

遠隔ロック (M413)

W52CAを紛失した場合などに、特定の電話からW52CAへ電話をかけて着信を繰り返すことにより、W52CAを他人が使えないように遠隔操作でオートロックやFeliCaロックをかけることができます。また、遠隔ロックの着信時ロックを事前に設定していない場合でも、安心ロックサービスを利用すると、電話でauお客様センターからお手続きいただくか、パソコンでMyKDDIサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作でオートロックとFeliCaロックをかけることができます。

■ 着信時ロック

あらかじめ登録した特定の電話番号(または公衆電話)からW52CAへ電話をかけて、着信を繰り返すことにより、遠隔ロックをかけることができます。

遠隔ロック中にもう一度設定した条件でW52CAに電話をかけると、遠隔ロックを解除できます。


1 待受中に●→ →ロックNo.を入力→●→[着信時ロック]


着信時ロックメニューが表示されます。


2 [発信元番号一覧]


発信元番号一覧が表示されます。

3 (編集)→電話番号を入力→●(登録)

電話番号は3件まで登録できます。●/  を押すと、発信元番号一覧に戻り、電話番号を編集できます。

- 電話番号入力画面で (サブメニュー)を押すと、「アドレス帳」「発信履歴」「着信履歴」から電話番号を選択して登録できます。「公衆電話」を選択すると、発信元番号一覧に「公衆電話」と表示され、電話番号の入力は必要ありません。

※「 データ消去」(▶ P.347)が「設定する」に設定されていると、「公衆電話」を選択できません。

- 発信元番号一覧で (サブメニュー)を押して、登録した電話番号を「編集」/「削除」できます。「削除」では、「1件削除」/「全件削除」が選択できます。

4 →

着信時ロックメニューに戻ります。

5 [ON／OFF設定]→[設定する]

「発信元番号一覧」に電話番号が登録されていないと、「設定する」を選択できません。

6 [指定時間]→時間を入力→●

1～10分の間で設定できます。

7 [着信回数]→回数を入力→●

3～10回までの間で設定できます。

■ お知らせ



- 着信時ロックで遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。
- W52CAの電源が入っていない場合や、W52CAがサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M57)」が「電波OFFする」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にW52CAがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- 着信の回数のカウント中に次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数がリセットされます。
 - ・ 電源をOFFにした場合
 - ・ 「遠隔ロック(M413)」の「着信時ロック」の「ON／OFF設定」を「解除する」にした場合
 - ・ 「遠隔ロック(M413)」の設定を行った場合
 - ・ 「機能リセット(M461)」「オールリセット(M464)」した場合
- 次の場合は、着信の回数はカウントされません。
 - ・ 非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
 - ・ 話中転送またはフル転送により着信を転送した場合
 - ・ 通話中の割込着信の場合

- ・ 指定時間を過ぎても設定した着信回数に満たないときは、着信回数がリセットされ、遠隔ロックは起動しません。
- ・ 着信回数は、登録してある電話番号ごとにカウントされます。
- ・ 遠隔ロック操作中にW52CAで電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモで応答しても、その着信はカウントされます。また、「着信制限(M44)」で着信拒否を設定した電話からの着信もカウントされます。
- ・ 遠隔ロックが起動すると、W52CAの電源を自動的にOFFした後、もう一度ONになります。
- ・ 遠隔ロック中に簡易留守メモが起動した場合、簡易留守メモガイダンス／録音中音声はW52CAから送出されません。
- ・ 遠隔ロック中に着信拒否設定された番号からの着信があった場合、着信拒否ガイダンスはW52CAから送出されません。

■ 本体ロック解除

本体ロック解除を「有効」に設定した場合、遠隔ロック中にいずれかのキーを押すと、ロック解除画面が表示されます。ロックNo.を入力すると、遠隔ロックを解除できます。

「無効」に設定した場合、ロック解除画面は表示されず、W52CAを操作して遠隔ロックを解除することはできません。もう一度「**■ 着信時ロック**」(▶ P.346)で設定した条件でW52CAに電話をかけるか、安心ロックサービスでロックを解除できます。

