



au通信サービスご利用にあたって

本書面は、au通信サービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

本紙とウェブサイトを**必ず**ご確認ください

QRコードから



au ホームページ
検索
▶ 商品・サービス
▶ スマートフォン・携帯電話
▶ 重要事項説明

A

ご契約の注意点について

特にご注意いただきたい事項をまとめておりまのでご確認ください。



..... P2

B

故障・修理について

定期的なデータバックアップやアフターサービスへのご加入をお勧めします。



..... P3

C

未成年のご利用について

未成年のお客さまは原則フィルタリングサービスへのご加入が必要です。



..... P4

D

海外利用について

海外でのご利用や海外への通信は思わぬ高額となる場合があります。



..... P4

E

その他ご利用について



..... P5

A ご契約の注意点について

ご契約の内容(契約書面)のお渡し方法

- ご希望のお渡し方法を選択いただけます。●紙でのお渡し ●ウェブでの閲覧
- ご契約の内容(契約書面)は、「My au」にてご確認いただくことが出来ます。なお、確認期間は、お申し込み日翌日から最大6ヶ月間となります。必要に応じてダウンロードまたは印刷をして保管してください。
- ※「My au」でのPDF形式ファイルの閲覧に際し、ご利用のPDF閲覧ソフトによっては正しく表示されない場合があります。その場合、PCまたは「Adobe®Reader®」をダウンロードしてご確認ください。
- 「My au」よりご契約の確認・変更をいただけます。
- ※「My au」はスマートフォン・4G LTEケータイ・タブレット・パソコンでご利用可能です。

〈ご契約の内容(契約書面)のご確認方法〉

専用URL(<https://cs.kddi.com/pr.htm>)よりご確認いただけます。
※新規ご加入のお客さまは翌日から、機種変更のお客さまはお手続き完了後から閲覧可能です。

〈ご契約の変更方法*（「My au」で実施する場合）〉

「My au」アプリ ⇔ 変更手続き ⇔ スマートフォン・携帯電話
＊一部「My au」で実施いただけないお手続きがございます。
＊ご契約の変更は、店頭またはお客さまセンターでも
実施いただけます。
「My au」ページ(<https://www.au.com/my-au>)
スマートフォン・携帯電話 ⇔ ご契約内容手続き

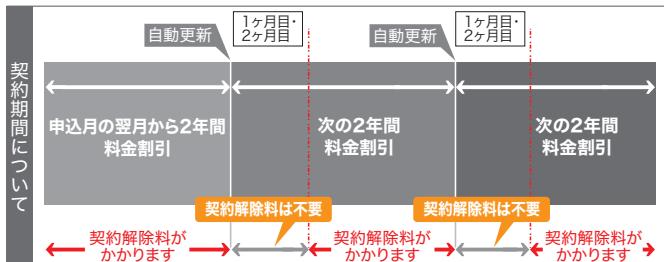
「My au」アプリダウンロード方法 ⇔ Android:au Marketで「My au」と検索
⇨ iOS:App storeで「My au」と検索

契約事務手数料について

- 新規ご加入に際して、契約事務手数料3,000円がかかります。初回のご利用料金と併せてご請求させていただきます。
- 機種変更に際して、変更の内容により手数料2,000円または3,000円がかかります。初回のご利用料金と併せてご請求させていただきます。
- LTEデュアル／VoLTEの場合、同月内で累計3回目以降の料金プランの変更是1,000円／回の契約事務手数料がかかります。
- その他のお手続きに必要となる手数料については、auホームページ等でご確認ください。

「2年契約(誰でも割)」ご契約について

- ★「2年契約(誰でも割)」の契約期間は、そのお申し込みの翌月から2年単位です。廃止のお申し出がない限り2年単位で自動更新となります。契約期間中に解約・一時休止、「2年契約(誰でも割)」の廃止をした場合には「2年契約(誰でも割)」の加入年数に係わらず契約解除料9,500円がかかります(2ヶ月間の更新期間を除く)。ただし、auご加入年数が11年目以降で「2年契約(誰でも割)」と「家族割／法人割」と併用している場合は、契約解除料が3,000円となります。



「2年契約(誰でも割ライト・自動更新なし)」ご契約について

- ★「2年契約(誰でも割ライト・自動更新なし)」は、そのお申し込みの翌月から2年内に解約・一時休止、「2年契約(誰でも割ライト・自動更新なし)」の廃止をした場合には契約解除料9,500円がかかります。2年経過後は契約解除料がかかりません。

タブレットプランds(3年契約、2年契約)について

- 「タブレットプランds(3年契約)」「タブレットプランds(2年契約)」はそれぞれ3年契約／2年契約の料金プランとなります。廃止のお申し出がない限りいずれのプランも初回更新以降、2年単位で自動更新となります。契約期間中に解約・一時休止、料金プラン変更をした場合には、契約解除料がかかります(3年契約の場合9,900円、2年契約の場合9,500円)(2ヶ月間の更新期間を除く)。

8日間キャンセル(確認措置制度)～サービス開通後の取り扱いについて～

お客様は、8日以内に、所定の申告等を行うことで、関連契約を解除することができます。

■ご自宅の電波状況が不十分な場合*

- 契約に関する十分な説明がなされていなかったことが明らかになった場合
- 法令に基づく契約書面が交付されていない場合

*:電波状況の確認

自宅の電波がつながりにくい場合には、新規ご加入・機種変更/端末増設のお申し込み日から8日以内に『電波サポート24』に電波調査をお申し込みください。
電波サポートホームページ
(<https://www.au.com/mobile/area/denpa-support>)

【申告方法】

お手続きされた販売店へ、お客様ご自身でご申告ください。

【申告期間】

お申し込み日から8日間(電波調査を実施した場合には、電波調査実施日より8日間)

【解除となる契約】

- (ア)通信サービス契約
- (イ)端末等(携帯電話機やその付随品等)の売買契約
- (ウ)上記(ア)または(イ)の解除に伴い利用できなくなる有料オプションサービス等の契約等

【適用条件】

端末等の売買契約を解除する場合には、端末等を販売店へ返却いただく必要があります。(例外的に端末等が水没、画面にひび割れがある等、正常な状態で返却されない場合には、販売価格を支払うことを条件に解除を可能とします。)契約解除日までに発生した利用料金については、お客様にご負担いただきます。

