

## ■遠隔ロックを設定する(M415)

lottaを紛失した場合などに、特定の電話からlottaへ電話をかけて着信を繰り返すことにより、lottaを他人が使えないように遠隔操作で「オートロック(M411)」と「FeliCaロック(M413)」(▶P.152)、「アドレス帳ロック(M414)」をかけることができます。

また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、電話でauお客様センターからお手続きいただくか、パソコンでauお客様サポートサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作で「オートロック(M411)」と「FeliCaロック(M413)」(▶P.152)、「アドレス帳ロック(M414)」をかけることができます(安心ロックサービス)。

1 待受画面で 4 1 5 → ロックNo.を入力 →

ON/OFF 設定	遠隔ロックの有効／無効を設定します。 「ON」「OFF」 ・「ON」に設定したときは、発信元番号を設定してください。
発信元番号 リスト	電話番号を3件まで登録できます。 1. [00]/[01]/[02]から選択→ (編集) 2. [電話番号入力]→電話番号を入力→ 「アドレス帳」「発信履歴」「着信履歴」から電話番号を選択することもできます。
指定時間	最初の着信から「着信回数」で設定した回数分の着信があるまでの制限時間を1~10分の間で設定します。
着信回数	遠隔ロックが起動するまでの着信の回数を、5~10回の間で設定します。
データ消去	遠隔ロックの起動時に「メモリリセット(M462)」を実行して、データを消去するかどうかを設定します。「消去しない」「消去する」ただし、遠隔ロックの発信元番号リストは、メモリリセットの対象外となります。

本体ロック  
解除

本体でロックNo.を入力する操作で、遠隔ロックを解除できるかどうかを設定します。  
有効:本体の操作と遠隔操作で解除できます。  
無効:遠隔操作のみで解除できます。

## ■登録した電話から遠隔ロックをかけるには

発信元番号リストに登録した電話から、設定した条件(指定時間・着信回数)でlottaへ電話をかけると、「オートロック(M411)」と「FeliCaロック(M413)」(▶P.152)、「アドレス帳ロック(M414)」をかけることができます。



◎遠隔ロックを解除するには、遠隔ロックをかける場合と同じ条件でlottaに電話をかけます。

◎遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。

◎lottaの電源が入っていない場合や、lottaがサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M52)」が設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にlottaがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。

◎au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。

◎着信回数のカウント中に次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数がリセットされます。

- ・電源をOFFにした場合
- ・「遠隔ロック(M415)」の設定を行った場合
- ・「機能リセット(M461)」「オールリセット(M464)」した場合

◎次の場合は、着信回数はカウントされません。

- ・非通話または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
- ・話中転送またはフル転送により着信を転送した場合
- ・通話中の割込着信の場合

◎着信回数は、登録している電話番号ごとにカウントされます。

◎遠隔ロック操作中にlottaで電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモで応答しても、その着信はカウントされます。

◎遠隔ロック中に簡易留守メモが起動した場合、簡易留守メモガイダンス／録音中音声はlottaでは聞こえません。

## ■ 安心ロックサービスで遠隔ロックをかけるには

あらかじめ遠隔ロックの設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作で「オートロック(M411)」と「FeliCaロック(M413)」(▶P.152)、「アドレス帳ロック(M414)」をかけることができます。  
安心ロックサービスは、無料で利用できます。

### ■ auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】局番なし113(無料)

【au以外の携帯電話、一般電話から】0077-7-113(無料)

- 受付時間は、24時間です。
- 音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

### ■ auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)で遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。



○ 安心ロックサービスを初めてご利用になる際には、お申し込みが必要です。  
(紛失後のお申し込みでもご利用になれます。)

## ■ 安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- 安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。
- lottaの電源が入っていない場合や、lottaがサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M52)」が設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にlottaがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。

- lottaを紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをおすすめします。紛失時の手続きについては、「アフターサービスについて」(▶P.257)をご参照ください。

## ■ 遠隔ロックによる制限内容

遠隔ロック中は、次のようにlottaの使用が制限されます。

- 「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M413)」(▶P.152)、「アドレス帳ロック(M414)」が一時的にかかります。
- 「アドレス帳ロック(M414)」の「着信時相手表示」が一時的に「表示しない」に設定されます。
- 待受画面は表示されず、「遠隔ロック中」と表示されます。
- 着信音や受信音、着信画像に、データフォルダのデータを設定している場合は、一時的にお買い上げ時の音や画像に戻ります。



○ 遠隔ロック中でも、110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へは、番号を入力してを押すと、電話をかけることができます。ただし、緊急通報番号を入力しても、を押すまでは画面に番号は表示されません。

緊急通報番号(110、119、118)の前に「184」「186」を入力してから電話をかけることもできます。