

auひかり 説明事項(重要) プロバイダ編

〈 auひかり提携プロバイダのご確認事項 〉

2019年6月発行

@nifty

■@nifty 会員規約

■以下のニフティ株式会社のWebサイトで、最新の@nifty 会員規約をご覧ください。

(<http://www.nifty.com/policy/terms.htm>)

2011年4月21日

第1章 総 則

第1条(会員規約)

この会員規約は、ニフティ株式会社(以下「ニフティ」といいます。)が提供するサービス(以下「@nifty サービス」といいます。)を、会員が利用する際に一切に適用します。

第2条(定 義)

この会員規約における用語の定義は、別途定めるものを除き、以下のとおりとします。

- (1)「会員契約」とは、ニフティから@nifty サービスの提供を受けるための契約をいい、個人の他、法人、団体又は家族等が自己の指定する者に@nifty サービスを利用させる目的でニフティと締結する契約を含みます。
- (2)「会員」とは、ニフティとの間で会員契約を締結している者、及び法人、団体又は家族等が締結した会員契約に基づいて、ニフティが@nifty サービスの利用を承諾した者をいいます。
- (3)「利用規約等」とは、ニフティが、@nifty サービスの利用に関し、この会員規約の他に別途定める以下のものをいいます。
 - ・「コミュニティサービス・共通ルール」、「メールサービス・ガイドライン」等のルール
 - ・個別の利用規約
 - ・「ご案内」又は「ご利用上の注意」等で案内する利用上の決まり
 - ・利用条件等の告知、及び第5条の通知
- (4)「接続サービス」とは、@nifty サービスのうち、ニフティが提供する各種インターネット接続サービスをいいます。
- (5)「個人認証情報」とは、ニフティが会員に割り当てるID(@nifty IDの他、メールアドレス及び特定の@nifty サービスの利用のためにニフティが付与するIPアドレス等を含み、以下同様とします。)及びIDに対応するパスワード等の識別符号との組み合わせ又はそれらに代わる端末識別符号であって、当該会員を他の会員と区別して識別するのに足る情報をいいます。
- (6)「個人認証」とは、個人認証情報を用いて当該会員の@nifty サービスの利用権限が確認されることをいいます。
- (7)「コミュニティサービス」とは、@nifty サービスのうち、ホームページ、ブログ、SNS又は掲示板の開設等の会員主導の情報の発信、交換又は共有のための機能又は場を提供するサービスをいいます。
- (8)「提携サービス」とは、ニフティと契約関係にある提携先(以下「提携先」といいます。)が提供するサービスであって、課金の代行等により、ニフティが関与するものをいいます。
- (9)「他者サービス」とは、ニフティ以外の他者が管理、運営するWebサイト等のインターネット上のサービスをいいます。但し、提携サービスを除きます。
- (10)「個人情報」とは、会員に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の会員を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の会員を識別することができるものを含まず。)をいいます。

第3条(規約の範囲)

1. 利用規約等は、名目の如何にかかわらず、この会員規約の一部を構成するものとします。
2. この会員規約本文の定めと利用規約等の定めが異なる場合は、当該利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。

第4条(規約の変更)

1. ニフティは、会員の了承を得ることなく、この会員規約を変更することがあります。この場合、@nifty サービスの利用条件は、変更後の会員規約によります。
2. 変更後の会員規約は、ニフティが別途定める場合を除いて、オンライン上に表示した時点より効力を生じるものとします。

第5条(ニフティからの通知)

1. ニフティは、オンライン上の表示その他ニフティが適当と判断する方法により、会員に対し随時必要な事項を通知します。

2.前項の通知は、ニフティが当該通知の内容をオンライン上に表示した時点より効力を発するものとします。

第2章 会 員

第6条(会員契約の申込)

- 1.@nifty サービスの利用を希望する者は、ニフティ所定の方法により、会員契約の申込を行うものとします。
- 2.会員契約の申込をした者(当該会員契約の対象者を含み、以下「申込者」といいます。)は、会員契約の申込を行った時点で、この会員規約の内容に対する承諾があったものとみなします。

第7条(申込の承諾)

- 1.ニフティは、会員契約の申込に対し、必要な審査・手続等を経た後にこれを承諾します。ニフティがこの承諾を行った時点で、会員契約が成立するものとします。
- 2.前項の審査・手続等が完了するまでの間、ニフティが認めた場合は、申込者は、@nifty サービスの機能のうちニフティが別途定める機能を、この会員規約に基づき利用することができます。但し、このことはニフティが前項の承諾を行ったとはみなされず、申込者がこの会員規約に違反した場合は、審査・手続等が完了するまでの間であってもニフティは直ちに当該利用を停止するとともに会員契約の申込を承諾しないことがあります。

第8条(申込の不承諾)

- 1.ニフティは、審査の結果、申込者が以下のいずれかに該当することがわかった場合、その者の会員契約の申込を承諾しないことがあります。
 - (1)申込者が実在しないこと。
 - (2)申込の時点で、会員規約の違反等により、IDの一時停止、強制退会処分もしくは会員契約申込の不承諾を現に受け、又は過去に受けたことがあること。
 - (3)申込の際の申告事項に、虚偽の記載、誤記又は記入漏れがあったこと。
 - (4)申込をした時点で@nifty サービスの利用料金の支払を怠っていること、又は過去に支払を怠ったことがあること。
 - (5)申込の際に決済手段として当該申込者が届け出たクレジットカードがクレジットカード会社により無効扱いとされていること、又はニフティの指定する立替代行業者が当該申込者との立替払契約の締結を拒否したこと。
 - (6)決済手段として第25条(決済手段)第4号に定めるNTT回収代行を選択した申込者が、東日本電信電話株式会社又は西日本電信電話株式会社から電話サービス等に係る契約の解除等の理由によりNTT回収代行の利用を認められていないこと。
 - (7)申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、申込の手続が成年後見人によって行われておらず、又は申込の際に法定代理人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていなかったこと。
 - (8)ニフティの業務の遂行上又は技術上支障があるとき。
- 2.前条第2項又は前項によりニフティが会員契約の申込の不承諾を決定するまでの間に、当該申込者が@nifty サービスを利用したことにより発生する利用料金その他の債務(提携サービスを利用することで提携先に対して発生した債務のうち、ニフティが当該債務に係る債権の代理回収を行なうものを含み、以下「債務」といいます。)は、当該申込者の負担とし、当該申込者は第5章(利用料金)の規定に準じて当該債務を弁済するものとします。

第9条(譲渡禁止等)

会員は、会員契約に基づいて@nifty サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡したり、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第10条(変更の届出)

- 1.会員は、住所、クレジットカードの番号もしくは有効期限、その他ニフティへの届出内容に変更があった場合には、速やかにニフティに所定の方法(書面の提出、オンライン上の送信、電話連絡等)で変更の届出をするものとします。なお、婚姻による姓の変更等ニフティが承認した場合を除き、ニフティに届出した氏名を変更することはできないものとします。
- 2.前項届出がなかったことで会員が不利益を被ったとしても、ニフティは一切責任を負いません。

第11条(一時休会)

ニフティが別途定める場合を除き、会員は、ニフティに所定の方法(書面の提出、オンライン上の送信等)で届出をすることにより、会員契約に基づく@nifty サービスの利用を一時的に休会することができます。休会の期間等の条件はニフティが別途定めるものとします。

第12条(会員からの解約)

- 1.会員は、会員契約を解約する場合は、所定の方法(書面の提出、オンライン上の送信等)にてニフティに届け出るものとします。ニフティは、既に受領した債務の払い戻し等は一切行いません。
- 2.会員契約に基づいて@nifty サービスの提供を受ける権利は、一身専属性のものとなります。ニフティは当該会員の死亡を知り得た時点で以って、前項届出があったものとして取り扱います。
- 3.本条による解約の場合、当該時点において発生している債務の弁済は第5章(利用料金)に基づきなされるものとします。

第3章 会員の義務

第13条(利用環境の整備)

- 1.会員は、@nifty サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器を、自己の費用と責任において準備し、@nifty サービスが利用可能な状態に置くものとします。また、自己の費用と責任で、会員が任意に選択し、又はニフティの指定する電気通信サービス又は電気通信回線を経由してインターネットに接続するものとします。
- 2.会員は、ニフティ又は関係官庁等が提供する情報を参考にして、自己の利用環境に応じ、コンピュータ・ウィルスの感染、不正アクセス及び情報漏洩の防止等セキュリティを保持するものとします。