※MNPでご契約されたお客様の契約解除については、ご契約前に利用されていた電話番号やメールアドレスや他社の契約内容に戻れない場合があります。お客様ご自身で移転元電話会社への事前確認とお手続きをお願いします。

「WiMAX 2+対応ルータ」ご契約について

- ★「WiMAX 2+フラット for DATA EX(2年)」「WiMAX 2+フラット for DATA(2年a)」「WiMAX 2+フラット for DATA(4年)」はそれぞれ2年契約／4年契約の料金プランとなります。廃止のお申し出がない限りそれぞれ2年単位／4年単位で自動更新となります。契約期間中に解約・一時休止、料金プラン変更をした場合には契約解除料9,500円がかかります(2ヶ月間の更新期間を除く)。ただし、「WiMAX 2+フラット for DATA EX(2年)」「WiMAX 2+フラット for DATA(2年)」または「WiMAX 2+フラット for DATA(2年a)」から「WiMAX 2+フラット for DATA(4年)」への変更の場合は、契約解除料はかかりません。

「au購入サポート」について

- ★「au購入サポート」の適用を受けて携帯電話をご購入いただいた場合、au回線について解約・一時休止または端末購入を伴う機種変更により、「au購入サポート」に係る経過月数、機種に応じて「au購入サポート解除料」がかかります。詳細は別途お渡しする「提供条件書」をご確認ください。

新規ご加入月の料金について

- 月の途中でご加入の場合は、基本使用料(無料通話を含む基本使用料金)、データ定額サービスの定額料はご利用日数分の日割り額となります。

料金のお支払いについて

- インターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります(紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません)。※「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申し込みが必要です。また紙請求書発行手数料(200円／1請求)がかかります。
- クレジットカード以外のお支払いで、ご利用金額が当社の定める金額に満たない場合は、ご請求が2ヶ月に一度となることがあります(ただし、分割支払金／賦払金など割賦金をお支払い中の場合や、沖縄セラー電話でご契約の場合はこの限りではありません)。
- 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、通話停止をさせていただくことがあります。通話停止期間中も基本使用料等の料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。
- ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(au携帯電話以外も含みます)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。また譲渡もしくは承継がなされた場合、譲渡もしく

は承継前のご契約者が、ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス（au携帯電話以外も含みます）のいずれかについてご利用料金等のお支払をされなかったことにより、お客さまがご契約の全てのご契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

- ご利用料金等が高額になった場合は、随時ご請求させていただくことがあります。
- 毎月のご請求金額については、パソコン・スマートフォン・ケータイから、「My au」アプリまたはインターネット上でご確認いただけます。また、ご請求金額が確定したタイミングで、あらかじめご指定いただいたEメールアドレスへお知らせする「WEB de 請求書お知らせメール」もご利用いただけます。本サービスは、「My au」アプリまたはインターネット上でお申し込みいただけます。

ユニバーサルサービス料について

- 1電話番号あたり月額3円をご負担いただきます。（今後料金が変更になる場合があります。）日割り計算はいたしません。

※ユニバーサルサービス料とは、加入電話などの電話サービス（これを「ユニバーサルサービス」といいます）を全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

通信速度の制限

- ネットワークの混雑回避のために以下に該当するお客様の通信速度を制限させていただきます。

	条件	規制対象時間
LTE NET／LTE NET for DATA 4G LTEスマートフォン 4G LTEタブレット 4G LTEケータイ 4G LTE対応PCのご契約	直近3日間（当日を除く）に、合計6GB以上のご利用があったお客様*	終日
LTE NET／LTE NET for DATA データ通信端末のご契約	直近3日間（当日を除く）に、合計10GB以上のご利用があったお客様*	混雑時間帯
EZ WIN／IS NETコース	直近3日間（当日を除く）に、合計300万パケット以上のご利用があったお客様	終日

*データチャージの容量購入ならびにエクストラオプションについても制限の対象となります。

★LTE/WiMAX 2+では、当月ご利用の通信量が合計で月間データ容量を超えた場合は、当月末まで通信速度を最大128kbpsに制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除いたします。なお、「データチャージ」にてデータ容量を購入した場合は、購入容量分は通信速度の制限なくご利用いただけます。「エクストラオプション」をご利用の場合は、月間データ容量を超過後も通信速度の制限なくご利用いただけます。「エクストラオプション」の利用料はauホームページ等でご確認ください。

■「WINシングル定額 WiMAX」、「WINシングル定額」対応機種、スマートフォン、およびPC接続データ通信の上限額対応機種でのパケット通信はネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、動画ファイルの添付、ファイルのダウンロード等、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生など連続したデータを送受信した場合は、ネットワークの混雑の度合いで最大通信速度を制限させていただきます。このため、通信完了までに時間がかかる場合や、動画がなめらかに表示されない等の事象が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■「+WiMAX」搭載スマートフォンおよびDATA08は、3G通信を利用した当月ご利用の通信量が5GBを超えた場合は、当月末まで3G通信を利用した通信速度を最大128kbpsに制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除いたします。

■サービス品質維持および設備保護のため、一定時間（24時間以上）継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。

サービスエリア

- サービスエリアの詳細は、auホームページでご確認ください。
- トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階等の、電波状態の悪い所および気象状況によってはご使用になれないことがあります。
- au携帯電話の機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。なお、一部の4G LTEサービスエリアにおいては、VoLTE非対応機種ではデータ通信はご利用いただけますが、音声通話はご利用いただけません。

インターネット接続サービスについて

■携帯電話・スマートフォン単独でインターネット接続サービスをご利用される場合は、EZ WINコース、IS NETコース、au.NET、LTE NET、LTE NET for DATAのいずれかのサービスへの加入が必要となります（海外でのご利用の場合も同様です）。

- インターネット接続サービスお申し込み時は「ホットインフォ」（広告情報サービス）の受信承諾が含まれます（お客様任意で解除可能）。
- コンテンツサービス「セレクトパック」「ブックバス」お申し込み時は、加入サービスからのお知らせメール（広告を含む）の受信承諾が含まれます（お客様任意で解除可能）。

