

Về việc sử dụng dịch vụ truyền thông au

Văn bản này giải thích những điều khoản quan trọng dựa theo Luật kinh doanh truyền thông điện tử khi sử dụng dịch vụ truyền thông au.

Đối với các dịch vụ khách hàng ký kết hợp đồng, các điều khoản tiêu chuẩn được đăng tải trên trang Web sau đây sẽ được áp dụng.

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/>

Xin hãy hiểu rõ nội dung hợp đồng ký kết trước khi tiến hành đăng ký.

XIN HÃY XÁC NHẬN **KỶ** nội dung viết trong văn bản này và trên trang Web

Từ mã QR



Từ máy tính



Giải thích về Điều khoản quan trọng au

Tìm kiếm

<https://www.au.com/mobile/information/>

Chúng tôi sẽ giải thích tại cửa tiệm.

A

Điều khoản quan trọng

..... P1

Chúng tôi tóm tắt những điều đặc biệt cần lưu ý, nên xin khách hàng hãy vui lòng xác nhận.

1. Những điều lưu ý khi ký kết hợp đồng
2. Những điều lưu ý khi thanh toán cước phí
3. Lưu ý khi ký kết hợp đồng cùng với việc hạ độ tuổi trưởng thành
4. Việc sử dụng của trẻ vị thành niên
5. Những việc khác

B

Điều khoản quan trọng (theo từng loại máy)

..... P8

Xin hãy kiểm tra sau khi về nhà.

C

Những điều khoản lưu ý khác

..... P9

D

Những điều khoản lưu ý khác (theo từng loại máy)

..... P14

• Khách hàng đăng ký Smartphone/điện thoại di động 4G LTE/ máy tính bảng/thiết bị truyền thông dữ liệu xin hãy xác nhận Điều khoản lưu ý của từng loại máy (văn bản).

• Số tiền ghi tại tài liệu này tất cả đều là số tiền đã bao gồm thuế, trừ trường hợp có ghi chú đặc biệt. Số tiền yêu cầu thanh toán thực tế sẽ tính tiền thuế từ tổng số tiền chưa bao gồm thuế của từng mục, vì thế nên sẽ khác với tổng số của số tiền đã bao gồm thuế của từng mục. Ngoài ra, số tiền bao gồm thuế sẽ được loại bỏ phần thập phân để hiển thị (ngoại trừ cước gọi, cước truyền thông).

• Nhằm mục đích cải thiện, v.v, cước phí và dịch vụ có thể được thay đổi mà không thông báo trước.

• Khi khách hàng là người cao tuổi đến cửa hàng một mình, cũng có trường hợp nhân viên cửa hàng sẽ gọi điện thoại cho người thân trong gia đình.

A Điều khoản quan trọng

Xác nhận người sử dụng

- Đối với máy được mua với thủ tục này, chúng tôi sẽ xác nhận xem bản thân quý khách là người sử dụng hay thực tế thành viên gia đình sẽ sử dụng.
- Trường hợp trẻ vị thành niên sử dụng, chúng tôi có giải thích riêng về dịch vụ lọc Web.

1. Những điều lưu ý khi ký kết hợp đồng

✓ Về phương pháp xác nhận nội dung hợp đồng

Khách hàng có thể chọn phương pháp xác nhận theo mong muốn.



Trao bằng giấy



Xem bằng Web "My au"

※"My au" có thể sử dụng tại Smartphone, điện thoại di động 4G LTE, máy tính bảng, máy tính.

<Xác nhận nội dung hợp đồng (văn bản hợp đồng)>

Khách hàng có thể xác nhận từ URL chuyên dụng (<https://cs.kddi.com/pr.htm>). Khách hàng cũng có thể xác nhận từ URL ghi trong tin nhắn SMS (C-mail) được gửi đến khi làm thủ tục.



- ※Khách hàng đổi máy thì có thể xem từ sau khi hoàn tất thủ tục đăng ký, còn khách hàng đăng ký mới thì có thể xem từ ngày hôm sau.
- ※Thời hạn xác nhận là tối đa trong vòng 6 tháng tính từ ngày hôm sau ngày đăng ký. Nếu thấy cần thiết xin hãy tải xuống hoặc in ra để lưu lại.
- ※Khi xem tập tin với định dạng PDF tại "My au", tùy theo phần mềm xem PDF được khách hàng sử dụng, cũng có trường hợp không được hiển thị đúng. Trong trường hợp đó, hãy tải "Adobe®Reader®" xuống để xem.

Khách hàng có thể xác nhận nội dung hợp đồng từ "My au" (Phiên bản Web).

My au

Tìm kiếm

• Từ Smartphone/Điện thoại di động 4G LTE/Máy tính bảng/Máy tính [<https://www.au.com/my-au/>]



Nếu nhấn biểu tượng PDF, có thể xem hoặc lưu tải xuống. Thời hạn xem "Đơn đăng ký hợp đồng dịch vụ truyền thông au" v.v... là tối đa trong vòng 6 tháng tính từ ngày hôm sau ngày đăng ký.

Khách hàng có thể xác nhận nội dung hợp đồng từ "My au" (Phiên bản ứng dụng).

• Tìm kiếm "My au" từ Google Play hoặc App Store



※Thiết kế màn hình có thể được thay đổi.

※Quý khách sử dụng povo xin hãy xác nhận tại Ứng dụng povo2.0/Ứng dụng povo1.0.

2. Những điều lưu ý khi thanh toán cước phí

✓ Thanh toán cước phí

- Cước phí sử dụng sẽ được yêu cầu thanh toán vào tháng sau tháng sử dụng. Ngoài ra, ngày thanh toán thay đổi tùy theo phương thức thanh toán.

Chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng	Ngày 25 tháng sau, ngày cuối tháng sau, ngày 10 tháng tiếp theo tháng sau* (Trường hợp ngày chuyển khoản rơi vào thứ bảy, chủ nhật hoặc ngày lễ thì sẽ là ngày làm việc tiếp theo) ※Quý khách có thể thay đổi ngày chuyển khoản bằng "My au". (Chỉ có thể chọn ngày 25 tháng sau, ngày cuối tháng sau)
Thẻ tín dụng	Ngày chuyển khoản dựa theo quy định của công ty mà khách hàng sử dụng ※Với thẻ ghi nợ (debit card), cũng có trường hợp rút tiền từ tài khoản của khách hàng trước khi công bố thông tin yêu cầu thanh toán.

Mail thông báo cước phí KDDI/au (Mail thông báo hóa đơn trên Web)

Công ty sẽ thông báo về việc số tiền yêu cầu thanh toán hàng tháng đã được xác định bằng SMS/+Message/Email. Khách hàng có thể làm thủ tục thay đổi nơi nhận tin hoặc thiết lập nội dung thông báo từ My au.

<http://my.au.com/rd/mail>

※Khách hàng đăng ký mới có thể tiến hành thủ tục từ ngày hôm sau.



- Trường hợp thanh toán với các hình thức khác với thẻ tín dụng mà số tiền sử dụng ít hơn số tiền do công ty quy định (trường hợp chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng là 5.000 yên bao gồm thuế, còn trường hợp thanh toán tại quầy là 330 yên bao gồm thuế), yêu cầu thanh toán có khi được phát hành 2 tháng một lần (Thế nhưng, trường hợp đang thanh toán tiền thanh toán từng phần/tiền trả góp v.v..., hay trường hợp ký hợp đồng với Công ty cổ phần điện thoại di động Okinawa thì không áp dụng điều này).
- Yêu cầu thanh toán của tiền thanh toán từng phần/tiền trả góp là từ 2 tháng sau tháng đăng ký Hợp đồng bán hàng trả góp qua trung gian tín dụng/Hợp đồng bán hàng trả góp tín dụng cho từng mặt hàng. Ngay cả trong trường hợp đổi máy hoặc hủy hợp đồng, tạm ngưng v.v..., khách hàng cũng phải tiếp tục thanh toán số tiền còn lại của tiền thanh toán từng phần/tiền trả góp (cũng có thể thanh toán một lần).

✓ Số tiền mà khách hàng phải thanh toán

- Số tiền mà khách hàng phải thanh toán bao gồm 3 loại sau đây.

① Số tiền liên quan đến máy

Gồm tiền thanh toán một lần và tiền thanh toán từng phần. Trường hợp của tiền thanh toán từng phần, khách hàng sẽ thanh toán chung với cước phí hàng tháng.

② Cước phí hàng tháng phát sinh dựa theo nội dung hợp đồng

Cước phí sử dụng cơ bản, cước cố định của dịch vụ Flat-rate Data (Cước cố định dữ liệu), cước phí dịch vụ tùy chọn, cước gọi, cước truyền thông, cước dịch vụ toàn quốc*¹, cước dịch vụ chuyển tiếp viễn thông*², cước phí sử dụng Thanh toán au đơn giản v.v.

③ Lệ phí giấy tờ làm hợp đồng

Phí này sẽ được yêu cầu thanh toán cùng với cước sử dụng lần đầu.

- Đăng ký mới: 3.000 yên (3.300 yên bao gồm thuế)
- Đổi máy: tùy theo loại máy trước và sau khi đổi máy, phí sẽ là 2.000 yên (2.200 yên bao gồm thuế) hoặc 3.000 yên (3.300 yên bao gồm thuế)

Lệ phí đổi máy chủ yếu

Loại máy trước khi đổi máy		Loại máy sau khi đổi máy		Lệ phí giấy tờ làm hợp đồng
Smartphone 5G		Smartphone 5G		2.000 yên (2.200 yên bao gồm thuế)
Smartphone 4G LTE	Hỗ trợ au VoLTE	Smartphone 4G LTE	Hỗ trợ au VoLTE	2.000 yên (2.200 yên bao gồm thuế)
	Không hỗ trợ au VoLTE	Điện thoại di động 4G LTE	Không hỗ trợ au VoLTE	2.000 yên (2.200 yên bao gồm thuế)
Smartphone 5G		Smartphone 4G LTE/Điện thoại di động 4G LTE		3.000 yên (3.300 yên bao gồm thuế)
Smartphone 4G LTE/Điện thoại di động 4G LTE		Smartphone 5G		3.000 yên (3.300 yên bao gồm thuế)
Smartphone 4G LTE	Không hỗ trợ au VoLTE	Smartphone 4G LTE	Hỗ trợ au VoLTE	3.000 yên (3.300 yên bao gồm thuế)
	Hỗ trợ au VoLTE	Điện thoại di động 4G LTE	Không hỗ trợ au VoLTE	3.000 yên (3.300 yên bao gồm thuế)

※iPhone 7/7 Plus/SE/6s/6s Plus/6/6 Plus, GRATINA 4G KYF34 có thể sử dụng au VoLTE nhưng thuộc phân loại Smartphone/Điện thoại di động không hỗ trợ au VoLTE.

※1 Cước dịch vụ toàn quốc

Khách hàng phải thanh toán số tiền được đăng trên trang chủ (<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>) cho 1 số điện thoại hợp đồng.

Cước dịch vụ toàn quốc là cước phí mà khách hàng phải thanh toán để tất cả các hộ gia đình trên toàn quốc có thể sử dụng ổn định một cách công bằng dịch vụ điện thoại của điện thoại đăng ký v.v (có tên gọi là "Dịch vụ toàn quốc").



※2 Cước dịch vụ chuyển tiếp viễn thông

Khách hàng phải thanh toán số tiền được đăng trên trang chủ (<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>) cho 1 số điện thoại hợp đồng.

Cước dịch vụ chuyển tiếp viễn thông là cước phí thanh toán để đảm bảo việc cung cấp thích hợp và xác thực "dịch vụ chuyển tiếp viễn thông" làm trung gian hỗ trợ giao tiếp thuận lợi giữa người bị khuyết tật thính giác hay khuyết tật nói và người có thể nghe được.



✓ Cước phí phát sinh khi hủy hợp đồng

- Khi hủy hợp đồng dịch vụ truyền thông au, tùy theo nội dung hợp đồng sẽ phát sinh các cước phí sau.

Cước phí sử dụng của tháng hủy hợp đồng	
Cước phí sử dụng cơ bản	Phần cước phí 1 tháng của tháng hủy hợp đồng Không phải là tính theo ngày.
Cước cố định của dịch vụ Flat-rate Data (Cước cố định dữ liệu)	
Cước phí dịch vụ tùy chọn	
Cước gọi/cước truyền thông	Phần sử dụng cho đến ngày hủy hợp đồng
Cước phí sử dụng Thanh toán au đơn giản v.v...	

Các cước phí khác
Các loại lệ phí
Tiền thanh toán từng phần hoặc tiền trả góp

※ Từ ngày 1 tháng 4 năm 2021 trở đi, khi chuyển từ au sẽ không cần phải đóng lệ phí chuyển mạng giữ số (MNP).

※ Tùy theo nội dung hợp đồng, cũng có trường hợp tính theo ngày.

※ Tùy theo dịch vụ giảm giá mà khách hàng đăng ký, cũng có trường hợp không được áp dụng giảm giá vào tháng hủy hợp đồng.

Về chi tiết hợp đồng ký kết, xin hãy xác nhận tại nội dung hợp đồng ký kết (bản hợp đồng khách hàng giữ).

✓ Thanh toán au đơn giản (Thanh toán trực tiếp qua nhà mạng)

- Thanh toán au đơn giản là dịch vụ có thể sử dụng au ID để thanh toán các tiền phí nội dung, mua sắm v.v. mà quý khách đã mua bằng Smartphone hay máy tính v.v. (<https://id.auone.jp/payment/sp/>). Có thể sử dụng ở trạng thái ban đầu khi ký hợp đồng.



