

au 통신 서비스 이용에 있어서

서면은, au 통신 서비스 이용시 주의가 필요한 사항을 설명하는 것입니다.
 고객이 계약하시는 서비스에는 다음의 웹사이트에 게재된 정형 약관이 적용됩니다.
<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/>
 계약 내용을 충분히 이해하신 후, 신청하십시오.

서면과 웹사이트를 반드시 확인하십시오

QR코드로부터



PC로부터



au중요사항 설명

검색

<https://www.au.com/mobile/information/>

A 중요사항P1

특히 주의가 필요한 사항을 정리했으므로 확인하십시오.

1. 계약시 주의점
2. 요금 지불의 주의점
3. 미성년자의 이용
4. 해외에서 사용하기 · 해외로 걸기 · 해외로 보내기
5. 기타

B 중요사항(기종별)P9

C 기타 주의사항P10

D 기타 주의사항(기종별)P14

• 고령의 고객이 혼자 매장을 찾아주신 경우에는 매장 직원이 가족 분께 전화드릴 경우가 있습니다.

• 스마트폰, 4G LTE 휴대폰, 3G 휴대폰, 태블릿, 데이터 통신 단말 신청하신 고객은기종별 주의사항(서면)을 확인하십시오.

• 서면에 기재되어 있는 금액은 특별히 기재되어 있는 경우를 제외하고 모두 세금 별도 금액입니다. 실제 청구금액은 개개의 세금 별도 금액 합계에서 세액을 산출하므로 개개의 세금을 포함한 금액의 합계와는 다릅니다. 또한, 세금 포함 금액은 소수점 이하를 생략해서 표기합니다 (통화료 · 통신료는 제외).

1. 계약시 주의점

✓ 계약 내용의 확인 방법에 대하여

원하시는 확인 방법을 선택할 수 있습니다.



서면 전달

웹 'My au'에서 열람

※ 'My au'는 스마트폰 · 4G LTE 휴대폰 · 태블릿 · PC에서 이용할 수 있습니다.

<계약 내용(계약 서면)의 확인>

전용 URL(<https://cs.kddi.com/pr.htm>)에서 확인할 수 있습니다.
절차를 밟을 때 송부되는 SMS(C메일)에 기재된 URL에서도 확인할 수 있습니다.



※기종을 변경하신 고객은 절차 완료 후부터, 신규 가입고객은 다음날부터 열람 가능합니다.

※확인 기간은 신청한 다음날부터 최대 6개월간입니다.

필요에 따라서 다운로드 또는 인쇄한 후 보관하십시오.

※'My au'에서의 PDF형식 파일 열람시, 이용하시는 PDF열람 소프트웨어에 따라서는 올바르게 표시되지 않을 수 있습니다. 이 경우, 'Adobe®Reader®'를 다운로드하여 확인하십시오.

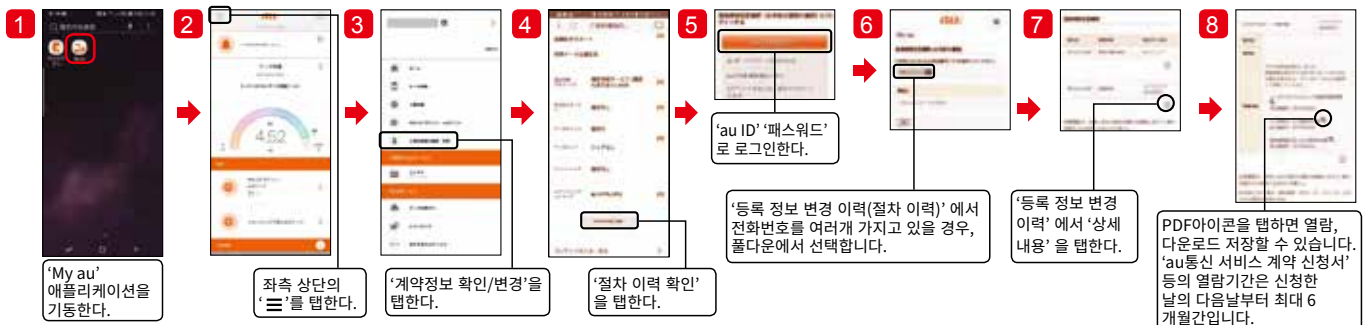
'My au'(Web버전)에서 계약 내용을 확인할 수 있습니다.

• 스마트폰 · 4G LTE 휴대폰 · 태블릿 · PC에서 <https://www.au.com/my-au/>



'My au'(애플리케이션 버전)에서 계약 내용을 확인할 수 있습니다.

• 'au Market' 또는 'App Store'에서 'My au'로 검색



✓ au 계약기간

■ au 통신 서비스 계약기간은 이하로부터 고를 수 있습니다.

		<input type="checkbox"/> 2-year contract N (2년계약N)	<input type="checkbox"/> 기본 사용료가 할인되는 정기계약에 가입하지 않는다
해제료가 필요한 기간		2년마다 자동갱신	—
계약해제료		1,000엔	—
스마트폰	Adjust Plan 4G LTE(피켓 플랜4G LTE)/au Adjust Plan N(au피켓 플랜N)(s)/au Flat Plan 7 Plus N(au플랫 플랜 7플러스N)/au Flat Plan 20N(au플랫플랜20N)(심플)/au Flat Plan 25 Netflix Pack N(au플랫플랜25 Netflix팩N)(심플)/au Data MAX Plan Netflix Pack(au데이터MAX플랜Netflix팩)/au Data MAX Plan Pro(au데이터MAX플랜Pro)/Adjust Plan 5G(피켓 플랜5G)/Data MAX 5G(데이터 MAX 5G)/Data MAX 5G Netflix Pack(데이터MAX 5G Netflix팩)	170엔/월할인	기본 사용료의 할인은 없습니다.
태블릿	Tablet Data Share Plan(태블릿 데이터쉐어 플랜)/Tablet Plan 20(태블릿 플랜20)		
4G LTE 휴대폰	Keitai Simple Plan(휴대폰 심플 플랜)/Keitai Kakeho Plan(휴대폰 가계호(통화 무제한) 플랜)/VK 플랜S(N)/VK플랜M(N)/mamorino Watch플랜N/주니어 휴대폰 플랜N		
데이터 통신 단말	모바일 무선 공유기 플랜/홈 무선 공유기 플랜		

신청한 달부터 기본 사용료 할인 대상이 됩니다. 기본 사용료가 일할이 될 경우는 할인금액도 일할 계산됩니다.

※상기 이외의 대상 요금 플랜에 대해서는, au 홈페이지 또는 매장 직원에게 확인해 주십시오.

■ '2-year contract N(2년계약N)'에 대하여

계약기간은 신청한 다음날부터 2년 단위입니다. 폐지에 대한 의사표시가 없는 한 2년 단위로 자동갱신됩니다. 계약기간 중 폐지 및 au를 해약한 경우는 계약해제료가 발생합니다(3개월 갱신기간 제외).

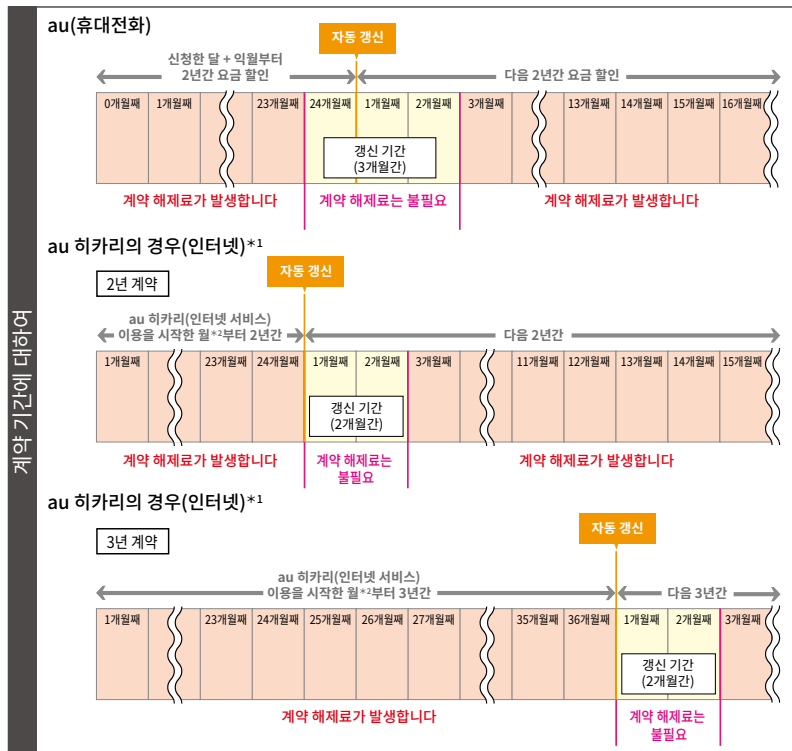
※가입 시 '계약기간 만료 후에 자동갱신한다', '계약기간 만료 후에 폐지한다'중 하나를 임의로 선택할 수 있습니다. 선택한 내용은 My au, 고객센터, au숍에서 언제든지 변경할 수 있습니다.

계약 해제료는 각각 다음과 같습니다.

'2년계약N': 1,000엔

◆ 주의사항: au 휴대폰과 함께 au 히카리, au 히카리 추라 등의 FTTH 인터넷 서비스를 동시 계약하신 경우

au 휴대폰과 함께 au 히카리, au 히카리 추라 등의 FTTH 인터넷 서비스를 동시 계약하신 경우, 서비스별로 계약 기간이 각각 다릅니다. 만약 au 휴대폰 갱신 기간 중이지만 FTTH 인터넷 서비스 갱신 기간은 아닐 경우, FTTH 인터넷 서비스를 해지하실 때 계약해지료가 부과되오니 주의하시기 바랍니다.



*1 계약하신 FTTH 인터넷 서비스별로 계약기간, 갱신 기간이 상이합니다.
*2 개통 공사 완료 후, 기기를 접속한 날을 뜻합니다.

au '갱신 기간' 은 au 홈페이지에서 다음의 순서로 확인할 수 있습니다.

au 홈페이지

Top ▶ 'My au' ▶ 스마트폰 · 휴대폰 ▶ 계약내용 · 절차 ▶ 계약정보 ▶ '요금할인 서비스'

2. 요금 지불의 주의점

☑ 요금 지불

- 이용요금은 이용하신 달의 다음 달에 청구됩니다.
또한, 지불일은 지불 방법에 따라 다릅니다.

계좌이체	청구월의 25일 또는 월말일* (25일, 월말일이 토 · 일 · 공휴일에 해당하는 경우는 다음 영업일) ※자동이체일은 'My au'에서 변경하실 수 있습니다.
신용카드	이용회사의 계약에 입각하는 이체일 ※데빗 카드는 청구정보 개시 전에 고객 계좌로부터 이체될 수 있습니다.

- 분할지불금/할부금 청구는 개별 신용카드 알선 계약/단품 할부판매 계약을 신청한 달의 다다음달부터 시작됩니다. 기기변경이나 해약, 일시 중단 등을 하신 경우에도 분할지불금/할부금의 잔액은 계속하여 납부하셔야 합니다.(일괄 납부도 가능)

KDDI/au요금 통지 메일 (WEB de 청구서 통지 메일)

매월 확정된 청구 금액을
이메일로 알려 드립니다.
받으실 이메일 주소 변경,
통지 내용 설정은 My au에서
하실 수 있습니다.
<http://my.au.com/rd/mail>
※신규 가입하신 고객은 다음
날부터 설정하실 수 있습니다.



부담하실 요금

■ 고객이 부담하시는 것은 이하의 3가지입니다.