第14条(個人認証情報の管理)

- 1.会員は、自己のパスワード等の個人認証情報を失念した場合は直ちにニフティに申し出るものとし、ニフティの指示に従うものとします。
- 2.会員は、自己の個人認証情報および個人認証を条件とする@nifty サービスを利用する権利を、他者に使用させず、他者と共有あるいは他者に許諾しないものとします。但し、接続サービスを利用する権利(常時接続サービス等機器又はネットワークの接続・設定により、当該会員自身が関与しなくとも個人認証がなされ、他者によるインターネット利用が可能となっている場合を含み、以下同様とします。)に関しては、例外的に、同居の家族等の自己の管理が及ぶ者(以下「家族等」といいます。)に限り、使用させ、共有し、又は許諾することができるものとします。なお、会員の個人認証がなされた接続サービスの利用やそれに伴う一切の行為は、本項に基づきなされた家族等による接続サービスの利用やそれに伴う一切の行為も含め、当該利用や行為が会員自身の行為であるか否かを問わず、会員による利用及び行為とみなします。
- 3.家族等は会員に限りませんが、会員でない場合には、この会員規約を遵守させることを、前項の使用、共有あるいは許諾の条件とします。また、ニフティは、家族等から@nifty サービスに係る問い合わせ、又は会員本人の会員契約に係る各種手続きの申請があった場合は、ニフティの定める範囲内に限り、こ

れに応じることができるものとします。

4. 会員の個人認証情報を利用して会員と家族等により同時に、又は家族等のみによりなされた接続サービスの機能及び品質について、ニフティは一切保証いたしません。
5. 会員は、自己の個人認証情報の不正利用の防止に努めるとともに、その管理について一切の責任をもつものとします。ニフティは、会員の個人認証情報が第三者(家族等を含みますが、これに限りません。)に利用又は変更されたことによって当該会員が被る損害については、当該会員の故意過失の有無にかかわらず一切責任を負いません。
6. 会員は、自己の個人認証情報による@nifty サービスの利用(本条第2項に基づき会員本人による利用とみなされる家族等の利用及び行為を含みますが、これに限りません。)に係る利用料金その他の債務の一切を弁済するものとします。

第15条(自己責任の原則)

1. 会員は、会員による@nifty サービスの利用と@nifty サービスを利用してなされた一切の行為とその結果について一切の責任を負います。なお、当該利用及び行為には以下の各号が含まれるものとします。
 - (1) 前条(個人認証情報の管理)第2項に基づき、会員本人による利用及び行為とみなされる家族等の利用や行為
 - (2) 会員が設定したコミュニティサービスを利用して、第三者が行う情報の発信(掲示板への書き込みやニュースグループへの投稿等)
2. 会員は、自己の@nifty サービスの利用及びこれに伴う行為に関して、問合せ、クレーム等が通知された場合及び紛争が発生した場合は、自己の責任と費用をもってこれらを処理解決するものとします。
3. 会員は、第三者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は、当該第三者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
4. 会員は、会員による@nifty サービスの利用と@nifty サービスを利用してなされた一切の行為に起因して、ニフティ又は第三者に対して損害を与えた場合(会員が、会員規約上の義務を履行しないことによりニフティ又は第三者が損害を被った場合を含みます。)、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

第16条(著作権の保護)

1. 会員は、ニフティが承諾した場合(当該情報に係るニフティ以外の著作権者が存在する場合には、ニフティを通じ当該著作権者の承諾を取得することを含みます。)を除き、@nifty サービスを利用して入手したニフティ又は他の著作権者が著作権を有するいかなるデータ、情報、文章、発言、ソフトウェア、画像、音声等(以下、併せて「データ等」といいます。)も、著作権法で認められた私的利用の範囲内でのみ利用するものとし、私的利用の範囲を越える複製、販売、出版、放送、公衆送信のために利用しないものとします。
2. 会員は、@nifty サービスを利用して入手したコンピュータ・プログラムに対し、逆コンパイル又は逆アセンブルを行わないものとします。また、著作権侵害防止のための技術的保護手段の施されたデータ等に対し、当該手段の回避を行わないものとします。
3. 会員は、本条に違反する行為を第三者にさせないものとします。

第17条(営業活動の禁止)

1. 会員は、@nifty サービスを使用して営業活動、営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用(以下「営業活動」といいます。)をしないものとします。又、第14条(個人認証情報の管理)第2項に基づき自己の接続サービスを利用する権利を家族等に使用させ、共有し、又は許諾する場合及びコミュニティサービスを設定し、第三者による情報発信の機会を設ける場合を除き、有償、無償を問わず再販売、サブライセンス等の形態により@nifty サービスを第三者に利用させないものとします。
2. 前項にかかわらず、ニフティが別途承認した場合は、会員は承認の範囲内で営業活動を行うことができるものとします。

第18条(禁止事項)

- 第16条(著作権の保護)及び第17条(営業活動の禁止)の他、会員は@nifty サービス又は提携サービスを利用して以下の行為を行わないものとします。
- (1) ニフティ、他の会員もしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為(著作権侵害防止のための技術的保護手段を回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為を含みます)。
 - (2) 他の会員もしくは第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
 - (3) 他の会員もしくは第三者を差別もしくは誹謗中傷し、又は他者の名誉もしくは信用を毀損する行為。
 - (4) 違法な薬物、銃器、毒物もしくは爆発物等の禁制品の製造、販売もしくは入手に係る情報を送信又は表示する行為。賭博、業務妨害等の犯罪の手段として利用する行為。犯罪を助長し、又は誘発するおそれのある情報を送信又は表示する行為。
 - (5) わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待に相当する画像、映像、音声もしくは文書等を送信又は表示する行為、又はこれらを収録した媒体を販売する行為、又はその送信、表示、販売を想起させる広告を表示又は送信する行為。
 - (6) ストーカー行為等の規制等に関する法律に違反する行為。
 - (7) 無限連鎖講(ネズミ講)を開設し、又はこれを勧誘する行為。
 - (8) インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律に基づく、当該事業の提供者に対する規制及び当該事業を利用した不正勧誘行為の禁止に違反する行為。
 - (9) アクセス可能なニフティ又は他者の情報を改ざん、消去する行為。
 - (10) ニフティ又は他者になりすます行為。(詐称するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます)。
 - (11) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他者が受信可能な状態におく行為。
 - (12) 選挙の事前運動、選挙運動(これらに類似する行為を含みます。)及び公職選挙法に抵触する行為。
 - (13) 他者に対し、無断で、広告・宣伝・勧誘等の電子メール又は嫌悪感を抱く電子メール(そのおそれのある電子メールを含みます。嫌がらせメール)を送信する行為。他者のメール受信を妨害する行為。連鎖的なメール転送を依頼する行為及び当該依頼に応じて転送する行為。
 - (14) 他者の設備又は@nifty サービス用設備(ニフティが@nifty サービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器及びソフトウェアをいい、以下同様とします。)に無権限でアクセスし、又はポートスキャン、DOS攻撃もしくは大量のメール送信等により、その利用もしくは運営に支障を与える行為(与えるおそれのある行為を含みます)。
 - (15) サーバ等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為。
 - (16) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段(いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。)により他者の個人情報を取得する行為。
 - (17) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続きが義務づけられている場合に、当該手続きを履行せずに@nifty サービス又は提携サービスを利用する行為。その他当該法令に違反する、又は違反するおそれのある行為。
 - (18) 上記各号の他、法令、又はこの会員規約に違反する行為。公序良俗に違反する行為(暴力を助長し、誘発するおそれのある情報又は残虐な映像を送信又は表示する行為。心中の仲間を募る行為等を含みます。)。@nifty サービス、提携サービス又は他者サービスの運営を妨害する行為。他の会員又は第三者が主導する情報の交換又は共有を妨害する行為。信用の毀損又は財産権の侵害等のようにニフティ、提携先、又は他者に不利益を与える行為。

(19)上記各号のいずれかに該当する行為(当該行為を他者が行っている場合を含みます。)が見られるデータ等へ当該行為を助長する目的でリンクを張る行為。

第4章 サービス

第19条(内容等の変更)

- 1.ニフティは、会員への事前の通知なくして@nifty サービスの内容、名称又は仕様を変更することがあります。
- 2.ニフティは、前項の変更に関し一切責任を負いません。

第20条(利用上の制約)

