

遠隔ロック

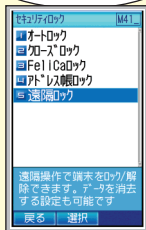
SH002を紛失した場合に、事前に登録した電話から、SH002に電話をかけて着信を繰り返すことで、遠隔操作で他人が使えないようにオートロックとFeliCaロック、アドレス帳ロックをかけることができます。

遠隔操作をする電話番号を登録します。



「有効番号リスト」を選び
 ●を押し、
 「新規登録」を選び
 ●を押します。
 「直接入力」を選び
 ●を押し、
 電話番号を入力し
 ●を押します。
 [A]を押して、
 電話番号を登録します。

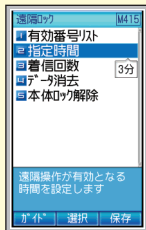
設定画面から
 遠隔ロックの設定を
 選択します。



待受画面で
 ●[4][1][5]を
 押し、ロックNo.を
 入力して●を押すと…



ロック操作の条件(時間/回数)を
 設定します。



「指定時間」
 最初の着信から設定した回数分の着信があるまでの制限時間を1～10分で設定
 「着信回数」
 遠隔ロックが起動するまでの着信回数を3～10回で設定
 [A]を押して終了。

ケータイをなくしてしまったら

登録した電話(電話番号)から
 ケータイに、設定した条件で
 電話をかけます。

慌てない
 慌てない…



例えば：.....
 「10分間に3回」と設定した場合、
 10分の間に3回、なくしたケータイに
 電話をかけます。

安心ロック

本体に遠隔ロック設定をしていなかった場合でも、一般電話やパソコンから遠隔ロックをかけることができます。



●auお客様センターに電話する

一般電話や携帯電話からもかけられます。
オペレーターが対応してくれるから安心。

■一般電話、au以外の携帯電話から



0077-7-113

■au電話から

局番なしの **113**

受付は24時間。
無料です。



●auお客さまサポートにアクセスする

インターネットからauお客さまサポートに
ログインして、画面の指示に従って操作
すれば安心ロック完了。



URL ▶ <https://cs.kddi.com/>

●INFORMATION●

- お買い上げ時には、ロックNo.は「1234」に設定されています。
ロックNo.は、変更することもできます。

「ロックNo.を変更する(M44)」▶P.359

- 登録した電話からSH002の遠隔操作をする場合は、発信者番号を通知して電話をかけてください。

- SH002の電源が入っていない場合には、遠隔ロックや安心ロックが起動できません。
また、電波の弱い場所にSH002がある場合には、遠隔ロックや安心ロックが起動できない場合があります。

●こんなときは…？●

- ？ ケータイの位置を検索するには
(ケータイ探せて安心サービス)

ケータイ探せて安心サービスをご利用になると、携帯電話の置き忘れや紛失時に、パソコンから携帯電話のおおよその位置を検索できます。

「ケータイ探せて安心サービスを利用する」

▶P.195

アドレス帳の操作を制限する(M414)

アドレス帳の表示／操作をロックNo.により制限します。

1 待受画面で●[4][1][4]

2 [ON]→ロックNo.を入力→●

解除するときは「OFF」を選択します。

3 [表示する]／[表示しない]

「表示する」を選択すると、アドレス帳に登録されている相手からの着信／受信があった場合、名前などが表示されます。

遠隔ロックを設定する(M415)

SH002を紛失した場合などに、特定の電話からSH002へ電話をかけて着信を繰り返すことにより、SH002を他人が使えないように遠隔操作で「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M413)」「アドレス帳ロック(M414)」をかけることができます。

また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、電話でauお客様センターからお手続きいただくか、パソコンでauお客さまサポートサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作で「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M413)」「アドレス帳ロック(M414)」をかけることができます(安心ロックサービス)。

1 待受画面で●[4][1][5]→ロックNo.を入力→●

2	有効番号リスト	電話番号を3件まで登録できます。
		1. [新規登録] 2. [直接入力] →電話番号を入力→●→[A](完了) 「アドレス帳引用」「履歴引用」「メモ帳引用」「プロフィール引用」から電話番号を選択したり、「公衆電話」を選択することもできます。 ※「データ消去」が「消去する」に設定されていると、「公衆電話」を選択できません。

指定時間	最初の着信から、「着信回数」で設定した回数分の着信があるまでの制限時間を1～10分の間で設定します。
着信回数	遠隔ロックが起動するまでの着信の回数を3～10回の間で設定します。
データ消去	遠隔ロックの起動時に「メモリリセット(M453)」を実行して、データを消去するかどうかを設定します。 ただし、遠隔ロックの有効番号リストはメモリリセットの対象外となります。 「消去する」「消去しない」
本体ロック解除	本体でロックNo.を入力する操作で、遠隔ロックを解除できるかどうかを設定します。 有効 ：本体の操作と遠隔操作で解除可能 無効 ：遠隔操作のみで解除可能

3 [A](保存)