- Để sử dụng, quý khách cần đồng ý với Quy ước hội viên Thanh toán au đơn giản^{*1} (<https://id.auone.jp/payment/terms.html>).
 - Khi sử dụng cần phải chứng thực mật mã. Số mật mã lúc ban đầu là 4 chữ số được ghi trong đơn đăng ký khi ký hợp đồng đường truyền mới. Cho dù thành viên gia đình như con cái v.v. hay người thứ ba chứng thực thì cũng sẽ xem như là người ký kết hợp đồng đã chứng thực, nên người ký kết hợp đồng cũng phải thanh toán phí. Bản thân người ký kết hợp đồng xin hãy quản lý mật mã nghiêm ngặt, đừng để lộ cho người khác biết.
 - Trường hợp muốn hạn chế sử dụng Thanh toán au đơn giản, bản thân quý khách xin hãy tự thay đổi thiết lập hạn chế sử dụng hoặc số tiền hạn mức sử dụng (<https://id.auone.jp>).
 - Để ngăn chặn việc thanh toán bất hợp pháp bởi người thứ ba, công ty đã đưa vào áp dụng chế độ chứng thực 2 bước^{*2}. Khi hướng dẫn về chứng thực 2 bước được gửi đến khách hàng, **trường hợp không nhớ rằng bản thân đã đăng nhập hoặc đã mua, xin hãy chú ý không truy cập vào URL được ghi và không cho phép chứng thực.**
- ※1 Quy ước này có phiên bản mới nhất và thời kỳ phát sinh hiệu lực được đăng tải trên trang Web ghi ở bên trên và sẽ có hiệu lực tại thời điểm mà thời kỳ phát sinh hiệu lực đã đến.
- ※2 Đây là cách thức mà công ty sẽ gửi vào SMS (C-mail), Email của khách hàng để khách hàng tiến hành chứng thực đối với việc đăng nhập không phải từ máy ký hợp đồng.
- Khi thay đổi gói cước hoặc thương hiệu sử dụng, cũng có trường hợp không thể sử dụng chức năng giảm số tiền hạn mức hoặc nạp tiền vào số dư au PAY.

3. Lưu ý khi ký kết hợp đồng cùng với việc hạ độ tuổi trưởng thành

- (1) Cùng với việc hạ độ tuổi trưởng thành, khi ký kết hợp đồng sử dụng điện thoại di động và các dịch vụ truyền thông điện tử khác, người từ 18 tuổi trở lên không cần sự đồng ý của phụ huynh. Khi ký kết hợp đồng, xin hãy ký kết và sử dụng dịch vụ gọi điện, truyền thông sau khi bản thân đã hiểu rõ nội dung hợp đồng.
- (2) Đối với các hợp đồng liên quan đến việc sử dụng Internet để mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ, v.v. tương tự như trên, xin cũng hãy ký kết và sử dụng các dịch vụ sau khi bản thân đã hiểu rõ nội dung hợp đồng.

4. Việc sử dụng của trẻ vị thành niên

Dịch vụ lọc Web

■ Yêu cầu tuân thủ pháp luật liên quan đến việc sử dụng internet của trẻ vị thành niên

Dựa theo luật pháp v.v..., trường hợp thanh thiếu niên dưới 18 tuổi sử dụng, trên nguyên tắc phải đăng ký Dịch vụ lọc Web và có nghĩa vụ phải thiết lập khi bán thiết bị.

■ Mức độ nguy hiểm khi sử dụng internet và hiệu quả của Dịch vụ lọc Web

Khi sử dụng internet, có khả năng tiếp xúc với các thông tin phạm pháp, độc hại có nguy cơ ảnh hưởng xấu đến quá trình phát triển lành mạnh của thanh thiếu niên hay có khả năng bị dính líu vào tội phạm. Đặc biệt, số thanh thiếu niên gặp sự cố do trao đổi thông tin với người lạ thông qua các trang mạng xã hội v.v... đang ngày càng tăng. Ngoài ra, không chỉ trở thành người bị hại của tội phạm, mà còn có nguy cơ trở thành phạm nhân lúc nào không hay.

Với việc sử dụng dịch vụ lọc Web, có khả năng giảm nguy cơ thanh thiếu niên tiếp xúc với các thông tin độc hại v.v...

■ Thiết lập, sử dụng dịch vụ lọc Web

Trong các dịch vụ lọc Web sau đây, xin hãy chọn lựa, kết hợp dịch vụ phù hợp với con mình để thiết lập và sử dụng. Ngoài ra, với Bộ lọc WEB dành cho trẻ vị thành niên, không thể hạn chế truy cập khi sử dụng truyền thông Wi-Fi. Trường hợp sử dụng loại máy thuộc đối tượng của Bộ lọc an tâm dành cho au, Screen Time, Family Link, chúng tôi khuyến khích quý khách nên thiết lập và sử dụng các dịch vụ này.

※Chi tiết về dịch vụ lọc Web xin hãy xác nhận trên trang chủ au.

<https://www.au.com/mobile/service/filtering>

<Bộ lọc an tâm dành cho au (sử dụng được với Android/iOS)>

- Là dịch vụ lọc Web bảo vệ con của khách hàng khỏi các trang Web và các ứng dụng nguy hiểm. Đặc biệt đối với con của khách hàng mới lần đầu sử dụng internet hay Smartphone, xin hãy thiết lập và sử dụng.
- Khách hàng có thể chọn lựa cường độ lọc Web tùy theo độ tuổi và mục đích sử dụng của con mình. Ngay cả trang Web hay ứng dụng đang bị hạn chế, sau đó người giám hộ vẫn có thể cho phép sử dụng riêng từng trang Web hoặc ứng dụng (※trừ ứng dụng iOS).

Các ứng dụng/ trang Web chủ yếu có thể sử dụng khi áp dụng Bộ lọc an tâm dành cho au

Ứng dụng	Điện thoại di động Android/4G LTE				iOS (Chú ý)
	Học sinh cấp I	Học sinh cấp II	Học sinh cấp III	Mức độ lọc thấp hơn mức học sinh cấp III	
LINE	×	×	×	×	○
Instagram	×	×	×	×	○
YouTube	×	×	○	○	×
Facebook	×	×	×	×	○
Twitter	×	×	×	×	×

Trang Web	Android/Điện thoại di động 4G LTE/iOS			
	Học sinh cấp I	Học sinh cấp II	Học sinh cấp III	Mức độ lọc thấp hơn mức học sinh cấp III
Tin tức, điều hướng	○	○	○	○
Game, ảnh động, âm nhạc	×	○	○	○
SNS, bảng tin	×	×	×	○
Gặp gỡ, người lớn	×	×	×	×

Chú ý) Ứng dụng iOS thì không phụ thuộc vào tuổi đi học, mà thiết lập này là đồng nhất cho tất cả.

★Thông tin để quyết định là tại thời điểm tháng 11 năm 2021. Cũng có trường hợp thay đổi mà không báo trước. ★Thông tin trạng thái thiết lập ban đầu.

<Screen Time (sử dụng được với iOS), Family Link (sử dụng được với Android)>

- Cùng với việc lọc các trang Web và ứng dụng, khách hàng có thể quản lý và kiểm tra chi tiết thời gian sử dụng Smartphone của con mình.
- ※Trang Web và ứng dụng bị hạn chế tùy thuộc vào tiêu chuẩn của công ty Apple hoặc công ty Google.

<Bộ lọc WEB dành cho trẻ vị thành niên>

- Trong khi sử dụng Internet (trừ trường hợp khi sử dụng Wi-Fi) bằng Smartphone hỗ trợ 5G, từ thông tin URL của trang đã truy cập, sẽ hạn chế việc sử dụng trang đã bị đánh giá là không phù hợp trong việc sử dụng của con quý khách.

■ Trường hợp không thiết lập, không sử dụng dịch vụ lọc Web

Trường hợp không đăng ký dịch vụ lọc Web, cần phải yêu cầu không cần dịch vụ lọc Web.

Ngoài ra, cần phải thiết lập ban đầu dịch vụ lọc Web. Trường hợp không có nguyện vọng thiết lập ban đầu tại cửa tiệm, cần phải đưa ra yêu cầu về việc này. Người giám hộ có trách nhiệm về việc thiết lập ban đầu, nên nhất định hãy thực hiện điều này tại nhà v.v...

Đối với việc sử dụng internet của trẻ vị thành niên, người giám hộ phải am hiểu thật kỹ về việc này và đưa quyết định có trách nhiệm.

[Yêu cầu đối với người giám hộ]

- Hãy hiểu về nguy cơ của internet và quy định các quy luật phù hợp với con mình, chẳng hạn như không liên lạc với người lạ v.v.
- Dịch vụ lọc Web này không hoàn toàn hạn chế được việc truy cập đến các thông tin có hại v.v... của con quý khách. Người giám hộ cần thiết phải nắm bắt và xác nhận tình trạng sử dụng internet của con mình, chẳng hạn như sẽ tùy chỉnh cường độ lọc Web và các SNS hay các ứng dụng mà con mình sử dụng tùy vào độ tuổi, mục đích sử dụng của trẻ, sử dụng Chức năng hạn chế thời gian sử dụng v.v.

※Với Bộ lọc an tâm dành cho au, trường hợp gỡ bỏ thiết lập, công ty sẽ liên lạc (bằng email) với người giám hộ.

5. Những việc khác

Giới hạn tốc độ truyền thông

Trường hợp vượt quá dung lượng dữ liệu hàng tháng

Với 5G/LTE/WiMAX 2+, tốc độ truyền thông cho đến cuối tháng đó sẽ bị giới hạn ở mức tối đa là 128kbps. Việc giới hạn tốc độ truyền thông sẽ được tuân tự gỡ bỏ vào ngày 1 tháng tiếp theo.

- ※Trường hợp đã mua dung lượng dữ liệu với dịch vụ “Data Charge (Nạp dữ liệu)”, với phần dung lượng đã mua có thể sử dụng được mà không bị hạn chế tốc độ truyền thông.
- ※Trường hợp sử dụng dịch vụ “Extra Option (Tùy chọn thêm)”, sau khi vượt quá dung lượng dữ liệu hàng tháng, vẫn có thể sử dụng được mà không bị hạn chế tốc độ truyền thông.



Khách hàng có thể xác nhận lượng truyền thông dữ liệu đã sử dụng bằng ứng dụng “My au”.

Trường hợp sử dụng thật nhiều dữ liệu trong khoảng thời gian ngắn

Để tránh tình trạng tắc nghẽn mạng, tốc độ truyền thông sẽ bị giới hạn trong trường hợp tương ứng với các điều kiện sau đây.

Hợp đồng thuộc đối tượng		Điều kiện	Thời gian đối tượng giới hạn
Adjust Plan 5G (Gói chuẩn xác 5G), Adjust Plan 5G (Gói chuẩn xác 5G) (s), Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G, Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G với Amazon Prime, Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G Netflix Pack (P), Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G Netflix Pack, Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G DAZN Pack, Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G Tivi Pack, Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G ALL STAR Pack, Smartphone Start Plan (Flat) (Gói bắt đầu Smartphone (Cuộc cố định)) 5G, Adjust Plan 4G LTE (Gói chuẩn xác 4G LTE), Adjust Plan 4G LTE (Gói chuẩn xác 4G LTE) (s), Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 4G, Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 4G Netflix Pack (P), Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 4G DAZN Pack, Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 4G Tivi Pack, Smartphone Start Plan (Flat) (Gói bắt đầu Smartphone (Cuộc cố định)) 4G, Tablet Plan Light (Gói máy tính bảng thông thường) 5G, Tablet Plan Light (Gói máy tính bảng thông thường) 4G, Router Flat Plan (Gói cước cố định Router) 80 (5G), Mobile Router Plan (Gói Mobile Router) 5G, Home Router Plan (Gói Home Router) 5G		Khách hàng đã sử dụng dung lượng truyền thông dữ liệu lớn trong một khoảng thời gian nhất định*	Khoảng thời gian tắc nghẽn
Các gói cước khác	LTE NET/LTE NET for DATA Hợp đồng của Smartphone 4G LTE Máy tính bảng 4G LTE Điện thoại di động 4G LTE Máy tính hỗ trợ 4G LTE	Khách hàng đã sử dụng tổng dung lượng trong vòng 3 ngày gần nhất (không bao gồm ngày hôm đó) từ 6GB trở lên*	Cả ngày
	LTE NET/ LTE NET for DATA (Hợp đồng của thiết bị truyền thông dữ liệu)	Khách hàng đã sử dụng tổng dung lượng trong vòng 3 ngày gần nhất (không bao gồm ngày hôm đó) từ 10GB trở lên*	Khoảng thời gian tắc nghẽn

※Dung lượng mua bởi dịch vụ “Data Charge” cũng như dung lượng thêm vào bởi Extra Option cũng là đối tượng giới hạn.

Chức năng gửi thông tin chất lượng khu vực

- Với mục đích nâng cao chất lượng khu vực dịch vụ, cũng có trường hợp công ty tiến hành thu thập thông tin về chất lượng, tình trạng sóng, và nơi phát sinh (thông tin GPS) trong khi thực hiện việc gọi điện, truyền thông dữ liệu. Thông tin thu thập chỉ được sử dụng để nâng cao chất lượng khu vực. Ngoài ra, công ty không tiến hành thu thập nội dung truyền thông hay định danh cá nhân khách hàng.

※Chức năng này có thể tắt bằng thao tác tại các máy có hỗ trợ dịch vụ này.

Chức năng kiểm soát truyền thông

- Đối với hợp đồng dịch vụ 5G, sẽ phân biệt nơi truyền tin đến và ứng dụng mà quý khách đang sử dụng để duy trì và nâng cao chất lượng mạng. Kết quả phân biệt cũng có khi được sử dụng trong việc kiểm soát tốc độ truyền thông khi tắc nghẽn.

Chức năng phân biệt truyền thông

- Trong khi đang ký kết hợp đồng các gói cước sau đây, chức năng phân biệt truyền thông (chức năng phân biệt dịch vụ đang sử dụng và nơi truyền tin đến đối với truyền thông mà quý khách đang sử dụng) sẽ được áp dụng.
 - Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G, Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G với Amazon Prime, Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G Netflix Pack (P), Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G Netflix Pack, Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G DAZN Pack, Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G Tivi Pack, Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G ALL STAR Pack, Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 4G, Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 4G Netflix Pack (P), Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 4G Netflix Pack, Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 4G DAZN Pack, Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 4G Tivi Pack

※Gói cước thuộc đối tượng của chức năng phân biệt truyền thông về sau này cũng có khả năng sẽ được thêm vào. Về gói cước thuộc đối tượng mới nhất xin hãy xác nhận tại URL bên dưới.

<https://www.au.com/mobile/information/contract/>

Trường hợp thay đổi giữa các gói cước thuộc đối tượng của chức năng phân biệt truyền thông thì vẫn tiếp tục áp dụng chức năng phân biệt truyền thông.

Kết quả của việc phân biệt này có thể sử dụng trong việc đếm dung lượng truyền thông dữ liệu và điều khiển tốc độ truyền thông v.v. phù hợp với nội dung gói cước.



✓ Chất lượng truyền thông, khu vực dịch vụ

- Khu vực dịch vụ và tốc độ truyền thông sẽ khác nhau tùy theo loại máy khách hàng đang sử dụng. Ngoài ra, khu vực dịch vụ có thể thay đổi. Chi tiết xin hãy xác nhận trên trang chủ au.