パケット通信について

- パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます（1パケット=128バイト）。
- ご利用のパケット通信料が高額となる場合は、一時的に回線を止める場合があります。
- パケット通信は、ベストエフォート方式を採用しているため、回線の混雑状況等により通信速度が切り替わります。

★パケット通信を利用して、画像を含むホームページの閲覧、添付ファイルのあるEメールの送受信、データのダウンロードなど、データ量の大きい通信を行うと通信料が高額となるため、パケット通信料定額サービスへのご加入を強くおすすめいたします。

- WINのスマートフォン単独利用時通信（+WiMAX搭載スマートフォンのWi-Fi／USBテザリング通信を含む）・EZweb・Eメール以外のパケット通信料（パソコン・PDA・カーナビ等の通信）は、パケット通信料定額サービスの上限額の対象外です（特定機種を除く）。
- スマートフォンで、「重要なお知らせメール」、「ホットインフォ」、「WEB de 請求書お知らせメール」を受信した際は通信料有料となります。
- +WiMAXは高速モバイルブロードバンド通信を利用したサービスです。+WiMAX搭載スマートフォンで、WiMAX通信をご利用の場合は、月額利用料500円がかかります。初期出荷状態に戻した際にはWiMAXがONの状態で起動します（一部機種除く）。

B 故障・修理について



保証サービスについて

- 故障紛失サポート（旧安心ケータイサポートプラス）にご加入いただくことで、充実したアフターサービスが受けられます。
- ご加入はau携帯電話のご購入時に限ります。
- au携帯電話およびその周辺機器の補修用部品を製造終了後4年間保有しております。補修用部品の保有期間超過後は修理を承ることができません。保有期間にあっても、故障箇所によっては修理部品の不足などにより修理できない場合もございます。
- 故障箇所が複数ある場合は、一部のみの修理は受け付けできません。一部分の修理だけでは製品の品質が保証できないため全て修理してご返却します（修理内容により有償になる場合があります）。
- 改造（ソフトウェア含む）されたものならびに当社指定の修理拠点以外で修理されたものは、保証対象外または修理をお断りする場合があります。
- au携帯電話の保証期間はお買い上げ日より1年間となります。保証書は

■故障箇所が複数ある場合は、一部のみの修理は受付できません。

■端末内のデータは、定期的なバックアップや修理前のバックアップをお客様ご自身で実施してください。

一部端末において同梱されておりませんので、販売店にてお買い上げ年月日がわかるもの（レシートなど）を受領し、大切に保管してください。

■修理受付時は、端末本体をご持参のうえ、端末外装箱にある製造番号（IMEI番号）をお知らせください。

■au携帯電話の無償修理規定につきましては、取扱説明書をご確認ください。

携帯電話機内のデータについて

■au携帯電話の故障・修理・紛失などにより、au携帯電話に保存されているデータおよび設定情報が変化、消失する恐れがあります。データおよび設定情報の変化・消失により生じた損害につきましては、一切の責任を負いかねます。また、スマートフォンの修理の際は、お客様ご自身でデータの消去を実施していただきたいからの受付となります。

そのため、お客様ご自身にて端末内のデータを外部記憶媒体に移す定期的なバックアップや、修理受付前のバックアップを実施してください。

■当社におサイフケータイ®の修理をお申し付けになる場合は、あらかじめFeliCaチップ内のデータを消去していただくか、当社または当社代理店がFeliCaチップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの移し替えはお客様ご自身にて実施してください。

紛失、盗難時の連絡先

〈盗難・紛失・故障案内〉年中無休／24時間受付(無料)

au携帯電話から113

au以外の携帯電話、一般電話から0077-7-113(無料)

※上記番号がご利用になれない場合:0120-925-314

セキュリティ/迷惑メール/バックアップ

■スマートフォンはパソコンのようにウイルスに感染する可能性があります。想定外の操作や設定などの変更、提供元不明のアプリケーションのダウンロードには注意が必要です。ウイルス対策をおすすめします。

■大切なデータはお客様ご自身で、外部メモリカードやパソコンなどにバックアップをすることをおすすめします。詳しくは「取扱説明書」などでご確認ください。

ソフトウェア更新

■機能追加・変更や品質改善などを目的として、ソフトウェア更新を提供することがあります。その際は必ずソフトウェア更新を行い、最新のソフトウェアをご利用ください。なお、お預かり修理を実施した場合は、最新のソフトウェアに更新した上で返却いたします。

■「交換用電話機お届けサービス」でお届けした携帯電話は最新のソフトウェアでない場合があります。ソフトウェア更新方法は、auのホームページに掲載の製品アップデート情報(トップ ⇨ ニュースセンター ⇨ スマート

フォン・携帯電話をご利用のお客さま ⇨ 製品アップデート情報一覧)をご確認ください。

■OS(基本ソフトウェア)の不正変更(スマートフォンのシステムを自由に操作できる状態にするなど)を行わないでください。不正な変更をされた場合はソフトウェアの改造とみなし、故障修理をお断りする場合があります。

充電時のご注意事項

■アダプタなどを使って充電する場合は、上下の向きを確認し、水平にまっすぐ接続してください。携帯電話の充電端子やアダプタなどの外部接続端子が破損した状態、導電性の異物(金属片など)や液体(飲料水や汗など)が付着している状態で接続しないでください。

水濡れ

■水濡れシールが反応していない場合においても、お預かり修理の検査で内部基板の腐食やサビなど内部浸水を確認できた場合については、水濡れと判断いたします。

■濡れた状態での充電は、異常な発熱・焼損などの原因となり大変危険です。

故障紛失サポート

■故障紛失サポートに未加入の場合、3年延長保証、修理代金割引サービスが適用されず、故障の際などに高額な修理代金となる可能性があります。

■交換用電話機お届けサービスでは、故障、水濡れ、紛失などのトラブルの際にご指定の宛先(ご自宅、勤務先、コンビニなど)に交換用電話機をお届けします。

■交換用電話機お届けサービスのお申し込み、修理等のご相談は「故障紛失サポートセンター 0120-925-919」にて承ります。

■サービスご利用に当たっての詳細、ご注意事項についてはauのホームページにて「故障紛失サポート」をご確認ください。

C 未成年のご利用について

未成年者のご契約について

■ご契約者が20歳未満の場合は、親権者の方は次の親権者同意事項に同意のうえ、お申し込みいただきます。

【親権者同意事項】

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者がKDDI株式会社と、au(WIN)通信サービス契約約款またはau(LTE)通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、および利用開始以降、料金プランの変更、機種変更、その他au通信サービス^{*1}に関する各種申し込み(ただし、あんしんフィルター for au等のフィルタリングサービスの変更・廃止、および電話番号変更申し込みを除きます)を行うことについてあらかじめ同意します^{*2}。また、契約申込者が個別信用購入あっせんまたは個品割賦販売により携帯電話機等を購入する場合は、契約申込者がKDDI株式会社と「個別信用購入あっせん契約約款」または「個品割賦販売契約約款」に基づき契約を締結すること、および分割支払金または賦払金の支払期間途中に分割支払金または賦払金の一括清算の申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。