① 단말기 관련 요금

일시불과 할부가 있습니다. 할부의 경우는 월액의 요금과 함께 지불하셔야 합니다.



② 계약내용에 따라 발생하는 월액 요금

기본 사용료, Flat-rate Data(데이터 정액) 서비스 정액료, 옵션료, 통화료, 통신료, 유니버설 서비스료*, au간단 결제 이용료 등



③ 계약 사무 수수료 첫회 이용요금과 함께 청구합니다.

- 신규: 3,000엔
- 기종 변경: 기종 변경 전후의 기종에 따라 2,000엔 또는 3,000엔

주요 기종 변경 수수료

기종 변경 전의 기종		기종 변경 후의 기종		계약 사무 수수료
5G 스마트폰		5G 스마트폰		2,000엔
4G LTE 스마트폰	au VoLTE 대응	4G LTE 스마트폰	au VoLTE 대응	2,000엔
4G LTE 휴대폰	au VoLTE 비대응	4G LTE 휴대폰	au VoLTE 비대응	2,000엔
5G 스마트폰		4G LTE 스마트폰/4G LTE 휴대폰		3,000엔
4G LTE 스마트폰/4G LTE 휴대폰		5G 스마트폰		3,000엔
3G 스마트폰		5G 스마트폰		3,000엔
3G 휴대폰		4G LTE 스마트폰/4G LTE 휴대폰		3,000엔
4G LTE 스마트폰	au VoLTE 비대응	4G LTE 스마트폰	au VoLTE 대응	3,000엔
4G LTE 휴대폰	au VoLTE 대응	4G LTE 휴대폰	au VoLTE 비대응	3,000엔

※iPhone 7/7 Plus/SE/6s/6s Plus/6/6 Plus, GRATINA 4G KYF34는 au VoLTE에 대응하고 있으나, au VoLTE 비대응 스마트폰・휴대폰으로서 취급합니다.

※유니버설 서비스료

1전화번호당 월액 2엔을 부담하셔야 합니다(2020년 1월 현재. 향후 금액이 변경될 수 있습니다).

유니버설 서비스료란 가입전화 등의 전화서비스(이를 ‘유니버설 서비스’라 합니다)를 전국 어느 세대도 공평하고 안정적으로 이용할 수 있도록 부담하는 요금입니다.

해약시 발생하는 요금

■ au 통신 서비스를 해약하는 경우에는, 계약내용에 따라 이하의 요금이 발생합니다.

해약월의 이용요금	
기본 사용료	해약월 1개월분 일당은 아닙니다
Flat-rate Data(데이터 정액) 서비스의 정액료	
옵션료	해약일까지의 이용분
통화료・통신료	
au간단결제 이용료 등	

기타 요금
계약 해제로・au구입 서포트 해제로 등
각종 수수료(MNP 전출 수수료 등)
할부 지불금 또는 할부금

※au로부터 전출시에는, MNP 전출 수수료 3,000엔이 필요합니다.

※계약내용에 따라, 일당 계산을 할 수 있습니다.

※가입하신 할인 서비스에 따라, 해약월에 할인이 적용되지 않을 수 있습니다.

계약의 자세한 부분은 계약내용(고객 보관용)을 확인하십시오.

au간단 결제(통신료 합산 결제)

■ au 간단 결제란, au ID를 이용하여 스마트폰이나 PC 등으로 콘텐츠 구매, 쇼핑 시의 대금을 결제할 수 있는 서비스(<https://id.auone.jp/payment/sp/>)를 가리킵니다. 계약 시의 초기 상태 그대로 이용 가능합니다.



- 이용 시, au 간단 결제 회원 규약^{※1} (<https://id.auone.jp/payment/terms.html>)에 동의하셔야 합니다.
- 이용 시에는 비밀번호 인증이 필요합니다. 초깃값은 신규 회선 계약 시, 신청서에 기재하신 4자리 숫자입니다. 자녀분 등 가족이나 제3자가 인증한 경우라도 계약자가 인증한 것으로 처리되므로 계약자가 대금을 지급해야 합니다. 비밀번호는 계약자 본인만 알 수 있도록 신중하게 관리해 주십시오.
- au 간단 결제 서비스의 이용 제한을 희망하실 경우에는 직접 이용 제한 설정을 진행하거나 이용 상한액을 변경 (<https://id.auone.jp>)해 주십시오.
- 제3자에 의한 부정 결제를 방지하기 위해 2단계 인증^{※2}을 도입하고 있습니다. 2단계 인증에 관한 안내가 고객에게 도착했을 때, 본인이 직접 로그인 및 구매한 기억이 없는 경우는 기재한 URL에 접속하거나 인증 허가를 하지 않도록 해 주십시오.

※1 본 규약은 위에 기재된 web 상에 최신판 및 효력 발생시기를 게재하며, 해당 효력 발생시기가 된 시점에 효력이 발생합니다.

※2 계약 단말기 이외의 단말기로부터의 로그인에 대하여, 당사로부터 SMS(C메일), E메일을 고객에게 보낸 후 고객이 인증하는 방법입니다.

3. 미성년자의 이용

필터링 서비스

■ 미성년자의 인터넷 이용에 관한 법령준수 부탁

법령 등으로 인해, 18세 미만의 청소년이 이용하는 경우, 원칙적으로 필터링 서비스에 가입한 후, 단말기 판매시에 의무적으로 설정해야 합니다. 당사에서는 이 대상을 미성년자(20세 미만)로 정하고 있습니다.

■ 인터넷 이용시의 위험성과 필터링 서비스의 효과

인터넷 사용으로 인하여, 청소년의 건전한 성장에 악영향을 미치는 위법·유해정보를 접하거나, 범죄에 말려들 가능성이 있습니다. 특히 SNS 등을 통한 타인과의 교류로 트러블을 초래하는 청소년이 증가하고 있습니다. 뿐만 아니라, 범죄의 피해자는 물론이거니와, 모르는 사이에 가해자가 될 리스크도 있습니다.

필터링 서비스를 이용함으로써, 청소년이 유해정보 등을 접하는 리스크를 줄일 수 있습니다.

■ 필터링 서비스의 설정·이용

- 이하 2종류의 필터링 서비스 중, 자녀분에게 맞는 필터링 서비스를 선택하여, 설정 및 이용을 부탁 드립니다.

<안심 필터 for au(Android/iOS대응)>

- 자녀분을 위험한 사이트 및 애플리케이션으로부터 지켜주는 필터링 서비스입니다.
- 특히, 인터넷 및 스마트폰을 처음 이용하는 자녀분은 설정 및 이용을 부탁 드립니다.
- 자녀분의 스마트폰·4G LTE휴대폰으로 '안심 필터 for au' 애플리케이션을 인스톨하여 설정 및 작동시켜 주십시오.
- 자녀분의 나이와 이용용도에 따라 필터링의 강도를 선택할 수 있습니다.
- 제한되어 있는 사이트 및 애플리케이션도 추후 보호자께서 개별적으로 이용을 허락할 수도 있습니다(※iOS 애플리케이션은 제외).
- 커스터마이징의 자세한 방법에 대해서는, au홈페이지를 확인해 주십시오.
<https://www.au.com/mobile/service/anshin-filter/usage/>

안심 필터 for au 적용시에 이용 가능한 주요 애플리케이션/사이트

애플리케이션	Android/4G LTE 휴대폰				iOS ^(주)	사이트	Android/4G LTE 휴대폰/ iOS			
	초등학생	중학생	고등학생	고등학생 플러스			초등학생	중학생	고등학생	고등학생 플러스
LINE	×	×	×	×	○	뉴스, 내비게이션	○	○	○	○
Instagram	×	×	×	×	○	게임, 동영상, 음악	×	○	○	○
YouTube	×	×	×	○	×	SNS, 게시판	×	×	×	○
Facebook	×	×	×	○	○	만남, 어덜트	×	×	×	×
Twitter	×	×	×	×	×					

주) iOS애플리케이션은, 취학 연령 설정에 상관없이 일률적으로 본 설정이 됩니다.

★판정정보는 2019년 5월1일 시점의 정보입니다. 예고 없이 변경될 수 있습니다. ★초기 설정상태 정보입니다.

<스크린 타임(iOS대응)>

- 사이트 및 애플리케이션 필터링에 더하여, 자녀분의 iPhone 이용시간을 꼼꼼하게 관리·확인할 수 있습니다.
- 제한되어 있는 애플리케이션이라도 보호자의 iOS단말기와 패밀리 공유를 설정하면 추후 보호자분이 별도로 이용을 허락할 수도 있습니다.
※제한되어 있는 사이트 및 애플리케이션은 Apple사의 기준에 따릅니다.

■ 필터링 서비스를 설정·이용하지 않을 경우

필터링 서비스를 신청하지 않는 경우는, 필터링 서비스가 필요하지 않다는 의사표시가 필요합니다.

또한, 필터링 서비스는 초기 설정이 필요합니다. 매장에서 초기 설정을 희망하지 않는 경우는, 이에 대한 의사표시가 필요합니다. 초기 설정은 보호자분의 책임 하에, 가정 등에서 반드시 실행하십시오.

미성년자의 인터넷 이용에 대해서는, 보호자의 충분한 이해, 책임 하에 판단하십시오.

[보호자에 대한 부탁 말씀]

- 인터넷 리스크를 이해하신 후, 모르는 사람과 연락하지 않기 등, 자녀분에게 맞는 규칙을 정해 주십시오.
- 본 필터링 서비스는 자녀분의 유해정보 등에 대한 접속을 완전히 제어할 수 있는 것은 아닙니다. 보호자는 자녀분의 연령대, 휴대전화의 용도를 고려하여 필터링 강도와 사용할 SNS, 앱 종류를 맞춤 설정하시고, 이용시간 제한 기능을 이용하는 등, 자녀분의 이용 상황을 파악·확인하는 것이 필요합니다.
※안심 필터 for au에서는 설정을 해제한 경우, 보호자분에게 연락(메일)합니다.

4. 해외에서 사용하기 · 해외로 걸기 · 해외로 보내기

※각종 국제 서비스 이용요금에는 소비세 상당액은 가산되지 않습니다.

해외에서 사용하기

통화료 · SMS(C메일)송신료 및 데이터 통신료는 일본 국내에서 이용하는 경우와 다릅니다.

■ 해외 통화

1분간의 통화료 일례(도항처에 따라 통화료가 다릅니다.)

	도항처에서의 국내통화	일본에 대한 국제통화	일본 이외에 대한 국제통화	도항처에서 착신한 경우
미국	120엔	140엔	210엔	165엔

※도항처에서, 착신한 경우에도 통화료가 발생합니다.

■ 기종별로 이용 가능한 국가 · 지역이 다릅니다.

■ 해외에서는 일부 이용할 수 없는 서비스가 있습니다.

■ 도항 전에 사전 설정이 필요한 기종이 있습니다.

※해외 이용에 관한 자세한 사항은 au 홈페이지에서 확인하십시오.

<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/>



■ SMS(C메일)이용료

송신: 100엔/통 수신: 무료

※기종에 따라 최대 전각 670문자까지 송신할 수 있습니다. 다만, 134문자까지는 2통분, 그 이후는 67문자마다 1통분의 요금이 발생합니다. 또한, 전각 70문자 이상의 송신은 au World Service VoLTE 이용시에만 가능합니다.

■ 데이터 통신

World Data Flat(세계 데이터 정액)/Kaigai Double-Teigaku(해외 더블 정액)을 이용할 수 있습니다(별도 이용료가 발생).

※World Data Flat(세계 데이터 정액) 또는 Kaigai Double-Teigaku(해외 더블 정액)의 대상의 지역에서 이용하는 경우는, 이용하시는 데이터 통신량에 따른 데이터통신료가 발생합니다.