Trang chủ au

Đầu trang ▶ Sản phẩm/Dịch vụ ▶ TOP Smartphone/Điện thoại di động ▶ Khu vực

- Tùy theo tình trạng đường truyền hay nơi sử dụng của khách hàng v.v..., cũng có trường hợp tốc độ truyền thông bị giảm đáng kể, hoặc cũng có lúc khách hàng không thể sử dụng được truyền thông (Dịch vụ truyền thông au là dịch vụ theo phương thức best-effort).
- Những nơi không có sóng như đường hầm, dưới lòng đất, trong phòng, khu vực bị mất sóng do bị cản bởi tòa nhà, vùng núi v.v... hay bên ngoài khu vực dịch vụ thì không thể sử dụng được. Ngoài ra, cũng có trường hợp không thể sử dụng được tại những nơi bắt sóng không tốt như vùng cao nguyên, tầng trên cao tại các cao ốc hoặc khu nhà tập thể v.v..., và do tình hình thời tiết.
- Về việc sử dụng truyền thông 5G
 - Với các loại máy hỗ trợ 5G, ngoài khu vực 5G, quý khách còn có thể sử dụng khu vực 4G LTE. Thế nhưng, ban đầu khu vực cung cấp 5G sẽ còn hạn chế, nên chủ yếu quý khách sẽ sử dụng 4G LTE.
 - Truyền thông 5G về mặt tính chất của sóng thì so với 4G LTE sóng khó có thể vào được trong phòng, nên cho dù là đang trong khu vực dịch vụ nhưng cũng có trường hợp không phải sử dụng truyền thông 5G mà là truyền thông 4G LTE.
 - Với máy hỗ trợ 5G, ngay cả trường hợp không thể sử dụng truyền thông 5G, cũng có khi tại một số khu vực sẽ hiển thị "5G" tại dấu ăng ten. Ngoài ra, cũng có khi dấu ăng ten sẽ chuyển sang "4G" khi gọi điện thoại/truyền thông.



✓ Hủy trong vòng 8 ngày (chế độ biện pháp xác nhận)

- Khách hàng trong những trường hợp sau đây, với việc tiến hành các khai báo hủy trong vòng 8 ngày, có thể hủy hợp đồng liên quan.

Trường hợp tình hình bất sóng tại nhà không đầy đủ



Trường hợp nhận thấy rõ ràng chưa được giải thích đầy đủ về hợp đồng



Trường hợp chưa được cấp văn bản hợp đồng theo pháp luật



Các trường hợp thuộc đối tượng áp dụng	Nơi liên hệ
Trường hợp tình hình bất sóng tại nhà không đầy đủ	【Số điện thoại】 Từ điện thoại di động au (Không cần mã vùng) 157 (miễn phí cước gọi) Từ điện thoại di động không phải au, điện thoại thông thường Trung tâm chăm sóc khách hàng 0077-7-111 (miễn phí cước gọi) 【Trang chủ hỗ trợ bắt sóng 24】 https://www.au.com/mobile/area/dennpa-support
Trường hợp nhận thấy rõ ràng chưa được giải thích đầy đủ về hợp đồng	Cửa tiệm mà khách hàng đã tiến hành làm thủ tục
Trường hợp chưa được cấp văn bản hợp đồng theo pháp luật	



Chi tiết xin hãy xác nhận nội dung hợp đồng (văn bản hợp đồng).

Thủ tục thay đổi các loại, hủy hợp đồng v.v...

	KDDI		
	au Style/Cửa tiệm au	Cửa hàng Toyota có bán sản phẩm au	Cửa hàng bán lẻ lớn/cửa hàng bán điện thoại của nhiều nhà mạng v.v...
Đổi máy	○	○	○
Tạm ngưng	○	○	×
Chuyển nhượng/kế thừa	○	○	×
Hủy hợp đồng	○	○	×
Thay đổi gói cước*	○	○	○
Thủ tục thay đổi các loại dịch vụ*	○	○	○

※Chúng tôi cũng tiếp nhận làm thủ tục tại "My au", Trung tâm chăm sóc khách hàng.

Khách hàng có thể xác nhận, thay đổi nội dung hợp đồng từ "My au".

• Phương pháp thay đổi nội dung hợp đồng* (Trường hợp thực hiện bằng "My au")

※Có một số thủ tục không thể thực hiện được bằng "My au".

■ "My au" (Phiên bản ứng dụng)

Menu góc trái phía trên "☰" ▶ Xác nhận/thay

Phương pháp tải ứng dụng "My au"
Tìm kiếm "My au" từ Google Play hoặc App Store



■ "My au" (Phiên bản Web)

Từ Smartphone, điện thoại di động 4G LTE, máy tính bảng, máy tính
<https://www.au.com/my-au/>



Điều khoản lưu ý khi sử dụng nội dung

- Nội dung tốn phí và ứng dụng tốn phí v.v... không tự động kết thúc, hủy dịch vụ. Trường hợp thấy không cần thiết như khi đổi máy, hủy hợp đồng v.v..., xin khách hàng hãy tự tiến hành thủ tục kết thúc, hủy dịch vụ.
- Xin hãy thực hiện các biện pháp ngăn chặn việc phải trả các khoản phí không thuộc chủ ý của quý khách hàng là người ký kết hợp đồng hoặc của quý phụ huynh, chẳng hạn như trả khoản phí rất lớn cho game của con quý vị.

1

Không thiết lập mật khẩu để đoán biết.



2

Không cho biết số thẻ tín dụng.



3

Đối với thanh toán mà bản thân không nhớ rằng mình đã mua thì không cho phép chứng thực hai bước.



4

Kích hoạt chức năng hạn chế sử dụng tại Thanh toán au đơn giản, App Store, Google Play.



5

Thiết lập hạn mức số tiền sử dụng của Thanh toán cộng gộp cước phí truyền thông.



Có thể thay đổi từ trang au ID.

Nhấn "MENU"

Thanh toán au đơn giản
Nhấn "Thiết lập hạn mức số tiền sử dụng"

6

Có thể giảm hạn mức số tiền sử dụng bằng cách đăng ký người sử dụng.



7

Kiểm tra mỗi lúc con quý vị sử dụng bằng cách thiết lập địa chỉ email phụ.



Có thể thiết lập từ trang au ID.

Nhấn "MENU"

Thanh toán au đơn giản
Nhấn "Thiết lập gửi email"

Nhấn "Thiết lập, thay đổi địa chỉ email liên lạc tại đây"

Truy cập trang au ID tại đây



Truyền thông tự động và cập nhật phần mềm

- Smartphone và các loại máy truyền thông khác cũng có khi thực hiện truyền thông một cách tự động, đầu tiên có thể kể đến là việc cập nhật phần mềm một cách tự động không phải do thao tác của khách hàng (bao gồm cả việc cập nhật một cách bắt buộc nhằm nâng cao bảo mật v.v). Đối với việc truyền thông tự động, sẽ phát sinh cước truyền thông dữ liệu tùy theo môi trường sử dụng và gói cước.
- Nhằm mục đích thêm vào và thay đổi chức năng, hay cải thiện chất lượng v.v, chúng tôi cũng có cung cấp chức năng cập nhật phần mềm. Lúc đó xin khách hàng nhất định hãy tiến hành cập nhật phần mềm và sử dụng phần mềm mới nhất.



B Điều khoản quan trọng (theo từng loại máy)

Xin hãy xác nhận hạng mục của loại máy khách hàng đang sử dụng.

☑ Smartphone Android

- Khi đổi máy sang máy hỗ trợ au VoLTE, sẽ có dịch vụ có cách sử dụng khác biệt so với từ trước đến nay hoặc có dịch vụ không thể sử dụng được nữa.

Dịch vụ thuộc đối tượng

Chờ cuộc gọi, Hiển thị cước phí, Giữ cuộc gọi, Thời gian thiết lập Hộp thư thoại/Chuyển tiếp cuộc gọi đến và Chuyển tiếp cuộc gọi khi không trả lời, Số điện thoại đặc biệt dùng để thao tác từ xa, Dịch vụ hộp thư thoại EX, Chuyển vùng quốc tế, Chặn cuộc gọi quấy rối

- Trường hợp sử dụng Ứng dụng tin nhắn (MMS) bằng iPhone, nếu đổi máy sang Smartphone Android thì các email đã gửi và nhận bằng au mail từ iPhone trước khi đổi máy không thể xem được bằng Smartphone Android sau khi đổi máy.

☑ iPhone

- Khi đổi máy sang máy hỗ trợ au VoLTE, sẽ có dịch vụ có cách sử dụng khác biệt so với từ trước đến nay hoặc có dịch vụ không thể sử dụng được nữa.

Dịch vụ thuộc đối tượng

Chờ cuộc gọi, Hiển thị cước phí, Giữ cuộc gọi, Thời gian thiết lập Hộp thư thoại/Chuyển tiếp cuộc gọi đến và Chuyển tiếp cuộc gọi khi không trả lời, Số điện thoại đặc biệt dùng để thao tác từ xa, Dịch vụ hộp thư thoại EX, Chuyển vùng quốc tế, Chặn cuộc gọi quấy rối

- Các email đã gửi và nhận bằng au mail được lưu trên máy chủ au mail chứ không phải lưu trên máy điện thoại. Số lượng và dung lượng có khả năng lưu trữ bị giới hạn trên máy chủ. Khi vượt quá giới hạn, các email cũ sẽ tự động bị xóa.
- Khi đã thực hiện thủ tục thuộc đối tượng, dữ liệu của các “email”, “thông tin ghi chú” được lưu trên máy chủ au mail sẽ bị xóa hết. Dữ liệu bị xóa sẽ không thể phục hồi.

Thủ tục thuộc đối tượng

- Hủy bỏ 5G NET, LTE NET
- Thay đổi số điện thoại, chuyển nhượng (trừ trường hợp chuyển nhượng trong gia đình)
- Chuyển mạng giữ số giữa KDDI và Công ty cổ phần điện thoại di động Okinawa
- Tạm ngưng/Tái sử dụng sau khi tạm ngưng

☑ Điện thoại di động 4G LTE

- Chúng tôi hết sức khuyến cáo khách hàng nên đăng ký dịch vụ Flat-rate Data (Cước cố định dữ liệu).

- Nếu thực hiện truyền thông với lượng truyền thông dữ liệu lớn như xem hoặc tải ảnh động, âm nhạc v.v..., cũng có trường hợp cước truyền thông dữ liệu rất cao.
- Trong việc đổi máy, trường hợp việc thay đổi gói cước được áp dụng vào đúng ngày đổi máy, cước truyền thông dữ liệu của ngày đổi máy sẽ được tính theo dịch vụ Flat-rate Data (Cước cố định dữ liệu) sau khi đổi máy. Trường hợp sử dụng mà không đăng ký dịch vụ Flat-rate Data (Cước cố định dữ liệu) sau khi đổi máy, cũng có khi phát sinh yêu cầu thanh toán với số tiền rất lớn. Ngoài ra, sau khi đổi máy, trường hợp khách hàng sử dụng gói cước có cước phí sử dụng tăng ứng với lượng truyền thông dữ liệu mà khách hàng sử dụng, cũng có khi ngay lập tức đạt đến mức tiền tối đa do lượng truyền thông dữ liệu khách hàng sử dụng trước khi đổi máy.

- Các ứng dụng mà khách hàng có thể sử dụng chỉ là các ứng dụng có sẵn trong máy hoặc các ứng dụng có thể sử dụng bằng “au Smart Pass Premium”, “au Smart Pass” (cần phải đăng ký, tốn phí).

- Chú ý trong trường hợp đổi máy sang máy không hỗ trợ đa thiết bị (multi-device)

Trường hợp đang sử dụng au mail bằng iPhone hoặc cho dù không phải là iPhone nhưng đang sử dụng kiểu đồng bộ với máy chủ, cũng có khi không thể hiển thị, phục hồi email đã gửi và nhận bằng au mail trước khi đổi máy.

Về máy không hỗ trợ đa thiết bị (multi-device) xin hãy xác nhận trên trang chủ au.

<https://www.au.com/mobile/service/email/multi-device-usage/>

☑ 5G Home Router

- Về việc lấy thông tin vị trí

- Đối với việc sử dụng dịch vụ này, để xác định nơi sử dụng của quý khách, công ty sẽ lấy thông tin GPS từ thiết bị truyền thông và thông tin vị trí được phỏng đoán từ thông tin của trạm gốc của KDDI/Công ty cổ phần điện thoại di động Okinawa hoặc UQ Communications Inc. đã kết nối với thiết bị truyền thông hoặc được chứa trong nhật ký (log) truyền thông.

- Về nơi sử dụng

- Cấm sử dụng tại nơi khác với địa chỉ ký hợp đồng.
- Trường hợp thay đổi nơi sử dụng do chuyển nhà, cần phải tiến hành thủ tục thay đổi địa chỉ ký hợp đồng. Trường hợp không tiến hành thủ tục, quý khách sẽ không thể sử dụng internet tại nơi chuyển đến.
- Ngay cả trong trường hợp nơi chuyển đến nằm ngoài khu vực cung cấp dịch vụ, nếu quý khách không thông báo thì dịch vụ sẽ không bị hủy hợp đồng.

- Ngưng dịch vụ, v.v

- Trường hợp công ty xác nhận thấy có sử dụng tại nơi khác với địa chỉ ký hợp đồng, công ty sẽ cho ngưng sử dụng dịch vụ. Trong trường hợp này, công ty sẽ thông báo với quý khách bằng cách gửi tin nhắn SMS hoặc qua điện thoại.
- Trường hợp công ty xác nhận thấy có sử dụng tại nơi khác với địa chỉ ký hợp đồng ngay cả sau khi mở cho sử dụng lại, cũng có khi công ty sẽ hủy hợp đồng. Trong trường hợp này, công ty sẽ thông báo việc này với quý khách.
- Trường hợp khẩn cấp bất khả kháng, cũng có khi công ty cho ngưng sử dụng dịch vụ hoặc hủy hợp đồng mà không thông báo trước.

1. Cước phí

Về cước phí của tháng đăng ký mới

- Trường hợp đăng ký vào giữa chừng của tháng, cước phí sử dụng cơ bản (cước phí sử dụng cơ bản bao gồm cước gọi miễn phí), cước cố định của dịch vụ Flat-rate Data (Cước cố định dữ liệu) sẽ được tính theo ngày dựa trên số ngày sử dụng.