なお、契約者本人がau通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカードまたは口座^{*3}を指定した場合には、契約者が利用したau通信サービスの利用料金^{*1}を、指定されたクレジットカードまたは口座から支払うことにも同意し、万一料金の支払いが滞納することがあれば、その解消に努力します。

*1:各種サイトで購入された有料サービスの料金および物品販売代金について、au通信サービスの通信料金と併せて支払うことを可能とするauかんたん決済等の決済サービスを含みます。

*2:当社ではau携帯電話等からの通信により、直接各種申し込みの変更ができるサービスをご提供しています。

*3:親権者同意欄の親権者名義に限ります。

■未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、親権者の方に電話で確認のご連絡を行う場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

フィルタリングサービス

■「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」により、未成年の方が携帯電話でインターネットをご利用する場合は、原則としてフィルタリングサービス(あんしんフィルター for au)をお申し込みいただいております。

※18歳未満の青少年の保護者の方は、お子様に携帯電話でインターネットを使用させる場合は、携帯電話事業者にその旨をお申し出くださいこれが義務化されています。

■フィルタリングサービスを廃止(申し込みなし)する場合は、保護者の方に「フィルタリングサービス申出書」または「フィルタリングサービス不要申出書」をご提出いただけます。受付はauショップ、PiPit(一部を除く)で承ります。

■未成年のインターネット利用については、保護者の十分な理解、責任のもとご判断ください。

D 海外利用について



■海外でのご利用は、日本国内の各種定額・割引サービスの対象外となります。パケット通信料が高額となる場合があるため、渡航前(利用前)の事前確認と設定が必要となります。

■各国際サービスのご利用料金には消費税相当額は加算されません。

海外で使う

■海外でご利用される際は、au世界サービスの対応機種かどうかをご確認ください。

■通話料・パケット通信料は、日本国内の各種定額・割引サービスの対象外となり、日本国内でご利用の場合と異なります。

★渡航先で、着信した場合でも通話料がかかります。

★世界データ定額および海外ダブル定額の対象外の場合はパケット通信料が高額になることもありますので、海外データローミング設定をオンにする際には、自動同期やメール自動受信等、パケット通信が自動的に行われるアプリや機能をオフにするなど、ご利用に応じた設定とすることをおすすめいたします。

〈世界データ定額〉

■データチャージオプションへの加入、かつ定額対象の国・地域で定額料980円／24時間をお支払いただくと日本でのデータ定額サービス等のデータ通信がご利用いただけます。世界データ定額ご利用の通信量は、「auピタットプラン」「auフラットプラン20／30」「データ定額1～30」「データ定額2(ケータイ)～5(ケータイ)」や「LTEフラット」などのデータ定額サービスの月間容量やデータチャージのデータ容量購入分から消費します。提供条件等の詳細はauホームページ等でご確認ください。

※音声通話およびSMSのご利用は対象外です。お客様がご利用を開始してから24時間の通信に対する金額です。

〈海外ダブル定額〉

- インターネット接続サービス等へのご加入、かつ定額対象の国・地域・事業者ご利用の場合、最大2,980円／日が適用となります。提供条件等の詳細はauホームページ等でご確認ください。
- ※音声通話およびSMSのご利用は対象外です。日本時間1日(0:00から23:59まで)の通信に対する金額です。

■1分間の通話料一例

	渡航先での 国内通話	日本への 国際通話	日本以外への 国際通話	渡航先で 着信した場合
アメリカ	120円	140円	210円	165円

〈データ通信料金〉

- スマートフォンを利用したパケット通信料は、IS NETご契約の場合は0.2円／パケット、LTE NETご契約の場合は1.6円／KBとなります。その他の機種(auケータイ)のパケット通信料は、au世界サービスCDMAの場合は0.35円／パケット、au世界サービスGSMの場合は0.2円／パケット*となります。

*au世界サービスGSMでは1通信毎に最低料金(50円)がかかります。

■SMS(Cメール)送信料は100円／通となります。

※受信料は無料です。

※機種により最大全角670文字まで送信可能ですが、ただし、134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分の料金がかかります。また、全角70文字以上の送信はVoLTEローミングのみです。

海外へかける・送る(au国際電話サービスをご利用の場合)

■30秒間の通話料一例(24時間均一料金)

アメリカ本土	韓国	中国	フィリピン	タイ
20円	55円	55円	65円	65円

■当社にて毎月のご利用限度額(30,000円)を設定させていただきます。その限度額を超過したことを当社にて確認できた時点から順次ご利用を停止させていただきます。また、当該通話料金のお支払いが確認できるまでの期間、当サービスのご利用を停止させていただく場合があります。

■国際SMS(Cメール)送信料は100円／通となります。受信料は無料です。

E その他ご利用について

各種お申し込みや変更手続き

- 機種変更、解約、一時休止、譲渡・承継のお手続きは、auショップ・PiPit等にて受付します。
- 料金プラン、各種サービスの変更手続きは、auショップ・PiPit等、KDDI お客さまセンター、web、auホームページにて受付します(一部の受付は除く)。
- au IDの統合により、統合元のau IDご利用されているサービスは、ご利用できなくなります。また、auかんたん決済の通信料合算でお支払いいただいている継続利用サービスは自動退会となります。
- au IDに複数のau回線を登録している場合(au IDを統合した場合)は、ご契約情報(氏名／契約住所／暗証番号)の変更時に全au回線の情報が変更されます。
- ★有料コンテンツや有料アプリケーション等は、自動で退会・廃止となりません。機種変更や解約などで不要となる場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。

