

eSIMのプロファイルデータがダウンロードできなかった場合の復旧方法

通常は、モバイル通信プランからオンラインサインアップを頂いた場合、自動的にeSIMのプロファイルデータがPCにダウンロードされますが、ダウンロード中にInternetに接続できなくなったり、モバイル通信プランアプリを閉じた場合、ダウンロードが完了しない事が起こります。eSIMのプロファイルデータがダウンロードできなかった場合の復旧方法を、以下にご説明いたします。

復旧方法

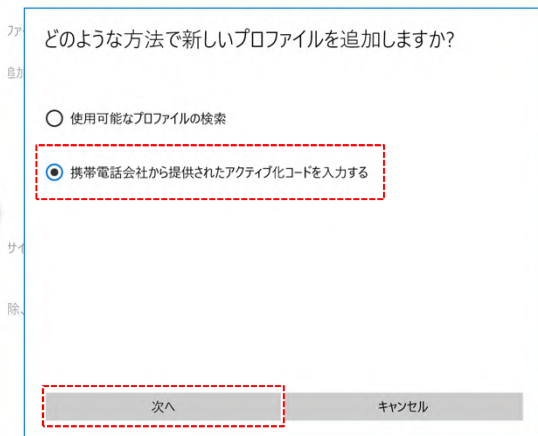
※2018年6月26日時点の情報です。



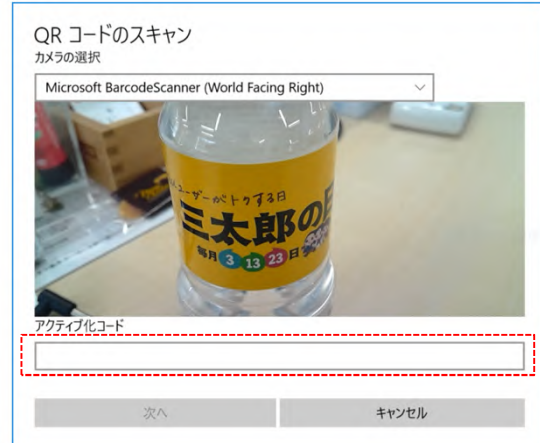
①Windows10の設定メニューから「ネットワークとインターネット」をクリックする。その後、「携帯電話」をクリックし、表示される「携帯電話」のメニューから「eSIMプロファイルの管理」をクリックします。



②eSIMのプロファイルデータが正しくダウンロードされている場合は、「au 4G LTE」が表示されますが、何も表示されていない場合は、「新しいプロファイルを追加します」をクリックします。



③「携帯電話会社から提供されたアクティビ化コードを入力する」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。



④QRコードのスクリーン画面が表示されるので、下記のコードを「アクティビ化コード」に入力し、「次へ」をクリックします。

・アクティビ化コード:

1\$USMDP-V4-012-PROD-MUC1-EB.VENYONSERVICES.COM\$



⑤eSIMのプロファイルデータのダウンロードが開始され、正常にダウンロードが完了すると「au 4G LTE」のメニューが表示されます。

※eSIMプロファイルデータを削除すると、ご契約いただいたデータプリペイド契約が利用できなくなりますので、削除しないようにしてください。