登録した電話から遠隔ロックをかけるには

有効番号リストに登録した電話から、設定した条件(指定時間・着信回数)でSH002へ電話をかけると、「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M413)」「アドレス帳ロック(M414)」をかけることができます。



memo

- ◎ 遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。
- ◎ SH002の電源が入っていない場合や、SH002がサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M52)」が「ON」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にSH002がある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- ◎ au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。

- ◎ 着信回数のカウント中に次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数が増えます。
 - ・「遠隔ロック(M415)」の設定を行った場合
 - ・「機能リセット(M452)」/「オールリセット(M455)」した場合
- ◎ 次の場合は、着信回数はカウントされません。
 - ・ 非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
 - ・ 通話中の割込着信の場合
- ◎ 着信回数は、登録してある電話番号ごとにカウントされます。
- ◎ 遠隔ロック操作中にSH002で電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモで応答しても、その着信はカウントされます。また、「着信拒否(M43)」で着信拒否を設定した電話番号からの着信もカウントされます。
- ◎ 「エリア設定」を「日本」以外に設定している場合は、遠隔ロックの動作保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

■ 安心ロックサービスで遠隔ロックをかけるには

あらかじめ遠隔ロックの設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作で「オートロック(M411)」/「FeliCaロック(M413)」/「アドレス帳ロック(M414)」をかけることができます。

安心ロックサービスは、無料で利用できます。

■ auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】局番なし113(無料)

【au以外の携帯電話、一般電話から】☎0077-7-113(無料)

- ・ 受付時間は、24時間です。
- ・ 音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

■ auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)で遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。



memo

- ◎ 安心ロックサービスを初めてご利用になる際には、お申し込みが必要です。(紛失後のお申し込みでもご利用になれます。)

■ 安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- ・ 安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。
- ・ SH002の電源が入っていない場合や、SH002がサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M52)」が「ON」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にSH002がある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- ・ au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- ・ SH002を紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをおすすめします。紛失時の手続きについては、「アフターサービスについて」(▶P.377)をご参照ください。

■ 遠隔ロックによる制限内容

遠隔ロック中は、次のようにSH002の使用が制限されます。

- ・ 「オートロック(M411)」/「FeliCaロック(M413)」/「アドレス帳ロック(M414)」が一時的にかかります。
- ・ 「アドレス帳ロック(M414)」の「着信時相手表示」が一時的に「表示しない」に設定されます。
- ・ 待受画面は表示されず、「遠隔ロック中」と表示されます。
- ・ アラーム／スケジュールアラーム／タスクアラームは、起動しません。
- ・ au Media Tunerの録画は開始されません。
- ・ 着信音や受信音、着信画像に、データフォルダのデータを設定している場合は、一時的にお買い上げ時の音や画像に戻ります。また、受信中画像は表示されません。

memo

- ◎遠隔ロック中でも、110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へは、番号を入力して[]を押すと、電話をかけることができます。ただし、緊急通報番号を入力しても、[]を押すまでは画面に番号は表示されません。
- 緊急通報番号(110、119、118)の前に「184」「186」を入力してから電話をかけることもできます。

各機能の利用を制限する(M42)

他人の無断使用を防止するため、さまざまな機能の利用を制限するかどうかを設定できます。

1 待受画面で $\odot$ [4] [2]

2	ダイヤル発信制限(M421)	ダイヤルキーでの番号入力による発信や各履歴からの発信、アドレス帳の登録・修正を制限します。 「ON」「OFF」 ・ダイヤル発信制限中でも、次の操作は可能です。 ・110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)への発信 ・メモリNo.、アドレス帳、ペア機能からの発信
	EZweb制限(M422)	EZwebの利用を制限します。 「ON」「OFF」
	PCサイトビューアー制限(M423)	PCサイトビューアーの利用を制限します。 「ON」「OFF」
	メール制限(M424)	Eメール/Cメール/緊急地震速報の利用を制限します。 「ON」「OFF」 ・メール制限中でも、メールは受信できます。

EZアプリ制限(M425)	EZアプリの利用を制限します。 「ON」「OFF」
Media Tuner制限(M426)	au Media Tunerの起動を制限します。 「ON」「OFF」

memo

- ◎各機能の制限中は、ロックNo.を入力することで、一時的に続きの操作を行うことができます。

シークレット情報を表示するかどうかを設定する(M427)

シークレットを設定した情報は、「シークレット(M427)」が「表示する」になっているときのみ、内容を表示して確認できます。

- 1 待受画面で $\odot$ [4] [2] [7] → [表示する] / [表示しない] → ロックNo.を入力 → $\odot$
「表示する」に設定すると、が表示されます。

memo

- ◎電源をOFFにすると、シークレットは自動的に「表示しない」に戻ります。
◎「ダイレクト起動キー設定(M561)」(▶P.363)で「シークレット」を設定すると、を押してシークレット表示を設定することができます。

着信を拒否する(M43)

自動的に着信を拒否する条件を設定できます。着信を拒否した場合は、着信音・バイブレータの鳴動は行われません。

- 1 待受画面で $\odot$ [4] [3] → [音声着信](M431) / [テレビ電話着信](M432) → ロックNo.を入力 → $\odot$
「テレビ電話着信」には、グループテレビ電話の着信も含まれます。