携帯電話とau ICカード

- 電話機によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。
- au ICカードの所有権は当社に帰属します。
- 紛失・破損などによるau ICカードの再発行は、所定の事務手数料が必要となります。

暗証番号

- auの様々なサービスをご利用いただく際に必要な番号です。初期値は新規ご契約時に、申込書に記入いただいた4桁の数字です。利用者以外が利用された場合でも、当社は契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱いさせていただきますので、責任をもって管理をお願いいたします。

スマートフォンのご利用について

- スマートフォンは、インターネットの利用を前提とした高機能携帯電話機です。アプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的で、様々な側面で従来の携帯電話機とは異なる特性を有しています。
- アプリ等の中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者等へ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解したうえで、同意・ご利用ください。

【スマートフォン情報セキュリティ3か条】

1)OS(基本ソフト)を更新

スマートフォンは、OSの更新(アップデート)が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。OS更新の通知が来たら、速やかにインストールを行ってください。

2)ウイルス対策ソフトの利用を確認

ウイルスが混入したアプリケーションが発見されています。Android™搭載スマートフォンをご利用の場合は、auスマートパスまたはauスマートパスプレミアムで提供している「ウイルスバスター™ for au」をご利用いただくようにします。

3)アプリケーションの入手に注意

アプリケーションを提供するWebサイト(アプリケーションの入手元)には、安全性などの事前審査を十分に行っていないところもあります。そのようなWebサイトからは、ウイルスの混入したアプリケーションが発

見される例があります。

アプリケーションを入手する際は、OS提供事業者や携帯電話会社などが安全性の審査をきちんと行っている、信頼性のある提供サイトを利用するようにしましょう。また、インストールの際には、アプリケーションの機能や利用条件にも注意しましょう。

LTE/VoLTEサービスのご利用について

- LTE NETのパケット通信において、以下のファイルを対象に、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。

画像ファイル:BMP、jpg、gif、PNG形式

動画ファイル:MPEG、AVI、MOV、FLV、MP4、3GP、WebM、ASF、WMV形式

※最適化とは、スマートフォンの画面に適したサイズに画像を圧縮し、また、より伝送効率の高いコーディック形式に動画を変換することをいいます。

なお、圧縮・変換されたデータを復元することはできません。

※HTTPS通信、Eメール添付ファイルの最適化は行いません。

※LTE NET for DATAもスマートフォン通信は最適化の対象となります。

※通信の最適化を必要とされないお客さまは、お客さまセンター(157)にて非適用のお手続きをさせていただきます。

- サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所(GPS情報)を収集することができます。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。

※本機能は、対応端末の操作にてオフすることができます。

シンクコールについて

- VoLTE対応機種をお使いのお客さまは、シンクコールを利用可能です。

- シンクコールには、「端末操作時に操作中の画面を表示したまま音声着信を受けられる機能」と「音声通話時に表示されている画面、お互いの位置、カメラで撮影中の映像、手書きした内容を通話相手と共有する機能(以降、シンク機能)」があります。音声通話中のデータ通信サービス(Web閲覧など)利用時やシンク機能利用時にはパケット通信が発生します。

- シンクコールアプリは着信時および通話中に、通話相手の情報を表示するために、お客さまのアドレス帳情報を利用します。

- シンク機能のご利用にあたり、お客さまの電話番号を固有の識別子とした登録情報が、お客さまの端末から当社のサーバに定期的にパケット通信により送信されます。

- シンク機能の利便性向上のため、端末のアドレス帳や発着信履歴等に保存されている電話番号のシンク機能利用可否の登録情報を当社サーバに確認し、サーバに情報がある場合は、当該電話番号がシンク機能に対応していることを端末画面上に表示します。当社サーバから情報を取得する際には、パケット通信が発生します。

- シンクコールの利便性向上のため、当社は音声着信の回数、シンクコールアプリの設定状況、シンクコールの利用状況(通信履歴等を含む)に関するデータをパケット通信により収集・分析します。

- シンクコールご利用中に発生するパケット通信は、通信料がかかります。

- シンクコールは、アプリ内の「設定」から停止できます。

SMSについて

■国内SMS送信料は3円／通^{*}となります。au携帯電話での受信は無料となります。

*全角70文字の場合。なお、機種・相手先によって最大全角670文字まで送信可能です。この場合134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分の通信料がかかります。au携帯電話宛は無料となる料金プランがあります。

データチャージについて

■データチャージをお申し込みされると、「データギフト」サービスにより、「auスマートバリュー」または「一括請求/KDDIまとめて請求」を組まれている家族間で、ご契約のデータ容量を分配し、また分配を受けることができます。ご加入のプランによって、「データギフト」サービスはご利用になれない場合があります。

■データ容量の分配に際して、分配を受けるお客様の氏名およびau携帯電話番号が、その分配元となるお客様に表示されます。

■定期メンテナンスにより、月末日23時～翌月1日9時までの間はデータギフトをご利用いただくことができません。

利用者情報の登録について

■契約者とau携帯電話の利用者が異なる場合は、契約者のお申し出により、利用者情報を登録いたします(個人かつ家族割の対象の範囲内の方に限ります)。未成年者に利用させる場合は、利用者をご登録いただきます。

■契約者は、利用者に対し、「氏名」「生年月日」の情報を当社に登録すること、およびその他au携帯電話の利用に関する注意事項等を説明し、利用者の承諾を得ていただきます。

■au携帯電話契約に関する各種手続き(契約変更、オプション選択等)は、すべて契約者からお申し込みいただきます。ただし、通話明細の申し込みにあたっては、利用者に以下の事項について承諾を得たうえでお申し込みいただきます。

- (1)通話明細には、通信の日時、通信相手、その他の事項が表示されること。
- (2)通話明細は、料金請求書とともに契約者の指定した宛て先に送付されること。
- (3)契約者からの求めにより、通話明細の種類の変更、発行の廃止が行われること。

