

遠隔ロック (M413)

W61Hを紛失した場合などに、特定の電話からW61Hへ電話をかけて着信を繰り返すことにより、W61Hを他人が使えないように遠隔操作でオートロックとFeliCaロックをかけることができます。

また、遠隔ロックの着信時ロックを事前に設定していない場合でも、安心ロックサービスを利用すると、電話でauお客様センターからお手続きいただくか、パソコンでauお客様サポートサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作でオートロックとFeliCaロックをかけることができます。

■ 着信時ロック

あらかじめ登録した特定の電話番号(または公衆電話)からW61Hへ電話をかけて、着信を繰り返すことにより、遠隔ロックをかけることができます。

遠隔ロック中にもう一度設定した条件でW61Hに電話をかけると、遠隔ロックを解除できます。

1 待受中に → ロックNo.を入力 → → [着信時ロック]

着信時ロックメニューが表示されます。

2 [発信元番号一覧]

発信元番号一覧が表示されます。

3 (編集) → 電話番号を入力 → (登録)

電話番号は3件まで登録できます。  を押すと、発信元番号一覧に戻り、電話番号を編集できます。

- 電話番号入力画面で (サブメニュー)を押すと、「アドレス帳」「発信履歴」「着信履歴」から電話番号を選択して登録できます。「公衆電話」を選択すると、発信元番号一覧に「公衆電話」と表示され、電話番号の入力は必要ありません。

※「■ データ消去」(▶ P.333)が「設定する」に設定されていると、「公衆電話」を選択できません。

- 発信元番号一覧で (サブメニュー)を押して、登録した電話番号を「編集」／「削除」できます。「削除」では、「1件削除」／「全件削除」が選択できます。

4 →

着信時ロックメニューに戻ります。

5 [ON／OFF設定] → [設定する]

「発信元番号一覧」に電話番号が登録されていないと、「設定する」を選択できません。

6 [指定時間] → 時間を入力 →

1～10分の間で設定できます。

7 [着信回数] → 回数を入力 →

3～10回までの間で設定できます。

お知らせ

- 着信時ロックで遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。
- W61Hの電源が入っていない場合や、W61Hがサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M56)」が「電波OFFする」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にW61Hがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- 着信の回数のカウント中に次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数がリセットされます。
 - 電源をOFFにした場合
 - 「遠隔ロック(M413)」の「着信時ロック」の「ON／OFF設定」を「解除する」にした場合
 - 「遠隔ロック(M413)」の設定を行った場合
 - 「機能リセット(M451)」「オールリセット(M454)」した場合
- 次の場合は、着信の回数はカウントされません。
 - 非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
 - 話中転送またはフル転送により着信を転送した場合
 - 通話中の割込着信の場合
- 指定時間を過ぎても設定した着信回数に満たないときは、着信回数がリセットされ、遠隔ロックは起動しません。
- 着信回数は、登録してある電話番号ごとにカウントされます。

- 遠隔ロック操作中にW61Hで電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモで応答しても、その着信はカウントされます。また、「着信拒否設定(M44)」で着信拒否を設定した電話からの着信もカウントされます。
- 遠隔ロックが起動すると、W61Hの電源を自動的にOFFした後、もう一度ONになります。
- 遠隔ロック中に簡易留守メモが起動した場合、簡易留守メモガイダンス／録音中音声はW61Hから送出されません。
- 遠隔ロック中に着信拒否設定された番号からの着信があった場合、着信拒否ガイダンスはW61Hから送出されません。

■ 本体ロック解除

本体ロック解除を「有効」に設定した場合、遠隔ロック中にいずれかのキーを押すと、ロック解除画面が表示されます。ロックNo.を入力すると、遠隔ロックを解除できます。「無効」に設定した場合、ロック解除画面は表示されず、W61Hを操作して遠隔ロックを解除することはできません。もう一度「■ 着信時ロック」(▶P.332)で設定した条件でW61Hに電話をかけるか、安心ロックサービスでロックを解除できます。

