

# 遠隔ロック

SH003を紛失した場合に、事前に登録した電話から、SH003に電話をかけて着信を繰り返すことで、遠隔操作で他人が使えないようにオートロックとFeliCaロック、アドレス帳ロックをかけることができます。

遠隔操作をする電話番号を登録します。



「有効番号リスト」を選び  
 ●を押し、  
 「新規登録」を選び  
 ●を押します。  
  
 「直接入力」を選び  
 ●を押し、  
 電話番号を入力し  
 ●を押します。  
  
 [A]を押して、  
 電話番号を登録します。

設定画面から  
遠隔ロックの設定を  
選択します。



待受画面で  
 ●[4][1][5]を  
 押し、ロックNo.を  
 入力して●を押すと…



ロック操作の条件(時間/回数)を  
設定します。



「指定時間」  
 最初の着信から設定した回数分の着信があるまでの制限時間を1～10分で設定  
  
 「着信回数」  
 遠隔ロックが起動するまでの着信回数を3～10回で設定  
  
 [A]を押して終了。

ケータイをなくしてしまったら

登録した電話(電話番号)から  
ケータイに、設定した条件で  
電話をかけます。

慌てない  
慌てない…



例えば：  
 「10分間に3回」と設定した場合、  
 10分の間に3回、なくしたケータイに  
 電話をかけます。

# 安心ロック

本体に遠隔ロック設定をしていなかった場合でも、一般電話やパソコンから遠隔ロックをかけることができます。



## ●auお客様センターに電話する

一般電話や携帯電話からもかけられます。  
オペレーターが対応してくれるから安心。

■一般電話、au以外の携帯電話から



**0077-7-113**

■au電話から

局番なしの**113**

受付は24時間。  
無料です。



## ●auお客さまサポートにアクセスする

インターネットからauお客さまサポートに  
ログインして、画面の指示に従って操作  
すれば安心ロック完了。



URL ▶ <https://cs.kddi.com/>

## ●INFORMATION●

- お買い上げ時には、ロックNo.は「1234」に設定されています。  
ロックNo.は、変更することもできます。

「ロックNo.を変更する(M44)」▶P.371

- 登録した電話からSH003の遠隔操作をする場合は、発信者番号を通知して電話をかけてください。

- SH003の電源が入っていない場合には、遠隔ロックや安心ロックが起動できません。  
また、電波の弱い場所にSH003がある場合には、遠隔ロックや安心ロックが起動できない場合があります。

## ●こんなときは…？●

- ？ ケータイの位置を検索するには  
(ケータイ探せて安心サービス)

ケータイ探せて安心サービスをご利用になると、携帯電話の置き忘れや紛失時に、パソコンから携帯電話のおおよその位置を検索できます。

「ケータイ探せて安心サービスを利用する」

▶P.190

## memo

- ◎オートロックを一時的に解除するには、ロックNo.を入力します。電源を切り、次に電源を入れると、オートロックされた状態に戻ります。

### オートロックが設定されていても有効な操作


- ◎110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)への電話  
上記の緊急通報番号へは、番号を入力して[☎]を押すと、電話をかけることができます。ただし、緊急通報番号を入力しても、[☎]を押すまでは画面に番号は表示されません。  
緊急通報番号(110、119、118)の前に「184」「186」を入力してから電話をかけることもできます。
- ◎かかってきた電話への対応  
着信した電話を受けることができます。保留にしたり、簡易留守メモで応答することもできます。
- ◎電源のON/OFF
- ◎[Q]を長押しして大音量ブザーを鳴らす(「大音量ブザー(M26)」を「ON」に設定している場合)
- ◎アラーム音の鳴動を停止
- ◎ストップウォッチ計測中の操作
- ◎フェイク着信の利用

## 本体を閉じたときにロックする(M412)

クローズポジションやビューアポジションにしたり、電源を入れたりするたびに、SH003をロックします。

### 1 待受画面で●[4][1][2]

### 2 [ON]→ロックNo.を入力→●

クローズロックが設定されると、待受画面にが表示され、ロックがかかります。

## memo

- ◎クローズロックを解除するには、ロックNo.を入力します。
- ◎クローズロック設定中の有効な操作は、「オートロック(M411)」と同じです。

## アドレス帳の操作を制限する(M414)

アドレス帳の表示/操作をロックNo.により制限します。

### 1 待受画面で●[4][1][4]

### 2 [ON]→ロックNo.を入力→●

着信時相手表示の設定画面が表示されます。

解除するときは「OFF」を選択します。

### 3 [表示する]/[表示しない]

「表示する」を選択すると、アドレス帳に登録されている相手からの着信/受信があった場合、名前などが表示されます。

## 遠隔ロックを設定する(M415)

SH003を紛失した場合などに、特定の電話からSH003へ電話をかけて着信を繰り返すことにより、SH003を他人が使えないように遠隔操作で「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M413)」「アドレス帳ロック(M414)」をかけることができます。

また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、電話でauお客様センターからお手続きいただくか、パソコンでauお客さまサポートサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作で「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M413)」「アドレス帳ロック(M414)」をかけることができます(安心ロックサービス)。

