

■ 画面ロックの認証操作をオンにする

認証操作をオンにすると、ほかの人に使用されないようにロック解除用のパターン／暗証番号／パスワードでロックすることができます。

1 ホーム画面で →「設定」

2 「位置情報とセキュリティ」→「セキュリティロック」 →「画面ロック」にチェックを付ける

ロック解除用暗証番号の入力画面が表示されます。

3 ロック解除用暗証番号を入力→「次へ」

- お買い上げ時のロック解除用暗証番号は「1234」に設定されています。初めてロック解除用暗証番号を入力する場合は、「1234」を入力してください。

■ ロック解除用パターン／暗証番号／パスワード入力画面が表示された場合

■ ロック解除用パターン入力画面が表示されたときは点をなぞってロック解除用パターンを描きます。



◎ Googleアカウントを設定している場合は、ロック解除用パターンを忘れても「パターンを忘れた場合」をタップして画面の指示に従って操作すると、パターンを設定し直すことができます。

■ ロック解除用暗証番号／パスワード入力画面が表示されたときはロック解除用暗証番号／パスワードを入力→「OK」をタップします。



◎ Googleアカウントを設定している場合は、ロック解除用暗証番号／パスワードを忘れても「暗証番号を忘れた場合」／「パスワードを忘れた場合」をタップして画面の指示に従って操作すると、暗証番号／パスワードを設定し直すことができます。

■ 遠隔ロックを設定／解除する

お買い上げ時	有効番号リスト:登録なし
	着信回数:5回
	指定時間:3分
	本体ロック解除:オフ

IS11Tを紛失した場合などに、特定の電話からIS11Tへ電話をかけて着信を繰り返すことにより、IS11Tを他人が使えないように遠隔操作で認証操作付きの「画面ロック」と「おサイフケータイ ロック設定」をご利用になることができます（遠隔ロック）。

また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、電話でお客さまセンターからお手続きいただくか、パソコンでauお客さまサポートサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作で「遠隔ロック」をかけることができます（安心ロックサービス）。

1 ホーム画面で →「設定」

2 「位置情報とセキュリティ」→「セキュリティロック」 →「遠隔ロック」

3 ロック解除用暗証番号を入力→「次へ」

- お買い上げ時のロック解除用暗証番号は「1234」に設定されています。初めてロック解除用暗証番号を入力する場合は、「1234」を入力してください。

4 必要な項目を設定

有効番号リスト	電話番号を3件まで登録できます。 1.「+」 2.「電話番号入力」→電話番号を入力→「OK」 連絡先から電話番号を選択することもできます。
着信回数	遠隔ロックが起動するまでの着信の回数を、3～10回の間で設定します。

指定時間	最初の着信から、「着信回数」で設定した回数分の着信があるまでの制限時間を1~10分の間で設定します。
本体ロック解除	本体で認証操作付きの画面ロックを解除する操作をすることで、遠隔ロックを解除できるかどうかを設定します。 チェックを付ける: 本体の操作または安心ロックサービスで解除できる チェックを外す: 安心ロックサービスのみで解除できる

■ 登録した電話から遠隔ロックをかける

有効番号リストに登録した電話から、設定した条件(着信回数・指定時間)でIS11Tへ電話をかけると、遠隔操作で「遠隔ロック」をかけることができます。



- ◎ 遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。
- ◎ IS11Tの電源が入っていない場合や、IS11Tがサービスエリア外にある場合、機内モードがオンに設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にIS11Tがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- ◎ IS11Tに電話をかけて遠隔ロックをかけると、起動しているすべてのアプリケーションが自動的に終了し、再起動してから遠隔ロックがかかります。その間、IS11Tの操作は行えません。
- ◎ au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動ができません。
- ◎ 次の場合は、着信回数はカウントされません。
 - ・ 非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
 - ・ 話中転送またはフル転送により着信を転送した場合
 - ・ 通話中の割込着信の場合
- ◎ 着信回数は、登録してある電話番号ごとにカウントされます。
- ◎ 遠隔ロック操作中にIS11Tで電話に出たり、着信拒否したりしても、その着信はカウントされます。
- ◎ IS11Tが海外にある場合は、遠隔ロックの動作保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

■ 安心ロックサービスで遠隔ロックをかける／解除する

あらかじめ遠隔ロックの設定をしていない場合でも、お客さまセンターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作で「遠隔ロック」をかけたり解除することができます。
安心ロックサービスは、無料で利用できます。

■ お客さまセンターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】局番なし113(無料)

【au以外の携帯電話、一般電話から】☎0077-7-113(無料)

- ・ 受付時間は、24時間です。
- ・ 音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

■ auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)で遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。



- ◎ 安心ロックサービスを初めてご利用になる際には、お申し込みが必要です。(紛失後のお申し込みでもご利用になれます。)

■ 安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- ・ 安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。
- ・ IS11Tの電源が入っていない場合や、IS11Tがサービスエリア外にある場合、機内モードがオンに設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にIS11Tがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- ・ au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。

- ・IS11Tを紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをおすすめします。紛失時の手続きについては、「アフターサービスについて」(▶P.211)をご参照ください。

■ 遠隔ロックによる制限内容

遠隔ロック中は、次のようにIS11Tの使用が制限されます。

- ・認証操作付きの「画面ロック」「おサイフケータイ ロック設定」が一時的にご利用になれます。
- ・ホーム画面は表示されず、「遠隔ロック中」と表示されます。
- ・アラームは、起動しません。



memo

◎ 遠隔ロック中でも、110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へは、「緊急通報」をタップして電話をかけることができます。
緊急通報番号(110、119、118)の前に「184」「186」を入力してから電話をかけることもできます。

■ PINコードを設定する

第三者によるau ICカードの無断使用を防止するため、電源を入れたときにPIN1コードを入力するように設定します。

- 1 ホーム画面で →「設定」
- 2 「位置情報とセキュリティ」→「PINコード設定」
- 3 「入力可否設定」にチェックを付ける
PIN1コードを入力する画面が表示されます。
- 4 PIN1コードを入力→「OK」



memo

- ◎ お買い上げ時のPIN1コードは「1234」に設定されています。初めてPIN1コードを入力する場合は、「1234」を入力してください。
- ◎ PIN1コードについては、「PINコードについて」(▶P.24)をご参照ください。

■ PIN1コードを変更する

- ・PIN1コードを変更する場合は、あらかじめ「入力可否設定」をオンに設定してください。

- 1 ホーム画面で →「設定」
- 2 「位置情報とセキュリティ」→「PINコード設定」
- 3 「PINコード変更」
現在のPIN1コードを入力する画面が表示されます。
- 4 現在のPIN1コードを入力→「OK」
新しいPIN1コードを入力する画面が表示されます。
- 5 新しいPIN1コードを入力→「OK」
新しいPIN1コードを入力する画面がもう一度表示されます。
- 6 新しいPIN1コードを再入力→「OK」

■ PINロックを解除する

PIN1コードの入力を3回連続して間違えると、au ICカードがロックされます。次の操作でPINロックを解除し、新しいPIN1コードを設定します。

- 1 PINロック解除コードの入力画面で、8桁のPINロック解除コードを入力
- 2 新PIN1コードの入力欄をタップ
→新しいPIN1コードを入力