

PCを紛失したので、「緊急通話停止」を行いたい。

PCの盗難・紛失などの際、モバイル通信プランの場合は「緊急通話停止」を行う事で、データ通信を止める事ができます。

「緊急通話停止」の方法は、以下リンクをご覧ください。

<https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/service/stopping/>

ここでは、電話番号の確認方法についてご説明します。

電話番号を確認する方法

※2018年6月21日時点の情報です。

モバイル通信プランアプリからお申し込みいただき、回線開通手続きが完了後に送付されます「申込み手続き完了」のメールにau電話番号が記載されておりますのでご確認ください。

----- (申込み手続き完了メール) -----

件名:【au通信サービス契約お申込み】申込み手続き完了 (au ID新規払出)

本文:

※このメールアドレスにはご返信いただけません。

このたびは、au通信サービスご利用のお申し込みをいただきまして、誠にありがとうございます。

回線開通手続きが完了しました。ご利用のデバイスの電源を入れ直して頂いた後、データをご購入頂いた上で、au通信サービスをご利用ください。

受付番号:【1234567】

au電話番号:【080xxxx0077】

PINロック解除コード:【XXXXXXXX】

au ID:【080xxxx0077】

省略

なお、本メールは再発効はされませんので、お手元に大切に保管してください。