- 1.会員は、会員契約の申込の経路・手段、登録情報、決済手段によっては、その他特定の@nifty サービスを利用できない等の制約を受ける場合があることを承諾します。
- 2.会員は、ニフティが有料の@nifty サービスの提供にあたり、利用限度額を設ける場合があることを承諾します。

第21条(サービスの利用)

- 1.会員は、個々の@nifty サービス及び提携サービスの利用に際し、登録等の手続きが定められている場合は、事前に当該手続きを経るものとします。
- 2.会員は、個々の@nifty サービスの利用に際し、この会員規約の他、利用規約等を遵守するものとします。
- 3.会員は、所定の手続きを経ることにより、個々の@nifty サービス及び提携サービスの利用登録を終了させることができます。

第22条(提携サービス)

- 1.会員は、@nifty サービスを経由して、提携サービスを利用することができます。提携サービスの利用に係る契約は会員と提携先の間で成立するものとします。
- 2.会員は、提携サービスの提供主体は、ニフティではなく提携先であることを認識し、提携先が定める当該提携サービスの利用条件を遵守する他、提携先から指示を受けた場合は、これを遵守するものとします。なお、会員が当該利用条件又は提携先の指示に従わなかった場合、この会員規約に違反したものとみなします。
- 3.ニフティは、提携サービスの利用により発生した会員の損害(他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。)、及び提携サービスを利用できなかったことにより発生した会員の損害に関し、一切責任を負いません。
- 4.ニフティが、提携先からの委託を受け、提携サービスの利用料金の徴収を行う場合は、会員はニフティに対して、当該利用料金を支払うものとします。
- 5.会員は、提携サービスの利用においても、第15条(自己責任の原則)が適用されることを承諾します。

第23条(他者サービス)

- 1.会員は、接続サービスを経由して他者サービスにアクセスし、これを利用する場合は、第18条(禁止事項)各号に該当する行為を行わないとともに、当該他者サービスの管理者から当該他者サービスの利用に係わる注意事項が表示されているときは、これを遵守するものとします。
- 2.ニフティは、他者サービスに関し一切責任を負いません。
- 3.会員は、他者サービスの利用においても、第15条(自己責任の原則)が適用されることを承諾します。

第5章 利用料金

第24条(利用料金)

@nifty サービスの利用料金、算定方法等は、ニフティが別途定めるとおりとします。

第25条(決済手段)

会員は、債務を、ニフティが承認した以下のいずれかの方法で弁済するものとします。なお、特定の@nifty サービスによっては決済手段が限定される場合があります。また、ニフティが決済手段を指定した場合又は変更を求めた場合、会員はこれに応じるものとします。

(1)クレジットカードによる支払い

ニフティが承認したクレジットカード会社の発行するクレジットカードにより、クレジットカード会社の規約に基づき支払う方法。但し、この場合カードの名称と@nifty サービスの決済者名義が同一であることを条件とします。

(2)立替代行業者による支払い

ニフティの指定する立替代行業者との立替払契約に基づき支払う方法

(3)預金口座振替又は郵便局自動払込

会員が指定する金融機関口座又は郵便局口座からの引き落としにより支払う方法

(4)NTT回収代行

東日本電信電話株式会社又は西日本電信電話株式会社が、会員に対し同社の電話等料金の請求を行なうのと同時に@nifty サービスの料金等の請求を行なうことにより、同社を通じて支払う方法

(5)前払い

ニフティが指定する前払式証券(プリペイドカード)の購入等を行うことにより支払う方法

(6)請求書による支払い

ニフティが発行する請求書に基づき、金融機関又はコンビニエンスストアにおいて支払う方法

(7)その他ニフティが定める方法による支払

第26条(決済)

- 1.クレジットカード又は立替代行業者による債務の弁済は、当該クレジットカード会社の規約又は立替払契約で定められた支払条件に従うものとします。
- 2.預金口座振替又は郵便局自動払込による債務の弁済は、収納代行会社が定める期日(当日が金融機関又は郵便局の休業日の場合は翌営業日)に会員指定の口座から引き落とされることにより行なわれるものとします。
- 3.NTT回収代行による債務の弁済は、@nifty サービスを利用した月の後の東日本電信電話株式会社又は西日本電信電話株式会社所定の期日、方法により行なわれるものとします。
- 4.会員は、債務の弁済に伴い手数料が発生する場合、これを負担するものとします。
- 5.会員は、債務の弁済を行う場合は、前条各号の決済手段の関係先(クレジットカード会社、立替代行業者、金融機関、郵便局、東日本電信電話株式会社もしくは西日本電信電話株式会社、又は前払式証券の発行者等。以下、併せて「決済関係先」といいます。)が定める利用条件を遵守するものとします。
- 6.会員は、債務の弁済を巡って決済関係先との間で紛争が発生した場合、自己の責任で当該紛争を解決するものとし、ニフティは一切責任を負いません。

第27条(延滞利息)

- 1.会員が債務を支払期日を過ぎてもなお弁済しない場合、会員は支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数に、年14.5%の割合で計算される金額を延滞利息として、債務と一括して、ニフティが指定した日までに指定する方法で支払うものとします。
- 2.前項支払に必要な振り込み手数料その他の費用は、全て当該会員の負担とします。

第28条(債権譲渡)

ニフティは、会員に一定の期間、利用料金の不払い等の事情がある場合、会員に対して有する利用料金その他の債権を、法務省の営業許可を得た債権管理回収業者に譲渡することができるものとします。会員は、この債権譲渡を承諾するものとします。

第6章 利用制限、サービス提供の中断及び終了

第29条(利用制限)

- ニフティは、会員が以下のいずれかに該当する場合は、当該会員の承諾を得ることなく、当該会員の@nifty サービスの利用を制限することがあります。
 - (1) ウーム型ウィルスの感染、大量送信メールの経路等により、当該会員の個人認証情報が関与することにより第三者に被害が及ぶおそれがあると判断した場合。
 - (2) 利用状況、ニフティに寄せられた苦情等から、当該会員の個人認証情報が第三者に無断で利用されたと推測される場合。
 - (3) 電話、FAX、電子メール等による連絡がとれない場合。
 - (4) 会員宛てに発送した郵便物がニフティに返送された場合。
 - (5) 上記各号の他、ニフティが緊急性が高いと認めた場合。
- ニフティは、[インターネットコンテンツセーフティ協会]の提供する児童ポルノアドレスリストにて特定されたWebサイトまたはコンテンツに対する会員からの閲覧要求を検知し、当該閲覧を遮断することがあります。
- ニフティは、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われるニフティ所定の電気通信を検知し、当該電気通信に割り当てる帯域を制御すること等により、接続サービスの速度や通信量を制限することがあります。
- ニフティは、会員に宛てた大量の迷惑メールの送信が行われた場合、@nifty サービス用設備にかかる負荷を軽減し、@nifty のメールサービスの提供に遅延が生じないようにするため、又は遅延を解消するため、@nifty 迷惑メール対策ポリシーに基づき、当該迷惑メールの受信を拒否し、又は消去することがあります。又、会員に宛てた迷惑メールの送信元(メールアドレス、IPアドレス等)が虚偽又は実在しないものであると認められた場合についても、@nifty 迷惑メール対策ポリシーに基づき、当該迷惑メールの受信拒否(緊急性に依りて、当該迷惑メールの消去を行うことを含みます。)を行うことがあります。
- ニフティが前四項の措置をとったことで、当該会員が@nifty サービスを使用できず、これにより損害が発生したとしても、ニフティは一切責任を負いません。

第30条(データ等の削除)

- 会員が@nifty サービス用設備に蓄積したデータ等(コミュニティサービスの設定に伴い第三者が蓄積したデータ等を含み、以下同様とします。)が、ニフティが各@nifty サービスごとに定める所定の期間又は量を超えた場合、ニフティは会員に事前に通知することなく削除することがあります。また@nifty サービスの運営及び保守管理上の必要から、会員に事前に通知することなく、会員が@nifty サービス用設備に登録したデータ等を削除することがあります。
- ニフティは、前項に基づくデータ等の削除に関し、一切責任を負いません。

第31条(一時的な中断)