### 1 待受画面で●[4][1][5]→ロックNo.を入力→●

### 2 有効番号リスト

電話番号を3件まで登録できます。

#### 1. [新規登録]

2. [直接入力]→電話番号を入力→●→[H](完了)  
アドレス帳、発信履歴、着信履歴、送信メール履歴、受信メール履歴、メモ帳、プロフィールから電話番号を選択したり、「公衆電話」を選択することもできます。

※「データ消去」が「消去する」に設定されていると、「公衆電話」を選択できません。

指定時間	最初の着信から、「着信回数」で設定した回数分の着信があるまでの制限時間を1～10分の間で設定します。
着信回数	遠隔ロックが起動するまでの着信の回数を3～10回の間で設定します。
データ消去	遠隔ロックの起動時に「メモリリセット(M453)」を実行して、データを消去するかどうかを設定します。 ただし、遠隔ロックの有効番号リストは「メモリリセット(M453)」の対象外となります。 「消去する」「消去しない」
本体ロック解除	本体でロックNo.を入力する操作で、遠隔ロックを解除できるかどうかを設定します。 <b>有効</b> : 本体の操作と遠隔操作で解除可能 <b>無効</b> : 遠隔操作のみで解除可能

### 3 [A] (保存)

#### ■ 登録した電話から遠隔ロックをかけるには

有効番号リストに登録した電話から、設定した条件(指定時間・着信回数)でSH003へ電話をかけると、「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M413)」「アドレス帳ロック(M414)」をかけることができます。



#### memo

- 遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。
- SH003の電源が入っていない場合や、SH003がサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M52)」が「ON」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にSH003がある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。

- 着信回数のカウント中に次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数がリセットされます。
  - ・ 「遠隔ロック(M415)」の設定を行った場合
  - ・ 「機能リセット(M452)」「オールリセット(M455)」した場合
- 次の場合は、着信回数はカウントされません。
  - ・ 非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
  - ・ 通話中の割込着信の場合
- 着信回数は、登録してある電話番号ごとにカウントされます。
- 遠隔ロック操作中にSH003で電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモで応答しても、その着信はカウントされます。また、「着信拒否(M43)」で着信拒否を設定した電話番号からの着信もカウントされます。
- 「エリア設定」を「日本」以外に設定している場合は、遠隔ロックの動作保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

#### ■ 安心ロックサービスで遠隔ロックをかけるには

あらかじめ遠隔ロックの設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作で「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M413)」「アドレス帳ロック(M414)」をかけることができます。

安心ロックサービスは、無料で利用できます。

#### ■ auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】局番なし113(無料)

【au以外の携帯電話、一般電話から】☎0077-7-113(無料)

- ・ 受付時間は、24時間です。
- ・ 音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

#### ■ auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)で遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。



#### memo

- 安心ロックサービスを初めてご利用になる際には、お申し込みが必要です。(紛失後のお申し込みでもご利用になれます。)

## ■ 安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- 安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。
- SH003の電源が入っていない場合や、SH003がサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M52)」が「ON」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にSH003がある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- SH003を紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをおすすめします。紛失時の手続きについては、「アフターサービスについて」(▶P.390)をご参照ください。

## ■ 遠隔ロックによる制限内容

遠隔ロック中は、次のようにSH003の使用が制限されます。

- 「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M413)」「アドレス帳ロック(M414)」が一時的にかかります。
- 「アドレス帳ロック(M414)」の「着信時相手表示」が一時的に「表示しない」に設定されます。
- 待受画面は表示されず、「遠隔ロック中」と表示されます。
- アラーム／スケジュールアラーム／タスクアラームは、起動しません。
- au Media Tunerの録画は開始されません。
- 着信音や受信音、着信画像に、データフォルダのデータを設定している場合は、一時的にお買い上げ時の音や画像に戻ります。また、受信中画像は表示されません。



### memo

◎ 遠隔ロック中でも、110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へは、番号を入力して[]を押すと、電話をかけることができます。ただし、緊急通報番号を入力しても、[]を押すまでは画面に番号は表示されません。  
緊急通報番号(110、119、118)の前に「184」「186」を入力してから電話をかけることもできます。

## ■ 各機能の利用を制限する(M42)

他人の無断使用を防止するため、さまざまな機能の利用を制限するかどうかを設定できます。

### 1 待受画面で 4 2

2	ダイヤル発信制限(M421)	ダイヤルキーでの番号入力による発信や各履歴からの発信、アドレス帳の登録・修正を制限します。 「ON」「OFF」 ・ダイヤル発信制限中でも、次の操作は可能です。 ・110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)への発信 ・メモリNo.、アドレス帳、ペア機能からの発信
	EZweb制限(M422)	EZwebの利用を制限します。 「ON」「OFF」
	PCサイトビューアー制限(M423)	PCサイトビューアーの利用を制限します。 「ON」「OFF」
	メール制限(M424)	Eメール／Cメール／緊急地震速報の利用を制限します。 「ON」「OFF」 ・メール制限中でも、メールは受信できます。