Về việc thanh toán cước phí

- Yêu cầu thanh toán bằng "Hóa đơn trên Web", dịch vụ có thể xác nhận cước phí sử dụng v.v... trên internet (Chúng tôi không gửi bưu điện hóa đơn bằng giấy và giấy tờ gửi kèm theo hóa đơn).
- ※Trường hợp mong muốn có "hóa đơn bằng giấy", cần phải đăng ký riêng. Ngoài ra, việc này sẽ tốn lệ phí phát hành hóa đơn bằng giấy (200 yên (220 yên bao gồm thuế)/1 lần yêu cầu).
- ※Đối với khách hàng thanh toán tại quầy, cho dù có đăng ký nhận hóa đơn bằng giấy hay không, công ty cũng sẽ gửi Phiếu chuyển khoản đến. Trong trường hợp này sẽ tốn lệ phí giao dịch tại quầy (300 yên (330 yên bao gồm thuế)/1 lần yêu cầu, bao gồm cả lệ phí phát hành hóa đơn bằng giấy).

Dung lượng dữ liệu trong một tháng và lượng dữ liệu tiêu thụ của tháng đổi máy

- Trường hợp đăng ký thay đổi dịch vụ Flat-rate Data (Cước cố định dữ liệu) đồng thời với đăng ký đổi máy giữa các loại máy hỗ trợ 5G/4G LTE (bao gồm au VoLTE), các nội dung sau đây sẽ thay đổi.

Hạng mục	Nội dung
Ngày thay đổi	Ngay vào ngày thay đổi
Cước cố định dữ liệu	Cước cố định trước khi thay đổi tính theo ngày + Cước cố định sau khi thay đổi tính theo ngày
Dung lượng dữ liệu trong một tháng của tháng đó	So sánh trước và sau khi thay đổi, lấy dung lượng của dịch vụ Flat-rate Data (Cước cố định dữ liệu) có dung lượng dữ liệu trong một tháng lớn hơn "Adjust Plan 5G (Gói chuẩn xác 5G)", "Adjust Plan 5G (Gói chuẩn xác 5G) (s)", "Adjust Plan 4G LTE (Gói chuẩn xác 4G LTE)", "Adjust Plan 4G LTE (Gói chuẩn xác 4G LTE) (s)" thì được so sánh với dung lượng là 1GB, "Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G", "Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G với Amazon Prime", "Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G Netflix Pack (P)", "Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G Netflix Pack", "Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G DAZN Pack", "Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G Tivi Pack", "Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 5G ALL STAR Pack", "Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 4G", "Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 4G Netflix Pack (P)", "Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 4G Netflix Pack", "Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 4G DAZN Pack", "Unlimited Data MAX Plan (Gói dữ liệu tối đa không giới hạn) 4G Tivi Pack" thì được so sánh với dung lượng được thiết lập theo từng gói cước với mức tối đa của trường hợp sử dụng truyền thông dữ liệu với Chia sẻ kết nối (tethering), Chia sẻ dữ liệu, World Data Flat (Cước cố định dữ liệu thế giới).
Lượng dữ liệu tiêu thụ của tháng đó	Tổng của Lượng truyền thông dữ liệu trong khi áp dụng dịch vụ Flat-rate Data (Cước cố định dữ liệu) trước khi thay đổi + Lượng truyền thông dữ liệu của dịch vụ Flat-rate Data (Cước cố định dữ liệu) sau khi thay đổi

Về việc sử dụng Thanh toán au đơn giản (Google Play™) với máy cũ (máy Android™)

- Việc thanh toán của Thanh toán au đơn giản (Google Play™) được liên kết với hợp đồng dịch vụ truyền thông au, nên trường hợp ngay cả sau khi đổi máy vẫn sử dụng Thanh toán au đơn giản (Google Play™) với máy cũ (máy Android™) thì sẽ được tính cộng vào cước phí sử dụng của điện thoại di động au sau khi đổi máy để yêu cầu thanh toán.
- Trường hợp muốn ngưng sử dụng Thanh toán au đơn giản (Google Play™) với máy cũ (máy Android™), có thể tránh khỏi việc sử dụng này bằng cách tháo thẻ au IC ra để sử dụng.

Cước truyền thông dữ liệu

- Cước truyền thông dữ liệu được tính phí dựa theo lượng truyền thông dữ liệu đã gửi và nhận.

2. Các loại dịch vụ

Dịch vụ kết nối internet

- Trường hợp sử dụng dịch vụ kết nối internet với điện thoại di động au riêng lẻ, cần thiết phải đăng ký một trong các dịch vụ như 5G NET, LTE NET, 5G NET for DATA, LTE NET for DATA (trường hợp sử dụng tại nước ngoài cũng tương tự).
- Khi đăng ký dịch vụ kết nối internet, sẽ bao gồm cả việc khách hàng đồng ý nhận "Tin nóng" (Dịch vụ thông tin quảng cáo) (khách hàng có thể hủy tùy ý).
- Khi đăng ký dịch vụ nội dung "au Book Pass", "Chọn gói", "au PAY Market", sẽ bao gồm cả việc khách hàng đồng ý nhận mail thông báo từ dịch vụ tham gia (bao gồm cả quảng cáo) (khách hàng có thể hủy tùy ý).

au mail/SMS (C-mail)

- Để sử dụng au mail cần phải đăng ký "5G NET, LTE NET".
- Để sử dụng au mail cần phải thiết lập ban đầu.
- Cước gửi tin nhắn SMS (C-mail) trong nước là 3 yên (3,3 yên bao gồm thuế)/tin*. Cước nhận tin miễn phí.
- ※Trường hợp với 70 ký tự zenkaku (độ rộng đầy đủ). Tùy theo loại máy, phía máy nhận, có thể gửi được đến tối đa 670 ký tự zenkaku (độ rộng đầy đủ). Trường hợp từ 134 ký tự trở xuống sẽ tốn cước phí của 2 tin, sau đó cứ mỗi 67 ký tự sẽ tốn thêm cước phí của 1 tin. Cũng có gói cước được miễn phí khi gửi tin nhắn cho số điện thoại di động au.
- Trường hợp đăng ký đổi máy từ iPhone sang Smartphone Android, điện thoại di động 4G LTE, để có thể sử dụng được au mail, SMS (C-mail), nhận tin thông báo lời nhắn của dịch vụ Hộp thư thoại, cần thiết phải thực hiện thiết lập.

Phương pháp thiết lập

Từ Smartphone Android, điện thoại di động 4G LTE sau khi đăng ký đổi máy, soạn tin nhắn SMS (C-mail) với nội dung "1234" gửi "00090015".

- Trường hợp không thể xác nhận được việc thanh toán cho đến hạn thanh toán do công ty chỉ định, dựa theo điều khoản hợp đồng, công ty có thể yêu cầu thanh toán tiền lãi trả chậm hoặc cho ngưng cuộc gọi. Trong thời hạn cho ngưng cuộc gọi, cước phí như phí sử dụng cơ bản v.v... cũng sẽ phát sinh nên công ty sẽ yêu cầu khách hàng thanh toán.
- Trong thời gian ký kết hợp đồng hoặc trong quá khứ, nếu trong số các dịch vụ truyền thông điện tử của công ty đã được ký kết hợp đồng (bao gồm cả các dịch vụ ngoài điện thoại di động au) có bất cứ phí sử dụng nào chưa được thanh toán thì cũng có trường hợp công ty sẽ kết hợp cho ngưng sử dụng hoặc hủy tất cả các hợp đồng. Ngoài ra, trường hợp được chuyển nhượng hoặc kế thừa, nếu người đăng ký hợp đồng trước khi chuyển nhượng hoặc kế thừa đã không thanh toán cước phí sử dụng v.v... của một trong các dịch vụ truyền thông điện tử của công ty (bao gồm cả những dịch vụ không phải của điện thoại di động au) đang ký kết hợp đồng hoặc đã ký kết hợp đồng trong quá khứ, cũng có trường hợp khách hàng sẽ bị cho ngưng sử dụng dịch vụ hoặc bị hủy hợp đồng đối với tất cả các hợp đồng đang ký kết.
- Trường hợp phí sử dụng v.v... trở nên quá cao, cũng có thể công ty yêu cầu thanh toán bất cứ lúc nào.

- Trong số các email chương trình khuyến mãi và email thông báo mà công ty gửi cho quý khách, trường hợp quý khách nhận được các email thuộc đối tượng quy định thì các email này sẽ bị xóa tự động từ máy chủ kể từ sau khi trải qua một khoảng thời gian nhất định trở đi. Về email thuộc đối tượng quy định hay chi tiết của chức năng này, việc thay đổi thiết lập xin hãy xác nhận trên trang chủ au.



Nạp dữ liệu, Quà tặng dữ liệu

- Khách hàng ký hợp đồng gói cước/dịch vụ Flat-rate Data (Cước cố định dữ liệu) thuộc đối tượng và đăng ký dịch vụ Data Charge (Nạp dữ liệu), có thể phân chia hoặc nhận phần chia dung lượng dữ liệu của hợp đồng giữa các thành viên trong gia đình kết hợp "Family Discount Plus (Gói giảm giá gia đình Plus)", "au Smart Value" hoặc "KDDI yêu cầu thanh toán gộp chung/Kết hợp yêu cầu thanh toán" dựa theo dịch vụ "Quà tặng dữ liệu". Khi phân chia dung lượng dữ liệu, tên và số điện thoại di động au của khách hàng nhận phân chia sẽ được hiển thị cho khách hàng thực hiện việc phân chia thấy.

au Smart Value

- Trường hợp không thể sử dụng dịch vụ bởi các lý do như nhà của khách hàng nằm ngoài khu vực cung cấp dịch vụ truyền thông cố định thuộc đối tượng, với việc kết hợp với router Wi-Fi theo quy định, khách hàng có thể sử dụng au Smart Value. Hơn nữa, liên quan đến vấn đề này, trong trường hợp về sau khách hàng có thể sử dụng được dịch vụ truyền thông cố định đó tại nhà, khách hàng cần đồng ý trước về việc ký kết hợp đồng cho dịch vụ đó. Trường hợp không ký kết hợp đồng cho dịch vụ truyền thông cố định, giảm giá của au Smart Value sẽ bị kết thúc.
- Với hợp đồng au Smart Value (Giảm giá router), trường hợp dịch vụ truyền thông cố định thuộc đối tượng không thể mở mạng được do điều kiện về phía công ty cung cấp và đã bị hủy bỏ, chúng tôi sẽ thay đổi tiền giảm giá từ sau 4 tháng trở đi tính từ tháng sau của tháng hủy bỏ. Về nội dung thay đổi, xin hãy xác nhận trên trang chủ au v.v...
- Đối với 1 đường truyền của dịch vụ truyền thông cố định mà quý khách ký hợp đồng, có thể áp dụng cho tổng cộng tối đa 10 đường truyền của điện thoại di động au, v.v (Hoặc trường hợp là dịch vụ Router thuộc đối tượng như au Home Router 5G/au Smart Port, v.v, sẽ được áp dụng cho tổng cộng tối đa 9 đường truyền. Sau đây cũng sẽ áp dụng tương tự.)
- Trường hợp chuyển mạng giữ nguyên số từ đường truyền UQ mobile đang áp dụng Home Set Discount (Giảm giá set nhà riêng), hoặc trong quá khứ (trừ trường hợp đã hủy bỏ nhóm Home Set Discount (Giảm giá set nhà riêng)) đã từng được áp dụng Home Set Discount (Giảm giá set nhà riêng) (sau đây gọi tắt là "đường truyền thuộc đối tượng"), ngoại trừ một số trường hợp, tại thời điểm đăng ký au sẽ tự động chuyển sang nhóm Family Discount Plus (Gói giảm giá gia đình Plus)/au Smart Value. Trường hợp thỏa mãn điều kiện áp dụng của Family Discount Plus (Gói giảm giá gia đình Plus) hay au Smart Value, sẽ được tự động áp dụng giảm giá. Ngoài ra trong trường hợp này, sẽ xem nhóm Home Set Discount (Giảm giá set nhà riêng) mà đường truyền thuộc đối tượng thuộc vào và nhóm Family Discount Plus (Gói giảm giá gia đình Plus)/au Smart Value là một nhóm. Số đường truyền tối đa có thể thuộc vào 1 nhóm là 10 đường truyền tính cả đường truyền au và đường truyền UQ mobile.

- Trường hợp đã tự động chuyển, tại “Nội dung hợp đồng (Văn bản hợp đồng)” sẽ hiển thị hàng mục “Family Discount Plus (Gói giảm giá gia đình Plus/au Smart Value/Home Set Discount (Giảm giá set nhà riêng))” (Về cách xác nhận “Nội dung hợp đồng (Văn bản hợp đồng)” xin hãy xem tại trang 1). Trường hợp hàng mục không được hiển thị, sẽ không thuộc đối tượng tự động chuyển. Trường hợp quý khách có nguyện vọng đăng ký Family Discount Plus (Gói giảm giá gia đình Plus/au Smart Value thì cần phải đăng ký riêng. Về chi tiết xin hãy liên hệ hỏi cửa tiệm ở gần.
- Trường hợp người đăng ký hợp đồng của dịch vụ truyền thông cố định hoặc Wi-Fi Router khác với người đăng ký hợp đồng của dịch vụ truyền thông au, trước khi đăng ký au Smart Value hoặc chuyển mạng giữ nguyên số, cần phải nhận được sự đồng ý về việc sử dụng thông tin khách hàng và về những điều khác từ người đăng ký hợp đồng của dịch vụ truyền thông cố định hoặc Wi-Fi Router.