- ニフティは、以下のいずれかの事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく、一時的に@nifty サービスの全部又は一部の提供を中断することがあります。
 - (1) @nifty サービス用設備等の保守を定期的に又は緊急に行う場合。
 - (2) 火災、停電等により@nifty サービスの提供ができなくなった場合。
 - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により@nifty サービスの提供ができなくなった場合。
 - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により@nifty サービスの提供ができなくなった場合。
 - (5) その他、運用上又は技術上ニフティが@nifty サービスの一時的な中断が必要と判断した場合。
- ニフティは、前項各号のいずれか、又はその他の事由により@nifty サービスの全部又は一部の提供に遅延又は中断が発生しても、これに起因する会員又は第三者が被った損害に関し、この会員規約で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。

第32条(サービス提供の終了)

- ニフティはオンライン上に事前通知をした上で、@nifty サービスの全部又は一部の提供を終了することがあります。
- ニフティは@nifty サービスの提供の終了の際、前項の手続を経ることで、終了に伴う責任を免れるものとします。

第7章 会員規約違反等への対処

第33条(会員規約違反等への対処)

- ニフティは、会員が会員規約に違反した場合もしくはそのおそれのある場合、会員による@nifty サービスの利用に関してニフティにクレーム・請求等が寄せられ、かつニフティが必要と認めた場合、又はその他の理由でニフティが必要と判断した場合は、当該会員に対し、以下のいずれか又はこれらを組み合わせて講ずることがあります。
 - (1) 会員規約に違反する行為又はそのおそれのある行為を止めること、及び同様の行為を繰り返さないことを要求します。
 - (2) ニフティに寄せられたクレーム・請求等の内容もしくはそれが掲載されているWebサイトのインターネット上の位置情報その他当該内容を知る方法を適切な方法でインターネット上に表示すること、又はクレーム・請求等の解消のための当事者間の協議(裁判外紛争解決手続きを含みます。)を行うことを要求します。
 - (3) 会員が発信又は表示する情報を削除することを要求します。
 - (4) 会員が発信又は表示する情報の全部もしくは一部を削除し、又は閲覧できない状態に置きます。
 - (5) IDの使用を一時停止とし、又は強制退会処分(会員契約の解約を意味し、以下同様とします。)とします。
- 前項の規定は第15条(自己責任の原則)に定める会員の自己責任の原則を否定するものではありません。
- 会員は、本条第1項の規定はニフティに同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。また、会員は、ニフティが本条第1項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、ニフティを免責するものとします。
- 会員は、本条第1項の第4号及び第5号の措置は、ニフティの裁量により事前に通知なく行われる場合があることを承諾します。

第34条(ニフティからの解約)

- 前条(会員規約違反等への対処)第1項第5号の措置の他、会員が以下のいずれかに該当する場合は、ニフティは当該会員に事前に何等通知又は催告することなく、IDの使用を一時停止とし、又は強制退会処分とすることができるものとします。
 - (1) 第8条(申込の不承諾)第1項各号のいずれかに該当することが判明した場合。
 - (2) 債務の履行を遅滞し、又は支払を拒否した場合。
 - (3) クレジットカード会社、立替代行業者等により会員の指定したクレジットカードや支払口座の利用が停止させられた場合、又は決済関係先との間で紛争が生じた場合。
 - (4) 会員に対する破産の申立があった場合、又は会員が成年後見開始の審判、保佐開始の審判もしくは補助開始の審判を受けた場合。
 - (5) ニフティから前条(会員規約違反等への対処)第1項第1号から第3号のいずれかの要求を受けたにもかかわらず、要求に応じない場合。

- (6)長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、又は義務や理由のないことを強要し、ニフティの業務が著しく支障を来たした場合。
- (7)その他ニフティが会員として不適当と判断した場合。
- 前条(会員規約違反等への対処)第1項第5号又は前項により強制退会処分とされた者は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している債務等ニフティに対して負担する債務の一切を一括して弁済するものとします。
 - 会員がIDを複数個保有している場合において、当該IDのいずれかが前条(会員規約違反等への対処)第1項第5号又は本条第1項により、使用の一時停止又は強制退会処分の対象となったときは、ニフティは、当該会員が保有する他のすべてのIDの使用を一時停止とし、又は強制退会処分とすることができるものとします。
 - ニフティは、会員契約の申込時に届け出られた住所、電話番号、クレジットカード等の情報、電子メールの送信状況及び受信者からの通報により認知した内容等に照らして、同一の会員が他の名義で取得したと推測される複数のIDを併用して、又は複数の会員が共同で第18条(禁止事項)第13項又は第14項に違反する行為(いわゆる迷惑メール、SPAMメールの送信)を行っているとして推測されるときは、当該行為のために使用された全てのIDの使用を一時停止とし、又は強制退会処分とすることができるものとします。
 - 会員が第18条(禁止事項)に違反し、又は本条第1項各号のいずれかに該当することで、ニフティが損害を被った場合、ニフティは、IDの使用の一時停止又は強制退会処分の有無にかかわらず、当該会員(会員契約を解約された者を含みます。)に対し被った損害の賠償を請求できるものとします。
 - 会員は、ニフティが本条第1項、同第3項及び同第4項に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、ニフティを免責するものとします。

第8章 損害賠償

第35条(責任の制限)

- ニフティの責に帰すべき事由(第31条(一時的な中断)第1項第1号及び第5号の場合を除きます。)により、会員が@nifty サービスを一切利用できない状態(以下「利用不能」といいます。)に陥った場合、ニフティは、この会員規約で特に定める場合を除き、ニフティが当該会員における利用不能を知った時刻から起算して24時間以上利用不能が継続した場合に限り、1料金月の月額基本料金(基本料金が無い場合は過去3ヶ月の当該@nifty サービスの料金の平均額)の30分の1に、利用不能の日数を乗じた額(円未満切り捨てとします。以下「賠償額」といいます。)を限度として、会員に現実発生した損害の賠償請求に応じます。ただし、天災地変等ニフティの責に帰さない事由により生じた損害、ニフティの予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害については、ニフティは賠償責任を負わないものとします。また、会員が損害賠償請求をし得ることとなった日から3ヶ月を経過する日までに賠償請求をしなかった場合は、請求を行う権利を失うものとします。
- ニフティは、以下の方法のいずれか、又はこれらを組み合わせることにより前項の賠償請求に応じます。
 - 後に請求する@nifty サービスの利用料金から賠償額に相当する金額を減額すること。
 - 賠償額に相当する@nifty サービスの使用権を付与すること。
- 利用不能がニフティの故意又は重大な過失により生じた場合には、前二項は適用されないものとします。
- @nifty サービスにかかる電気通信事業者の提供する電気通信役務に起因して会員が利用不能となった場合、利用不能となった会員全員に対する損害賠償総額は、ニフティがかかる電気通信役務に関して当該電気通信事業者から受領する損害賠償額を限度とし、ニフティは第1項及び第2項に準じて会員の損害賠償の請求に応じるものとします。
- 前項において、賠償の対象となる会員が複数ある場合、会員への賠償金額の合計がニフティが受領する損害賠償額を超えるときの各会員への賠償金額は、ニフティが受領する損害賠償額を第1項により算出された各会員への賠償額で比例配分した額とします。
- 本条の規定は、法人や団体等がニフティと締結した契約に基づき@nifty サービスを利用している会員には適用されません。

第36条(免責)

- ニフティは、ニフティ又は提携先が提供するデータ等及びコミュニティサービスを利用して第三者が登録するデータ等について、その完全性、正確性、適用性、有用性等に関し、一切責任を負いません。
- ニフティは、会員が@nifty サービス用設備に蓄積したデータ等が消失(本人による削除は除きます。)し、又は他者により改ざんされた場合は、技術的に可能な範囲でデータ等の復旧に努めるものとし、その復旧への努力を以て、消失又は改ざんに伴う損害賠償の請求を免れるものとします。
- @nifty サービスの内容はニフティがその時点で提供可能なものとし、会員に対するニフティの責任は、会員が支障なく@nifty サービスを利用できるよう、善良なる管理者の注意をもって@nifty サービスを提供することに限られるものとします。
- ニフティは、@nifty サービスの利用により発生した会員の損害(第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。)に対し、会員がこの会員規約を遵守したかどうかに関係なく、一切責任を負いません。
- 第29条(利用制限)第5項、第30条(データ等の削除)第2項、第31条(一時的な中断)第2項、本条第2項及び本条第3項に定める他、ニフティは@nifty サービスを提供できなかったことにより発生した会員又は第三者の損害に対し、この会員規約で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。

第9章 個人情報・通信の秘密

第37条(個人情報)