1 待受中に●→**4**  **1**  **3**  →ロックNo.を入力→●

2 [本体ロック解除]→[有効]／[無効]


■ お知らせ

- ・ お買い上げ時は、「無効」に設定されています。

■ データ消去

データ消去を「設定する」に設定した場合、遠隔ロックの起動時に「メモリリセット(M462)」が実行され、メモリに記憶された内容がすべて削除されます。

安心ロックサービスで遠隔ロックを起動した場合でも、メモリに記憶された内容がすべて削除されます。

1 待受中に●→**4**  **1**  **3**  →ロックNo.を入力→●

2 [データ消去]→[設定する]／[解除する]

■ お知らせ

- ・ お買い上げ時は、「解除する」に設定されています。
- ・ 「**■ 着信時ロック**」(▶ P.346)の発信元番号に「公衆電話」が登録されていると、「設定する」を選択できません。

■ 登録した電話から遠隔ロックをかける


「**■ 着信時ロック**」(▶ P.346)で登録した電話から、設定した条件(発信元番号・着信回数・指定時間)でW52CAへ電話をかけると、オートロックとFeliCaロックをかけることができます。

■ 安心ロックサービスで遠隔ロックをかける

あらかじめ「**■ 着信時ロック**」(▶ P.346)の設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作でオートロックとFeliCaロックをかけることができます。安心ロックサービスは、無料で利用できます。

- auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】局番なし113（無料）

【au以外の携帯電話、一般電話から】 0077-7-113（無料）

- ・ 受付時間は、24時間です。
- ・ 音声応答メニューより「**⑤** 安心ロックサービスのご利用について」を選択し、音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

- MyKDDI(<http://my.kddi.com/>)で遠隔ロックをかける／解除する

MyKDDI(<http://my.kddi.com/>)にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。

※初回ご利用の際はお申し込みが必要です。(紛失後のお申し込みでもご利用になれます。)

■ 安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- 安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。
- W52CAの電源が入っていない場合や、W52CAがサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M57)」が「電波OFFする」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にW52CAがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- 安心ロックサービスを利用してW52CAを遠隔ロックした場合の「データ消去」および「本体ロック解除」の動作は、あらかじめ「■ データ消去」(▶ P.347)および「■ 本体ロック解除」(▶ P.347)で設定した動作となります。
- 「■ 本体ロック解除」(▶ P.347)を「無効」に設定した場合、ロック解除画面は表示されません。もう一度、安心ロックサービスをご利用いただくか、「■ 着信時ロック」(▶ P.346)で設定した条件でW52CAに電話をかけると解除できます。
- W52CAを紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをお勧めします。詳しくは「アフターサービスについて」(▶ P.390)をご参照ください。

■ 遠隔ロックによる制限内容

遠隔ロック中は、次のようにW52CAの使用が制限されます。

- 「オートロック(M412)」 「FeliCaロック(M414)」が一時的にかかります。
- 「着信時相手表示(M319)」が一時的に「表示しない」に設定されます。
- 待受画面は表示されず、「遠隔ロック中」というメッセージが表示されます。
- アラーム/スケジュールアラーム/タスクリストアラーム/目覚し時計(かんたんモード)は、起動しません。
- 充電時機能、「オープンエミール(M35)」は起動しません。
- Hello Messengerの着信は拒否されます。ただし、着信履歴には残ります。
- au Media Tunerのバックグラウンド録画は起動せず、録画されません。
- 着信音や受信音に、データフォルダのデータを設定している場合は、お買い上げ時の音が鳴ります。
- 着信画像や受信画像に、データフォルダのデータを設定している場合は、お買い上げ時の画像が表示されます。
- ケータタイアレンジデータを設定している場合、待受画面以外の設定データは遠隔ロック中も表示されます。

■ お知らせ

- 遠隔ロック中でも、110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へは、番号を入力して☎を押すと、電話をかけることができます。
※ただし、緊急通報番号(110、119、118)を入力しても、☎を押すまでは画面に番号は表示されません。
※緊急通報番号(110、119、118)の前に「184」/「186」/「1452」/「1401」/「131」/「1612」を入力してから電話をかけることもできます。