해외로 전화 걸기 · SMS(C메일) 보내기

해외 통화료 · SMS(C메일)송신료는, 일본 국내에 대한 통화료 · SMS(C메일)송신료와는 다릅니다.

■ 해외에서의 통화

30초간의 통화료 일례(24시간 균일 요금)

미국 본토	한국	중국	필리핀	태국
20엔	55엔	55엔	65엔	65엔

■ 국제 SMS(C메일)송신료는 100엔/통입니다. 수신료는 무료입니다.

※기종에 따라 최대 전각 670문자까지 송신할 수 있습니다. 다만, 134문자까지는 2통분, 그 이후는 67문자마다 1통분의 요금이 발생합니다.

■ 당사에서 매월 이용한도액(30,000엔)을 설정합니다.

이 한도액을 초과한 것을 당사에서 확인한 시점부터 순차적으로 이용을 정지합니다. 또한, 이 통화요금 지불이 확인될 때까지의 기간, 본 서비스 이용을 정지하는 경우가 있습니다.

5. 기타

단말기 분실 · 고장에 대한 준비

■ au 휴대전화의 분실 · 고장 등*으로 인해, au 휴대전화에 보존되어 있는 데이터 및 설정정보가 변화, 소실될 우려가 있습니다. 만일의 경우나 다음 번 기종 변경시에 대비하여 주소록 및 사진 등 데이터 백업을 적극 권장합니다. 백업 방법은 이하에서 확인하십시오.

au 홈페이지

Top ▶ 서포트 ▶ 데이터 이행 · 백업 ▶ 기종별 데이터 백업 방법

※고장 등에 따른 데이터 및 각종 설정정보의 변화, 소실에 의해 발생한 손해에 대해서는 보증 대상에서 제외합니다.

■ au휴대폰 구입시에만 가입할 수 있는 보증 서비스가 있습니다.

보증 서비스에 가입하지 않은 경우, 고장시 등에 수리대금이 고액이 될 수 있습니다.

- Repair and Delivery Service(고장 분실 서포트)
- Repair and Delivery Service(고장 분실 서포트) with AppleCare Services & iCloud storage

■ au 휴대전화의 분실 · 도난 · 고장시에는, 아래로 문의해 주십시오.

문의처

분실 · 도난 · 고장 안내 au 휴대전화로부터: 113
au이외의 휴대전화 일반전화로부터: 0077-7-113
상기를 이용할 수 없는 경우: 0120-925-314

Repair and Delivery Service(고장 분실 서포트)에 가입중인 경우

Repair and Delivery Service(고장 분실 서포트)센터: 0120-925-919(무료)

Repair and Delivery Service(고장 분실 서포트) with AppleCare Services & iCloud storage 에 가입 중인 경우

고장났을 때는: Apple서포트: 0120-27753-5

Apple서포트 URL: <https://support.apple.com/ja-jp>

분실 도난시에는: iPhone 분실 도난 서포트센터: 0120-925-050(무료)



☑ 단말기 잠금 설정

- 단말기 잠금※을 설정한 경우, 잠금해제 방법은 잊지 않도록 하십시오.

※단말기를 타인이 조작하지 않도록 패스워드 등을 설정하는 기능.

잠금 해제용 패스워드 등을 잊으신 경우, 다시 이용할 수 있도록 하기 위해서는 구입시 상태로 되돌릴 (초기화한다) 필요가 있습니다. 초기화는 메일 및 사진 등, 단말기 안에 저장되어 있던 모든 데이터가 초기화되므로 주의하십시오.



☑ 소프트웨어 갱신

- 기능 추가 · 변경 및 품질 개선 등을 목적으로, 소프트웨어 갱신을 제공하는 경우가 있습니다.

이 경우, 반드시 소프트웨어를 갱신하여, 최신 소프트웨어를 이용하십시오.



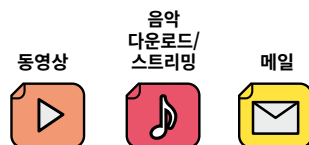
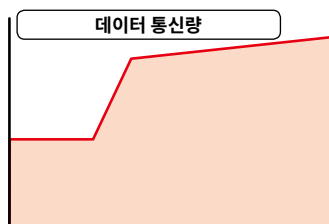
☑ 통신 속도의 제한

- 월간 데이터 용량을 초과한 경우

5G/LTE/WiMAX2+는 해당 월말까지 통신속도를 최대128kbps (au Flat Plan 7 Plus N(au플랫 플랜 7플러스N), au Flat Plan 7 Plus(au플랫 플랜 7플러스)는 최대300kbps) 로 제한합니다. 통신속도의 제한은 다음달 1일부터 순차적으로해제합니다.

※‘데이터 차지’에서 데이터 용량을 구입한 경우는, 구입 용량분은 통신 속도의 제한을 받지 않고 이용할 수 있습니다.

※‘엑스트라 옵션’을 이용할 경우는, 월간 데이터 용량을 초과한 후에도 통신 속도의 제한을 받지 않고 이용할 수 있습니다.



‘My au’ 애플리케이션으로 이용한 데이터 통신량을 확인할 수 있습니다.

- 단기간에 대량의 데이터를 이용하는 경우

네트워크의 혼잡을 피하기 위하여, 이하에 해당하는 고객의 통신 속도를 제한합니다.

대상 계약		조건	규제 대상 시간
Adjust Plan 5G(피켓 플랜5G)/Data MAX 5G(데이터MAX 5G)/Data MAX 5G Netflix Pack(데이터MAX 5G Netflix팩)/Adjust Plan 4G LTE(피켓 플랜4G LTE)/au Flat Plan 7 Plus N(au 플랫 플랜 7플러스N)/au Data MAX Plan Netflix Pack(au 데이터MAX플랜Netflix팩)/au Data MAX Plan Pro(au데이터MAX플랜Pro)		일정 기간 내에 대량의 데이터 통신을 이용한 고객※	혼잡시간대
기타 요금 플랜	LTE NET/LTE NET for DATA (4G LTE 스마트폰 4G LTE 태블릿 4G LTE 휴대폰 4G LTE 대응 PC 계약)	최근 3일간(당일을 제외)에, 총 6GB 이상을 이용한 고객※	종일
	LTE NET/LTE NET for DATA (데이터 통신 단말기 계약)	최근 3일간(당일을 제외)에, 총 10GB 이상을 이용한 고객※	혼잡시간대

※ ‘데이터 차지’에 의한 구입 용량 및 엑스트라 옵션에 의한 추가 용량에 대해서도, 제한 대상이 됩니다.

☑ 에리어 품질 정보 송신 기능

- 서비스 에리어의 품질 향상을 목적으로 통화 및 데이터 통신 시의 품질, 전파 상황 및 발생 장소(GPS 정보)를 수집할 수 있습니다. 수집한 정보는 에리어 품질 향상 목적으로만 이용됩니다. 또한, 통신 내용을 수집하거나 고객 개인을 특정하는 일은 없습니다.

※본 기능은 적용 기기에서 정지 설정을 할 수 있습니다.

참고: <https://www.au.com/mobile/area/extend/research/>

☑ 통신 제어 기능

- 5G 서비스 계약 시에는 네트워크 품질 유지, 향상을 위해 통신 대상이나 이용 중인 애플리케이션을 식별하게 됩니다. 식별 결과는 혼잡 시의 통신 속도 제어 용도로 이용될 수 있습니다.

☑ 통신 식별 기능 안내

- 이하의 요금 플랜을 계약하신 기간 중에는 통신 식별 기능(이용 중인 통신에 대해서, 통신처나 이용하고 있는 서비스를 식별하는 기능)이 적용됩니다.
- Data MAX 5G(데이터MAX 5G), Data MAX 5G Netflix Pack(데이터MAX 5G Netflix팩), au Data MAX Plan Pro(au 데이터MAX플랜Pro), au Data MAX Plan Netflix Pack(au 데이터MAX플랜Netflix팩), au Flat Plan 7 Plus N(au 플랫 플랜 7플러스N)

※통신 식별 기능 대상이 되는 요금 플랜은 향후 추가될 수 있습니다. 최신의 대상 요금 플랜은 아래 URL에서 확인해 주십시오.

<https://www.au.com/mobile/information/contract/>

통신 식별 기능의 대상이 되는 요금 플랜 간에 요금 플랜을 변경한 경우에도 통신 식별 기능은 계속 적용됩니다.

식별 결과는 요금 플랜 내용에 따른 데이터 통신량 집계 및 통신 속도 제어 등에 이용됩니다.



☑ 통신품질 · 서비스 에리어

- 이용하시는 기종에 따라 서비스 에리어 및 통신 속도가 다릅니다. 자세한 사항은 au 홈페이지에서 확인해 주십시오.

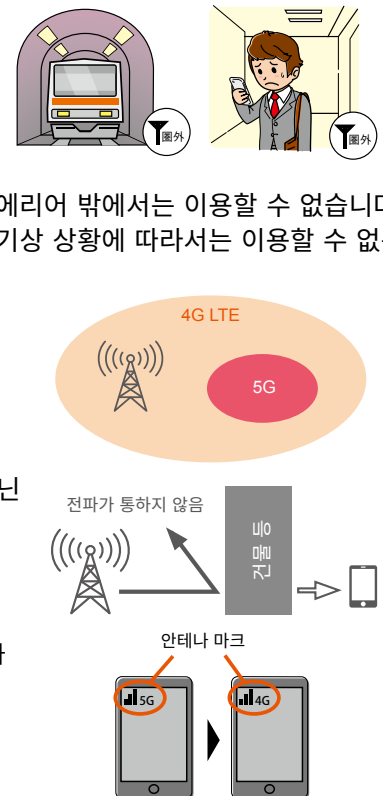
au 홈페이지

Top ▶ 상품 · 서비스 ▶ 스마트폰 · 휴대전화 TOP ▶ 에리어

- 회선 상황 및 고객의 이용장소 등에 따라 통신속도가 크게 느려지거나, 통신 자체를 이용할 수 없는 경우가 있습니다(au통신서비스는 베스트에포트형 서비스입니다).
- 터널 · 지하 · 실내 · 건물 응달 · 산간부 등의 전파가 도달하지 않는 곳이나, 서비스 에리어 밖에서는 이용할 수 없습니다. 또한, 고지 · 고층건물 및 맨션 등의 고층건물의 높은 층 등 전파상태가 나쁜 곳이나 기상 상황에 따라서는 이용할 수 없는 경우가 있습니다.

■ 5G 통신 이용에 대하여

- 5G 지원 기기는 5G 에리어뿐만 아니라 4G LTE 에리어에서도 이용하실 수 있습니다. 또한 5G 제공 에리어는 초기에 한정적이므로, 4G LTE를 중심으로 이용하게 됩니다.
- 5G 통신은 건물 내에 있을 때 4G LTE에 비해 전파가 쉽게 닿지 않는 전파 특성을 지니고 있습니다. 따라서 이용자가 서비스 에리어 내에 있을 경우에도, 5G 통신이 아닌 4G LTE 통신으로 될 수 있습니다.
- 5G 통신은 지원 기기의 안테나 마크에 '5G'로 표시된 경우에도 일부(※)장소에서는 통화, 통신 시에 4G LTE를 사용하므로, 안테나 마크가 '4G'로 표시될 수 있습니다.
※5G 통신의 구조상, 4G LTE 네트워크와의 연계가 필요하므로, 5G에 인접한 4G LTE 에리어가 이에 해당됩니다.



☑ 8일간 취소(확인 조치 제도)

- 고객은 이하의 경우, 8일 이내로 취소 신고를 함으로써, 관련 계약을 해제할 수 있습니다.

