

## 遠隔ロック(M413)

W62Pを紛失した場合などに、特定の電話からW62Pへ電話をかけて着信を繰り返すことにより、遠隔操作でオートロックとFeliCaロックをかけ、W62Pを他人が使えないようにできます。また、遠隔ロックの着信時ロックを事前に設定していない場合でも、安心ロックサービス(▶P.315)を利用すると、遠隔操作でオートロックとFeliCaロックをかけることができます。

### 遠隔ロックによる制限内容

- 遠隔ロック中は、次のようにW62Pの使用が制限されます。
- ・「オートロック(M412)」「FeliCaロック(M414)」が一時的にかかります。
  - ・「着信時相手表示(M319)」が一時的に「表示しない」に設定されます。
  - ・待受画面は表示されず、「遠隔ロック中」というメッセージが表示されます。
  - ・アラーム／スケジュールアラーム／タスクリストアラーム／目覚まし時計(かんたんモード)は、起動しません。
  - ・au Media Tunerのバックグラウンド録画は起動せず、録画されません。
  - ・着信音や受信音に、データフォルダのデータを設定している場合は、お買い上げ時の音が鳴ります。
  - ・着信画像や受信中画像に、データフォルダのデータを設定している場合は、お買い上げ時の画像が表示されます。
  - ・ケータイアレンジデータを設定している場合、待受画面以外の設定データは遠隔ロック中も表示されます。

#### お知らせ

- ・遠隔ロック中でも、110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へは、番号を入力して[📞]を押すと、電話をかけることができます。  
※緊急通報番号(110、119、118)を入力しても、[📞]を押すまでは画面に番号は表示されません。
- ・※緊急通報番号(110、119、118)の前に「184」「186」「1452」「1401」「131」「1612」を入力してから電話をかけることもできます。

### 登録した電話から遠隔ロックをかける(着信時ロック)

あらかじめ登録した特定の電話番号(または公衆電話)からW62Pへ電話をかけて、着信を繰り返すことにより、遠隔ロックをかけることができます。

遠隔ロック中にもう一度設定した条件でW62Pに電話をかけると、遠隔ロックを解除できます。

#### 1 待受中に①④①③▶ロックNo.を入力▶②▶[着信時ロック]

着信時ロックメニューが表示されます。

#### 2 [発信元番号一覧]

発信元番号の一覧が表示されます。

#### 3 ①(編集)▶電話番号を入力▶②(登録)

- ・電話番号は3件まで登録できます。①/[削除]を押すと、発信元番号の一覧に戻り電話番号を編集できます。
- ・電話番号入力画面で①(サブメニュー)を押すと、「アドレス帳」「発信履歴」「着信履歴」から電話番号を選択して登録できます。「公衆電話」を選択すると、「公衆電話」と表示され、電話番号の入力は必要ありません。  
※「データ消去」(▶P.315)が「設定する」に設定されていると、「公衆電話」を選択できません。
- ・発信元番号一覧で①(サブメニュー)を押して、登録した電話番号を「編集」「削除」できます。  
「削除」では、「1件削除」「全件削除」が選択できます。

#### 4 [戻り]▶[戻り]

着信時ロックメニューに戻ります。

#### 5 [ON/OFF設定]▶[設定する]

- ・「発信元番号一覧」に電話番号が登録されていないと、「設定する」を選択できません。

#### 6 [指定時間]▶[時間を入力]▶②

- ・1~10分の間で設定できます。

#### 7 [着信回数]▶[回数を入力]▶②

- ・3~10回までの間で設定できます。

## お知らせ

- ・着信時ロックで遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。
- ・W62Pの電源が入っていない場合、W62Pがサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M57)」が「電波OFFする」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にW62Pがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- ・au ICカードが挿入されていない場合やお客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックをかけたり解除したりできません。
- ・着信の回数のカウント中に次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数がリセットされます。
  - ・電源をOFFにした場合
    - ・「遠隔ロック(M413)」の「着信時ロック」の「ON/OFF設定」を「解除する」にした場合
    - ・「遠隔ロック(M413)」の設定を行った場合
    - ・「機能リセット(M451)」「オールリセット(M454)」した場合
  - ・次の場合は着信の回数はカウントされません。
    - ・非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
    - ・話中転送またはフル転送により着信を転送した場合
    - ・通話中の割込着信の場合
  - ・指定時間を過ぎても設定した着信回数に満たない場合、着信回数がリセットされ、遠隔ロックは起動しません。
  - ・着信回数は、登録している電話番号ごとにカウントされます。
  - ・遠隔ロック操作中にW62Pで電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモで応答しても、その着信はカウントされます。また、「着信制限(M44)」で着信拒否を設定した電話からの着信もカウントされます。
  - ・遠隔ロックが起動すると、W62Pの電源を自動的にOFFした後、もう一度ONになります。
  - ・遠隔ロック中に簡易留守メモが起動した場合、簡易留守メモガイダンス／録音中音声はW62Pから送出されません。
  - ・遠隔ロック中に着信拒否設定された番号からの着信があった場合、着信拒否ガイダンスはW62Pから送出されません。

## 安心ロックサービスで遠隔ロックをかける

「着信時ロック」(▶P.314)の設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作でオートロックとFelicaロックをかけることができます。

安心ロックサービスは、無料で利用できます。

### ●auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

au電話から 局番なし113(通話料無料)

au以外の携帯電話、一般電話から  0077-7-113(通話料無料)

・受付時間は、24時間です。

・音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

### ●auお客さまサポート(<http://cs.kddi.com/>)で遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート(<http://cs.kddi.com/>)にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。  
※初回ご利用の際はお申し込みが必要です。(紛失後のお申し込みでもご利用になれます。)

## 安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- ・安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。
- ・安心ロックサービスを利用してW62Pを遠隔ロックした場合の「データ消去」および「本体ロック解除」の動作は、あらかじめ「データ消去」(▶P.315)および「本体ロック解除」(▶P.315)で設定した動作となります。
- ・W62Pを紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをお勧めします。詳しくは「アフターサービスについて」(▶P.359)をご参照ください。

## 本体ロック解除

本体ロック解除を「有効」に設定した場合、遠隔ロック中にいずれかのキーを押すと、ロック解除画面が表示されます。ロックNo.を入力すると、遠隔ロックを解除できます。

「無効」に設定した場合、ロック解除画面は表示されず、W62Pを操作して遠隔ロックを解除できません。もう一度「着信時ロック」(▶P.314)で設定した条件でW62Pに電話をかけるか、安心ロックサービスでロックを解除できます。

**1 待受中に①▶④①③▶ロックNo.を入力▶①**

**2 [本体ロック解除]▶[有効]／[無効]**

## お知らせ

- ・お買い上げ時は、「無効」に設定されています。

## データ消去

データ消去を「設定する」に設定した場合、遠隔ロックの起動時に「メモリリセット(M452)」が実行され、メモリに記憶された内容がすべて削除されます。

安心ロックサービスで遠隔ロックを起動した場合でも、メモリに記憶された内容がすべて削除されます。

**1** 待受中に●▶4 1 3▶ロックNo.を入力▶●

**2** [データ消去]▶[設定する]／[解除する]

### お知らせ

- ・お買い上げ時は、「解除する」に設定されています。
- ・「着信時ロック」(▶P.314)の発信元番号に「公衆電話」が登録されていると、「設定する」を選択できません。