

## スマホで固定電話 ご利用上の注意事項（重要事項）

### 【通信条件について】

- ・「スマホで固定電話」のご利用には、「au ひかり 電話サービス」のご利用に係るご契約、「ホームゲートウェイへの固定電話機の接続」、「無線 LAN 環境」、「スマホで固定電話アプリケーション」が必要です。また、KDDI 株式会社（以下「KDDI」といいます。）が提供するホームゲートウェイのうち、「BL1000HW」以外のホームゲートウェイをご利用中のお客さまが「スマホで固定電話」をご利用いただくためには、ご利用中のホームゲートウェイを「BL1000HW」に変更いただく必要があります。当該変更にあたっては、KDDI が別途定める手数料のお支払いが必要となります。なお、ご契約中の「au ひかり 電話サービス」によっては、ホームゲートウェイを「BL1000HW」に変更いただけない場合があります。
- ・「スマホで固定電話」での発信または着信において、「au ひかり 電話サービス」で提供する以下の機能については、アプリケーションの仕様により一部制限されます。

### 【割込通話、割込番号表示、050 番号サービス（KDDI-IP 電話）】

- ・複数のアプリケーションの同時利用によるアプリケーションの競合等、お客さまの利用状況によっては正常にご利用いただけない場合があります。
  - ・「スマホで固定電話」での「110（警察）」「119（消防）」「118（海上保安本部）」への発信はできません。これらの番号へ緊急通報をする場合は、ホームゲートウェイに接続された固定電話や、スマートフォン（\*）の電話機能などから発信してください。
  - ・「スマホで固定電話」で着信を受けるためには、アプリケーションを起動しておく必要があります。その際、スマートフォンの電池の消耗が大きい場合があります。
  - ・「スマホで固定電話アプリケーション」の対応 OS などの詳細については、各アプリケーションのダウンロードページ（App Store / Google Play）などでご確認ください。なお、対応 OS や他のアプリケーションのバージョンアップにより「スマホで固定電話」がご利用いただけなくなる場合があります。
- \* 技術基準適合認定をうけ、電話用設備であることを示す「A」、あるいはインターネットプロトコル移動電話用設備（VoLTE）であることを示す「F」が含まれる認定番号をもつスマートフォンを指します。

### 【設定方法について】

- ・必要なアプリケーションのダウンロードおよび「au ひかり 電話サービス」の電話機として利用するための設定は、お客さま自身で実施いただくものとします。
- ・「au ひかり 電話サービス」をスマートフォンでご利用いただくためのアプリケーションのダウンロード、設定および操作により生じた不具合、トラブルについて、KDDI はその責任を負いかねます。

**【無線 LAN 環境について】**

- ・無線 LAN をご利用される際には、第三者による盗聴・情報の改ざん・なりすましなどを防止するために、セキュリティ機能（通信の暗号化など）の設定を行ってください。  
「BL1000HW」の内蔵無線 LAN などをご利用の場合に適切なセキュリティ機能の設定を行っていないと、お客さまのネットワークに第三者がアクセスし、お客さまがご利用されていない通話料などが発生するおそれがありますので十分にご注意ください。
- ・無線 LAN 区間に電波を通しにくい遮へい物がある場合、同じ無線周波数帯を使用する機器が存在する場合など、ご利用環境によって通信ができない、または通信速度が大幅に低下することがあります。

**【お問合せ連絡先について】**

- ・「スマホで固定電話」に関するお問合せ連絡先は、以下のページよりご確認ください。

URL : <https://www.au.com/internet/auhikari/service/phone/smartphone/>