자택의 전파상황이 불충분한 경우



계약에 관한 충분한 설명이 이루어지지 않았음이 판명된 경우



법령에 입각한 계약서면이 교부되지 않은 경우



대상이 되는 경우	문의처
자택의 전파상황이 불충분한 경우	【전화번호】 au 휴대전화로부터(국번 없음)157(통화료 무료) au 이외의 휴대전화, 일반전화로부터 고객센터 0077-7-111(통화료 무료) 【전파 서포트24 홈페이지】 https://www.au.com/mobile/area/dennpa-support
계약에 관한 충분한 설명이 이루어지지 않았음이 판명된 경우	절차를 밟으신 점포
법령에 입각한 계약서면이 교부되지 않은 경우	



자세한 내용은, 계약 내용(계약 서면)을 확인해 주십시오.

✓ 각종 변경, 해약 등의 절차

	KDDI		
	au숍	도요타 au 취급점	양판점 · 병매점 등
기종 변경	○	○	○
일시정지	○	○	×
양도 · 승계	○	○	×
해약	○	○	×
요금 플랜 변경*	○	○	○
각종 서비스의 변경 절차*	○	○	○

※ 'My au', 고객센터에서 접수하고 있습니다.



'My au' 에서 계약내용의 확인 · 변경을 할 수 있습니다. • 계약 내용의 변경 방법* ('My au'에서 실시하는 경우) ※일부 'My au'에서 실시하지 않는 절차가 있습니다.

■ 'My au' (애플리케이션 버전)

좌측 상단 메뉴 '≡' ▶ 계약정보 확인/변경

'My au' 애플리케이션 다운로드 방법
Android: au Market에서 'My au'로 검색
iOS: App Store에서 'My au'로 검색



■ 'My au' (Web버전)

• 스마트폰 · 4G LTE 휴대폰 · 태블릿 · PC에서
<https://www.au.com/my-au/>
• 3G휴대폰에서 EZ 버튼 ▶ Top Menu
또는 au 포털 톱 ▶ 'My au'



✓ 콘텐츠 이용시 주의사항

- 'au 스마트패스 프리미엄' 'au 스마트패스'를 탈퇴하면 'au 스마트패스 프리미엄' 'au 스마트패스'를 사용하여 인스톨한 애플리케이션 및 'au 서버'에 저장한 각종 데이터는 자동적으로 삭제됩니다.
- 유료 콘텐츠 및 유료 애플리케이션 등은 자동으로 탈퇴 · 폐지되지 않습니다. 기종 변경 및 해약 등으로 불필요하게 된 경우는 고객이 직접 탈퇴 · 폐지 절차를 밟도록 부탁드립니다.
- 자녀분의 고액 게임 결제 등 계약자나 보호자가 원하지 않은 결제를 막기 위하여 방지책을 마련하시기 바랍니다.
 - ① 생일 등 추측하기 쉬운 번호를 비밀번호로 설정하지 않을 것. 자녀분에게 비밀번호를 비공개하여 결제를 방지.
 - ② 이용자가 미성년자일 경우, 이용자 등록을 통해 au 간단 결제의 이용상한액을 적게 설정.
 - ③ 자녀분에게 보호자의 신용카드 번호를 비공개하여 결제를 방지.
 - ④ 이용상한액 설정 화면에서 au 간단 결제(통신료 합산 결제) 이용상한액을 낮춤.
 - ⑤ 이용제한 설정 화면에서 au 간단 결제, App Store, Google Play에서의 이용제한을 유료로 설정.
 - ⑥ 메일 발송 설정 화면에서 보호자의 메일 주소를 추가하여 자녀분의 이용 상황을 그때그때 확인.
 - ⑦ 본인(보호자)이 구매한 기억이 없는 결제가 진행되었을 때, 2단계 인증 허가를 내리지 않음으로써 제삼자(자녀분)의 결제를 방지.



✓ 각종 주의사항

- 스마트폰 · 4G LTE휴대폰을 이용하는 경우, 소프트웨어 및 애플리케이션이 자동으로 통신하는 경우가 있습니다. 자동통신의 경우에도 데이터 통신료가 발생합니다.
- au VoLTE 대응 기종으로 기종 변경하는 경우, 지금까지와는 사양이 다른 서비스 · 사용하지 못하게 되는 서비스가 있습니다.

대상 서비스

통화 중 대기 · 프리페이드 · 요금 표시 · 응답 보류 · 자동응답전화 · 착신 전송 및 무응답 전송 설정시간 · 원격조작용 특번 · 부재중 서비스EX · 국제 로밍 · 스펙전화 격퇴

- au Wi-Fi SPOT 이용은 계약하신 요금 플랜에 따라 요금이 발생하는 경우가 있습니다.

au Wi-Fi SPOT 요금의 자세한 내용에 대해서는, au 홈페이지를 확인해 주십시오.

<https://www.au.com/mobile/service/wifi/wifi-spot/>



- SIM 잠금 해제를 하실 경우, 이용 상황 또는 이용 중인 au 휴대 전화 등에 따라 해제 조건이 다를 수 있습니다.

SIM 잠금 해제 조건의 자세한 내용은 au 홈페이지를 확인하여 주십시오.

<https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/simcard/unlock/>



Android 스마트폰

- iPhone에서 Android 스마트폰으로 기종 변경하시는 경우, 기종 변경 전의 iPhone에서 au 메일로 송수신한 메일을 기종 변경후의 Android 스마트폰으로 볼 수 없습니다.

iPhone

- au 메일로 송수신한 메일은 단말기 내부뿐만이 아니라, au 메일서버에 저장되어 있습니다. 서버에는 저장 가능한 건수・용량의 제한이 있습니다. 제한을 초과했을 때는 오래된 메일부터 자동적으로 삭제됩니다.
- 대상이 되는 절차를 밟을 경우, au 메일 서버에 저장된 ‘메일’, ‘메모장’ 데이터가 삭제됩니다. 삭제된 데이터는 복원할 수 없습니다.

대상이 되는 절차

・LTE NET 페지 ・전화번호 변경, 양도(가족간 양도를 제외) ・KDDI와 오키나와 셀룰러 전화간에서의 MNP ・일시정지/일시정지 재이용

4G LTE 휴대폰

- Flat-rate Data(데이터 정액) 서비스 가입을 적극 권장합니다.
 - ・동영상・음악 시청 및 다운로드 등, 데이터 통신량이 큰 통신을 하면 데이터 통신료가 고액이 될 수 있습니다.
 - ・기종 변경에서, 요금 플랜 변경이 당일 적용될 경우, 기종 변경 당일의 데이터 통신료는 기종 변경 후의Flat-rate Data(데이터 정액) 서비스에 따라 계산됩니다. 기종 변경 후, Flat-rate Data(데이터 정액) 서비스 없이 이용할 경우, 고액의 청구가 발생할 수 있습니다. 또한, 기종 변경 후, 이용하시는 데이터 통신량에 따라 이용요금이 인상되는 요금 플랜을 이용하시는 경우는, 기종 변경 전의 이용 데이터 통신량에 따라 즉시 상한액에 도달하는 경우가 있습니다.
- 무료 통화의 ‘나눠쓰기’ ‘이월’ 대상 제외인 요금 플랜이 있습니다.

‘나눠쓰기’ ‘이월’의 대상 제외인 주요 요금 플랜

‘Keitai Simple Plan(휴대폰 심플 플랜)’, ‘Keitai Kakeho Plan(휴대폰 가케호(통화 무제한) 플랜)’, ‘VK플랜M(N)’, ‘VK플랜S(N)’ ‘가케호(휴대폰)’※ ‘슈퍼 가케호(휴대폰)’※ ‘VK플랜M’※ ’VK플랜S’※ ‘VK플랜’※ ’LTE플랜S’※

※2019년 12월 25일자로신규접수를 마쳤습니다.

- 이용하시는 애플리케이션은 기종에 사전에 들어가 있는 애플리케이션 및 ‘au 스마트패스 프리미엄’ ‘au 스마트패스’ (신청 필요・유료)로 이용 가능한 애플리케이션만입니다.

C 기타 주의사항

1. 요금

신규 가입월의 요금

- 월 중도에 가입한 경우는, 기본 사용료(무료 통화를 포함하는 기본 사용요금), Flat-rate Data(데이터 정액) 서비스의 정액료는 이용 일수분의 일할이 됩니다.

요금 지불

- 인터넷상에서 이용요금 등을 확인할 수 있는 'WEB de 청구서'에서 청구됩니다(종이 청구서 및 청구서 동봉물의 우송은 하지 않습니다).
 - ※ '종이 청구서'를 희망하시는 경우는, 별도의 신청이 필요합니다. 또한 종이 청구서 발행 수수료(200엔/1청구)가 소요됩니다.
 - ※창구에서 납부하시는 분께는 서면 청구서 신청 여부와 관계 없이 입금 용지를 보내드립니다. 이때 청구처리수수료(청구 1건당 300엔, 서면 청구서 발급수수료 포함)가 발생합니다.
- 신용카드 이외의 방법으로 납부하실 때, 이용 금액이 당사 규정 금액(자동 이체일 경우에는 3,200엔(세금 포함), 청구 납부는 330엔(세금 포함))에 미치지 못할

경우에는 요금 청구가 2개월에 1번으로 조정될 수 있습니다.(단, 분할지불금/할부금 등을 납부 중이거나 오키나와 셀룰러 전화로 계약하신 경우에는 예외일 수 있습니다.)

- 당사가 지정한 지불일까지 지불이 확인되지 않을 경우, 계약 약관에 따라 연대이자 청구 및 통화를 정지할 수 있습니다. 통화가 정지되어 있는 기간중이라도 기본 사용료 등의 요금은 발생하므로, 청구합니다.
- 계약중 또는 과거에 계약이 있었던 당사 전기 통신 서비스(au 휴대전화 이외도 포함합니다)중에서, 어느 한가지에 대하여 이용요금 등의 지불이 없는 경우는, 모든 계약에 대하여 함께 이용정지 또는 계약을 해제할 수 있습니다. 또한 양도 혹은 승계된 경우, 양도 또는 승계 전의 계약자가, 계약중 또는 과거에 계약이 있었던 당사 전기 통신 서비스(au 휴대전화 이외도 포함합니다)의 어느 것 하나에 대하여 이용요금 등의 지불을 하지 않음으로 인하여, 고객의 모든 계약에 대하여, 함께 이용정지 또는 계약 해제를 할 수 있습니다.
- 이용요금 등이 고액이 된 경우는, 수시로 청구할 수 있습니다.

기종 변경달의 월간 데이터 용량 및 데이터 소비량

- 5G/4G LTE(au VoLTE 포함) 대응 기종 간에서의 기종 변경과 동시에 Flat-rate Data(데이터 정액) 서비스의 변경을 신청한 경우, 이하의 내용에서의 변경이 됩니다.

항목	내용
변경일	변경한 당일
데이터 정액료	변경 전 정액료의 일할+변경 후 정액료 일할
당월의 월간 데이터 용량	변경 전후를 비교하여 월간 데이터 용량이 큰 Flat-rate Data(데이터 정액) 서비스의 용량 'Adjust Plan 5G(피켓 플랜5G)', 'Adjust Plan 4G LTE(피켓 플랜4G LTE)', 'au Adjust Plan(au피켓 플랜)'은 1GB, 'Data MAX Plan(데이터 MAX플랜)'은 2GB, 'Data MAX 5G(데이터MAX 5G)', 'au Data MAX Plan Pro(au데이터MAX플랜Pro)'는 30GB, Data MAX 5G Netflix Pack(데이터MAX 5G Netflix팩)은 60GB로 간주하여 비교합니다.
당월의 데이터 소비량	변경 전의 Flat-rate Data(데이터 정액) 서비스 적용중인 데이터 소비량+변경 후의 Flat-rate Data(데이터 정액) 서비스의 데이터 소비량의 합계

구 단말기(Android™ 단말기)에서의 au 간단 결제(Google Play™)이용

- au 간단 결제(Google Play™)지불은 au 통신 서비스 계약과 관련되므로, 기종 변경 후에도 구 단말기(Android™ 단말기)에서 au 간단 결제(Google Play™)를 이용하시는 경우, 기종 변경 후의 au 휴대전화 이용 요금에 합산하여 청구됩니다. 또한, 구 단말기(Android™ 단말기)에서의 au 간단 결제(Google Play™)이용을 정지하고 싶은 경우는 au IC카드를 빼서 사용하면 회피할 수 있습니다.