- ニフティは、個人情報を別途オンライン上に掲示する「個人情報保護ポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。
- ニフティは、個人情報を、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。
 - インターネット接続サービス、その他インターネットを通じた通信、情報サービス、及びネット広告、出版、小売(中古品小売を含みます。)等@nifty サービスを提供すること。
 - @nifty サービスレベルの維持向上を図るため、アンケート調査、及び分析を行うこと。
 - 個々の会員に有益と思われるニフティのサービス(@nifty サービスに限りません。)又は提携先の商品、サービス等の情報を、会員がアクセスしたニフティのWebページその他会員の端末装置上に表示し、もしくはメール、郵便等により送付し、又は電話すること。なお、会員は、ニフティが別途定める方法で届け出ることにより、これらの取扱いを中止させたり、再開させたりすることができます。
 - 会員から個人情報の取扱いに関する同意を求めるとともに、電子メール、郵便等を送付し、又は電話すること。
 - 会員の解約日より1年間を限度として、前四号に定める利用目的の範囲内において個人情報を取り扱うこと。
 - その他会員から得た同意の範囲内で利用すること。
- ニフティは、前項の利用目的の実施に必要な範囲で個人情報の取り扱いを委託先に委託することができるものとします。
- ニフティは、個人情報の提供先とその利用目的を通知し承諾を得ること(画面上それらを明示し、会員が拒絶する機会を設けることを含みます。)を行わない限り、第三者に個人情報を開示、提供しないものとします。
- ニフティは、会員の端末を特定する目的でクッキーを設定することがあります。ニフティは、クッキーと特定の@nifty サービスの利用のためのIDとの組み合わせにより特定された会員の@nifty サービスの利用状況を個人情報として取り扱います。
- 本条第4項にかかわらず、ニフティは、以下の各号により個人情報を開示、提供することがあります。
 - 刑事訴訟法第218条(令状による差押え・搜索・検証)その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該処分の定める範囲で開

示、提供することがあります。

- (2) 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律第4条(発信者情報の開示請求等)に基づく開示請求の要件が充足された場合には、当該開示請求の範囲で開示、提供することがあります。
- (3) 生命、身体又は財産の保護のために必要があるとニフティが判断した場合には、当該保護のために必要な範囲で開示、提供することがあります。
7. 本条第4項にかかわらず、会員による@nifty サービス又は提携サービスの利用に係わる債権・債務の特定、支払い及び回収に必要と認められた場合には、ニフティは、必要な範囲でクレジットカード会社等の金融機関又は提携先等に個人情報を開示、提供することがあります。
8. 本条第4項にかかわらず、第28条(債権譲渡)に定める債権譲渡のために必要と認められた場合には、ニフティは、必要な範囲で債権の譲渡先である債権管理回収業者に個人情報を開示、提供することがあります。
9. 会員は、自らの個人情報を@nifty サービスを利用して公開するときは、第15条(自己責任の原則)、第36条(免責)第2項及び第5項が適用されることを承諾します。
10. ニフティは、会員の個人情報の属性の集計、分析を行い、個人が識別・特定できないように加工したものを(以下「統計資料」といいます。)を作成し、新規サービスの開発等の業務の遂行のために利用、処理することがあります。また、ニフティは、統計資料を提携先等に提供することがあります。

第38条(通信の秘密)

1. ニフティは、電気通信事業法第4条に基づき、会員の通信の秘密を守るものとします。
2. 刑事訴訟法第218条(令状による差押え・捜索・検証)その他同法もしくは犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制的な処分その他裁判所の命令もしくは法令に基づく強制的な処分が行われた場合には、ニフティは、当該処分、命令の定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとします。
3. 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律第4条(発信者情報の開示請求等)に基づく開示請求の要件が充足された場合には、ニフティは、当該開示請求の範囲で本条第1項の守秘義務を負わないものとします。
4. 生命、身体又は財産の保護のために必要であると判断した場合には、ニフティは、当該保護のために必要な範囲で本条第1項の守秘義務を負わないものとします。
5. 会員による@nifty サービス又は提携サービスの利用に係わる債権・債務の特定、支払い及び回収に必要と認められた場合には、ニフティは、必要な範囲でクレジットカード会社等の金融機関又は提携先等に開示することができ、その限りにおいて第1項の守秘義務を負わないものとします。
6. ニフティは、会員の@nifty サービス利用記録の集計、分析を行い、統計資料を作成し、新規@nifty サービスの開発等の業務の遂行のために利用、処理することがあります。また、ニフティは、統計資料を提携先等に提供することがあります。

第10章 その他

第39条(専属的合意管轄裁判所)

会員とニフティの間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を会員とニフティの第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第40条(準拠法)

この会員規約に関する準拠法は、日本法とします。

附 則

1. この会員規約は2011年4月21日から改定実施します。

■@nifty auひかり利用規約

第一章 総則

第1条(利用規約)

1. ニフティ株式会社(以下「ニフティ」といいます)は、KDDI株式会社(以下「KDDI」といいます)のauひかりサービスを利用して提供するインターネット接続サービス「@nifty auひかり」(以下「本サービス」といいます)を@nifty 会員(以下「契約者」といいます)に以下の条件で提供します。

※本サービスには、以下のサービスが含まれます。

電話サービス：auひかり 電話サービス(以下、「電話サービス」といいます)

TVサービス：auひかり テレビサービス(以下、「テレビサービス」といいます)

2. ニフティが本規約とは別に発表する本サービスの説明、案内、利用上の注意等および第2条に所定の約款類は、名目の如何にかかわらず本利用規約の一部を構成するものとします。
3. ニフティは、契約者の了承を得ることなく本利用規約を随時変更することができるものとします。変更後の本利用規約は、ニフティがホームページ上に掲載することで契約者に通知した時点より効力が生じるものとします。尚、ホームページ上の記載とその他の媒体の記載に齟齬がある場合、ホームページ上の記載内容を優先して適用します。
4. 契約者は、本サービスの利用に際しては、本利用規約およびニフティが別途定める、@nifty 会員規約に同意し本サービスを利用するものとします。また、「auひかりサービス」、「電話サービス」および「TVサービス」の利用に関する契約は、KDDIが定める「FTTHサービス契約約款」および「有料電気通信役務利用放送役務契約約款」に従い別途契約者とKDDIとの間において締結されるものとします。
5. 契約者は、本サービスの利用に際して任意に申し込むオプションサービス契約および付加機能サービスに関する規約、契約等を遵守するものとします

第2条(本サービス)

1. 本サービスは、初期契約解除制度の対象です。契約者は、契約書面の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行うことができます。
2. 「電話サービス」、「テレビサービス」は、KDDIがニフティからのお申し込みの取次ぎを受け、契約者に提供するサービスです。
3. 「電話サービス」または「テレビサービス」のみのお申し込みは受け付けておりません。
4. 「おうちトラブルサポート」のみのお申し込みおよび解除は受け付けておりません。

第二章 契約

第3条(契約の成立)

本サービスの利用契約は、本サービスの利用希望者が本利用規約および約款類に同意のうえでニフティが別途定める手続きに従いニフティへ申し込み、ニフティが審査の上これを承諾し、当該希望者を契約者として登録された時点をもって成立するものとします。ただし、契約者は第1条4項に定める利用契約をKDDIとの間でau ID利用規約に基づく契約を締結し、KDDIからau IDの払い出しを受ける必要があります。

第4条(お申し込み:@nifty auひかり ホームタイプの場合)

- 1.@nifty auひかり ホームタイプは一戸建てにお住まいの方を対象としたサービスです。公営住宅・公社住宅・都市機構住宅は除きます。
- 2.提供可能エリアであっても、KDDIの設備状況または施工上の条件等により、本サービスをご利用いただけない場合があります。
- 3.KDDIの工事において、契約者のご利用場所の建造物に対して、光回線等の固定ならびに光コンセントの設置および光回線の引込みを行うため、建物壁面への穴開けや壁貫通(必要な場合に限り)等の施工を行うことをご承知いただけます。KDDIおよびニフティは工事実施後の原状回復の義務は負いません。また、壁の貫通後に撤去が必要となった場合は、KDDIの指定する方法にて防水加工等の措置を行いません。
- 4.賃貸住宅等、当該建造物の所有者が契約者と異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様(オーナー様等)の承諾を得ていただく必要があります。KDDIおよびニフティは、当該工事の実施に基づく当該所有者様とのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- 5.KDDIの工事には契約者の立会いが必要となります。工事の実施日は、KDDIの工事稼働状況等を踏まえて調整させていただきます。なお、工事の実施を土・日曜日または祝日に行う場合には、初期費用(工事費)とは別に1工事あたり3,000円(税抜)をご負担いただきます(『かけつけ設定サポート』を除く)。
- 6.KDDIが行う契約者宅内の工事は、光ファイバーの引込み、光コンセントの設置です。ONU(光回線終端装置)の設置、ONUから契約者の端末への配線および必要となる機器の設置、接続に関しては契約者に行っていただく必要があります。(※ONUは光回線の引込み箇所と同一の部屋内に設置するものとします)
- 7.申し込み後、KDDIの工事実施後に契約者のご都合により課金開始前にお申し込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用(工事費)相当額37,500円(税抜)を請求させていただきます。※初期契約解除制度をご利用の場合は、25,000円(税抜)の請求となり別途契約者要望で行った工事費用も加算されます。

