

解約にあたっての重要事項説明書

モバイルナンバーポータビリティ (MNP) を実施すると、au の契約は解約となり、移転先事業者と新規契約することとなります。

つきましては、お手続き前に必ず以下内容のご確認/ご了承をお願いいたします。

au から UQ mobile へ同一電話番号での変更を「番号移行」※といたします。この場合、本書面及び各種お手続きにおけるご案内等において「MNP」と表記されている箇所は「番号移行」に読み替えてご確認ください。

※au⇔UQ mobile 間および沖縄セルラー⇔UQ mobile 沖縄間の変更を「番号移行」といい、au⇔UQ mobile 沖縄間および沖縄セルラー⇔UQ mobile 間の変更は従来通り「MNP」となります。

■MNP 予約番号

有効期限は予約日を含めて 15 日間です。有効期限を過ぎても au は自動解約になりません。不正に利用されないよう管理にはご注意ください。

■MNP 手続き

移転先事業者から au へ名義の照会がされるため、移転先事業者へは原則、当該回線で登録されたご契約名義でお申込みください。移転先事業者の手続き完了と同時に、au は自動解約となります。ただし、au ご利用料金のお支払いに滞りがある場合は移転手続きをお断りする場合がございます。

自動解約となるのは MNP 手続きでご申告いただいた回線のみとなります。その他の回線は自動解約となりません。

■解約時に生じる料金

<MNP 転出手数料>

3,000 円を解約の翌月に請求させていただきます。

<各種解除料>

ご加入の契約の種類によって、定期契約に関する契約解除料最大 9,500 円を解約の翌月に請求させていただきます。定期契約の更新期間中に MNP 予約番号を発行された場合でも、au 契約の解約(移転先事業者との新規契約)が更新期間の経過後である場合は、契約解除料が発生しますのでご注意ください。

au 購入サポートの適用を受けて au 携帯電話をご購入いただいた場合、au 購入サポートに係る経過月数・機種に応じて au 購入サポート解除料がかかります。

au フェムトセル/レピータを返却されない場合、違約金がかかることがあります。

<解約月のご利用料金>

基本使用料、データ定額サービスの定額料、オプション料については、月途中の解約であっても 1 ヶ月分の料金を、通話料、データ通信料等については、解約日までの料金を、解約月の翌月に請求させていただきます。なお、毎月割は解約の前月ご利用分をもって終了となります。

au 契約の解約は、MNP 予約番号を発行された日ではなく、移転先事業者との新規契約が成立した日となりますので、移転先事業者のお手続きが月を跨いだ場合には、解約となった月の上記ご利用料金が発生いたしますので、ご注意ください。

■解約後の SIM ロック解除について

解約/一時休止を行った au 携帯電話などの「SIM ロック解除」を行う場合、My au(※)または au ショップ/au Style・au スクエアでのお手続きとなります。

店頭でのお手続きにあたっては、SIM ロック解除手数料 3,000 円、SIM ロック解除を行う端末本体およびご来店者の本人確認書類が必要となります(お1人1日2台までの受付)。

※My au アプリではお手続きできません。My au の WEB サイトよりお手続きをお願いします。ログインには au ID が必要です。

<SIM ロック解除とは>

SIM ロック解除に対応している au 携帯電話などに他社 SIM カードを挿入して利用するために「SIM ロック解除」のお手続きが必要となります。

<SIM ロック解除の条件>

以下、条件を全て満たす au 携帯電話等が対象となります。なお、条件を満たしている場合でも、故障がある場合は修理完了後のお手続きとなります。

- (1) 2015 年 4 月 23 日以降に発売された SIM ロック解除機能対応の機種であること。
- (2) ネットワーク利用制限中の au 携帯電話でないこと。
- (3) 料金のお支払いに未納がないこと。

※未納料金がある場合、お支払い完了後のお手続きとなります。

- (4) 機種購入日から 101 日目以降であること。

※機種購入日当日を「1 日目」とします。また、ご購入いただいた機種は、機種購入日の翌日に購入履歴に反映されます。

ただし、以下いずれかの場合は、機種購入日から 100 日以内でも SIM ロック解除の手続きが可能となります。また、店頭でのお手続きにはご本人様のご来店が必要です。

- ①当該機種を一括払いでご購入いただいている、または、分割支払い金を一括清算された場合

※au 購入サポート等（ご購入機種の継続利用および適用条件の継続契約を条件として、機種のご購入代金の一部を当社が負担する施策）が適用されている機種については、機種購入日から 100 日以内の場合は SIM ロック解除の手続きが行えません。