데이터 통신료

- 데이터 통신료는 송수신한 데이터 통신량에 따라 과금됩니다.

2. 각종 서비스

인터넷 접속 서비스

- au 휴대전화 단독으로 인터넷 접속 서비스를 이용하실 경우에는 5G NET, LTE NET, 5G NET for DATA, LTE NET for DATA 서비스 중 하나에 가입하셔야 합니다.(해외 이용 시에도 동일)
- 인터넷 접속 서비스 신청시는 '핫 인포' (광고 정보 서비스)의 수신 승낙이 포함됩니다(고객 임의로 해제 가능).
- 콘텐츠 서비스 '북패스' '셀렉트 패키지' 'au Wowma!' 신청시는, 가입 서비스로부터의 통지 메일(광고를 포함)의 수신 승낙이 포함됩니다(고객 임의로 해제 가능).

au 메일・SMS(C메일)

- au 메일 이용 시에는 '5G NET, LTE NET'에 가입하셔야 합니다.
- au 메일을 이용하기 위해서는 초기 설정이 필요합니다.
- 일본 국내 SMS(C메일)송신료는 3엔/통*입니다. 수신은 무료입니다.
 - ※전각 70문자의 경우. 또한, 기종・상대방에 따라 최대 전각 670문자까지 송신 가능합니다. 이 경우 134문자까지는 2통분, 그 이후는 67문자마다 1통분의 송신료가 발생합니다. au 휴대전화에 걸 경우는 무료가 되는 요금 플랜이 있습니다.
- iPhone에서 Android스마트폰, 4G LTE 휴대폰으로 기종 변경하시는 경우, au 메일, SMS(C메일), 자동응답전화 서비스의 전언 알림 수신을 이용하기 위해서는 설정이 필요합니다.

설정 방법

기종 변경 후의 Android 스마트폰, 4G LTE 휴대폰으로부터 SMS(C메일)로 수신처에 '00090015', 본문에 '1234'를 입력하여 송신.

데이터 차지・데이터 기프트

- 데이터 차지 서비스에 가입하고 해당 요금제, 데이터 정액 서비스를 계약하신 고객은 '데이터 기프트' 이용 시, '가족할인 플러스', 'au Smart Value' 또는 'KDDI 일괄 청구/일괄 청구'를 계약한 가족과 계약된 데이터 용량을 나눠 이용할 수 있습니다. 데이터 용량을 분배할 때, 분배를 수취하는 고객의 성명 및 au 휴대전화번호가 그 분배원이 되는 고객에게 표시됩니다.

au Smart Value

- 고객의 자택이 대상 고정통신 서비스의 제공 지역 외 등의 사정으로 인해 그 서비스를 이용할 수 없는 경우, 소정의 Wi-Fi 라우터와의 조합으로 au Smart Value (au 스마트 밸류)를 이용할 수 있습니다. 또한, 이 때, 후일 자택에서 이 고정통신 서비스를 이용할 수 있게 된 경우에는, 이 서비스를 계약하는 데 사전에 동의하여야 합니다. 고정통신 서비스를 계약하지 않으신 경우는, au Smart Value (au 스마트 밸류)에 의한 할인은 종료됩니다.
- au Smart Value (au 스마트 밸류)(라우터 할인)를 계약하고, 대상 고정통신 서비스가 제공회사측의 사정으로 개통되지 않고 취소된 경우는, 취소월의 다음달부터 4개월 이후는 할인 금액을 변경합니다. 변경 내용에 대해서는, au 홈페이지 등에서 확인하십시오.
- 고정통신 서비스의 계약자가 au 통신 서비스의 계약자와 다른 경우에는, 고객 정보의 취급 외, 이 신청에 필요한 동의를 사전에 고정통신 서비스 계약자로부터 취득하는 경우에 한하여, 신청할 수 있습니다.

【au Smart Value (au 스마트 밸류) 제공과 관련한 고객 정보 취급에 대하여】

- 당사(이하, 오키나와 셀룰러 전화 주식회사를 포함합니다)는 고객이 계약하고 있는 고정통신 사업자(au Smart Value (au 스마트 밸류)의 대상인 고정통신 서비스를 제공하는 통신 사업자를 말합니다)와의 위탁계약에 입각하여, 고객정보 취급에 관한 이하의 사항에 대하여 고객으로부터 동의를 얻는 업무를 수탁하고 있습니다. 이하의 사항과 함께 확인해 주십시오.
 - ※당사 및 고정통신 사업자는, au Smart Value (au 스마트 밸류) 안내 및 제공을 실시하기 위하여, 고객과의 계약관계에 입각하여 취득한 고객에 관한 정보를, 당사 및 고정통신 사업자간의 정보 시스템(전화통신도 포함합니다)을 통하여, 상호 제공, 이용합니다.
 - ※상호 제공, 이용되는 고객에 관한 정보는, 고객의 성명, 주소, 연락처 전화번호 및 생년월일 나아가 고객이 신청 또는 이용하는 인터넷・전화・TV 각 서비스 내용, 신청・제공 개시・해약 등의 일자 등 신청 또는 계약의 자기에 관한 정보입니다.
 - ※당사 및 고정통신 사업자는, 양자간에 체결된 개인정보 보호에 관한 계약에 입각하여, 고객의 개인정보를 엄중히 관리하고, 필요한 안전관리조치를 실시합니다.
 - ※개인정보에 관한 공개, 정정 또는 이용정지 등의 청구, 기타 질문, 의견 등의 의사표시에 대해서는, 고객이 계약하고 있는 고정통신 사업자가 지칭하는 문의창구로 연락 주십시오. 또한, 당사 문의창구에서도 대응 또는 안내합니다.

- au Smart Value (au 스마트 밸류) mine을 신청한 고객에 대하여, 당사 및 그 고객의 계약과 관련한 이동통신사업자(au Smart Value (au 스마트 밸류) mine의 대상인 이동통신 서비스를 제공하는 통신 사업자 및 그 제공과 관련한 통신 사업자를 말합니다)는 계약 약관 등에서 정하는 사항에 따라, 고객정보를 상호 제공, 이용합니다.

무제한 통화 플랜/옵션 무료 통화에 해당되지 않는 통화

- ‘Super Kakeho(슈퍼 통화 무제한)’, ‘Kakeho(가케호)’, ‘Flat Rate Calling Light(통화 정액 라이트)’, ‘Flat Rate Calling(통화 정액)’ 등의 국내 통화 무제한 플랜/옵션의 0180(텔레동 전화 정보 서비스), 0570(안내 전화)으로 시작하는 전화번호(타사가 요금 설정한 번호), 번호 안내 서비스(104), 행정1XY서비스(188), #다이얼(퀵다이얼), SMS발송, 위성전화/위성선박 전화 등, 당사가 별도 지정한 전화번호로 전화를 걸었을 때의 통화분은 무료 통화 대상에서 제외됩니다. 또한 국제전화나 해외 발신 및 착신도 대상에서 제외됩니다.
- 별도로 정한 일부 전기통신 사업자와의 통화 및 월간 744시간을 넘는 통화는 유료로 취급될 수 있습니다.
- 무료 통화 대상에서 제외되는 국내 통화는 타사에서 요금 설정된 경우를 제외하고 30초당 20엔의 통화료가 부과됩니다.(위성선박 전화 통화는 30초당 50엔)
- ※ 자세한 내용은 당사 홈페이지를 참조하여 주십시오.
(<https://www.au.com/support/faq/view.k147928138/>)

무료통화의 나뉘쓰기 · 이월

- 다음의 요금제는 무료 통화분 ‘나뉘쓰기’, ‘이월’ 대상에서 제외됩니다. Adjust Plan 5G(피켓 플랜5G)/Data MAX 5G(데이터MAX 5G)/Data MAX 5G Netflix Pack(데이터MAX 5G Netflix팩), Adjust Plan 4G LTE(피켓 플랜4G LTE), au Flat Plan 7 Plus N(au플랫 플랜7플러스N)/au Data MAX Plan Netflix Pack(au 데이터MAX플랜Netflix팩), au Data MAX Plan Pro(au데이터MAX플랜 Pro)

데이터 이월

- ‘데이터 이월’ 이용에 있어서는 ‘데이터 차지’ 및 ‘데이터 이월’ 대상 플랜에 가입하여야 합니다.
※ 당월 말 시점에서 데이터 이월 대상 요금플랜 및 데이터 정액서비스 적용중인 분이 데이터 이월의 대상이 됩니다. 다만, 다음달에 적용되는 요금플랜이 이하의 경우는, 데이터 이월 대상에서 제외됩니다. Adjust Plan 5G(피켓 플랜5G)/Data MAX 5G(데이터MAX 5G), Data MAX 5G Netflix Pack(데이터MAX 5G Netflix팩), Adjust Plan 4G LTE(피켓 플랜4G LTE), au Flat Plan 7 Plus N(au 플랫 플랜7플러스N), au Data MAX Plan Netflix Pack(au 데이터MAX플랜 Netflix팩), au Data MAX Plan Pro(au데이터MAX플랜Pro). 또한, 요금제 변경 등을 신청하신 시기에 따라 데이터 이월이 다음달부터 적용될 수 있습니다. 자세한 부분에 대해서는 au홈페이지를 확인 해 주십시오.
<https://www.au.com/mobile/information/>



au ID

- au ID의 통합으로 인해, 통합원인 au ID로 이용 중인 서비스는, 이용할 수 없게 됩니다. 또한, au 간단 결제의 통신료 합산으로 지불중인 서비스는 자동탈퇴됩니다.
- au ID로 복수의 au 회선을 등록하고 있는 경우(au ID를 통합한 경우)는, 계약정보(성명 · 계약주소 · 비밀번호)의 변경시 모든 au 회선 정보가 변경됩니다.

au WALLET 포인트 프로그램

- au WALLET 포인트 프로그램은 매달 au휴대폰 등의 이용금액에 따라 포인트가 적립되는 서비스입니다. 적립된 포인트는 au휴대폰 단말기 구입시 및 쇼핑 등에 이용할 수 있습니다.
- au WALLET 포인트 프로그램은 ‘포인트 프로그램 이용규약’에 따라 제공됩니다.
<https://www.au.com/support/point/regulation-point/>
- 고객은 KDDI주식회사/오키나와 셀룰러 전화 주식회사에 au 통신서비스계약을 체결함과 동시에, ‘포인트 프로그램 이용규약’에 동의한 것으로 간주됩니다.
- KDDI주식회사가 au WALLET 포인트 프로그램 제공에 있어 취득하는 고객정보 및 그 이용에 대해서는, ‘개인정보방침’ 및 ‘개인정보취급공통규약’에 따르기로 합니다.
‘개인정보방침’
<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>
‘개인정보취급공통규약’
https://id.auone.jp/id/pc/legal/personal_terms.html



au Wi-Fi SPOT

- 전국의 au Wi-Fi SPOT을 모두 이용하기 위해서는, 고객이 직접 설정해야 합니다. 설정방법은, au 홈페이지 또는 구입하신 기종의 설정 가이드를 확인해 주십시오.
<https://www.au.com/mobile/service/wifi/wifi-spot/usage/>
- 고객은, KDDI주식회사/오키나와 셀룰러 전화 주식회사와의 사이에서 au 통신서비스계약을 체결함과 동시에, Wire and Wireless Co., Ltd. 간에 성립하는 ‘au Wi-Fi SPOT 이용규약’에 동의한 것으로 간주됩니다. Wire and Wireless Co., Ltd.는, 해당 규약에 따라서, 대상의 고객에게 ‘au Wi-Fi SPOT’을 무료로 제공합니다.
※ au 홈페이지
▶ 스마트폰 · 휴대전화 ▶ 중요사항 설명 등(au통신서비스 이용에 있어서)
▶ 계약 ▶ au Wi-Fi SPOT에 대하여
※ au Wi-Fi SPOT 이용규약
<https://www.au.com/mobile/service/wifi/wifi-spot/regulation/>



au 국제통화 정액의 통화횟수 확인

- au 국제통화 정액 계약자로부터, 월내의 정액대상인 통화횟수를 확인하는 연락이 있었을 때, 계약자 본인으로부터의 연락으로 인정되는 경우에 한하여, 통화횟수를 공개합니다.