第5条(契約期間:@nifty auひかり ホームタイプの場合)

- 1.@nifty auひかり ホームタイプには契約期間単位毎にプラン選択ができます。
標準プラン(契約期間なし)、お得プラン(契約期間2年)、ずっとお得プラン(契約期間3年)
- 2.@nifty auひかり ホームタイプ お得プラン(ギガ得プラン・メガ得プラン)の場合は、次の通りとなります。契約期間は2年単位で、課金開始日を含む月を1カ月目とし24カ月目の月末までとなります。契約者からの申し出がない限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新月(契約満了月の翌月および翌々月)以外に、@nifty auひかり ホームタイプ お得プラン(ギガ得プラン・メガ得プラン)の解除または標準プラン(ギガ標準プラン・メガ標準プラン)に変更された場合、契約解除料9,500円(税抜)を請求させていただきます。ただし、移転先でも@nifty auひかり ホームタイプ ギガ得プランまたは、ずっとお得プラン(詳細は後述)やマンションタイプを継続してご利用いただいた場合は、契約解除料のご請求はございません。(@nifty カスタマーサービスデスクでのみ移転のお申し込みを受け付けております。)
- 3.@nifty auひかり ホームタイプ ずっとお得プラン(ずっとギガ得プラン・ずっとメガ得プラン)の場合は、次の通りとなります。契約期間は3年単位で、課金開始日を含む月を1カ月目とし36カ月目の月末までとなります。契約者からの申し出がない限り、3年単位で自動更新となります。3年契約の更新月(契約満了月の翌月および翌々月)以外に、@nifty auひかり ホームタイプ ずっとお得プラン(ずっとギガ得プラン・ずっとメガ得プラン)の解除または標準プラン(ギガ標準プラン・メガ標準プラン)およびお得プラン(ギガ得プラン・メガ得プラン)に変更された場合、契約解除料15,000円(税抜)を請求させていただきます。ただし、移転先でも@nifty auひかり ホームタイプ ずっとギガ得プランまたは、マンションタイプを継続してご利用いただいた場合は、契約解除料のご請求はございません。(@nifty カスタマーサービスデスクでのみ移転のお申し込みを受け付けております。)

第6条(初期費用(工事費):@nifty auひかり ホームタイプの場合)

初期費用(工事費)の37,500円(税抜)は、分割払いとなります。ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月625円(税抜)ずつを、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて60カ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。@nifty auひかり ホームタイプを解除された場合は、別表2-1に定める初期費用(工事費)残額を一括してご請求させていただきます。

第7条(解除等:@nifty auひかり ホームタイプの場合)

- 1.ホームタイプは、一戸建てにお住まいの場合にお申し込みいただけます。解除後の引込線撤去には撤去工事費28,800円(税抜)がかかります。2018年2月28日以前のお申し込みで、回線撤去が必要な場合は撤去工事費10,000円(税抜)がかかります。

第8条(お申し込み:@nifty auひかり マンションタイプの場合)

- 1.マンションへの光回線の引込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通までに期間を要する場合があります。
- 2.前項の回線を利用した他社のVDSLおよびHomePNAサービス等をすでにご利用の場合、契約者ご自身にてご解約ください。KDDIは同サービスの解約がされたものとして工事を実施いたします。また、KDDIの接続工事の完了後は、DSLサービス(ADSL・VDSL・HomePNA等)は基本的に使用できなくなります。
- 3.外線通話が可能なインターホンと1回線の電話用アナログ回線をご利用の契約者は、@nifty auひかり マンションタイプVをご利用になれません。ただし、@nifty auひかり マンションタイプVの接続工事希望日までに、契約者にて以下のご対応をいただくことによりご利用が可能です。
 - ・電話端子(モジュラージャック)に分離器等の切替スイッチ(【切⇄入】)がある場合や、インターホン本体に外線電話機能を切り離すための機能設定スイッチ(【OFF⇄ON】)がある場合等に、「切」または「OFF」にする場合。
 - ・インターホンと外線の電話回線を分離する工事を行う場合(分離工事は管理会社等にお問い合わせください)。
※上記のご対応をされた場合、インターホンから外線への発信はできなくなりますので必要に応じてインターホンとは別の電話機をご用意ください。
- 4.KDDIの接続工事の際、契約者の電話が数分間ご利用になれない場合があります。
- 5.都市機構マンションをお申し込みの場合、都市機構(旧都市公団)とKDDIとの協定期間が満了、または協定が解除された場合は、本申し込みによる契約も自動的に解除となる場合があります。
- 6.@nifty auひかり マンションミニギガは3階建て以下の集合住宅(東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県)にお住まいの方を対象としたサービスです。公営住宅・公社住宅・都市機構住宅を除きます。
- 7.@nifty auひかり マンションギガ、マンションミニギガのご利用にあたり、ご自宅にニフティが設置した光コンセントがない場合は、光ケーブルの引込み工事が必要です。光ケーブルの引込み工事では、マンションに設置された成端箱から電話配管等を使って契約者宅内に光ケーブルを引込み、光コンセントを設置させていただきます。工事には契約者の立会いが必要となります。※契約者がお住まいのマンションまでの引込みルートが確保できない場合や、契約者宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合(鉄筋コンクリート造等)など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。
- 8.お申し込み後、KDDIの工事実施後に契約者のご都合により課金開始前にお申し込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用(工事費)相当額30,000円(税抜)を請求させていただきます。※初期契約解除制度をご利用の場合は、23,000円(税抜)の請求となり別途契約者要望で行った工事費用も加算されます。

第9条(契約期間:@nifty auひかり マンションタイプの場合)

- 1.@nifty auひかり マンションタイプ(V/E/都市機構/マンションギガ/マンションミニギガ)には契約期間単位毎にプラン選択ができます。
標準プラン(契約期間なし)、お得プランA(契約期間2年)

2.@nifty auひかり マンションタイプ お得プランAの場合は、次の通りとなります。契約期間は2年単位で、課金開始日を含む月を1カ月目とし24カ月目の月末までとなります。契約者からの申し出がない限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新月(契約満月の翌月および翌々月)以外に、@nifty auひかり マンションタイプ お得プランAを解除または標準プランへ変更された場合、契約解除料7,000円(税抜)を請求させていただきます。ただし、移転先でも@nifty auひかり ホームタイプ ギガ得プランまたは、ずっとお得プランやマンションタイプ お得プランAを継続してご利用いただいた場合は、契約解除料のご請求はございません。(@nifty カスタマーサービスデスクでのみ移転のお申し込みを受け付けております。)

第10条(初期費用(工事費)):@nifty auひかり マンションタイプの場合)

初期費用(工事費)の30,000円(税抜)は、分割払いとなります。ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,250円(税抜)ずつを、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて24カ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。@nifty auひかり マンションタイプを解除された場合は、別表2-2に定める初期費用(工事費)残額を一括してご請求させていただきます。

第11条(解除等):@nifty auひかり マンションタイプの場合)

マンションタイプは、回線撤去が必要な場合は撤去工事費10,000円(税抜)がかかります。

第12条(au ID)

- 1.auひかりの申し込みによりauひかり契約が登録されたau IDをKDDI株式会社が払い出します。au IDは、auお客さまサポートのログインなどに利用します。なお、au IDの利用は「au ID利用規約」によります。
- 2.お引越し(移転)時には、移転先のauひかり契約が登録されたau IDを新規に発行します。移転元のauひかり契約が登録されたau IDでご利用いただいているサービス(auかんたん決済の継続利用サービス、au WALLEET カード等)は解約となり、au WALLEET ポイントは失効します。
※移転元のauひかり契約が登録されたau IDに、有効な契約(au携帯電話回線の契約等)が登録されている場合は解約となりません。
- 3.au IDの登録・設定(au IDログインが完了していること)または「au WALLEET カード」をお申し込みいただくと、auひかりの月額利用料や通話料に応じて「WALLEET ポイント」が付与されます。なお、お支払方法で「ニフティからの請求」を選択されている場合、月額利用料等でのポイントは付与対象外となります。