[Về việc sử dụng thông tin khách hàng liên quan đến việc cung cấp au Smart Value]

- Công ty (dưới đây bao gồm cả Công ty cổ phần điện thoại di động Okinawa), dựa trên hợp đồng ủy thác với nhà mạng truyền thông liên kết (Là nhà mạng truyền thông cung cấp dịch vụ truyền thông cố định là đối tượng của au Smart Value hoặc Chương trình Internet của Home Set Discount (Giảm giá set nhà riêng), hoặc nhà mạng truyền thông cung cấp dịch vụ truyền thông di động. Sau đây cũng sẽ áp dụng tương tự.) mà khách hàng đăng ký kết hợp đồng, nhận ủy thác nghiệp vụ đạt được sự đồng ý từ khách hàng về những điều khoản dưới đây liên quan đến việc sử dụng thông tin khách hàng. Xin hãy xác nhận kết hợp với các điều khoản dưới đây.
- ※Để có thể hướng dẫn và cung cấp dịch vụ au Smart Value, công ty và nhà mạng truyền thông cố định cung cấp lẫn nhau và sử dụng các thông tin liên quan đến khách hàng đã lấy được dựa trên quan hệ hợp đồng với khách hàng thông qua hệ thống thông tin giữa công ty và nhà mạng truyền thông cố định (bao gồm cả truyền thông điện thoại).
- ※Thông tin liên quan đến khách hàng được cung cấp lẫn nhau và sử dụng là họ tên, địa chỉ, số điện thoại liên lạc và ngày tháng năm sinh của khách hàng, cũng như nội dung các dịch vụ như internet, điện thoại, tivi mà khách hàng đăng ký hoặc sử dụng, các thông tin liên quan đến đăng ký hoặc hủy hợp đồng như ngày đăng ký, ngày bắt đầu cung cấp, ngày hủy hợp đồng v.v...
- ※Công ty và nhà mạng truyền thông liên kết quản lý nghiêm ngặt thông tin cá nhân của khách hàng và thực hiện các biện pháp quản lý an toàn cần thiết dựa trên hợp đồng liên quan đến bảo mật thông tin cá nhân ký kết giữa hai công ty.
- ※Đối với việc yêu cầu tiết lộ, chỉnh sửa hoặc ngưng sử dụng thông tin cá nhân, hoặc các yêu cầu khác như đặt câu hỏi, ý kiến v.v..., xin khách hàng hãy liên lạc với quầy liên hệ được nhà mạng truyền thông cố định mà khách hàng ký kết hợp đồng chỉ định. Hơn nữa, ngay cả quầy liên hệ của công ty cũng có thể hỗ trợ hoặc hướng dẫn khách hàng.

Cuộc gọi không thuộc đối tượng áp dụng gói cước/tùy chọn gọi miễn phí

- Trong các gói cước/tùy chọn được gọi trong nước miễn phí chẳng hạn như “Super Kakeho (Gói siêu gọi miễn phí)”, “Kakeho (Gói gọi miễn phí)”, “Flat Rate Calling Light (Cước cố định gọi điện thông thường)”, “Flat Rate Calling Light 2 (Cước cố định gọi điện thông thường 2)”, “Flat Rate Calling (Cước cố định gọi điện)”, “Flat Rate Calling 2 (Cước cố định gọi điện 2)”, “Smartphone Start Plan (Flat) (Gói bắt đầu Smartphone (Cước cố định)) 5G”, “Smartphone Start Plan (Flat) (Gói bắt đầu Smartphone (Cước cố định)) 4G”, “Flat Rate Calling (Smartphone Start) (Cước cố định gọi điện (Bắt đầu Smartphone))”, v.v, cuộc gọi đến các số điện thoại mà công ty khác thiết lập cước phí bắt đầu bằng 0180 (Teledome), 0570 (Navi Dial v.v) hay hướng dẫn số điện thoại (104), dịch vụ 1XY hành chính (188), #Dial (Quick Dial), gửi SMS, cuộc gọi đến điện thoại vệ tinh/điện thoại tàu vệ tinh, các cuộc gọi đến các số điện thoại do công ty chỉ định riêng, v.v sẽ không thuộc đối tượng áp dụng cuộc gọi miễn phí. Ngoài ra, điện thoại quốc tế hay gọi/nhận cuộc gọi ở nước ngoài cũng không thuộc đối tượng được áp dụng.
- Cuộc gọi đến một số hãng viễn thông được quy định riêng hoặc cuộc gọi vượt quá 744 giờ trong một tháng cũng có trường hợp tốn phí.
- Cuộc gọi trong nước không thuộc đối tượng áp dụng cuộc gọi miễn phí sẽ có cước gọi là 20 yên (22 yên bao gồm thuế)/30 giây, trừ trường hợp cước phí do công ty khác thiết lập (cuộc gọi đến điện thoại tàu vệ tinh là 50 yên (55 yên bao gồm thuế)/30 giây).
- ※Chi tiết xin hãy tham khảo trên trang Web công ty (<https://www.au.com/support/faq/view.k147928138/>)

Chuyển dữ liệu sang tháng sau

- Để sử dụng “Chuyển dữ liệu sang tháng sau”, cần phải đăng ký dịch vụ “Data charge” và gói cước thuộc đối tượng dịch vụ “Chuyển dữ liệu sang tháng sau”.
 - ※Khách hàng đang áp dụng gói cước hay dịch vụ Flat-rate Data (Cước cố định dữ liệu) thuộc đối tượng Chuyển dữ liệu sang tháng sau tại thời điểm cuối tháng đó sẽ thuộc đối tượng áp dụng Chuyển dữ liệu sang tháng sau. Về gói cước thuộc đối tượng Chuyển dữ liệu sang tháng sau xin hãy xác nhận trên trang chủ au.
- <https://www.au.com/mobile/charge/data-option/data-kurikoshi/>
- Ngoài ra, tùy theo thời kỳ đăng ký thay đổi gói cước v.v, cũng có trường hợp áp dụng Chuyển dữ liệu sang tháng sau từ tháng sau.
- Về chi tiết xin hãy xác nhận trên trang chủ au.
- <https://www.au.com/mobile/information/>



au ID

- Với việc thống nhất au ID, các dịch vụ đang được sử dụng với au ID trước khi thống nhất sẽ không sử dụng được nữa. Ngoài ra, dịch vụ sử dụng liên tục đang được thanh toán với thông tin của cước truyền thông của dịch vụ Thanh toán au đơn giản sẽ tự động kết thúc.
- Trường hợp đăng ký nhiều đường truyền au/UQ mobile với cùng một au ID (trường hợp đã thống nhất au ID), khi thay đổi thông tin hợp đồng (họ tên/địa chỉ hợp đồng/mật khẩu), thông tin của tất cả các đường truyền sẽ bị thay đổi.

au Smart Pass Premium/au Smart Pass

- Nếu rút khỏi “au Smart Pass Premium”, “au Smart Pass” thì các ứng dụng đã cài đặt sử dụng “au Smart Pass Premium”, “au Smart Pass” và các loại dữ liệu được lưu trên “máy chủ au” sẽ tự động bị xóa. Đối với khách hàng thanh toán cước phí sử dụng của dịch vụ này bằng Thanh toán cộng gộp cước phí truyền thông (Thanh toán cộng gộp cước phí truyền thông bằng Thanh toán au đơn giản) và phương pháp thanh toán cước phí truyền thông là bằng thẻ tín dụng hoặc chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng, trường hợp thiết lập của Thanh toán au đơn giản (Tiếp tục yêu cầu thanh toán) là ON (Bật) thì sau khi hủy hợp đồng dịch vụ truyền thông au sẽ không tự động rút khỏi. Trường hợp muốn rút khỏi, xin quý khách hãy tự thao tác để tiến hành thủ tục rút khỏi từ trang dịch vụ, v.v.

Chương trình tích điểm au

- Chương trình tích điểm au là dịch vụ tích điểm ứng với số tiền quý khách sử dụng điện thoại di động au v.v... hàng tháng. Quý khách có thể dùng số điểm tích lũy khi mua máy điện thoại di động au hoặc mua sắm v.v...
 - Chương trình tích điểm au được cung cấp dựa theo “Quy ước sử dụng chương trình tích điểm au”.
- <https://www.au.com/support/point/regulation-point/>
- Quý khách được xem như là đã đồng ý với “Quy ước sử dụng chương trình tích điểm au” khi ký kết hợp đồng dịch vụ truyền thông au với Công ty cổ phần KDDI/Công ty cổ phần điện thoại di động Okinawa.
 - “Chính sách quyền riêng tư” của từng công ty sẽ được áp dụng đối với thông tin của khách hàng mà Công ty cổ phần KDDI/Công ty cổ phần điện thoại di động Okinawa có được liên quan đến việc cung cấp chương trình tích điểm au.
- Chính sách quyền riêng tư của KDDI:
<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>
- Chính sách quyền riêng tư của Công ty cổ phần điện thoại di động Okinawa:
https://okinawa-cellular.jp/corporate/disclosure/privacypolicy/privacypolicy_personal/

Về au Wi-Fi SPOT

- Để sử dụng tất cả các au Wi-Fi SPOT (địa điểm sử dụng au WiFi) trên toàn quốc, khách hàng cần phải tự mình thiết lập. Phương pháp thiết lập xin hãy xác nhận tại trang chủ au hoặc hướng dẫn thiết lập của máy đã mua.
- <https://www.au.com/mobile/service/wifi/wifi-spot/usage/>
- Khi ký kết Hợp đồng dịch vụ truyền thông au với Công ty cổ phần KDDI/Công ty cổ phần điện thoại di động Okinawa, khách hàng xem như đồng thời đã đồng ý với “Quy ước sử dụng au Wi-Fi SPOT” được thỏa thuận với Công ty cổ phần WIRE AND WIRELESS. Công ty cổ phần WIRE AND WIRELESS cung cấp miễn phí “au Wi-Fi SPOT” cho các khách hàng thuộc đối tượng dựa theo quy ước này.
- ※Quy ước sử dụng au Wi-Fi SPOT
- <https://www.au.com/mobile/service/wifi/wifi-spot/regulation/>
- Để sử dụng au Wi-Fi SPOT, cũng có trường hợp tốn phí tùy theo gói cước hay dịch vụ.
- Chi tiết về cước phí của au Wi-Fi SPOT xin hãy xác nhận trên trang chủ au.
- <https://www.au.com/mobile/service/wifi/wifi-spot/>



Mở khóa SIM

- Trường hợp mở khóa SIM, cũng có khi điều kiện mở khóa sẽ khác nhau tùy theo tình trạng sử dụng của quý khách và máy điện thoại di động au mà quý khách sử dụng.
 - Về chi tiết của điều kiện mở khóa SIM xin hãy xác nhận trên trang chủ au.
- <https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/simcard/unlock/>



3. Việc sử dụng tại nước ngoài/gọi ra nước ngoài/gửi tin nhắn ra nước ngoài

※Cước sử dụng của các dịch vụ quốc tế không phải chịu thuế tiêu thụ.

Sử dụng tại nước ngoài

- Cước gọi/cước gửi tin nhắn SMS (C-mail) và cước truyền thông dữ liệu khác với trường hợp sử dụng trong nước Nhật.
 - Gọi điện tại nước ngoài
- Một thì dụ về cước gọi trong 1 phút (Tùy theo nước đi đến mà cước gọi có sự khác biệt.)

	Gọi trong nước tại nước đi đến	Gọi quốc tế về Nhật Bản	Gọi quốc tế đến nước khác ngoài Nhật Bản	Trường hợp nhận cuộc gọi tại nước đi đến
Mỹ	120 yên	140 yên	210 yên	165 yên

※Ngay cả trường hợp nhận cuộc gọi tại nước đi đến cũng bị tốn cước gọi.

- Tùy theo từng loại máy, quốc gia/khu vực/dịch vụ truyền thông có thể sử dụng được có sự khác biệt.

※Chi tiết liên quan đến việc sử dụng tại nước ngoài xin hãy xác nhận trên trang chủ au.

<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/>



- Cho dù là dịch vụ có thể sử dụng được trong nước, nhưng cũng có trường hợp không thể sử dụng được tại nước ngoài.
- Cước phí sử dụng tin nhắn SMS (C-mail)
Gửi tin: 100 yên/tin Nhận tin: miễn phí
※Tùy theo loại máy, có thể gửi được đến tối đa 670 ký tự zenkaku (độ rộng đầy đủ).
Thế nhưng, từ 134 ký tự trở xuống sẽ tốn cước phí của 2 tin, sau đó cứ mỗi 67 ký tự sẽ tốn thêm cước phí của 1 tin. Ngoài ra, việc gửi tin nhắn có độ dài từ 70 ký tự zenkaku (độ rộng đầy đủ) trở lên chỉ có thể thực hiện khi sử dụng au World Service VoLTE.
- Truyền thông dữ liệu
Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ World Data Flat (Cước cố định dữ liệu thế giới)/Kaigai Double-Teigaku (Cước cố định gấp đôi tại nước ngoài). (phát sinh thêm cước phí sử dụng)
※Về việc sử dụng World Data Flat (Cước cố định dữ liệu thế giới)
• Trường hợp dung lượng dữ liệu gửi nhận trong mỗi 24 giờ từ khi bắt đầu sử dụng World Data Flat (Cước cố định dữ liệu thế giới) vượt quá một mức dung lượng nhất định, chúng tôi sẽ hạn chế tốc độ truyền thông.
Chi tiết xin hãy xác nhận trên trang chủ au.
<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/seikai-data/>

Gọi/gửi tin nhắn SMS (C-mail) ra nước ngoài

- Cước gọi/cước gửi tin nhắn SMS (C-mail) ra nước ngoài khác với cước gọi/cước gửi tin nhắn SMS (C-mail) trong nước Nhật.
- Gọi ra nước ngoài
Một thí dụ về cước gọi trong 30 giây (cước phí giống nhau trong 24 giờ)

Trên đất liền ở Mỹ	Hàn Quốc	Trung Quốc	Philippines	Thái
20 yên	55 yên	55 yên	65 yên	65 yên

- Cước gửi tin của SMS quốc tế (C-mail) là 100 yên/tin. Cước nhận tin miễn phí.
※Tùy theo loại máy, có thể gửi được đến tối đa 670 ký tự zenkaku (độ rộng đầy đủ).
Thế nhưng, từ 134 ký tự trở xuống sẽ tốn cước phí của 2 tin, sau đó cứ mỗi 67 ký tự sẽ tốn thêm cước phí của 1 tin.
- Công ty có thiết lập mức tiền sử dụng tối đa (30.000 yên) cho mỗi tháng. Tại thời điểm công ty xác nhận được đã vượt quá mức tiền tối đa đó, chúng tôi sẽ tạm ngưng sử dụng. Ngoài ra, trong thời hạn cho đến khi xác nhận đã thanh toán cước gọi liên quan, cũng có trường hợp chúng tôi cho ngưng sử dụng dịch vụ này.

Xác nhận số lần gọi của dịch vụ cước gọi cố định quốc tế au

- Khi có yêu cầu xác nhận số lần gọi là đối tượng của cước cố định trong tháng từ người đăng ký hợp đồng của dịch vụ cước gọi cố định quốc tế au, công ty chỉ có thể tiết lộ số lần gọi trong trường hợp xác nhận được yêu cầu đó từ bản thân người đăng ký hợp đồng.