3. 고장 · 수리

보증서비스

- au 휴대전화 및 그 주변기기의 보수용 부품을 제조 종료후 4년간 보유하고 있습니다. 보수용 부품의 보유기간 초과 후에는 수리를 접수할 수 없습니다. 보유기간 중이라도, 고장난 장소에 따라서는 수리부품의 부족 등으로 인하여 수리가 불가능한 경우도 있습니다.
- 고장난 장소가 복수일 경우는, 부분수리는 접수하지 않습니다. 일부분의 수리만으로는 제품의 품질이 보증되지 않으므로 모두 수리해서 반납합니다(수리내용에 따라 유상이 될 경우가 있습니다).
- 개조(소프트웨어를 포함)된 것 및 당사가 지정한 수리 거점 이외에서 수리된 것은, 보증대상에서 제외 또는 수리를 거절할 수 있습니다.
- au 휴대전화의 보증 기간은 구입하신 날부터 1년간입니다. 보증서는 일부 기종에는 동봉되어 있지 않으므로, 양판점에서 구입하신 년월일을 알 수 있는 것(영수증 등)을 수령하여, 소중히 보관하십시오.
- au 휴대전화의 무상수리 규정에 대해서는, 취급 설명서를 확인하십시오.
- 스마트폰, 태블릿, 4G LTE 휴대폰 등의 수리시에는, 고객이 직접 자신의 데이터 소거를 실시한 후 접수하여야 합니다.
- 오사이후케타이®수리시에는, 사전에 FeliCa 칩 내부 데이터를 소거하던가, 당사 또는 당사 대리점이 FeliCa 칩 내부 데이터를 소거하는 것에 승낙하여야 합니다. 데이터 이전은 고객이 직접 실시하십시오.

소프트웨어 갱신

- 보관 수리를 한 경우는, 최신 소프트웨어로 갱신한 후에 반납합니다.
- OS(기본 소프트웨어)의 부정 변경(단말기 시스템을 자유롭게 조작할 수 있는 상태로 하는 등)을 하지 마십시오. 부정한 변경을 한 경우는 소프트웨어의 개조로 간주하고, 고장수리를 거절할 수 있습니다.

충전시 주의사항

- 어댑터 등을 사용하여 충전하는 경우는, 위 아래의 방향을 확인하고, 수평으로 접속하십시오. au 휴대전화의 충전단자 및 어댑터 등의 외부 접속단자가 파손된 상태, 도전성 이물(금속편 등) 및 액체(음료수 및 땀 등)이 부착되어 있는 상태에서 접속하지 마십시오.

침수

- 침수라벨이 반응하지 않는 경우라도, 보관 수리 검사에서 내부기판의 부식 및 곰팡이 등 내부침수를 확인 가능한 경우에 대해서는, 침수로 판정합니다.
- 젖은 상태에서의 충전은, 비정상적인 발열 · 소손 등의 원인이 되어 매우 위험합니다.

Repair and Delivery Service(고장 분실 서포트)

- 서비스 이용에 대한 자세한 내용 및 주의사항에 대해서는, au 홈페이지에서 ‘Repair and Delivery Service(고장 분실 서포트)’의 확인을 부탁드립니다.
<https://www.au.com/mobile/service/after-service/support-plus-lte/>



Repair and Delivery Service(고장분실서포트) with AppleCare Services & iCloud storage

- 가입 후, 고객이 직접 무료 iCloud스토리지(50GB)를 유효화할 필요가 있습니다.
- 가입 후, 1년 이내에 무료 iCloud스토리지(50GB)를 유효화하지 않으면, 이용할 수 없게 됩니다.
- 무료 iCloud 스토리지(50GB)의 제공기간은 무료 iCloud스토리지(50GB)를 유효화한 후 4년간입니다.
- 4년간의 무료기간이 종료되면, 고객의 플랜은 자동적으로 갱신되어, 통상적인 월액요금이 Apple사로부터 청구됩니다. 고객은 언제든지 iCloud 스토리지의 유료 플랜을 해약할 수 있습니다.
- 기종 변경, 단말 증설 등에 따라 iPhone/iPad를 새로 구매하신 경우, 이전에 이용하던 iPhone / iPad에 대한 'Repair and Delivery Service(고장 분실 서포트) with AppleCare Services & iCloud storage'는 자동 탈퇴됩니다.
- au 휴대전화 계약 해지, 일시 정지 등을 하신 경우, 본 서비스는 자동 탈퇴됩니다.
- 'Repair and Delivery Service(고장분실서포트) with AppleCare Services & iCloud storage'를 해약한 경우, 또는 au의 회선계약을 해약한 경우는, iCloud 스토리지의 50GB 플랜의 월액요금이 Apple사로부터 청구될 수 있습니다.
- 고장 · 도난 · 분실의 원인이 이용자의 고의 · 중과실에 의한 경우, au휴대폰이 가동 및 개조 등 되어 있는 경우 · 정규 수리거점 이외에서 수리되어 있는 경우, 화재 · 재해(지진 · 분화 · 해일 · 수해) 등에 의한 손해는 대상에서 제외됩니다.
- 수리 서비스 및 분실 · 도난 보상 제도를 이용하실 경우, 사고 발생일부터 30 일 이내에 이용 신청을 하셔야 합니다.
- 서비스 이용에 대한 자세한 내용과 주의사항, 규약에 대해서는 au 홈페이지에서 'Repair and Delivery Service(고장 분실 서포트) with AppleCare Services & iCloud storage'를 확인해 주십시오.
<https://www.au.com/iphone/service/kosho-funshitsu/>



4. 시큐리티

바이러스 대책 · 백업

- 스마트폰 · 4G LTE 휴대폰 · 태블릿은 PC처럼 바이러스에 감염될 가능성이 있습니다. 상정 외의 조작 및 설정 등의 변경, 제공된 불명의 애플리케이션 다운로드에는 주의가 필요합니다. 바이러스 대책을 권장합니다.
- 중요한 데이터는 고객이 직접, 외부 메모리 카드 및 PC 등에 백업해 둘 것을 권장합니다. 자세한 내용은 '취급 설명서' 등에서 확인하십시오.

비밀번호

- au의 다양한 서비스를 이용할 때 필요한 번호입니다. 초기값은 신규 계약시, 신청서에 기입한 4자리 숫자입니다. 이용자 이외의 타인이 이용하는 경우에도, 당사는 계약자가 그 비밀번호를 이용한 것으로 취급하므로, 책임의식을 지니고 관리하십시오.

애플리케이션의 이용

- 애플리케이션 이용에 필요한 ID와 패스워드 등 각종 설정 · 관리는 고객이 직접 해 주십시오.
- 애플리케이션 등의 안에는, 이용자 정보가 정보수집 사업자 및 광고송신 사업자 등에 송신되는 경우가 있습니다. 정보에 관한 이용허락 및 이용 규약을 잘 확인하시고, 내용을 이해한 후, 동의 · 이용하십시오.
- 고객이 직접 인스톨한 애플리케이션 및 이에 기인하는 모든 트러블에 대해서는 제조업자 보증, Repair and Delivery Service(고장 분실 서포트) 대상에서 제외합니다.

스팸 메일 대책

- 고객이 au메일을 이용하는 데 있어, 스팸 메일 대책으로 '스팸 메일 일임 규제'가 설정되어 있습니다. '스팸 메일 일임 규제'는 스팸 메일로 의심되는 메일을 자동판정하여, 고객에게 전달되지 않도록 하는 것인데*, 드물게 스팸 메일이 아닌 메일이 규제되는 경우가 있습니다. 전달하지 않은 메일 정보(수신일자 · From주소 · 건명), 1일 1회 메일(유료)로 통지되는 기능이 있고, 이 기능으로 인해 고객이 직접 확인할 수 있습니다. 또한, 이 '스팸 메일 일임 규제'를 해제할 수도 있습니다.
 - ※인터넷상에 유통되고 있는 이하의 카테고리 분류되는 스팸 메일의 특징을 파악한 후, 고객에게 송신된 메일의 건명 · 본문 등의 정보를 참조하여, 스팸 메일의 특징과 일치하는 메일이 고객에게 전달되지 않도록 합니다.
- 【대상 카테고리】
만남 알선계/마약/어덜트/도박/피싱 사기/악성 소프트웨어(부정한 동작을 하도록, 악의를 가지고 만들어진 소프트웨어)

5. 기타

au IC카드

- au IC카드의 소유권은 당사에 귀속됩니다.
- 분실 · 파손 등에 의한 au IC카드의 재발행은, 소정의 사무수수료가 필요합니다.

이용자 정보 등록

- 계약자와 au 휴대전화 이용자가 다른 경우는, 계약자의 신청으로 인해, 이용자 정보를 등록합니다(개인 및 가족할인 대상 범위내 고객에 한합니다). 미성년자가 이용할 경우는, 이용자를 등록해 주십시오.

- 계약자는 이용자에게 대해, '성명' '생년월일'의 정보를 당사에 등록할 것, 이용자가 이용하는 단말기 및 실시하는 통신 등 이용자 정보에 대하여, 당사가 서면에 기재하고 있는 "충분한 익명화"와 관련한 고객정보 취급"에 입각하여 이용하고 있는 것, 및 기타 au 휴대전화의 이용에 관한 주의사항 등을 설명하고, 이용자의 승낙을 얻었습니다.
- 계약에 관한 절차(계약 변경, 옵션 선택 등)은, 모든 계약자가 신청해야 합니다. 다만, 통화 명세 신청에 관해서는, 이용자에게 이하의 사항에 대하여 승낙을 얻은 후 신청하시면 됩니다.
 - (1) 통화 명세에는, 통신 일자, 통신 상대, 기타 사항이 표시될 것.
 - (2) 통화 명세는, 요금청구서와 함께 계약자가 지정한 수신인에게 송부될 것.
 - (3) 계약자의 요구로 인해, 통화 명세의 종류 변경, 발행 폐지가 이루어질 것. 또한, 이용자 정보를 변경할 경우는, 통화 명세 발행은 폐지됩니다.
- 계약자 이외의 타인이 사용하는 경우에도 au 휴대전화 이용에 수반되는 요금 지불은, 계약자가 부담하셔야 합니다. 또한, 이용자가 그 회선을 이용하여 스팸 메일 송신 행위 등 계약상 의무 위반행위를 한 경우는, 그 행위는 계약자가 한 것으로 간주하여, 이용 정지, 계약 해지, 타사업자와의 스팸 메일 송신자 정보 교환 등은, 계약자 명의로 합니다. 이용상의 관리를 부탁드립니다.
- 각종 사이트에서 구입한 유료 서비스 및 물품 판매대금에 대해서는, 통신 요금과 함께 계약자가 지불하셔야 합니다. 구입 등에 사용하는 au간단 결제 · 일시 au지불/EZ 유료 정보 서비스의 비밀번호에 대해서는, 계약자가 책임지고 관리하십시오.