第13条(お引越し)

- 1.お引越し先でauひかりをご利用いただくためには、1カ月程度お時間をいただきます。お引越し日、新しいご住所が決まり次第、お早めに@nifty カスタマーサービスデスクにご連絡ください。
- 2.ご連絡いただいたタイミング、ご利用環境によってはお引越し先でauひかりがご利用いただけない期間が発生する場合があります。

第14条(本サービスにお申し込みいただけない場合)

@nifty 法人会員および旧@nifty ID登録ユーザーの場合、本サービスへのお申し込みができませんのでご了承ください。

第15条(提供の制限)

ニフティは、技術上、保守上、その他ニフティの事業上やむを得ない事由が生じた場合、または約款類その他提供元の電気通信事業者との取決等により通信利用の制限が生じた合、契約者に通知することなく通信を一時的に制限または停止することがあります。

第16条(解約)

- 1.宅内機器を送付した後でお申し込みの取消を行なった場合、または解約を行った場合は、速やかに宅内機器のご返却を行なってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDIから別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDIが指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、契約者負担となります。
- 2.一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、別表4に定める違約金を請求させていただきます。
- 3.2018年3月1日以降のお申し込みまたは@nifty auひかり ホーム5ギガ/10ギガをご利用の場合、引込線の撤去には撤去工事費28,800円(税抜)がかかります。

第17条(サービスの一時停止・自動解約)

- 1.ニフティは、本規約の義務を現に怠りまたは怠るおそれがある契約者、または、会員規約により本サービス以外のサービスが利用停止となった契約者については、何らの責任も負うことなく、本サービスの利用も停止し、あるいは本サービスの契約を解除することができるものとします。
- 2.回線が開通しても料金未納などが継続した場合は、サービスのご利用を停止・自動解約となります。番号ポータビリティ工事が完了している場合、電話番号が失効します。
- 3.本サービスにかかるニフティとKDDIとの契約が終了した場合は、本契約も同時に自動的に解除されます。

第三章 料金

第18条(料金)

- 1.料金等の体系は、月額料金、登録料、初期費用(工事費)、宅内機器利用料金/宅内機器交換料金/宅内機器未返却違約金、契約解除料、ニフティ提供のオプションサービス等に係る料金、KDDI提供のオプションサービス等に係る料金、違約金、契約解除料金、回線撤去費、その他別紙料金表に定めるところにより構成されるものとし、契約者はこれらの料金表のうち自己が選択し利用している各サービスの料金をニフティまたはKDDIに支払う義務を負うものとします。
- 2.初期費用(工事費)は契約者の環境、工事の規模・状態などにより金額が異なる場合があります。
- 3.宅内工事の実施前に、お申し込みを取消される場合、キャンセル料は請求いたしません。お申し込み取消の際は、@nifty カスタマーサービスデスクへご連絡ください。なお、度重なるお申し込み・キャンセルを行う場合はキャンセル料を請求させていただく場合があります。
- 4.本サービス開通後は、ご利用の有無にかかわらず所定の月額費用がかかります。
- 5.本サービスの対応サービスである「電話サービス」「テレビサービス」の利用料金についても、本サービスの利用料金と共に請求します。
- 6.登録料について、ネットサービス・電話サービス(2契約目も含みます※)・テレビサービス(セットトップボックスの追加レンタルを含みます)を回線開通日から7日目までにお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず3,000円(税抜)となります。なお、新規お申し込みの後の、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途800円(税抜)がかかります。※auひかり マンション ギガではご利用いただけません。
- 7.本サービスの月額利用料(宅内LANレンタルサービスの月額料金を除きます)は月割でのご請求となります。ただし、本サービスの対応サービスである「電話サービス」「テレビサービス」については、その限りではありません。また、同料金は、契約者のサービスのご利用の有無にかかわらず、「ご利用開始のご案内」に記載の月額料金発生日をもって料金が発生いたします。ただし、ネットサービスについては、開通工事日から7日後もしくは、ホームゲートウェイ機器接続翌日のどちらか早い日が月額料課金開始日になります。電話サービスにおいて、現在NTT東日本・NTT西日本でご利用の電話番号を継続利用される場合、電話番号の引継設定が終了し次第(契約者による宅内機器の接続完了後約1週間前後となります)、電話サービスの月額利用料が発生いたします。

第19条(延滞利息)

- 1.前条に基づくニフティの解除権の行使の有無に関わらず、契約者が債務を支払期日が過ぎてもお弁済しない場合、契約者は支払期日の翌日から支払

の日の前日までの日数に、年14.5%の割合で計算される金額を延滞利息として、債務と一括して、ニフティが指定した日までに指定する方法で支払うものとします。

2.前項支払に必要な振り込み手数料その他の費用は、全て契約者の負担とします。

第四章 サービスの利用等

第20条(通信速度)

1.ネットサービスの最大通信速度は以下の通りです。

メニュー	配線タイプ	概ね下り速度	概ね上り速度
@nifty auひかり ホームタイプ 1ギガ	—	100Mbps/1Gbps	100Mbps/1Gbps
@nifty auひかり ホームタイプ 5ギガ	—	5Gbps	5Gbps
@nifty auひかり ホームタイプ 10ギガ	—	10Gbps	10Gbps
@nifty auひかり マンションタイプ (都市機構マンション含む)	タイプV	70Mbps/100Mbps	30Mbps/35Mbps
	タイプE	100Mbps	100Mbps
	都市機構	70Mbps/100Mbps	30Mbps/35Mbps
	マンション ギガ	1Gbps	1Gbps
@nifty auひかり マンションミニギガ	—	1Gbps	1Gbps

2.本ニフティが本利用規約、約款類、その他広告類を含む告知等で表示する通信速度は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、ご提供可能な最大速度は、KDDI設備状況や他回線との干渉、契約者宅内の通信設備等の影響により通信速度が低下する場合があります。また、接続状況、ネットワーク利用環境、その他の理由により変改し、表示の速度が出ないことがあります。契約者はあらかじめ承諾するものとします。

3.@nifty auひかり ホームタイプ、マンション ギガ、マンションミニ ギガにおいては、連続的かつ大量の通信を利用する場合において、サービスの利用を制限する場合があります。

4.@nifty auひかり マンションタイプV・都市機構におけるVDSLによる通信は、棟内各住戸への既設の電話用メタル回線を利用いたします。VDSLによる通信については、棟内や住戸内の配線状態(配線の長さ、分岐、配線の収容状況等)や周辺環境(アマチュア無線、高圧電線、エレベーターのモーター等の電磁波、その他の通信機器等)の影響を受けることがあります。

第21条(宅内機器)

- インターネットをご利用になるには、LAN接続できるパソコン(イーサネット(Ethernet)の差し込み口等があるもの)が必要です。LAN接続できないパソコンの場合、LANボードまたはLANカードをご用意ください(詳しくは契約者のパソコンの取扱い説明書をご覧ください)。
- 宅内機器は、KDDIより会員に貸与されるものとし、その貸与条件はKDDIが別途定めるものとします。
- 契約者は本サービスの解約を行った場合、もしくは宅内機器を送付した後で申し込みの取消しを行った場合は、別途KDDIが定める方法に従い、速やかに宅内機器を返却するものとします。一定期間内に宅内機器の返却を確認できない場合には、別途KDDIが定める違約金を請求させていただきます。
- 本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスをご利用いただけない場合があります。
- 停電等により宅内機器に電源が供給されない場合は、サービスをご利用いただけません。
- 本サービスをご利用の際は、必ずお申し込み内容に応じてお届けする宅内機器をKDDIが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- 本サービスのご利用においては、KDDIの提供する宅内機器の電源は常にONの状態でご利用願います。特に電話サービスをご利用の場合、電源がOFFの状態では発信/着信ができなくなりますのでご注意ください。
- 同梱のケーブルで長さが足りない場合や、特別な配線工事等を行う場合は、必要に応じて契約者ご自身で手配願います。
- 宅内機器の仕様は、予告なく変更となる場合があります。
- 宅内機器の取付けは、契約者ご自身で行なっていただきます(別途有償の『かけつけ設定サポート』をご利用いただけます)。
- 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間が掛かる場合や、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
- 宅内機器に故障が生じた際はKDDIが交換・修理対応をいたしますが、契約者責任による故障・紛失の場合は、別表3に定める端末設備購入代金相当額を契約者負担にて交換を行ないます。なお、破損品につきましては、KDDIから別途送付する専用の返却用伝票をお使いいただくか、KDDIが指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、契約者負担となります。
- VDSLモデム、ホームゲートウェイ等の宅内機器は、環境に配慮して動作確認済みのリユース品をお届けする場合があります。
- 電話サービスを2契約ご利用になる場合や追加でホームゲートウェイをご利用になる場合、お申し込みにより、別途KDDIから追加でホームゲートウェイをお届けします。その場合、スイッチングHUBを事前に契約者ご自身でご用意いただく必要があります。

