

遠隔ロックを設定する

本体を紛失した場合などに、遠隔操作で他人が利用できないように設定することができます。また、M413「遠隔ロック」を事前に設定していない場合でも、電話でauお客様センターから、パソコンでauお客さまサポートからお手続きいただくことで、遠隔ロックをかけることができます（安心ロックサービス）。

紛失前の操作

M413「遠隔ロック」で遠隔ロックの動作条件を設定

紛失後の操作

登録した電話から遠隔ロックをかける

- ・遠隔ロックをかけると、M411「オートロック」、M412「アドレス帳ロック」をかけることができます。また、それ以外の一部の機能も制限される場合があります。
- ・電源が入っていないかったり、サービスエリア外にあったとき、M52「電波OFFモード」が「ON」になっていたときは、遠隔ロックを起動することができません。
- ・au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックや遠隔ロックの解除はできません。
- ・本体を遠隔ロックした場合、M413「遠隔ロック」の「データ消去」および「本体ロック解除」の設定に従って遠隔ロックがかかります。
- ・本体を紛失の際は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをおすすめします。詳しくは「アフターサービスについて」（P.359）をご参照ください。

遠隔ロックの動作条件を設定する

あらかじめ発信元電話番号、着信回数とその制限時間などを入力して、遠隔ロックの動作条件を設定します。

1 ⇒ロックNo.を入力⇒

2 項目を選ぶ⇒

有効番号リスト	遠隔ロックを利用できる発信元を設定（最大3件） 1 0 2 「直接入力」⇒ 0 >> 公衆電話からの着信で遠隔ロックを有効にするときは、「公衆電話」を選びます。 >> 「アドレス帳引用」／「履歴引用」／「メモ帳引用」／「プロフィール引用」を選ぶと、本体に登録されている情報を引用して発信元を設定することができます。 3 電話番号を入力⇒ 0 ⇒[完了]	
指定時間	最初の着信から、設定した回数の着信があるまでの制限時間を1～10分の間で設定	
着信回数	遠隔ロックが起動するまでの着信回数を3～10回の間で設定	
データ消去	遠隔ロックが起動したときに、自動的にメモリリセットする／しないを設定	
本体ロック解除	有効	解除できる
	無効	解除できない 待受画面でダイヤルキーを押してもロック解除画面は表示されません。もう一度安心ロックサービスをご利用いただくか、設定した条件で着信を繰り返すと、解除することができます。

3 [保存]

- ・「データ消去」が「消去する」になっているときは、「有効番号リスト」に「公衆電話」を登録できません。また、「有効番号リスト」に「公衆電話」が登録されていたときは、「データ消去」を「消去する」に設定できません。
- ・「データ消去」を「消去する」に設定した場合は、安心ロックサービスで遠隔ロックをかけた場合も、M453「メモリリセット」が行われます。
- ・「有効番号リスト」で登録済みの発信元を選ぶ⇒[削除]を押すと発信元を削除できます。

登録した電話から遠隔ロックをかける

M413「遠隔ロック」に登録した電話から、設定した条件でSportioに電話をかけます。電話の着信回数が設定数に達すると、遠隔ロックを設定した旨のガイダンスが流れ、遠隔ロックが設定されます。

なお、「データ消去」を「消去する」に設定した場合は、M453「メモリリセット」が行われたあとで、遠隔ロックが設定されます。

- ・ 遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。
- ・ 着信回数のカウント中に以下の操作を行うと、それまでにカウントした着信回数はリセットされます。
 - M413「遠隔ロック」の設定を変更したとき
 - M452「機能リセット」、M455「オールリセット」を行ったとき
- ・ 以下の場合は着信はカウントされません。
 - 非通知・通知不可の着信の場合
 - 話中転送またはフル転送により着信が転送された場合
 - 通話中の割込着信（Sportioでお話し中）の場合
- ・ 指定時間を過ぎても設定した着信回数に満たないときは、着信回数がリセットされ、遠隔ロックは起動しません。
- ・ 着信回数は登録してある電話番号ごとにカウントされます。
- ・ 遠隔ロック操作中にSportioで電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモが起動しても、その着信はカウントされます。

安心ロックサービスで遠隔ロックをかける

あらかじめM413「遠隔ロック」を設定していない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからauお客さまサポートでお手続きをすることで、遠隔ロックをかけることができます。

安心ロックサービスは無料で利用できます。

●auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

au電話から：局番なしの113番（通話料無料）

au以外の携帯電話、一般電話から：☎0077-7-113（通話料無料）

受付時間：24時間

音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

●auお客さまサポートで遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート（<http://cs.kddi.com/>）にログインし、画面の指示に従ってお手続きをしてください。

- ・ auお客さまサポートの初回ご利用の際はお申し込みが必要です（紛失後のお申し込みでもご利用になります）。
- ・ MyKDDIは2008年春より「auお客さまサポート」にリニューアルされました。ご利用方法はMyKDDIと変わりありません。
- ・ 安心ロックサービスはご契約者からのお申し出の場合にロックをかけます。