이용의 제한

- 계약시에는 반드시 주소 및 자택 또는 근무처 등의 일반전화를 신고하십시오. 또한, 당사로부터 연락하는 경우가 있는데, 고객과 연락이 닿지 않는 경우는, 통화를 정지할 수 있습니다.
- 하기의 일부 au 휴대전화에 대해서는 네트워크 접속제한을 실시할 수 있습니다.
 - (1) au숍 등 판매점에서의 절도(도난) 및 사기 등의 범죄행위로 인해, 부정하게 입수한 au 휴대전화
 - (2) 대금 채무(입체불 등에 관한 채무를 포함) 이행이 이루어지지 않은 au 휴대전화
 - (3) 본인확인 서류 위조 및 신청서 기재 내용(성명 · 주소 · 생년월일 등)에 허위사항이 포함되어 있는 등, 부정한 계약으로 인해 입수된 au 휴대전화
 - (4) 교환용 휴대전화기 전달 서비스에서 회수, 이용할 수 없는 것으로 한 au 휴대전화
- 서비스 품질유지 및 설비보호를 위하여, 일정 기간(24시간 이상) 계속해서 접속하는 통신을 절단, 또는 네트워크 상황에 따라 포트 규제를 실시할 수 있습니다.
- 이용 요금에 고객이 될 경우는, 일시적으로 회선을 멈출 수 있습니다.

6. 개인정보 취급

개인정보의 이용 목적

- 당사는, 개인정보의 중요성을 인식하고, 철저히 보호하기 위하여, 전기통신사업법, 개인정보 보호에 관한 법률, 행정절차에 있어서의 특정 개인을 식별하기 위한 번호 이용 등에 관한 법률, 개인정보 보호에 관한 법률에 대한 가이드라인(통칙편, 익명 가공정보편, 제3자 제공시 확인 · 기록의무편, 외국에 있는 제3자에 대한 제공편), 전기통신사업에 있어서의 개인정보보호에 관한 가이드라인, 기타 당사 업무에 관련된 법령 및 가이드라인 등을 준수합니다. 또한, 당사는 당사가 가맹하고 있는 인정 개인정보 보호 단체(전기통신 개인정보보호추진센터)가 작성한 전기통신사업의 개인정보보호지침을 준수합니다.
- 당사는 전기통신 사업, 은행대리업, 보험대리업 및 금융상품 중개업으로 취득한 개인정보를 당사 홈페이지의 개인정보 처리방침(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)에 기재된 다음 업무 시에 이용할 수 있습니다.
 - (1) 전기통신 사업분야
 1. 전기통신 사업분야의 각종 서비스 제공 업무(각종 계약약관 및 이용규약 등에 입각한 계약내용의 실시를 포함합니다)
 2. 이용요금 등 계산 및 청구에 관한 업무 및 포인트 계산 및 부여에 관한 업무
 3. 계약 심사 및 여신 심사 등에 관한 업무
 4. 고객상담 대응에 관한 업무
 5. 애프터서비스에 관한 업무
 6. 옵션 서비스 추가 · 변경에 관한 업무
 7. 서비스 정지에 관한 업무
 8. 현행 서비스, 신규 서비스, 신규 메뉴에 관한 정보제공 업무
 9. 서비스 이용상황(구입상황 포함)을 조사 · 분석하여 정보를 제공하는 업무
 10. 이용촉진 등을 목적으로 한 상품, 서비스, 이벤트, 캠페인에 관한 업무
 11. 설문조사에 관한 업무
 12. 광고표시 및 송신 · 배송에 관한 업무
 13. 신규 서비스 개발, 서비스 품질 평가 · 개선에 관한 업무
 14. 서비스 제공에 관한 시설, 기기, 소프트웨어 개발, 운용, 관리에 관한 업무
 15. 상품 결합, 시스템 장애, 서비스와 관련한 사고발생시 조사 · 대응에 관한 업무
 16. 부정 계약, 부정 이용, 미불 발생 방지 및 발생시 조사업무
 17. 당사 및 당사 관계회사 및 제휴처*가 제공하는 각종 서비스(통신서비스 이외도 포함)에 관한 정보제공 업무

(2) 은행 대리업

1. 당사가 지정하는 제휴 금융기관*의 엔 예금, 외화예금 수입 및 자금대부를 내용으로 하는 계약체결의 매개 및 이에 부수하는 업무
2. 당사 지정 제휴 금융기관*의 금융상품 · 서비스 구입시 자격확인 업무
3. 당사 지정 제휴 금융기관*의 현행 서비스, 신규 서비스 등에 관한 정보제공 업무
4. 당사 지정 제휴 금융기관*의 캠페인 · 이벤트 등에 관한 정보제공 업무
5. 은행 대리업 관련 고객상담 대응 업무
6. 은행 대리업 관련 설문조사 관련 업무
7. 당사 및 당사의 관계회사 · 제휴처*가 제공하는 각종 서비스에 관한 정보제공 업무

(3) 보험 대리업

1. 당사 지정 제휴 보험회사*의 보험 등 모집에 관한 계약체결 대리 또는 매개 및 이에 부수하는 업무
2. 당사 지정 제휴 보험회사*의 보험상품 · 서비스 구입에 있어서의 자격 확인업무
3. 당사 지정 제휴 보험회사*의 현행 서비스, 신규 서비스 등에 관한 정보제공 업무
4. 당사 지정 제휴 보험회사*의 캠페인 · 이벤트 등에 관한 정보제공 업무
5. 보험 대리업에 관한 고객상담 대응에 관한 업무
6. 보험 대리업에 관한 설문조사 관련 업무
7. 당사 및 당사의 관계회사 · 제휴처*가 제공하는 각종 서비스 관련 정보제공 업무

(4) 금융상품 중개업

1. 당사에서 지정한 제휴 금융상품 거래업자*가 취급하는 유가증권 매매의 매개업무 및 유가증권 매매의 위탁 매개업무, 제휴 금융상품 거래업자의 신규 계좌 개설에 관련한 중개업무
2. 당사가 지정한 제휴 금융상품 거래업자*의 금융상품·서비스 구매 시의 자격 확인 업무
3. 당사가 지정한 제휴 금융상품 거래업자*의 현행 서비스, 신규 서비스 등에 관한 정보제공 업무
4. 당사가 지정한 제휴 금융상품 거래업자*의 행사, 이벤트 등에 관한 정보 제공 업무
5. 금융상품 중개업에 관련한 고객상담 지원 업무
6. 금융상품 중개업에 관련한 설문조사 업무
7. 당사 및 당사의 관계사, 제휴 회사가 제공하는 각종 서비스에 관한 정보제공 업무

※제휴 금융기관 및 제휴 보험회사, 관계회사 · 제휴처에 대해서는, 당사 홈페이지의 프라이버시ポリシー(별도 게시5)(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/exhibit5/>)를 확인해 주십시오.

■ 개별 신용구입 알선 계약에 관한 개인정보 취급에 대해서는, ‘개별 신용구입 알선 등 신용거래에 관한 개인정보 취급규약’에 의한 것으로 합니다.

■ 개인정보의 공동 이용 및, 개인정보의 제3자 제공, 개인정보의 공개 · 정정,

다이렉트 메일 등에 의한 안내 정지, 개인정보 취급에 관한 민원창구 등, 개인정보 취급에 관한 상세 및 최신판은 당사 홈페이지의 프라이버시ポリシー(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)를 참조하십시오.

은행 대리업의 개인정보 취급

- 당사는 은행대리업 업무 중 취급하는 고객의 은행거래에 관한 정보(고객의 예금, 외환거래 또는 자금 대출에 관한 정보, 기타 고객의 금융거래, 자산 등에 관한 정보)를 ‘개인정보 이용 목적에 대하여’에 기재된 업무(대면, 우편, 전화, 인터넷 등을 통한 보험 모집 또는 금융상품 중개 관련 업무 포함)에 이용할 수 있습니다.
- 당사는 전기통신 사업 또는 보험대리업 또는 금융상품중개업 등 은행대리업 등 이외의 업무에서 취급하는 고객의 정보를 은행대리업 등에 이용할 수 있습니다.
- 당사는 보험 모집 또는 금융상품 중개 관련 업무에서 취급하는 고객 정보(고객이 통보한 생활 또는 자산 등의 관련 정보로, 보험 모집 또는 금융상품 중개를 위해 필요한 정보)를 은행대리업 등에 이용할 수 있습니다.

금융상품 중개업 상의 개인정보 취급

- 당사는 금융상품 중개업에서 취급하는 고객의 금융상품 거래 관련 정보(고객의 금융거래, 자산 등에 관한 정보)를 ‘개인정보 이용목적에 대하여’에 명시한 업무(대면, 우편, 전화, 인터넷 등을 통한 보험모집 관련 업무 포함)에 이용할 수 있습니다.
- 당사는 전기통신 사업이나 보험대리업 등, 금융상품중개업 이외의 업무에서 취급하는 고객의 정보를 금융상품 중개업 등에 이용할 수 있습니다.
- 당사는 보험 모집 관련 업무에서 취급하는 고객 정보(고객이 통보한 생활 또는 자산 등에 관한 정보로서 보험 모집 시 필요한 정보)를 금융상품중개업 등에 이용할 수 있습니다.

‘충분한 익명화’에 있어서의 고객정보 취급

- 당사는, 당사가 가맹하고 있는 인정 개인정보 보호단체(일반 재단법인 일본데이터통신협회)를 포함하는 전기통신사업 관련5개 단체가 책정한 “전기통신사업에 있어서의 ‘충분한 익명화’에 관한 가이드라인”에 입각하여, 위치정보를 포함하는 고객정보에 ‘충분한 익명화’에 의한 가공을 실시함으로써, 통신 및 개인 식별 리스크를 충분히 저감시켜, 고객정보를 편리한 서비스 제공에 활용합니다.
- ‘충분한 익명화’에 의해 가공한 위치정보 등의 이용 목적, 가공 방법, 이용 및 제3자에 대한 제공 정지(유평아웃), 기타 사항에 대해서는, 당사 홈페이지의 ‘“충분한 익명화”에 의해 가공한 위치정보의 활용’(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/jubunnatokumeika/>)을 참조하십시오.



스마트폰 정보 시큐리티 3개조

(1) OS(기본소프트)를 갱신

스마트폰은, OS의 갱신(업데이트)이 필요합니다. 낡은 OS를 사용하면, 바이러스에 감염될 위험성이 높아집니다. OS 갱신 통지가 오면, 신속히 인스톨하십시오.

(2) 바이러스 대책 소프트웨어 이용을 확인

바이러스가 혼입한 애플리케이션이 발견되고 있습니다. Android™ 탑재 스마트폰을 이용하는 경우는, au 스마트패스 프리미엄 또는 au스 마트패스에서 제공하는 ‘바이러스 버스터™ for au’를 이용하십시오.

(3) 애플리케이션 입수에 주의

애플리케이션을 제공하는 Web 사이트(애플리케이션 입수처)에는, 안전성 등의 사전심사를 충분히 실시하지 않는 곳도 있습니다. 이러한 Web 사이트로부터는, 바이러스가 혼입한 애플리케이션이 발견되는 예가 있습니다. 애플리케이션을 입수할 때는, OS 제공사업자 및 휴대전화회사 등이 안전성 심사를 엄격하게 실시하고 있는, 신뢰할 수 있는 제공 사이트를 이용하십시오. 또한, 인스톨을 할 때는, 애플리케이션의 기능 및 이용 조건에도 주의하십시오.