なお、利用者情報の変更を行った場合は、通話明細の発行は廃止となります。

■契約者以外の者に利用させる場合でも、au携帯電話の利用に伴う料金のお支払いは、契約者にご負担いただきます。また、利用者がその回線を利用して迷惑メール送信行為などの契約上の義務違反行為を行った場合は、その行為は契約者が行ったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、契約者名義で行います。利用上の管理をお願いいたします。

■各種サイトで購入された有料サービスおよび物品販売代金については、通信料金と併せて契約者にお支払いいただきます。購入等に用いるまとめてau支払い/EZ有料情報サービスの暗証番号については、契約者にて責任をもって管理ください。

迷惑メール対策

■お客様がEメール(ezweb.ne.jp)をご利用いただくにあたり、迷惑メール対策として「迷惑メールおまかせ規制」が設定されております。「迷惑メールおまかせ規制」は、迷惑メールの疑いのあるメールを自動判定し、お客様に届かないようにします^{*}が、ごく稀にお客さまにとって迷惑メールではないメールが規制される場合があります。お届けしなかったメールの情報(受信日時、Fromアドレス、件名)は、一日一回メール(有料)にて通知される機能があり、その機能によりお客様自身でご確認いただくことができます。また、この「迷惑メールおまかせ規制」を解除いただくこともできます。

*インターネットに流通している以下のカテゴリに分類される迷惑メールの特徴を把握したうえで、お客様宛に送信されたメールの件名・本文等の情報を参照し、迷惑メールの特徴と合致するメールがお客様に届かないようにします。

【対象カテゴリ】出会い系/ドラッグ/アダルト/ギャンブル/フィッシング等の詐欺/マルウェア(不正な動作を行うよう、悪意を持って作られたソフトウェア)

旧端末(Android™ 端末)でのauかんたん決済(Google Play™)利用について

■auかんたん決済(Google Play™)のお支払いはau通信サービス契約に紐付くため、機種変更後も旧端末(Android™ 端末)でauかんたん決済(Google Play™)をご利用いただいた場合、機種変更後のau携帯電話のご利用料金に合算して請求されます。なお、旧端末(Android™ 端末)でのauかんたん決済(Google Play™)利用を停止したい場合はau ICカードを抜いてお使いいただくことで回避することができます。

携帯電話・PHS番号ポータビリティ(MNP)について

■電話番号以外に現在契約している電話会社が提供しているサービスは引き継ぐことはできません。

■現在契約している電話会社からMNPを利用して変更する際、手数料がかかります。auからの転出時には、所定のMNP転出予約手数料3,000円が必要です。

au国際通話定額について

■au国際通話定額の契約者から、月内の定額対象となる通話回数を確認するお申し出があった際、契約者本人からのものと認められる場合に限り、通話回数の開示を行います。

auスマートバリューについて

■auスマートフォン/4G LTEタブレット/4G LTE対応PC/auケータイと対象固定通信サービスまたはauスマートポートのご加入で、auスマートフォン等のご利用料金を割引くサービスです。

■お客様のご自宅が対象固定通信サービスの提供エリア外である等の事情によりそのサービスをご利用いただけない場合、所定のWi-Fiルーターとの組合せでauスマートバリューをご利用いただけます。なお、これにあたり、後日ご自宅でその固定通信サービスをご利用いただけるようになった場合は、そのサービスをご契約いただくことあらかじめ同意いただけます。固定通信サービスをご契約いただけない場合には、auスマートバリューによる割引は終了いたします。

■auスマートバリュー(ルーター割引)をご契約で、対象固定通信サービスが提供会社側都合で開通されずに取消となった場合は、取消月の翌月から4ヶ月以降は割引金額を変更いたします。変更内容については、auホームページ等でご確認ください。

■固定通信サービスのご契約者がau通信サービスのご契約者と異なる場合には、お客様情報の取扱いその他、この申し込みに必要な同意をあらかじめ固定通信サービスのご契約者から取得いただいている場合に限り、お申し込みいただけます。

【auスマートバリューの提供に係わるお客様情報の取扱いについて】

■当社(以下、沖縄セルラー電話株式会社を含みます)はお客様がご契約している固定通信事業者(auスマートバリューの対象となる固定通信サービスを提供する通信事業者をいいます)との委託契約に基づき、お客様情報の取扱いに関する以下の事項についてお客様から同意を得る業務を受託しております。以下の事項と併せてご確認ください。

※当社および固定通信事業者は、auスマートバリューの案内および提供を行うため、お客様との契約関係に基づき取得したお客様に関する情報を、当社および固定通信事業者間の情報システム(電話通信も含みます)を通じて、相互に提供、利用します。

※相互に提供、利用されるお客様に関する情報は、お客様の氏名、住所、連絡先電話番号および生年月日ならびにお客さまがお申し込みまたはご利用のインターネット・電話・テレビ各サービスの内容、申込・提供開始・解約等の日付等申し込みまたは契約のステータスに関する情報となります。

※当社および固定通信事業者は、両者間で締結された個人情報の保護に関する契約に基づき、お客様の個人情報を厳重に管理し、必要な安全管理措置を実施いたします。

※個人情報に関する開示、訂正または利用の停止等のご請求、その他ご質問、ご意見等のお申し出については、お客様がご契約されている固定通信事業者が指定しているお問い合わせ窓口へご連絡ください。なお、当社のお問い合わせ窓口でもご対応またはご案内させていただきます。

■auスマートバリュemineをお申し込みのお客さまについて、当社およびそのお客様のご契約に係る移動通信事業者(auスマートバリュemineの対象となる移動通信サービスを提供する通信事業者およびその提供に係る通信事業者をいいます)は、契約約款等に定めるところに従い、お客様情報を相互に提供、利用します。

利用の制限

■契約申込書には必ずご住所およびご自宅またはご勤務先等の固定電話番号をご記入ください。なお、当社より連絡させていただくことがございますが、お客様ごとご連絡がつかない場合は、通話停止となることがあります。