4. Về hư hỏng, sửa chữa

Chuẩn bị phòng khi bị đánh mất, hư hỏng máy

- Khi điện thoại di động au bị mất, bị hỏng v.v...*, có nguy cơ dữ liệu và thông tin thiết lập lưu trong điện thoại di động au bị thay đổi, xóa mất. Chúng tôi khuyến cáo mạnh mẽ khách hàng nên sao lưu trước các dữ liệu như danh bạ, hình ảnh v.v... phòng trường hợp xảy ra bất trắc hoặc khi đổi máy lần tới.
- ※Những thiệt hại phát sinh do việc thay đổi hay đánh mất dữ liệu và thông tin thiết lập các loại do hư hỏng v.v... sẽ không thuộc đối tượng được bảo hành.

Điều khoản lưu ý về sạc điện, pin

- Với pin (lắp sẵn), thiết bị dùng để sạc, thiết bị ngoại vi tùy chọn chung, xin hãy sử dụng thiết bị do công ty chỉ định. Trường hợp sử dụng thiết bị ngoại vi chỉ định sẽ là nguyên nhân gây hư hỏng, hỏa hoạn, bong, thương tích, điện giật, v.v.
- Pin (lắp sẵn) là thiết bị hao mòn. Trường hợp cho dù sạc điện mà chức năng không phục hồi, chẳng hạn như thời gian sử dụng cực ngắn, v.v. thì là do tuổi thọ của pin đã gần hết, nên hãy nhanh chóng liên hệ để được tư vấn. Trường hợp pin là kiểu lắp sẵn thì sau khi tiếp nhận sẽ sửa chữa có tính phí. Ngoài ra, cũng có trường hợp phát sinh khoảng thời gian mà quý khách không thể sử dụng được máy. Xin quý khách hãy thông cảm trước. Ngoài ra, tuổi thọ sẽ khác nhau tùy theo tình trạng sử dụng, v.v.
Chi tiết xin hãy xác nhận trên trang chủ au.
<https://www.au.com/support/faq/detail/31/a00000000231/>



Dịch vụ bảo hành

- Linh kiện dùng cho việc sửa chữa điện thoại di động au cũng như các thiết bị ngoại vi của điện thoại chỉ được lưu giữ 4 năm sau khi kết thúc sản xuất. Sau khi vượt quá thời hạn lưu giữ của linh kiện dùng cho việc sửa chữa, chúng tôi không thể nhận sửa chữa được. Ngay cả trong thời hạn lưu giữ, tùy theo bộ phận bị hỏng mà cũng có trường hợp không thể sửa chữa được do thiếu linh kiện dùng cho việc sửa chữa v.v...
- Trường hợp có nhiều chỗ bị hỏng, chúng tôi không nhận sửa chữa chỉ một bộ phận. Nếu chỉ nhận sửa chữa một bộ phận thì sẽ không thể đảm bảo được chất lượng của sản phẩm, vì thế chúng tôi sẽ tiến hành sửa chữa toàn bộ rồi mới trả lại cho khách hàng. (Cũng có trường hợp bị tổn phí tùy theo nội dung sửa chữa.)
- Đối với những máy bị chỉnh sửa (bao gồm cả phần mềm) cũng như những máy được sửa chữa tại những nơi ngoài cử điểm sửa chữa do công ty chỉ định, cũng có trường hợp nằm ngoài đối tượng được bảo hành hoặc chúng tôi sẽ từ chối sửa chữa.
- Thời hạn bảo hành của điện thoại di động au (sản phẩm mới) là 1 năm tính từ ngày mua.. Trong một số máy, phiếu bảo hành không được đóng gói kèm, vì thế hãy nhận giấy tờ có thể hiện ngày tháng năm mua tại cửa hàng (biên lai, v.v...) và bảo quản cẩn thận.

- Về qui định sửa chữa miễn phí điện thoại di động au, xin hãy xác nhận trong tài liệu hướng dẫn sử dụng.
- Khi sửa chữa Smartphone, máy tính bảng, điện thoại di động 4G LTE v.v..., chúng tôi chỉ nhận máy sau khi khách hàng tự thực hiện việc xóa dữ liệu.
- Khi sửa chữa Ví tiền trên điện thoại di động*, khách hàng cần phải xóa trước dữ liệu trong chip FeliCa, hoặc đồng ý để cho công ty hoặc cửa hàng đại lý của công ty tiến hành xóa dữ liệu trong chip FeliCa. Việc chuyển dữ liệu sẽ do khách hàng tự thực hiện.

Cập nhật phần mềm

- Trường hợp giữ máy để sửa chữa, chúng tôi sẽ trả lại máy trong trạng thái đã được cập nhật phần mềm mới nhất.
- Xin vui lòng không thực hiện các thay đổi bất hợp lệ (chẳng hạn như thiết lập trạng thái có thể thao tác tự do hệ thống của máy điện thoại) của hệ điều hành (phần mềm cơ bản). Trường hợp thay đổi bất hợp lệ sẽ xem như là chỉnh sửa phần mềm và cũng có khi chúng tôi từ chối sửa chữa hư hỏng.

Điều khoản lưu ý khi sạc điện

- Khi sử dụng adaptor v.v... để sạc điện, xin hãy kiểm tra hướng trên dưới và cắm thẳng theo hướng nằm ngang vào. Xin đừng cắm vào trong trạng thái đầu sạc điện của điện thoại di động au hoặc đầu tiếp xúc bên ngoài của adaptor bị hỏng hoặc trạng thái có dị vật mang tính dẫn điện (mảnh vụn kim loại v.v...) hay dịch lỏng (nước uống hay mồ hôi v.v...) bám vào.

Thấm nước

- Ngay cả trong trường hợp giấy niêm phong thấm nước không phản ứng, tại thao tác kiểm tra khi nhận máy để sửa, nếu xác nhận thấy có dấu hiệu nước lọt vào như bị ăn mòn bảng mạch bên trong hoặc bị gỉ sét thì chúng tôi sẽ kết luận rằng máy bị thấm nước.
- Sạc điện trong trạng thái bị thấm nước là nguyên nhân của việc máy nóng bất thường, bốc cháy nên là mối nguy cơ rất lớn.

Repair and Delivery Service (Hỗ trợ hư hỏng, đánh mất)

- Đây là dịch vụ chỉ có thể tham gia khi mua điện thoại di động au. Trường hợp quý khách hủy dịch vụ thì sẽ không thể tham gia lại cho đến khi mua điện thoại di động au lần tới.
- Chi tiết về việc sử dụng dịch vụ, điều khoản lưu ý xin vui lòng xác nhận tại "Repair and Delivery Service (Hỗ trợ hư hỏng, đánh mất)" tại trang chủ au..
<https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu/>



Repair and Delivery Service (Hỗ trợ hư hỏng, đánh mất) with AppleCare Services

- Đây là dịch vụ chỉ có thể tham gia khi mua iPhone/iPad. Trường hợp quý khách hủy dịch vụ thì sẽ không thể tham gia lại cho đến khi mua iPhone/iPad lần tới.
- Chi tiết về việc sử dụng dịch vụ, điều khoản lưu ý hoặc quy ước xin vui lòng xác nhận tại "Repair and Delivery Service (Hỗ trợ hư hỏng, đánh mất) with AppleCare Services" tại trang chủ au.
<<iPhone>>
<https://www.au.com/iphone/service/warranty-acsl/>
<<iPad>>
<https://www.au.com/ipad/service/warranty-acsl/>



iPhone



iPad

5. Bảo mật

Thiết lập khóa máy

- Trường hợp đã thiết lập khóa máy*, xin hãy đừng quên phương pháp mở khóa.
※Chức năng thiết lập số mật khẩu v.v... để người khác không thể thao tác được trên máy.
- Trường hợp bị quên số mật khẩu v.v... dùng để mở khóa, để có thể sử dụng lại được cần phải chỉnh máy trở về tình trạng lúc mới mua (khởi tạo). Xin chú ý khi khởi tạo thì tất cả các dữ liệu được lưu trên máy như email và hình ảnh v.v... đều được khởi tạo lại.

Phần mềm diệt virus /sao lưu

- Smartphone, Điện thoại di động 4G LTE, Máy tính bảng cũng có khả năng bị nhiễm virus giống như máy tính. Phải hết sức chú ý về các thao tác ngoài dự định hoặc thay đổi các thiết lập v.v..., hay việc tải về các ứng dụng không rõ nguồn gốc của nơi cung cấp. Chúng tôi khuyến cáo nên dùng các phần mềm diệt virus.
- Chúng tôi khuyến cáo khách hàng nên tự sao lưu các dữ liệu quan trọng vào thẻ nhớ bên ngoài hoặc máy tính v.v... Về chi tiết xin vui lòng xem tại "Tài liệu hướng dẫn sử dụng" v.v...

Mật khẩu

- Là số cần thiết khi sử dụng nhiều loại dịch vụ của au. Giá trị ban đầu là 4 chữ số khách hàng ghi trên đơn đăng ký khi ký hợp đồng mới. Ngay cả trường hợp số này được sử dụng bởi người không phải người sử dụng, công ty vẫn xem như mật khẩu đó được sử dụng bởi người đăng ký hợp đồng để tiến hành xử lý, vì thế khách hàng vui lòng giữ trách nhiệm quản lý cẩn thận.

Sử dụng ứng dụng

- Xin khách hàng hãy tự tiến hành các loại thiết lập, quản lý tên đăng nhập (ID) và mật khẩu v.v... cần thiết khi sử dụng ứng dụng.
- Trong số các ứng dụng v.v..., có trường hợp thông tin người sử dụng bị gửi đến cho các doanh nghiệp thu thập thông tin hoặc doanh nghiệp gửi tin quảng cáo v.v... Xin hãy xác nhận ký Thỏa thuận sử dụng hoặc Quy ước sử dụng, hiểu rõ nội dung và đồng ý trước khi sử dụng.
- Các ứng dụng do bản thân khách hàng tự cài đặt và tất cả các lỗi gây ra bởi các ứng dụng này sẽ không thuộc đối tượng của Bảo hành nhà sản xuất, Repair and Delivery Service (Hỗ trợ hư hỏng, đánh mất).

Biện pháp chống thư rác

- Với việc sử dụng au mail của khách hàng, biện pháp chống thư rác được thiết lập là "Quy chế giao phó kiểm tra thư rác". "Quy chế giao phó kiểm tra thư rác" sẽ tự động nhận định mail nào nghi ngờ là thư rác và làm cho mail đó không được gửi đến khách hàng*. Tuy nhiên, mặc dầu rất hiếm gặp nhưng thỉnh thoảng cũng có trường hợp mail đối với khách hàng không phải là mail rác nhưng lại bị chặn bởi quy chế này. Và cũng có chức năng thông báo thông tin của các mail không được gửi đến (ngày giờ nhận, gửi từ địa chỉ nào, tiêu đề mail) qua email gửi 1 ngày 1 lần (tốn phí), và nhờ chức năng này bản thân khách hàng có thể tự xác nhận được. "Quy chế giao phó kiểm tra thư rác" cũng có thể hủy bỏ được.
※Sau khi nắm bắt các đặc trưng của thư rác được phân loại theo các hạng mục dưới đây đang được trình bày trên internet, quy chế này sẽ tham chiếu các thông tin về tiêu đề, nội dung v.v... của mail gửi đến khách hàng, và sẽ chặn các mail phù hợp với các đặc trưng của thư rác để không cho gửi đến khách hàng.
[Hạng mục đối tượng]
Hẹn hò/ma túy/người lớn/bài bạc/lừa đảo như phishing (mail lừa đảo) v.v.../malware (phần mềm được viết ra với ác ý làm cho máy tính chạy bị lỗi)

6. Những việc khác

Thẻ au IC

- Quyền sở hữu của thẻ au IC thuộc về công ty.
- Việc phát hành lại thẻ au IC do đánh mất, phá hỏng v.v... sẽ mất phí giấy tờ theo quy định.

Đăng ký thông tin người sử dụng

- Trong trường hợp người đăng ký hợp đồng và người sử dụng điện thoại di động au không phải là một, theo yêu cầu của người đăng ký hợp đồng, công ty sẽ đăng ký thông tin của người sử dụng (chỉ giới hạn cho những khách hàng nằm trong phạm vi đối tượng cá nhân cộng với gói giảm giá gia đình). Trường hợp để trẻ vị thành niên sử dụng, xin hãy đăng ký người sử dụng.
- Người đăng ký hợp đồng xin vui lòng giải thích cho người sử dụng việc đăng ký với công ty các thông tin như "họ tên", "ngày tháng năm sinh", việc sử dụng đối với các thông tin của người sử dụng chẳng hạn như máy điện thoại mà người sử dụng dùng hay truyền thông được tiến hành v.v... dựa trên tài liệu "Sử dụng thông tin khách hàng trong "Thực hiện che giấu thông tin chặt chẽ" mà công ty ghi trong văn bản và những điều cần lưu ý khác liên quan đến việc sử dụng điện thoại di động au, và nhận được sự đồng ý từ người sử dụng.
- Các loại thủ tục liên quan đến hợp đồng (thay đổi hợp đồng, chọn lựa các tùy chọn v.v...) tất cả đều phải được người đăng ký hợp đồng tiến hành đăng ký. Thế nhưng, đối với trường hợp đăng ký nhận Bảng chỉ tiết cuộc gọi, xin vui lòng nhận được sự đồng ý từ người sử dụng về những điều khoản dưới đây trước khi đăng ký.
(1) Việc hiển thị ngày giờ truyền thông, đối tượng truyền thông và các điều khác tại Bảng chỉ tiết cuộc gọi.
(2) Việc Bảng chỉ tiết cuộc gọi được gửi đến đối tượng do người đăng ký hợp đồng chỉ định cùng với hóa đơn cước phí.
(3) Việc tiến hành thay đổi loại Bảng chỉ tiết cuộc gọi, hủy bỏ việc phát hành theo yêu cầu của người đăng ký hợp đồng. Hơn nữa, trường hợp có thay đổi thông tin người sử dụng, sẽ hủy bỏ việc phát hành Bảng chỉ tiết cuộc gọi.
- Ngay cả trường hợp cho người khác không phải là người đăng ký hợp đồng sử dụng, việc thanh toán cước phí đối với việc sử dụng điện thoại di động au phải do người đăng ký hợp đồng gánh chịu. Ngoài ra, trường hợp người sử dụng sử dụng đường truyền đó để thực hiện các hành vi vi phạm nghĩa vụ trong hợp đồng như hành vi gửi thư rác v.v..., hành vi đó sẽ được xem như là người đăng ký hợp đồng đã thực hiện và việc ngưng sử dụng, hủy hợp đồng, và việc trao đổi thông tin người gửi thư rác v.v... với công ty khác sẽ được tiến hành dưới tên của người đăng ký hợp đồng. Vì thế xin vui lòng tiến hành quản lý đối với việc sử dụng.
- Đối với các dịch vụ có tính phí và tiền bán hàng hóa được đặt mua tại các trang Web, người đăng ký hợp đồng xin vui lòng thanh toán cùng với cước truyền thông. Đối với mật khẩu của dịch vụ Thanh toán au đơn giản sử dụng khi mua v.v, người đăng ký hợp đồng xin hãy chịu trách nhiệm quản lý.