- ②対象回線における SIM ロック解除実績があり、前回の SIM ロック解除受付日から 101 日目以降の場合

※2017 年 7 月 11 日以降に受付した SIM ロック解除が対象です。

- ③対象の割賦代金及び、紐づく回線の au ご利用料金のお支払いをクレジットカード払いである場合

■分割支払い契約

分割支払い契約は継続し、分割支払金は引続き請求されます。一括清算をご希望の場合は、お客さまセンターまでご連絡下さい。なお、一度一括清算を承った後は、解約の有無に関わらず分割への変更はできません。

■解約後の au ID

本解約手続き以降も au ID、Ponta ポイント、Ponta ポイント (au PAY マーケット限定) は引き続きご利用いただけます。au ID のログインを電話番号でご利用の場合、解約後は E メールアドレスをご登録の上、E メールアドレスでのログインとなります。

■その他サービスに関する注意事項

- ・MNP では携帯電話番号のみ引き継ぎされます。

- ・アドレス帳、画像、送受信メール、アプリ、アプリ内のデータ、各種設定情報等すべてのデータは、お客様ご自身にてバックアップをお願いします。データお預かりアプリは解約されると利用できないため、iCloudやSDカードのご利用をお願いします。
- ・iPhone・iPadをご利用の場合のご注意として、「メール」アプリでauメールをお使いの場合、サーバに保存されているメールデータが削除されます。
- ・解約をもって端末の操作/設定等のサポート、au契約による各種特典（他社提供含む）は終了となります。
- ・KDDIまとめて請求によるauまとめトークの無料通話がなくなります。
- ・J:COMまとめて請求による割引がなくなる場合があります。
- ・アップグレードプログラムにより端末代金残額がお支払不要となる特典を受けている場合、解約によりその特典が無効となる場合があります。
- ・データチャージにより増量された購入データ容量は利用できなくなります。また、受け取ったデータプレゼントを未利用の場合も、利用できなくなります。
- ・au PAY カードはご登録されているau IDに紐づくau携帯電話、auひかり、auひかりちゆらのご契約がすべて解約・一時休止・譲渡などされた場合は、年会費1,250円*がかかります。また、その場合はカード利用によるPontaポイントの付与などの特典は対象外となりますのでご注意ください。
*ゴールドカードの場合は、auの契約状況にかかわらず、年会費10,000円がかかります。
- ・au携帯電話の解約により、キャッシュバックの受取など、au PAY プリペイドカードの一部機能が使えなくなる場合があります。
- ・au STARによる各種特典が終了となります。
- ・2年契約更新ギフト券が無効となります。
- ・Pontaポイント/Pontaポイント（au PAY マーケット限定）の有効期限内の残ポイントは解約後も引き続きご利用いただけます。
- ・au PAY マーケット購入によるauご利用料金割引がなくなる場合があります。
- ・au WALLET Marketの定期購入商品は解約となります。ウォーターサーバーをご契約の方は契約期間によっては解除料が発生します。
- ・auでんきはauでんきポイント割引が解約となります。auでんきポイント割引解約後もauでんきのau IDでログインし、au IDをEメールアドレスに変更いただくことで最大3%のPontaポイント還元が継続いたします。
- ・ナンバーシェア子回線は解約となります。
- ・ぷりペイド専用電話、ポストペイド契約のau携帯電話でぷりペイドカードを登録して利用されている場合、登録残高は無効となります。
- ・au HOMEはご利用いただけなくなります。なお、おすすめセットプランをご契約中で、au HOME 機器利用料の月賦払いが完了していないときは「au HOME サービス利用規約」で定める解除料を一括でお支払いいただく必要があります。
- ・au住宅ローンセット割がなくなります。
- ・イーオンバリュープログラムは自動解約となり、au PAY 残高へのキャッシュバック（チャージ）を受けることができなくなります。
- ・auかんたん決済（請求継続）を設定されている場合、auスマートパスプレミアムなどの一部有料コンテンツ・アプリ等は、au回線を解約しても自動で退会・廃止となりません。
機種変更や解約等で不要となる場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。
- ・本書面に記載のほか、au回線契約を条件とした割引特典等については、解約により終了することがあります。

書面に記載している金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

KDDI 株式会社
沖縄セルラー電話株式会社
2020年12月現在

■お問い合わせ

お客さまセンター a u 携帯電話から：局番なし157

a u 携帯電話以外、一般電話から：0077-7-111

受付時間 9：00～20：00（通話料無料/年中無休）