

遠隔ロックの設定をする

mamorino2を紛失した場合などにワンタッチ1～3に登録された電話からmamorino2へ電話をかけ、3分以内に10回着信すると、mamorino2を他人が使えないようにロックをかけることができます。

また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、電話でauお客様センターからお手続きいただくか、パソコンでauお客さまサポートサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作でロックをかけることができます(安心ロックサービス)。

1 保護者メニューで[機能設定]→[遠隔ロック] →[ON]/[OFF]

■登録した電話から遠隔ロックをかけるには

ワンタッチ1～3に登録した電話から、3分以内に10回mamorino2へ電話をかけると、ロックをかけることができます。



- ◎ 遠隔ロックを解除するには、遠隔ロックをかける場合と同じ条件でmamorino2に電話をかけます。
- ◎ 遠隔ロックをかけるときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。
- ◎ mamorino2の電源が入っていない場合や、mamorino2がサービスエリア外にある場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にmamorino2がある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- ◎ au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- ◎ 着信回数のカウント中にmamorino2で次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数がリセットされます。
 - ・ 電源を切った場合
 - ・ 「遠隔ロック」の設定を行った場合
 - ・ 「オールリセット」した場合

- ◎ 次の場合は、着信回数はカウントされません。
 - ・ 非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
- ◎ 着信回数は、登録してある電話番号ごとにカウントされます。
- ◎ 遠隔ロック操作中にmamorino2で電話に出たり、簡易留守メモで応答しても、その着信はカウントされます。

■安心ロックサービスで遠隔ロックをかけるには

あらかじめ遠隔ロックの設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作でロックをかけることができます。

安心ロックサービスは、無料で利用できます。

■auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する 【au電話から】局番なし113(無料)

【au以外の携帯電話、一般電話から】☎0077-7-113(無料)

- ・ 受付時間は、24時間です。
- ・ 音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

■auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)で遠隔ロックを かける／解除する

auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。



- ◎ 安心ロックサービスを初めてご利用になる際には、お申し込みが必要です。(紛失後のお申し込みでもご利用になれます。)

■安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- ・ 安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。
- ・ mamorino2の電源が入っていない場合や、mamorino2がサービスエリア外にある場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にmamorino2がある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。

- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- mamorino2を紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをおすすめします。紛失時の手続きについては、「アフターサービスについて」(▶P.127)をご参照ください。

■ 遠隔ロックによる制限内容

遠隔ロック中は、次のようにmamorino2の使用が制限されます。

- ロックが一時的にかかります。
- 待受画面は表示されず、「えんかくロック中」と表示されます。