Hạn chế sử dụng

- Tại đơn đăng ký hợp đồng xin hãy chắc chắn rằng đã điền địa chỉ và số điện thoại cố định tại nhà hoặc nơi làm việc. Có trường hợp công ty sẽ liên lạc với khách hàng, và nếu không thể liên lạc được với khách hàng, cũng có khả năng công ty sẽ cho ngưng sử dụng cuộc gọi.

- Cũng có trường hợp tiến hành hạn chế kết nối vào mạng đối với một số điện thoại di động au sau đây.

- (1) Máy điện thoại di động au có được một cách bất chính bởi các hành vi phạm pháp như lấy trộm (mất trộm) hay lừa đảo v.v... tại cửa hàng như au Style, cửa tiệm au, UQ spot, v.v...
 - (2) Máy điện thoại di động au không được thực hiện nghĩa vụ trả nợ tiền (bao gồm nghĩa vụ trả nợ liên quan đến trả thay, v.v...)
 - (3) Máy điện thoại di động au có được bởi hợp đồng bất hợp pháp như ngụy tạo giấy tờ xác nhận nhân thân hay trong các nội dung ghi trên đơn đăng ký (họ tên, địa chỉ, ngày tháng năm sinh v.v...) có bao gồm các thông tin khai báo giả dối
 - (4) Máy điện thoại di động au mà sẽ được thu hồi hoặc công ty quyết định không thể sử dụng được trong dịch vụ Gửi điện thoại di động dùng để thay thế
- Để duy trì chất lượng dịch vụ và bảo vệ thiết bị, cũng có trường hợp hệ thống sẽ ngắt truyền thông kết nối liên tục trong một khoảng thời gian nhất định (từ 24 giờ trở lên), hoặc thực hiện việc hạn chế cổng mạng tùy theo tình trạng của mạng.
 - Khi cước phí sử dụng quá cao, có trường hợp đường truyền sẽ tạm thời bị ngưng.

7. Việc sử dụng thông tin cá nhân

Mục đích sử dụng thông tin cá nhân

- Đối với việc sử dụng thông tin cá nhân, v.v... của khách hàng (Không chỉ các thông tin cá nhân được quy định bởi luật pháp liên quan đến việc bảo mật thông tin cá nhân, mà còn bao gồm cả các dữ liệu liên quan đến cá nhân), Công ty nhận thức được tầm quan trọng của việc này, và để triệt để bảo mật thông tin, Công ty tuân thủ nghiêm ngặt các pháp lệnh áp dụng trong và ngoài nước, Phương châm bảo mật thông tin cá nhân được soạn bởi Đoàn thể bảo mật thông tin cá nhân được phê duyệt mà công ty đang gia nhập, các hướng dẫn khác, v.v...
- Công ty có thể sử dụng thông tin cá nhân có được thông qua các dịch vụ như dịch vụ viễn thông, dịch vụ đại lý ngân hàng, dịch vụ đại lý bảo hiểm và dịch vụ môi giới sản phẩm tài chính, v.v... trong phạm vi của mục đích sử dụng được đăng tại Chính sách quyền riêng tư trên trang chủ của công ty (<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>). Ví dụ như các mục đích sử dụng được liệt kê sau đây.
(1) Lĩnh vực kinh doanh truyền thông điện tử
 1. Nghiệp vụ cung cấp các loại dịch vụ trong lĩnh vực kinh doanh truyền thông điện tử (bao gồm việc thực hiện nội dung hợp đồng dựa trên các loại điều khoản hợp đồng và quy ước sử dụng v.v...)
 2. Nghiệp vụ liên quan đến việc tính toán và yêu cầu thanh toán cước phí sử dụng v.v... và nghiệp vụ liên quan đến việc tính toán và cấp điểm
 3. Nghiệp vụ liên quan đến thẩm định hợp đồng và thẩm định tín dụng v.v...
 4. Nghiệp vụ liên quan đến hỗ trợ tư vấn khách hàng
 5. Nghiệp vụ liên quan đến dịch vụ hậu mãi
 6. Nghiệp vụ liên quan đến đăng ký thêm, thay đổi dịch vụ tùy chọn
 7. Nghiệp vụ liên quan đến tạm ngưng dịch vụ
 8. Nghiệp vụ cung cấp thông tin liên quan đến dịch vụ hiện có, dịch vụ mới, menu dịch vụ mới
 9. Nghiệp vụ điều tra, phân tích tình hình sử dụng dịch vụ (bao gồm tình hình mua thiết bị) và cung cấp thông tin
 10. Nghiệp vụ liên quan đến sản phẩm, dịch vụ, sự kiện, chương trình khuyến mãi với mục đích thúc đẩy việc sử dụng v.v...
 11. Nghiệp vụ liên quan đến điều tra bằng phiếu điều tra
 12. Nghiệp vụ liên quan đến hiển thị và gửi tin, phát quảng cáo
 13. Nghiệp vụ liên quan đến phát triển dịch vụ mới, đánh giá, cải thiện chất lượng dịch vụ
 14. Nghiệp vụ liên quan đến việc phát triển, vận hành, quản lý cơ sở, thiết bị, phần mềm liên quan đến việc cung cấp dịch vụ
 15. Nghiệp vụ liên quan đến việc điều tra, xử lý khi phát sinh lỗi sản phẩm, trục trặc hệ thống, sự cố liên quan đến dịch vụ
 16. Nghiệp vụ ngăn ngừa và điều tra khi phát sinh hợp đồng bất hợp pháp, sử dụng bất hợp pháp, phát sinh việc không thanh toán
 17. Nghiệp vụ cung cấp thông tin liên quan đến các loại dịch vụ do công ty cũng như các công ty liên quan và các bên liên kết của công ty* cung cấp (bao gồm cả các dịch vụ ngoài dịch vụ truyền thông)
- (2) Dịch vụ đại lý ngân hàng
 1. Nghiệp vụ môi giới cho việc ký kết hợp đồng có nội dung là nhận tiền gửi bằng đồng yên, tiền gửi ngoại tệ cũng như cho vay vốn của các cơ quan tài chính liên kết do công ty chỉ định* và các nghiệp vụ đi kèm
 2. Nghiệp vụ xác nhận tư cách khi mua sản phẩm, dịch vụ tài chính của các cơ quan tài chính liên kết do công ty chỉ định*
 3. Nghiệp vụ cung cấp thông tin liên quan đến dịch vụ hiện có, dịch vụ mới v.v... của các cơ quan tài chính liên kết do công ty chỉ định*
 4. Nghiệp vụ cung cấp thông tin liên quan đến chương trình khuyến mãi, sự kiện v.v... của các cơ quan tài chính liên kết do công ty chỉ định*
 5. Nghiệp vụ liên quan đến hỗ trợ tư vấn khách hàng về dịch vụ đại lý ngân hàng
 6. Nghiệp vụ liên quan đến điều tra bằng phiếu điều tra về dịch vụ đại lý ngân hàng
 7. Nghiệp vụ cung cấp thông tin liên quan đến các loại dịch vụ do công ty cũng như các công ty liên quan và các bên liên kết của công ty* cung cấp
- (3) Dịch vụ đại lý bảo hiểm
 1. Đại lý hoặc môi giới ký kết hợp đồng liên quan đến chào bán bảo hiểm v.v... của công ty bảo hiểm liên kết do công ty chỉ định* và các nghiệp vụ đi kèm
 2. Nghiệp vụ xác nhận tư cách khi mua sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm của công ty bảo hiểm liên kết do công ty chỉ định*
 3. Nghiệp vụ cung cấp thông tin liên quan đến dịch vụ hiện có, dịch vụ mới v.v... của công ty bảo hiểm liên kết do công ty chỉ định*
 4. Nghiệp vụ cung cấp thông tin liên quan đến chương trình khuyến mãi, sự kiện v.v... của công ty bảo hiểm liên kết do công ty chỉ định*
 5. Nghiệp vụ liên quan đến hỗ trợ tư vấn khách hàng về dịch vụ đại lý bảo hiểm
 6. Nghiệp vụ liên quan đến điều tra bằng phiếu điều tra về dịch vụ đại lý bảo hiểm
 7. Nghiệp vụ cung cấp thông tin liên quan đến các loại dịch vụ do công ty cũng như các công ty liên quan và các bên liên kết của công ty* cung cấp

(4) Dịch vụ môi giới sản phẩm tài chính

1. Nghiệp vụ môi giới mua bán chứng khoán và nghiệp vụ môi giới ủy thác mua bán chứng khoán được tiến hành bởi doanh nghiệp giao dịch sản phẩm tài chính liên kết do công ty chỉ định*, nghiệp vụ trung gian liên quan đến mở tài khoản mới của doanh nghiệp giao dịch sản phẩm tài chính liên kết
2. Nghiệp vụ xác nhận tư cách khi mua sản phẩm, dịch vụ tài chính của doanh nghiệp giao dịch sản phẩm tài chính liên kết do công ty chỉ định*
3. Nghiệp vụ cung cấp thông tin liên quan đến dịch vụ hiện có, dịch vụ mới v.v... của doanh nghiệp giao dịch sản phẩm tài chính liên kết do công ty chỉ định*
4. Nghiệp vụ cung cấp thông tin liên quan đến chương trình khuyến mãi, sự kiện v.v... của doanh nghiệp giao dịch sản phẩm tài chính liên kết do công ty chỉ định*
5. Nghiệp vụ liên quan đến hỗ trợ tư vấn khách hàng về dịch vụ môi giới sản phẩm tài chính
6. Nghiệp vụ liên quan đến điều tra bằng phiếu điều tra về dịch vụ môi giới sản phẩm tài chính
7. Nghiệp vụ cung cấp thông tin liên quan đến các loại dịch vụ do công ty cũng như các công ty liên quan và các bên liên kết của công ty cung cấp

※Về cơ quan tài chính liên kết và công ty bảo hiểm liên kết, công ty liên quan, các bên liên kết, xin hãy xác nhận tại trang Chính sách quyền riêng tư thuộc trang chủ của công ty (trang riêng 5)

(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/exhibit5/>).

■ Việc sử dụng thông tin cá nhân liên quan đến Hợp đồng bán hàng trả góp qua trung gian tín dụng sẽ tuân theo “Quy ước sử dụng thông tin cá nhân liên quan đến các giao dịch tín dụng như việc bán hàng trả góp qua trung gian tín dụng”.

■ Về những nội dung chi tiết khác và phiên bản mới nhất xin hãy tham khảo Chính sách quyền riêng tư trên trang chủ của công ty (<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>).

Về việc sử dụng thông tin cá nhân trong dịch vụ đại lý ngân hàng

- Công ty có thể sử dụng thông tin liên quan đến các giao dịch ngân hàng của khách hàng được sử dụng trong dịch vụ đại lý ngân hàng (thông tin liên quan đến tiền gửi, giao dịch ngoại tệ hoặc vay vốn của khách hàng, và các thông tin khác liên quan đến giao dịch tài chính, tài sản v.v... của khách hàng) cho các nghiệp vụ ghi tại “Về mục đích sử dụng thông tin cá nhân” (bao gồm các nghiệp vụ về chào bán bảo hiểm hay môi giới sản phẩm tài chính được tiến hành thông qua việc gặp mặt trực tiếp, gửi thư điện, điện thoại, internet v.v...).
- Công ty có thể sử dụng các thông tin của khách hàng được sử dụng trong các nghiệp vụ khác với nghiệp vụ của dịch vụ đại lý ngân hàng v.v... như dịch vụ viễn thông hay dịch vụ đại lý bảo hiểm hoặc dịch vụ môi giới sản phẩm tài chính v.v... cho dịch vụ đại lý ngân hàng v.v...

■ Công ty có thể sử dụng thông tin của khách hàng được sử dụng trong các nghiệp vụ về chào bán bảo hiểm hay môi giới sản phẩm tài chính (là những thông tin liên quan đến đời sống sinh hoạt hoặc tài sản v.v... do khách hàng khai báo cần thiết cho việc chào bán bảo hiểm hoặc môi giới sản phẩm tài chính) cho các dịch vụ đại lý ngân hàng v.v...

Về việc sử dụng thông tin cá nhân trong dịch vụ môi giới sản phẩm tài chính

- Công ty có thể sử dụng thông tin liên quan đến các giao dịch sản phẩm tài chính của khách hàng được sử dụng trong dịch vụ môi giới sản phẩm tài chính (thông tin liên quan đến giao dịch tài chính, tài sản v.v... của khách hàng) cho các nghiệp vụ ghi tại “Về mục đích sử dụng thông tin cá nhân” (bao gồm các nghiệp vụ về chào bán bảo hiểm được tiến hành thông qua việc gặp mặt trực tiếp, gửi thư điện, điện thoại, internet v.v...).
- Công ty có thể sử dụng các thông tin của khách hàng được sử dụng trong các nghiệp vụ khác với nghiệp vụ của dịch vụ môi giới sản phẩm tài chính v.v... như dịch vụ viễn thông hay dịch vụ đại lý bảo hiểm v.v... cho dịch vụ môi giới sản phẩm tài chính v.v...
- Về mục đích sử dụng thông tin cá nhân được sử dụng trong các nghiệp vụ về chào bán bảo hiểm (là những thông tin liên quan đến đời sống sinh hoạt hoặc tài sản v.v... do khách hàng khai báo cần thiết cho việc chào bán bảo hiểm) cho các dịch vụ môi giới sản phẩm tài chính v.v...