■下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。

- ①auショップなどの販売店での窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
- ②代金債務(立替払等に係わる債務を含む)の履行がなされていない携帯電話機
- ③本人確認書類偽造や申込書の記載内容(氏名、住所、生年月日等)に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手された携帯電話機
- ④交換用携帯電話機お届けサービスで回収、利用できないことにした携帯電話機

au Wi-Fi SPOTについて

■お客様は、KDDI株式会社／沖縄セルラー電話株式会社との間でau通信サービス契約を締結すると同時に、株式会社ワイヤ・アンド・ワイアレスとの間で成立する「au Wi-Fi SPOT利用規約」に同意したものとみなされます。株式会社ワイヤ・アンド・ワイアレスは、当該規約に従って、対象のお客さまに「au Wi-Fi SPOT」を無料で提供します。

※au Wi-Fi SPOT利用規約 <https://www.au.com/mobile/service/smartphone/wifi/wifi-spot/regulation>

※auホームページ ⇨ スマートフォン・携帯電話 ⇨ 重要事項説明等(au通信サービスご利用にあたって) ⇨ 契約 ⇨ au Wi-Fi SPOTについて

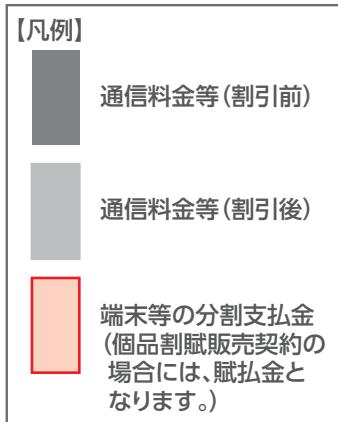
解約時の料金のお支払等について

■au通信サービスを解約した場合には、以下の料金のお支払が必要です。

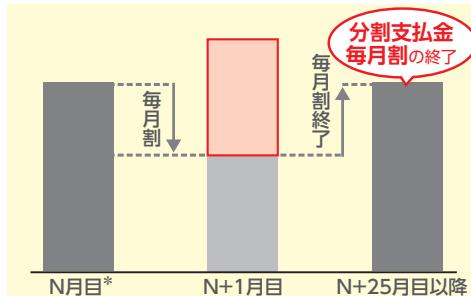
基本使用料、通話料、データ通信料
オプション料
契約解除料
手数料(MNP手数料、等)
その他料金(携帯電話等の商品代金の残額、等)

※ご契約の内容等により、料金は日割りとならない場合があります。

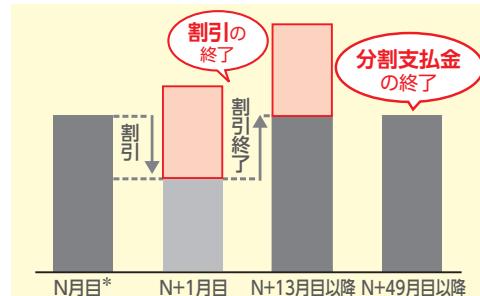
期間限定の割引サービス適用による月々のお支払イメージ



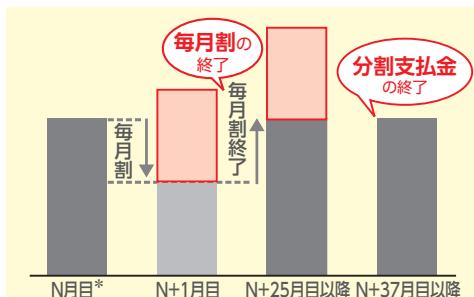
1 端末等を24回の分割払いでお購入の場合



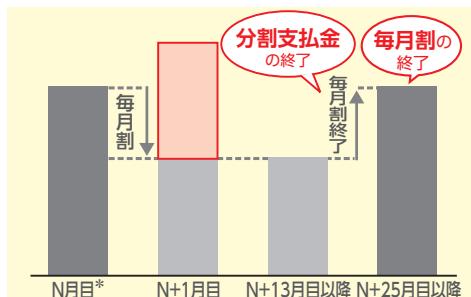
2 端末等を48回の分割払いでお購入の場合



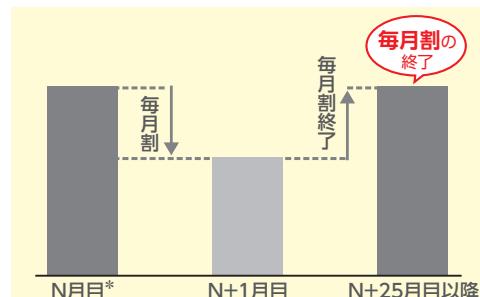
3 端末等を36回の分割払いでお購入の場合



4 端末等を12回の分割払いでお購入の場合



5 端末等を一括でお購入の場合



*対象機種ご購入月

※購入機種によって、選択できる分割支払いの回数は異なります。

〈毎月割について〉

※毎月割は、対象機種をご購入で、当社指定プランへの加入を条件に、基本使用料等から割引いたします。

※各種割引サービス適用後の月額基本使用料(LTEプラン/LTEプラン(V)除く)国内通話料・国内通信料・オプション料(故障紛失サポート(旧 安心ケータイサポートプラス)/LTE)/アップグレードプログラム除く)の合計額から割引します。割引対象合計額が割引額を下回る場合は、割引対象合計額を上限として割引いたします。

※割引対象期間中に機種変更(端末増設)・一時休止・解約や指定のデータ(パケット)定額サービス(一部料金プラン含む)から指定外のサービスへ変更または廃止された場合、変更お申し込み(プラン適用されなくなった月)の前月利用分をもって終了いたします。

※購入機種や購入時期または「auスマートパスプレミアム/auスマートパス」の加入有無により割引額が異なります。

※毎月割以外の割引サービス適用状況によって、上記支払イメージとは異なる可能性があります。

個人情報の利用目的について

■当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、個人情報保護に関する法律についてのガイドライン(通則編、匿名加工情報編、第三者提供時の確認・記録義務編、外国にある第三者への提供編)、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン、その他当社業務に関連する法令およびガイドライン等を遵守いたします。また、当社は、当社が加盟している認定個人情報保護団体(電気通信個人情報保護推進センター)が作成した電気通信事業における個人情報保護指針を遵守いたします。

■当社は電気通信事業、銀行代理業および保険代理業で取得した個人情報を、当社ホームページのプライバシーポリシー(<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)記載の以下業務のために利用する場合があります。