1 待受中に      → ロックNo.を入力 → 

2 [本体ロック解除] → [有効]／[無効]

■ お知らせ

- お買い上げ時は、「無効」に設定されています。

■ データ消去

データ消去を「設定する」に設定した場合、遠隔ロックの起動時に「メモリリセット(M452)」が実行され、メモリに記憶された内容がすべて削除されます。

安心ロックサービスで遠隔ロックを起動した場合でも、メモリに記憶された内容がすべて削除されます。

1 待受中に      → ロックNo.を入力 → 

2 [データ消去] → [設定する]／[解除する]

■ お知らせ

- お買い上げ時は、「解除する」に設定されています。
- 「■ 着信時ロック」(▶P.332)の発信元番号に「公衆電話」が登録されていると、「設定する」を選択できません。

■ 登録した電話から遠隔ロックをかける

「■ 着信時ロック」(▶P.332)で登録した電話から、設定した条件(発信元番号・着信回数・指定時間)でW61Hへ電話をかけると、オートロックとFelicaロックをかけることができます。

■ 安心ロックサービスで遠隔ロックをかける

あらかじめ「■ 着信時ロック」(▶P.332)の設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作でオートロックとFelicaロックをかけることができます。安心ロックサービスは、無料で利用できます。

●auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】局番なし113(無料) 【au以外の携帯電話、一般電話から】 0077-7-113(無料)

- 受付時間は、24時間です。

●音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

●auお客さまサポート(<http://cs.kddi.com/>)で遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート(<http://cs.kddi.com/>)にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。

※初回ご利用の際はお申し込みが必要です。(紛失後のお申し込みでもご利用になれます。)

※MyKDDIは2008年2月下旬より「auお客さまサポート」にリニューアルされました。ご利用方法はMyKDDIと変わりありません。

■ 安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- 安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。
- W61Hの電源が入っていない場合や、W61Hがサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M56)」が「電波OFFする」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にW61Hがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。

- 安心ロックサービスを利用してW61Hを遠隔ロックした場合の「データ消去」および「本体ロック解除」の動作は、あらかじめ「■ データ消去」(▶ P.333) および「■ 本体ロック解除」(▶ P.333) で設定した動作となります。
- 「■ 本体ロック解除」(▶ P.333) を「無効」に設定した場合、ロック解除画面は表示されません。もう一度、安心ロックサービスをご利用いただくか、「■ 着信時ロック」(▶ P.332) で設定した条件でW61Hに電話をかけると解除できます。
- W61Hを紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをお勧めします。詳しくは「アフターサービスについて」(▶ P.377) をご参照ください。

■ 遠隔ロックによる制限内容

遠隔ロック中は、次のようにW61Hの使用が制限されます。

- 「オートロック(M412)」「FeliCaロック(M414)」が一時的にかかります。
- 「着信時相手表示(M319)」が一時的に「表示しない」に設定されます。
- 待受画面は表示されず、「遠隔ロック中」と表示されます。
- 「安心設定(M533)」のホットダイヤルおよび防犯ブザーは利用できません。
- アラーム／スケジュールアラーム／タスクリストアラームは、起動しません。
- 充電時機能、「オープンエミー(M35)」は起動しません。
- au Media Tunerのバックグラウンド録画は起動せず、録画されません。
- 着信音や受信音に、データフォルダのデータを設定している場合は、お買い上げ時の音が鳴ります。
- 着信画像や受信中画像に、データフォルダのデータを設定している場合は、お買い上げ時の画像が表示されます。
- ケータイアレンジデータを設定している場合、待受画面以外の設定データは遠隔ロック中も表示されます。

■ お知らせ

- 遠隔ロック中でも、110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へは、番号を入力して [] を押すと、電話をかけることができます。
※ ただし、緊急通報番号(110、119、118)を入力しても、[] を押すまでは画面に番号は表示されません。
※ 緊急通報番号(110、119、118)の前に「184」「186」「1452」「1401」「131」「1612」を入力してから電話をかけることもできます。