가벼운 기분이 대형 범죄로 ~ 나도 모르는 사이에, 범죄에 말려들지 모릅니다~

■ 그 휴대전화, 어느 분이 사용하십니까?

‘좋은 아르바이트가 있으니까’ 등의 조건과 교환하여, 휴대전화의 계약을 의뢰받은 것은 아닙니까?

복수의 단말기를 계약시켜, 단말기를 사취하는 사건이 다발하고 있습니다.

고객님이 계약하신 그 휴대전화가 ‘보이스 피싱’ 등 범죄에 사용될지도 모릅니다!

휴대전화 및 SIM카드 등을, 휴대전화 사업자에게 무단으로 양도해서는 안됩니다. 【휴대전화 부정이용 방지법】

휴대전화 사업자의 승낙을 얻지 않고, 직업으로서, 유상(전매)으로 양도하면, 2년 이하의 징역 또는 300만엔 이하의 벌금에 처해집니다.

■ 그 본인 확인서류는, 계약자 본인의 것입니까? 또한, 올바른 정보입니까?

휴대전화 계약시 성명, 주거 및 생년월일에 대하여 허위 신고를 해서는 안됩니다. 【휴대전화 부정이용 방지법】

본인 특정 사항을 은폐할 목적으로 위반하면, 50만엔 이하의 벌금에 처해집니다.

휴대전화의 이용 요금 및 기기 대금은, 계약자에게 지불의무가 있습니다.

※ ‘휴대전화 부정이용 방지법’이란, 보이스 피싱 등의 범죄에, 휴대전화가 부정하게 이용되는 것을 방지하기 위한 법률입니다.

고객이 이용하는 기종의 항목을 확인하십시오.

1. Android스마트폰(au VoLTE 대응), iPhone 8/8 Plus, X이후 출시 모델

각종 서비스

- 통화 종료시의 요금 표시기능이 없습니다. 'My au'의 '요금조회'에서 전일까지의 이용 요금을 확인할 수 있습니다.
- 착신 중에 응답 보류를 할 수 없습니다. 참고로, 통화 중 보류는 가능합니다.
- 통화중 대기 서비스는 신청이 필요한 유료 옵션(200엔/월)입니다. 또한, 특정 상대방과의 통화중 대기를 금지하는 기능(1452+상대방 번호)은 제공하지 않습니다.

'WIN/LTE'에서 'VoLTE'로 기종 변경

- 자동응답전화 · 착신 전송 · 무응답 전송 설정시간에 대하여 인계가 불가능합니다.
- 부재중 서비스EX · 착신 전송서비스에서 원격조작용 특번이 변경됩니다. 자세한 내용은 au 홈페이지를 확인해 주십시오.

① <https://www.au.com/mobile/service/call/orusuban-ex/>

② <https://www.au.com/mobile/service/call/tensou/>

- 스팸 전화 격퇴 등록건수가 10건에서 30건으로 확대됩니다.
- 프리페이드 서비스는, 전용/병용 모두 이용할 수 없습니다. 병용해서 이용할 시, 잔액이 남은 상태에서 기종 변경된 경우, 잔액 이용이 불가능해집니다.

- 기종변경시 자택 전파에 불편함을 느끼신 경우 '전파 서포트24'를 이용해 주십시오. <https://www.au.com/mobile/area/dennpa-support/>



서비스 에리어

- 3G 서비스 에리어에서는 이용하실 수 없습니다.

해외 이용(au World Service)

- 자동응답전화, 착신 전송 원격조작용 특번은 해외에서 이용할 수 없습니다.
- '무조건 착신전송' 이외의 전송 설정되어 있는 경우, 설정이 무효가 되어 전송되지 않습니다.
- '무조건 자동응답전화' 이외의 자동응답 설정이 되어 있는 경우, 설정이 무효가 됩니다. 통화권 이탈시에는 자동응답전화로 연결됩니다.

2. iPhone(iPhone 7/7 Plus, SE, 6s/6s Plus, 6/6 Plus)

모드 선택

- 사용 기종은, 이하의 모드를 선택할 수 있습니다.

au VoLTE 모드: iPhone의 모바일 데이터 통신설정에서, '음성 인증 및 데이터'를 설정
비 au VoLTE 모드: iPhone의 모바일 데이터 통신설정에서, '오프' 또는 '데이터 통신만'을 설정

au VoLTE의 이용

- au VoLTE를 이용하기 위해서는, LTE NET, 혹은 LTE NET for DATA에 가입할 필요가 있습니다.
- 구입한 iPhone의 초기설정은, au VoLTE 모드입니다.

각종 서비스 이용

- 통화중 대기 서비스는 설정과 상관없이 월액 이용료 무료로 이용할 수 있습니다.
- 통화 종료시의 요금표시 기능이 없습니다. 'My au'의 '요금조회'에서 전일까지의 이용요금을 확인할 수 있습니다.
- 착신 중에 응답 보류를 할 수 없습니다. 참고로, 통화 중 보류는 가능합니다.
- au VoLTE 모드시, 특정 상대방과의 통화만 통화중 대기를 금지하는 기능(1452+상대방번호)은 제공하지 않습니다.
- au VoLTE 모드시, 프리페이드 서비스는 전용/병용 모두 이용할 수 없습니다. 병용해서 이용할 때, 잔액이 남은 상태에서 au VoLTE 모드로 전환한 경우, 잔액 이용이 불가능해집니다. 잔액을 이용하기 위해서는 재차 비au VoLTE 모드로 전환할 필요가 있습니다.

- 부재중 서비스EX · 착신전송서비스를 이용하는 경우, au VoLTE 모드와 비au VoLTE 모드는 사양이 다릅니다. 자세한 내용은 au 홈페이지를 확인해 주십시오.

① <https://www.au.com/mobile/service/call/orusuban-ex/>

② <https://www.au.com/mobile/service/call/tensou/>

- 스팸전화 격퇴 서비스를 이용하는 경우, au VoLTE 모드와 비au VoLTE 모드는 사양이 다릅니다.

자세한 내용은 au 홈페이지를 확인해 주십시오.

③ <https://www.au.com/mobile/service/call/meiwaku-gekitai/>

해외 이용(au World Service)

- 자동응답전화, 착신 전송의 원격조작용 특번은 해외에서 이용할 수 없습니다.
- '무조건 착신 전송' 이외의 전송설정이 되어 있는 경우, 설정이 무효가 되어 전송되지 않습니다.
- '무조건 자동응답전화' 이외의 자동응답 설정을 한 경우, 설정이 무효가 됩니다. 통화권 이탈시에는 자동응답전화로 연결됩니다.

3. 4G LTE 휴대폰

- 데이터 차지로 구입한 데이터 용량이 남은 상태에서 '더블정액(휴대폰)' '더블정액Z(휴대폰)' 'LTE 더블정액'으로 요금 플랜을 변경한 경우, 구입한 데이터 용량은 없어집니다.

※ '더블정액(휴대폰)' '더블정액Z(휴대폰)' 'LTE 더블정액'은 데이터 차지를 이용할 수 없습니다.

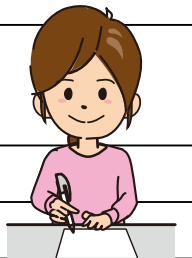
- 이용 기종과 계약하신 요금 플랜과의 조합에 따라, au IC카드를 바꿔 끼워서 이용할 수 있는 기종이 한정되므로, 주의하십시오.

이용 기종	계약한 요금 플랜	au IC카드를 바꿔 끼워 이용할 수 있는 기종
4G LTE 휴대폰(au VoLTE 대응)	선택할 수 있는 모든 요금 플랜	4G LTE 휴대폰(au VoLTE 대응)
GRATINA 4G (KYF34)		GRATINA 4G (KYF34) 만
AQUOS K (SHF31)	'시니어 플랜' 또는 'LTE 플랜S+LTE 더블정액'	AQUOS K (SHF31) 만

【고객확인용】 계약의 주의점에 대하여(요약)

설명을 보고, 이해한 항목에 대하여 체크하십시오.

<input checked="" type="checkbox"/> 1	이용자분의 확인 — 단말기를 실제로 이용하는 분이 누구인지, 확인하셨습니까?
<input checked="" type="checkbox"/> 2	약관, 규약류의 적용 — 당사 소정의 웹사이트에 게재 중인 약관 및 규약이 적용됨을 이해하셨습니까?
<input checked="" type="checkbox"/> 3	계약내용 확인방법 — 종이 또는 웹페이지 열람으로 계약내용을 확인할 수 있다는 것을, 이해하셨습니까?
<input checked="" type="checkbox"/> 4	au 계약기간 3개의 선택지 — 이하의 선택지가 있다는 것을, 이해하셨습니까? 스마트폰 계약하신 분 <ul style="list-style-type: none"> • 2-year contract N(2년계약N) • 기본 사용료가 할인되는 정기계약에 가입하지 않는다 기타 기종을 계약하신 분 <ul style="list-style-type: none"> • 기본 사용료가 할인되는 정기계약에 가입하지 않는다
<input checked="" type="checkbox"/> 5	각종 변경, 해약 등의 절차
<input checked="" type="checkbox"/> 6	요금 지불 — 지불방법, 지불일에 대해 이해하셨습니까?
<input checked="" type="checkbox"/> 7	부담하실 요금 — 매달 지불금액 및 2년간 지불하실 대략적인 총액에 대하여 이해하셨습니까?
<input checked="" type="checkbox"/> 8	해약시 발생하는 요금 — 해약시에 기본 사용료, 데이터정액 정액료, 옵션료가 일할 처리가 되지 않는 점, 계약해제료・각종 수수료가 발생하는 점을 이해하셨습니까?
<input checked="" type="checkbox"/> 9	필터링 서비스(미성년자가 이용하는 경우)
<input checked="" type="checkbox"/> 10	통신속도의 제한 — 이용하시는 통신량에 따라, 통신속도에 제한이 생기는 점, ‘데이터 차지’에 따른 구입용량은 월간의 통신속도 제한대상에서 제외된다는 점을 이해하셨습니까?
<input checked="" type="checkbox"/> 11	통신품질・서비스 에리어
<input checked="" type="checkbox"/> 12	8일간 취소(확인조치 제도)



휴대전화 등의 상품 대금을 할부로 납부하실 때는 ‘개별 신용구매 알선계약(할부 납부) 안내’ 및 ‘개품 할부 판매계약(할부 납부) 안내’를 통해 주의사항을 확인하여 주십시오.

궁금하신 사항은, 매장 직원에게 문의하십시오.

접수 담당자명

• ‘QR코드’는, 주식회사 DENSO WAVE의 등록상표입니다. • ‘Wi-Fi’는, Wi-Fi Alliance의 등록상표입니다. • ‘FeliCa’는, 소니 주식회사의 등록상표입니다. • ‘Google Play’ ‘Android’는, Google Inc.의 상표 또는 등록상표입니다. • ‘AppleCare’는, Apple Inc.의 서비스 마크입니다. • ‘Adobe®Reader®’는, Adobe Systems, Inc.의 상표 또는 등록상표입니다. • ‘바이러스 버스터’는, 트렌드 마이크로 주식회사의 등록상표입니다.

【문의】

문자 문의	앱(+메시지, iMessage, My au, LINE)을 통한 문의 10:00~22:00(연중무휴/24시간 접수) 상기시간 이외의 접수는 영업개시후, 순차적으로 응답 자세한 것은 여기	
전화 문의	au휴대전화로부터: 국번없음 157(무료) 일반전화로부터: 0077-7-111(무료) 자세한 것은 여기	

〈접수점〉

KDDI주식회사

홈페이지 주소: <https://www.au.com/>