

■遠隔ロックを設定する(M414)

K005を紛失した場合などに、特定の電話からK005へ電話をかけ、設定した回数着信すると、K005を他人が使えないように遠隔操作で「オートロック(M411)」と「電話帳ロック(M413)」をかけることができます。

また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、電話でauお客様センターからお手続きいただくか、パソコンでauお客様サポートサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作で「オートロック(M411)」と「電話帳ロック(M413)」をかけることができます(安心ロックサービス)。

1 待受画面で **OK** **4** **1** **4** → ロックNo.を入力

→ **OK**

2	ON/OFF 設定	遠隔ロックの有効／無効を設定します。 「ON」「OFF」 ・「ON」に設定したときは、発信元番号を設定してください。
発信元番号リスト	電話番号を3件まで登録できます。 1. [00]/[01]/[02]から選択→ OK (編集) 2. [電話番号入力]→電話番号を入力→ OK 「電話帳」「発信履歴」「着信履歴」から電話番号を選択することもできます。	
指定時間	最初の着信から、「着信回数」で設定した回数分の着信があるまでの制限時間を1~10分の間で設定します。	
着信回数	遠隔ロックが起動するまでの着信の回数を、5~10回の間で設定します。	
データ消去	遠隔ロックの起動時に「メモリリセット(M462)」を実行して、データを消去するかどうかを設定します。「消去しない」「消去する」 ただし、遠隔ロックの発信元番号リストは、メモリリセットの対象外となります。	

本体ロック解除

本体でロックNo.を入力する操作で、遠隔ロックを解除できるかどうかを設定します。
有効:本体の操作と遠隔操作で解除できます。
無効:遠隔操作のみで解除できます。

■登録した電話から遠隔ロックをかけるには

発信元番号リストに登録した電話から、設定した条件(指定時間・着信回数)でK005へ電話をかけると、「オートロック(M411)」と「電話帳ロック(M413)」をかけることができます。



○遠隔ロックを解除するには、遠隔ロックをかける場合と同じ条件でK005に電話をかけます。

○遠隔ロックをかけるときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。

○K005の電源が入っていない場合や、K005がサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M52)」が設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にK005があると、遠隔ロックを起動できない場合があります。

○au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。

○着信回数のカウント中に次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数がリセットされます。

- 電源を切った場合
 - ・「遠隔ロック(M414)」の設定を行った場合
 - ・「機能リセット(M461)」「オールリセット(M464)」した場合
- 次の場合は、着信回数はカウントされません。
 - 非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
 - 話中転送またはフル転送により着信を転送した場合
 - 通話中の割込着信の場合

○着信回数は、登録してある電話番号ごとにカウントされます。

○遠隔ロック操作中にK005で電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモで応答しても、その着信はカウントされます。

○遠隔ロック中に簡易留守メモが起動した場合、簡易留守メモガイドンス／録音中音声はK005では聞こえません。

■ 安心ロックサービスで遠隔ロックをかけるには

あらかじめ遠隔ロックの設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作で「オートロック(M411)」と「電話帳ロック(M413)」をかけることができます。安心ロックサービスは、無料で利用できます。

■ auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】局番なし113(無料)

【au以外の携帯電話、一般電話から】**0077-7-113**(無料)

- 受付時間は、24時間です。
- 音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

■ auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)で遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。



◎ 安心ロックサービスを初めてご利用になる際には、お申し込みが必要です。
(紛失後のお申し込みでもご利用になれます。)

■ 安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- 安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。
- K005の電源が入っていない場合や、K005がサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M52)」が設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にK005がある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- K005を紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行なうことをおすすめします。紛失時の手続きについては、「アフター

サービスについて」(▶P.232)をご参照ください。

■ 遠隔ロックによる制限内容

遠隔ロック中は、次のようにK005の使用が制限されます。

- 「オートロック(M411)」「電話帳ロック(M413)」が一時的にかかります。
- 「電話帳ロック(M413)」の「着信時相手表示」が一時的に「表示しない」に設定されます。
- 待受画面は表示されず、「遠隔ロック中」と表示されます。
- 着信音や受信音、着信画像に、データフォルダのデータを設定している場合は、一時的にお買い上げ時の音や画像に戻ります。また、受信中画像は表示されません。



◎ 遠隔ロック中でも、110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へは、番号を入力して[通話]を押すと、電話をかけることができます。ただし、緊急通報番号を入力しても、[通話]を押すまでは画面に番号は表示されません。

緊急通報番号(110、119、118)の前に「184」「186」を入力してから電話をかけることもできます。