときは、電話番号の入力は必要ありません。ただし、「データ消去」を「消去する」に設定すると、「公衆電話」は選択できません。
- 「データ消去」を「消去する」に設定した場合、安心ロックサービスで遠隔ロックをした場合も、メモリに記憶された内容がすべて削除されます。
- 発信元番号一覧で、登録済み発信元を選択し **(削除)** を押すと、登録した番号を削除できます。「削除」では、「1件削除」／「全件削除」が選択できます。
- W62PTの電源が入っていない場合や、W62PTがサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M54)」が「ON」になっていた場合は、遠隔ロックを起動することができません。また、電波の弱い場所にW62PTがある場合は遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックや遠隔ロックの解除ができません。
- 遠隔ロックが起動すると、W62PTの電源が自動的にOFFしたあと、もう一度ONになります。
- 着信の回数のカウント中に次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数がリセットされます。
 - 電源をOFFにした場合
 - 「遠隔ロック(M412)」の「遠隔ロック設定」を「OFF」にした場合
 - 「遠隔ロック(M412)」の設定を変更した場合
 - 「機能リセット(M441)」した場合
 - 「オールリセット(M444)」した場合
- 次の場合は着信の回数はカウントされません。
 - 非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
 - 話中転送(→P343)またはフル転送(→P343)により着信を転送した場合
 - 通話中の割込着信(→P346)の場合
- 指定時間を過ぎても設定した着信回数に満たないときは、着信回数がリセットされ、遠隔ロックは起動しません。
- 着信回数は登録してある番号ごとにカウントされます。

◆ 登録した電話から遠隔ロックをかける

「発信元番号一覧」に登録した電話から、指定時間以内に指定回数だけW62PTに電話をかけると、W62PTがロックされます。

なお、電話をかけるときは、発信者番号を通知してかけてください。

◆ 安心ロックサービスで遠隔ロックをかける

事前に遠隔ロックの設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔でオートロックをかけることができます。

安心ロックサービスは無料で利用できます。

● auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

au電話から：局番なし113(無料)

au以外の携帯電話、一般電話から： 0077-7-113 (無料)
(受付時間：24時間)

音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

● パソコンから遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート (<http://cs.kddi.com/>) にログインし、画面の指示に従ってお手続きをしてください。

※初回ご利用の際はお申し込みが必要です。(紛失後のお申し込みでもご利用になれます)

※MyKDDIは「auお客さまサポート」(<http://cs.kddi.com/>)にリニューアルされました。

ご利用方法はMyKDDIと変わりありません。

安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- W62PTの電源が入っていない場合や、W62PTがサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M54)」が「ON」になっていた場合は、遠隔ロックを起動することができません。また、電波の弱い場所にW62PTがある場合は遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックや遠隔ロックの解除ができません。
- 安心ロックサービスを利用してW62PTをロックした場合、「データ消去」→「消去する」／「消去しない」および「本体ロック解除」→「有効」／「無効」の動作は「遠隔ロック(M412)」で設定した動作となります。
- 安心ロックサービスはご契約者からのお申し出の場合にロックをかけます。
- 「本体ロック解除」を「無効」に設定した場合、ロック解除画面は表示されません。もう一度安心ロックサービスをご利用いただくか、遠隔ロック設定した条件でW62PTに電話をかけると解除することができます。
- W62PTを紛失の際は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをお勧めします。詳しくはauアフターサービス(→P370)をご参照ください。