(1)電気通信事業分野

1.電気通信事業分野における各種サービスの提供業務(各種契約約款お

より利用規約等に基づく契約内容の実施を含みます) 2.利用料金等の計算および請求に関する業務およびポイントの計算および付与に関する業務 3.契約審査および与信審査等に関する業務 4.お客さま相談対応に関する業務 5.アフターサービスに関する業務 6.オプションサービスの追加・変更に関する業務 7.サービス休止に関する業務 8.現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務 9.サービスのご利用状況(購入状況を含む)を調査・分析して情報を提供する業務 10.利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務 11.アンケート調査に関する業務 12.広告の表示および配信・配送に関する業務 13.新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務 14.サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務 15.商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務 16.不正契約、不正利用、不払い発生の防止および発生時の調査業務 17.当社ならびに当社の関係会社および提携先^{*}の提供する各種サービス(通信サービス以外も含む)に関する情報提供業務

(2)銀行代理業

- 1.当社指定の提携金融機関^{*}の円預金、外貨預金の受入れならびに資金の貸付を内容とする契約の締結の媒介およびこれに付随する業務
- 2.当社指定の提携金融機関^{*}の金融商品・サービスの購入に際しての資格の確認業務
- 3.当社指定の提携金融機関^{*}の現行サービス、新サービス等に関する情報提供業務
- 4.当社指定の提携金融機関^{*}のキャンペーン・イベント等に関する情報提供業務
- 5.銀行代理業に係るお客さま相談対応に関する業務
- 6.銀行代理業に係るアンケート調査に関する業務
- 7.当社および当社の関係会社・提携先^{*}の提供する各種サービスに関する情報提供業務

(3)保険代理業

- 1.当社指定の提携保険会社^{*}の保険等の募集に係る契約締結の代理または媒介およびこれに付随する業務
 - 2.当社指定の提携保険会社^{*}の保険商品・サービスの購入に際しての資格の確認業務
 - 3.当社指定の提携保険会社^{*}の現行サービス、新サービス等に関する情報提供業務
 - 4.当社指定の提携保険会社^{*}のキャンペーン・イベント等に関する情報提供業務
 - 5.保険代理業に係るお客さま相談対応に関する業務
 - 6.保険代理業に係るアンケート調査に関する業務
 - 7.当社および当社の関係会社・提携先^{*}の提供する各種サービスに関する情報提供業務
- ※提携金融機関および提携保険会社、関係会社・提携先については、当社ホームページのプライバシーポリシー(別掲5)(<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/exhibit5/>)をご確認ください。

■個別信用購入あっせん契約に関する個人情報の取扱いについては、「個別信用購入あっせん等クレジット取引に関する個人情報の取扱規約」によるものとします。

■個人情報の共同利用や、個人情報の第三者提供、個人情報の開示・訂正、ダイレクトメール等によるご案内の停止、個人情報の取扱いに関する苦情窓口等、個人情報の取扱いに関する詳細および最新版は、当社ホームページのプライバシーポリシー(<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)をご参照ください。

銀行代理業における個人情報の取扱い

■当社は、銀行代理業において取扱うお客さまの銀行取引に関する情報(お客さまの預金、為替取引または資金の借入れに関する情報、その他のお客さまの金融取引、資産等に関する情報)を、「個人情報の利用目的について」に記載した業務(対面・郵便・電話・インターネット等を通じて行う保険募集に係る業務を含みます)に利用する場合があります。

■当社は、電気通信事業や保険代理業など銀行代理業等以外の業務において取扱うお客さまの情報を、銀行代理業等に利用する場合があります。

■当社は、保険募集に係る業務において取扱うお客さまの情報(お客さまのご申告による生活または資産等に関する情報で保険募集のために必要な情報)を、銀行代理業等に利用する場合があります。

軽い気持ちが大きな犯罪へ～気づかぬうちに、犯罪に巻き込まれているかもしれません～

その携帯電話、どなたがご利用されますか？

「いいアルバイトがあるから」等の条件と引き換えに、携帯電話の契約を依頼されたものではありませんか？

複数の端末を契約させて、端末を詐取する事件が多発しています。

お客さまが契約されたその携帯電話が「振り込め詐欺」等の犯罪に使われてしまうかもしれません！

携帯電話やSIMカード等を、携帯電話事業者に無断で譲渡してはいけません。【携帯電話不正利用防止法】

携帯電話事業者の承諾を得ずに、業として、有償(転売)で譲渡すると、2年以下の懲役または300万円以下の罰金に処せられます。

その本人確認書類は、契約者ご本人様のものですか？また、正しい情報ですか？

携帯電話の契約時に氏名、住居および生年月日について虚偽の申告をしてはいけません。【携帯電話不正利用防止法】

本人特定事項を隠蔽する目的で違反すると、50万円以下の罰金に処せられます。

携帯電話のご利用料金および機器代金は、契約者に支払い義務がございます。

※「携帯電話不正利用防止法」とは、振り込め詐欺などの犯罪に、携帯電話が不正に利用されることを防止するための法律です。

●「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。●「Wi-Fi」は、Wi-Fi Allianceの登録商標です。●「FeliCa」は、ソニー株式会社の登録商標です。●「Google Play」「Android」は、Google Inc.の商標または登録商標です。
●「AppleCare」は、Apple Inc.のサービスマークです。●「Adobe Reader」は、Adobe Systems, Inc.の商標または登録商標です。●「ウイルスバスター」は、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

【お問い合わせ】KDDIお客さまセンター

[au携帯電話から]	局番なし 157(無料)
[一般電話から]	0077-7-111 (無料)
[パソコン] [スマートフォン] [タブレット] [4G LTEケータイ]	auホームページトップ▶サポート▶お問い合わせ ▶スマートフォン・携帯電話に関するお問い合わせ
[3Gケータイ]	EZ ボタン▶トップメニュー または auポータルトップ ▶My au▶お問い合わせ

（受付店）



※オペレータとの通話は9:00～20:00 ※一部のメニューを除き24時間ご利用いただけます。(メンテナンスや時間帯によりご利用いただけない場合もあります)

本書面に記載している金額は特に記載のある場合を除き全て税抜です。実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。また、税込額については、小数点以下を切り捨てて表記しております(通話料・通信料は除く)。

KDDI株式会社
ホームページアドレス
<https://www.au.com/>