

遠隔ロックを設定する(M414)

K004を紛失した場合などに、特定の電話からK004へ電話をかけて着信を繰り返すことにより、K004を他人が使えないように遠隔操作で「オートロック(M411)」と「電話帳ロック(M413)」をかけることができます。

また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、電話でauお客様センターからお手続きいただくか、パソコンでauお客さまサポートサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作で「オートロック(M411)」と「電話帳ロック(M413)」をかけることができます(安心ロックサービス)。

1 待受画面で → ロックNo.を入力

→

ON/OFF 設定	遠隔ロックの有効/無効を設定します。 「ON」「OFF」 ・「ON」に設定したときは、発信元番号を設定してください。
発信元番号 リスト	電話番号を3件まで登録できます。 1. 【00】/【01】/【02】から選択 → OK (編集) 2. 【電話番号入力】→電話番号を入力 → OK 「電話帳」「発信履歴」「着信履歴」から電話番号を選択することもできます。
指定時間	最初の着信から、「着信回数」で設定した回数分の着信があるまでの制限時間を1～10分の間で設定します。
着信回数	遠隔ロックが起動するまでの着信の回数を、5～10回の間で設定します。
データ消去	遠隔ロックの起動時に「メモリリセット(M462)」を実行して、データを消去するかどうかを設定します。 「消去しない」「消去する」 ただし、遠隔ロックの発信元番号リストは、メモリリセットの対象外となります。

本体ロック 解除	本体でロックNo.を入力する操作で、遠隔ロックを解除できるかどうかを設定します。 有効 : 本体の操作と遠隔操作で解除できます。 無効 : 遠隔操作のみで解除できます。
----------	--

■ 登録した電話から遠隔ロックをかけるには

発信元番号リストに登録した電話から、設定した条件(指定時間・着信回数)でK004へ電話をかけると、「オートロック(M411)」と「電話帳ロック(M413)」をかけることができます。



memo

- ◎ 遠隔ロックを解除するには、遠隔ロックをかける場合と同じ条件でK004に電話をかけます。
- ◎ 遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。
- ◎ K004の電源が入っていない場合や、K004がサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M52)」が設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にK004がある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- ◎ au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- ◎ 着信回数のカウント中に次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数がリセットされます。
 - ・電源を切った場合
 - ・「遠隔ロック(M414)」の設定を行った場合
 - ・「機能リセット(M461)」「オールリセット(M464)」した場合
- ◎ 次の場合は、着信回数はカウントされません。
 - ・非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
 - ・話中転送またはフル転送により着信を転送した場合
 - ・通話中の割込着信の場合
- ◎ 着信回数は、登録してある電話番号ごとにカウントされます。
- ◎ 遠隔ロック操作中にK004で電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモで応答しても、その着信はカウントされます。
- ◎ 遠隔ロック中に簡易留守メモが起動した場合、簡易留守メモガイダンス/録音中音声はK004では聞こえません。

■ 安心ロックサービスで遠隔ロックをかけるには

あらかじめ遠隔ロックの設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作で「オートロック(M411)」と「電話帳ロック(M413)」をかけることができます。安心ロックサービスは、無料で利用できます。

■ auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】局番なし113(無料)

【au以外の携帯電話、一般電話から】☎0077-7-113(無料)

・受付時間は、24時間です。

・音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

■ auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)で遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。



◎ 安心ロックサービスを初めてご利用になる際には、お申し込みが必要です。
(紛失後のお申し込みでもご利用になれます。)

■ 安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- ・ 安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。
- ・ K004の電源が入っていない場合や、K004がサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M52)」が設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にK004がある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- ・ au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。

- ・ K004を紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをおすすめします。紛失時の手続きについては、「アフターサービスについて」(▶P.221)をご参照ください。

■ 遠隔ロックによる制限内容

遠隔ロック中は、次のようにK004の使用が制限されます。

- ・ 「オートロック(M411)」 「電話帳ロック(M413)」が一時的にかかります。
- ・ 「電話帳ロック(M413)」の「着信時相手表示」が一時的に「表示しない」に設定されます。
- ・ 待受画面は表示されず、「遠隔ロック中」と表示されます。
- ・ 着信音や受信音、着信画像に、データフォルダのデータを設定している場合は、一時的にお買い上げ時の音や画像に戻ります。また、受信中画像は表示されません。



◎ 遠隔ロック中でも、110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へは、番号を入力して☎を押すと、電話をかけることができます。ただし、緊急通報番号を入力しても、☎を押すまでは画面に番号は表示されません。
緊急通報番号(110、119、118)の前に「184」「186」を入力してから電話をかけることもできます。