Sử dụng thông tin khách hàng trong “Thực hiện che giấu thông tin chặt chẽ”

- Dựa trên “Hướng dẫn liên quan đến “Thực hiện che giấu thông tin chặt chẽ” trong lĩnh vực kinh doanh truyền thông điện tử” được hoạch định bởi 5 đoàn thể liên quan đến lĩnh vực kinh doanh truyền thông điện tử bao gồm cả Đoàn thể bảo mật thông tin cá nhân được phê duyệt (Hiệp hội truyền thông dữ liệu Nhật Bản (Tổ chức pháp nhân thông thường)) mà công ty đang gia nhập, với việc tiến hành xử lý thông tin khách hàng bao gồm cả thông tin về vị trí dựa trên việc “Thực hiện che giấu thông tin chặt chẽ”, công ty vừa giảm thiểu hoàn toàn nguy cơ nhận biết được truyền thông và cá nhân, vừa tận dụng thông tin khách hàng vào việc cung cấp dịch vụ tiện lợi.
- Về mục đích sử dụng thông tin vị trí v.v... đã xử lý dựa theo “Thực hiện che giấu thông tin chặt chẽ”, phương pháp xử lý, việc sử dụng và ngưng cung cấp cho bên thứ ba (Opt-Out (Hủy đăng ký)) và các điều khoản khác, xin hãy tham khảo tại “Tận dụng thông tin vị trí đã xử lý dựa theo “Thực hiện che giấu thông tin chặt chẽ” trên trang chủ của công ty.
(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/juubunnatokumeika/>)



Ba điều khoản về bảo mật thông tin Smartphone

- (1) Nâng cấp hệ điều hành (phần mềm cơ bản)
Smartphone cần phải được nâng cấp (update) hệ điều hành. Nếu vẫn sử dụng hệ điều hành cũ, nguy cơ bị nhiễm virus sẽ rất cao. Sau khi nhận được thông báo nâng cấp hệ điều hành, xin hãy nhanh chóng tiến hành cài đặt.
- (2) Xác nhận việc sử dụng phần mềm diệt virus
Các ứng dụng bị nhiễm virus đã và đang được phát hiện. Trường hợp sử dụng Smartphone trang bị Android™, xin hãy sử dụng “Virus Buster™ for au” hoặc “Virus Block” cung cấp bởi au Smart Pass Premium hoặc au Smart Pass.
- (3) Chú ý về việc tải ứng dụng
Với các trang Web cung cấp ứng dụng (nơi tải ứng dụng về), có những trang Web không được tiến hành kiểm tra trước một cách đầy đủ về tính an toàn v.v... Từ những trang Web như thế, có những trường hợp phát hiện thấy ứng dụng bị nhiễm virus. Khi tải ứng dụng, hãy sử dụng các trang Web cung cấp có độ tin cậy cao, được doanh nghiệp cung cấp hệ điều hành và công ty điện thoại di động v.v... kiểm tra cẩn thận về tính an toàn. Ngoài ra, khi cài đặt xin hãy chú ý về các chức năng và các điều kiện sử dụng của ứng dụng.

Việc lơ là dễ dẫn đến phạm tội nghiêm trọng ~ Trong lúc vô ý có thể bị dính líu đến phạm tội ~

■ Chiếc điện thoại di động đó ai sử dụng thế?

Chẳng phải bạn được nhờ ký hợp đồng điện thoại di động để bù lại nhận được điều kiện là “Đổi lại tôi sẽ giới thiệu việc làm thêm tốt cho bạn” sao?

Hiện đang phát sinh rất nhiều vụ ký kết hợp đồng với nhiều máy để lường gạt lấy máy.

Chiếc điện thoại di động mà khách hàng ký hợp đồng cũng có khả năng bị sử dụng để thực hiện các hành vi tội phạm như “lừa gạt chuyển khoản tiền” v.v...!

Không được tùy tiện chuyển nhượng điện thoại di động hay thẻ SIM v.v... nếu không được công ty điện thoại di động cho phép. 【Luật phòng chống sử dụng trái phép điện thoại di động】

Nếu không được sự chấp nhận của công ty điện thoại di động mà chuyển nhượng tổn phí (bán lại) theo kiểu kinh doanh, sẽ bị xử phạt cao nhất 2 năm tù giam hoặc phạt tiền cao nhất 300 vạn yên.

■ Các giấy tờ xác nhận nhân thân đó có phải là của chính người đăng ký hợp đồng hay không? Ngoài ra, các thông tin đó có chính xác không?

Khi ký hợp đồng điện thoại di động, không được khai báo giả dối về họ tên, địa chỉ và ngày tháng năm sinh. 【Luật phòng chống sử dụng trái phép điện thoại di động】

Nếu vi phạm với mục đích che giấu thông tin định danh bản thân người đăng ký hợp đồng, sẽ bị phạt tiền cao nhất 50 vạn yên.

Người đăng ký hợp đồng có nghĩa vụ phải thanh toán cước phí sử dụng điện thoại di động và tiền mua thiết bị.

※“Luật phòng chống sử dụng trái phép điện thoại di động” là luật nhằm phòng chống việc sử dụng trái phép điện thoại di động để thực hiện các hành vi tội phạm như “lừa gạt chuyển khoản tiền” v.v...

D Những điều khoản lưu ý khác (theo từng loại máy)

Xin hãy xác nhận hạng mục của loại máy khách hàng đang sử dụng.

1. Smartphone Android (Hỗ trợ au VoLTE), iPhone 8/8 Plus, mẫu máy được bán từ X trở đi

Các loại dịch vụ

- Không có chức năng hiển thị cước phí khi kết thúc cuộc gọi. Khách hàng có thể xác nhận cước phí sử dụng cho đến ngày hôm trước bằng "Tham chiếu cước phí" của "My au".
- Trong lúc có điện thoại gọi đến, không thể giữ cuộc gọi. Thế nhưng, có thể giữ cuộc gọi trong lúc đang nói chuyện điện thoại.
- Dịch vụ Chờ cuộc gọi là tùy chọn tốn phí (200 yên (220 yên bao gồm thuế)/tháng) cần thiết phải đăng ký. Ngoài ra, chúng tôi không cung cấp chức năng cấm thực hiện Chờ cuộc gọi chỉ dành cho các cuộc nói chuyện điện thoại với các người gọi được chỉ định (1452 + số của người gọi).

Đổi máy từ "WIN/LTE" sang "VoLTE"

- Không thể chuyển giao thời gian thiết lập của dịch vụ Hộp thư thoại EX/Chuyển tiếp cuộc gọi đến/Chuyển tiếp cuộc gọi khi không trả lời.
- Trong dịch vụ Hộp thư thoại EX/dịch vụ Chuyển tiếp cuộc gọi đến, số đặc biệt dùng để thao tác từ xa sẽ thay đổi. Chi tiết xin hãy xác nhận trên trang chủ au.
 - ① <https://www.au.com/mobile/service/call/orusuban-ex/>
 - ② <https://www.au.com/mobile/service/call/tensou/>
- Số lượng đăng ký Chặn cuộc gọi quấy rối đã được mở rộng từ 10 số lên đến 30 số.
- Dịch vụ trả trước không thể sử dụng cho Chuyên dụng cho trả trước/Dùng chung cho trả trước lần trả sau. Khi sử dụng chung cho trả trước lần trả sau, trường hợp đổi máy ở trạng thái còn số dư, việc sử dụng số dư sẽ trở nên không thể thực hiện được.



Sử dụng tại nước ngoài (au World Service)

- Số đặc biệt dùng để thao tác từ xa của dịch vụ Hộp thư thoại/Chuyển tiếp cuộc gọi đến không thể sử dụng tại nước ngoài.
- Trường hợp đang thiết lập chuyển tiếp không phải là "Chuyển tiếp cuộc gọi đến vô điều kiện", thiết lập sẽ bị vô hiệu và không thể chuyển tiếp được.
- Trường hợp đang thiết lập hộp thư thoại không phải là "Hộp thư thoại vô điều kiện", thiết lập sẽ bị vô hiệu. Khi ngoài vùng phủ sóng thì sẽ kết nối với hộp thư thoại.

2. iPhone (iPhone 7/7 Plus, SE, 6s/6s Plus, 6/6 Plus)

Việc sử dụng các loại dịch vụ

- Cho dù có thiết lập dịch vụ Chờ cuộc gọi hay không, khách hàng cũng có thể sử dụng với cước phí sử dụng hàng tháng được miễn phí.
- Không có chức năng hiển thị cước phí khi kết thúc cuộc gọi. Khách hàng có thể xác nhận cước phí sử dụng cho đến ngày hôm trước bằng "Tham chiếu cước phí" của "My au".
- Trong lúc có điện thoại gọi đến, không thể giữ cuộc gọi. Thế nhưng, có thể giữ cuộc gọi trong lúc đang nói chuyện điện thoại.
- Chúng tôi không cung cấp chức năng cấm thực hiện Chờ cuộc gọi chỉ dành cho các cuộc nói chuyện điện thoại với các người gọi được chỉ định (1452 + số của người gọi).
- Dịch vụ trả trước không thể sử dụng cho Chuyên dụng cho trả trước/Dùng chung cho trả trước lần trả sau.

Sử dụng tại nước ngoài (au World Service)

- Số đặc biệt dùng để thao tác từ xa của dịch vụ Hộp thư thoại/Chuyển tiếp cuộc gọi đến không thể sử dụng tại nước ngoài.
- Trường hợp đang thiết lập chuyển tiếp không phải là "Chuyển tiếp cuộc gọi đến vô điều kiện", thiết lập sẽ bị vô hiệu và không thể chuyển tiếp được.
- Trường hợp đang thiết lập hộp thư thoại không phải là "Hộp thư thoại vô điều kiện", thiết lập sẽ bị vô hiệu. Khi ngoài vùng phủ sóng thì sẽ kết nối với hộp thư thoại.

3. Điện thoại di động 4G LTE

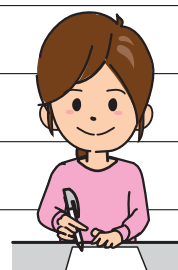
- Trường hợp tiến hành chuyển đổi gói cước sang gói "Cước cố định gấp đôi (điện thoại di động)", "Cước cố định gấp đôi Z (điện thoại di động)", "Cước cố định gấp đôi LTE" trong trạng thái vẫn còn dung lượng dữ liệu đã mua bằng Data Charge, dung lượng dữ liệu đã mua sẽ bị mất.
※"Cước cố định gấp đôi (điện thoại di động)", "Cước cố định gấp đôi Z (điện thoại di động)", "Cước cố định gấp đôi LTE" không thể sử dụng Data Charge.
- Tùy theo sự kết hợp của loại máy sử dụng và gói cước hợp đồng, loại máy có thể chuyển thể au IC hiện có sang sử dụng bị hạn chế, nên xin khách hàng hãy lưu ý.

Loại máy sử dụng	Gói cước hợp đồng	Loại máy có thể chuyển thể au IC hiện có sang sử dụng
Điện thoại di động 4G LTE (Hỗ trợ au VoLTE)	Tất cả các gói cước có thể chọn lựa	Điện thoại di động 4G LTE (Hỗ trợ au VoLTE)
GRATINA 4G (KYF34)		Chỉ GRATINA 4G (KYF34)
AQUOS K (SHF31)	"Gói cước dành cho người cao tuổi" hoặc "Gói LTE-S + Cước cố định gấp đôi LTE"	Chỉ AQUOS K (SHF31)

[Dùng để khách hàng xác nhận] Về những điểm lưu ý khi ký kết hợp đồng (tóm tắt)

Xin hãy đánh dấu vào những mục đã được giải thích và quý khách đã hiểu.

☒ 1	Áp dụng các loại điều khoản, quy ước	Tờ bìa
☒ 2	Xác nhận người sử dụng	P1
☒ 3	Phương pháp xác nhận nội dung hợp đồng	
☒ 4	Thanh toán cước phí	P2
☒ 5	Số tiền mà khách hàng phải thanh toán	P3
☒ 6	Cước phí phát sinh khi hủy hợp đồng	
☒ 7	Thanh toán au đơn giản	
☒ 8	Dịch vụ lọc Web (trường hợp trẻ vị thành niên sử dụng)	P4
☒ 9	Giới hạn tốc độ truyền thông	P5
☒ 10	Chức năng gửi thông tin chất lượng khu vực	
☒ 11	Chức năng kiểm soát truyền thông	
☒ 12	Chức năng phân biệt truyền thông	
☒ 13	Chất lượng truyền thông, khu vực dịch vụ	P6
☒ 14	Hủy trong vòng 8 ngày (chế độ biện pháp xác nhận)	
☒ 15	Thủ tục thay đổi các loại, hủy hợp đồng v.v	P7
☒ 16	Điều khoản lưu ý khi sử dụng nội dung	
☒ 17	Truyền thông tự động và cập nhật phần mềm	



Trường hợp thanh toán tiền mua sản phẩm chẳng hạn như điện thoại di động v.v... bằng phương thức thanh toán trả góp, xin hãy xác nhận các điều khoản lưu ý tại "Về Hợp đồng bán hàng trả góp qua trung gian tín dụng (trả góp)" và "Về Hợp đồng bán hàng trả góp tín dụng cho từng mặt hàng (trả góp)".

Nếu có thắc mắc xin hãy liên hệ hỏi nhân viên cửa tiệm.

Tên người phụ
trách tiếp nhận

•“Mã QR” là thương hiệu đăng ký của Công ty cổ phần DENSO WAVE. •“Wi-Fi” là thương hiệu đăng ký của Wi-Fi Alliance. •“FeliCa” là thương hiệu đăng ký của Công ty cổ phần Sony. •“Google Play”, “Android” là thương hiệu hoặc thương hiệu đăng ký của Google Inc. •“AppleCare” là nhãn hiệu dịch vụ của Apple Inc. •“Adobe®Reader®” là thương hiệu hoặc thương hiệu đăng ký của Adobe Systems, Inc. •“VirusBuster” là thương hiệu đăng ký của Trend Micro Inc.

[Liên hệ]

Liên hệ qua tin nhắn	Xin hãy truy cập vào mã QR và liên hệ bằng ứng dụng ưa thích. Ứng dụng hỗ trợ: My au, LINE, iMessage Thời gian tiếp nhận: 24/24 (suốt năm không nghỉ)	Chi tiết xin xem tại đây	
Liên hệ qua điện thoại	Từ điện thoại di động au: Không cần mã vùng 157 (miễn phí) Từ điện thoại thông thường: 0077-7-111 (miễn phí)	Chi tiết xin xem tại đây	

<Cửa hàng tiếp nhận>

Công ty cổ phần KDDI

Địa chỉ trang chủ: <https://www.au.com/>