第22条(宅内LANサービス)

- 宅内LANサービスは、KDDIがニフティからのお申し込みの取次ぎを受け、契約者に提供するサービスです。
- 宅内LANサービスのご利用には、KDDIが定める宅内LAN機器貸出サービスに関する契約条項、およびFTTHサービスご利用規約(抜粋版)が適用されます。
- 宅内LANサービスの各機器をご利用の場合、本サービスのネットサービスへのご加入が必須となります。

第23条(無線LANレンタルサービスおよびHGW内蔵無線LAN親機機能)

- 無線LANレンタルサービスおよびHGW内蔵無線LAN親機機能をご利用の際、親機と子機は同一の規格のものをお選びください。また、申し込みの際は機器の対象OSをご確認ください。
- 無線LAN機器の対象OSは、Microsoft® Windows®7/ Windows®8/ Windows®10です。(詳しくはauひかりホームページでご確認ください)。
※「Microsoft® Windows®」は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

- 無線LAN機器を利用する事により通信速度が遅くなる場合があります。

種別	無線LAN規格	技術規格上の最大速度※1	最大実効速度※	備考
HGW内蔵無線LAN親機機能(ホーム向け)	IEEE802. 11ax(Draft)/a/n/b/g/ac	2.4Gbps ※2	—	auひかりの回線速度を上回る通信速度は実現できません。
HGW内蔵無線LAN親機機能(マンション向け)	IEEE802. 11n/a/b/g	450Mbps	約254Mbps	
高速無線LAN外付け親機	IEEE802. 11n/a/b/g/ac	1.3Gbps	約751Mbps	
無線LAN親機	IEEE802. 11b/g	54Mbps	約30Mbps	

※1記載の速度は無線LANの親機・子機ともに同等の構成を持った機器との通信を行ったときの技術規格上の最大値と、最大実効速度であり、契約者環境での速度を保証するものではありません。

※2記載の速度は、親機・子機ともにDraft 11axを利用時の速度です。11ac利用時は1.7Gbpsです。

- 3.周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度がでない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所によりHGW内蔵無線LAN親機機能にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線LANをご利用いただき、見通しのよいところに設置して下さい。
- 4.HGW内蔵無線LAN親機機能(注)のご利用にはお申し込みが必要です。
注)HGW内蔵無線LANとは、auひかりでご利用いただくホームゲートウェイに内蔵型の無線LANです。
- 5.auひかり ホームタイプのホームゲートウェイ(BL1000HW)には、無線LAN親機(11n/a/b/g)が内蔵されております。
- 6.auひかり ホームタイプ/マンションミニギガ/マンションギガのホームゲートウェイ(BL900HW)には、無線LAN親機(11n/a/b/g)が内蔵されております。
- 7.auひかり マンションタイプV/都市機構のホームゲートウェイ(BL902HW)には無線LAN親機(11n/a/b/g)が内蔵されております。
- 8.高速無線LANの「外付け親機」はホームゲートウェイと別に設置の上ご利用頂くタイプです。
- 9.テレビサービスのセットトップボックスで無線LANをご利用の場合は、「アダプタ子機」をお申し込みください。

第五章 おうちトラブルサポート

第24条(おうちトラブルサポートの内容)

- 1.@nifty auひかり マンションタイプお得プランAに付帯している日常生活での緊急トラブルに対応するサービスです。「おうちトラブルサポートサービス利用規約」を必ずお読みのうえ、ご同意ください。
- 2.個別のお申し込みおよび解除は受け付けておりません。
- 3.24時間365日、全国(一部離島除く)へ出動可能であり、利用回数に制限はありません。
- 4.天候・道路事情等の影響により、サービスが提供できない場合や現場への到着に時間がかかることがあります。通常は1時間～2時間程度で駆けつけます。
- 5.一部離島もしくは地域によってはサービス対象外となる場合がございます
- 6.トラブル時の一次的な応急対応を行うものであり、無料サービス内において、トラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。部品交換や特殊対応が必要な場合や、制限時間内程度の作業では対応できない場合、部品・部材が必要となる場合は特殊作業費、超過作業費、部材費について、お客さまの実費負担となります。なお、実費が発生する場合には、作業着手前にお見積りを提示し、お客さまのご了解を得たうえで対応し、作業者との精算を直接行っていただきます。
- 7.auひかりの設置場所以外へのご依頼は、サービス対象外となります。
- 8.auひかりが開通した日の翌々日からサービス解除当日までご利用いただけます。
- 9.標準プランからお得プランAにプラン変更した場合、お申し込みの3日後からご利用できます。
- 10.お得プランAから標準プランにプラン変更した場合、お申し込みの当月までご利用できます。
- 11.ご利用の場合は、ニフティより送付する書面に記載の「おうちトラブルサポートお客さま窓口」までご連絡ください。専用電話窓口に連絡せず、お客さまがご自身で修理業者等を手配された場合は、本サービス対象となりませんのでご注意ください。
- 12.賃貸物件にお住いのお客さまについては、原則、部品・設備の交換に関して、管理会社やオーナーの承認を得てからの作業となります。承認・確認についてはお客さまより管理会社等へご連絡していただきます。
- 13.初期費用(工事費)(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料は工事实施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事实施日の税率が適用されます。また、開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

第六章 高速サービス

第25条(高速サービスの内容)

- 1.高速サービスとは、ニフティがKDDI から卸を受けて提供するauひかり ホームタイプの有料オプションサービスであり、最大回線速度をそれぞれ5Gbpsまたは10Gbpsまで増速させることができます。別途料金がかかります。
- 2.ニフティは、高速サービスを利用することによって、実際にかかる増速が達成されることを保証するものではなく、通信設備や契約者端末、宅内配線当の状況、他回線との干渉、回線の混雑状況等により、実際に利用可能な最大回線速度が5Gbpsまたは10Gbpsより低下します。
- 3.高速サービスが利用可能な区域は、ニフティが別途定める区域に限られます。

第26条(高速サービスの契約)

- 1.本サービスの提供を受けるには、ニフティ所定の方法により高速サービス契約の申し込みをニフティに対して行う必要があります。申し込み者は、かかる申し込みにあたり、auひかり ホーム5ギガまたはauひかり ホーム10ギガの何れかを選択する必要があります。auひかり ホーム5ギガおよびauひかり ホーム10ギガの両方を選択することはできません。
- 2.高速サービス契約の開始日は、FTTH回線の契約と同時に高速サービスを申し込みされた場合は回線の開通日から利用できます。既に高速サービスの契約をされている場合でauひかり ホーム5ギガもしくはauひかり ホーム10ギガへのプラン変更をお申し込みされる場合はお申し込みの翌日となります。auひかり ホームの契約をされていて高速サービスを別途ご契約される場合はホームゲートウェイの接続設定の翌日となり、接続しない場合はニフティ所定の日から開始されます。

第27条(宅内機器の交換)

- 1.高速サービス契約者のうち第2項第1号に定める個人が高速サービスを利用するには、ニフティが別途定める場合において、その契約者回線に係わる終端の場所に設置している宅内機器を予め交換する必要があります。

2.前項による交換が必要となる場合、機器交換手数料2,000円(税抜)をニフティに支払うことを要します。

第28条(高速サービス契約の終了)

高速サービス契約は、次の各号の何れかの場合に終了します。

- (1)本サービスの契約が高速サービス契約者またはニフティにより解除された場合
- (2)高速サービス契約者の契約者回線に係わる終端の場所が高速サービス区域外に変更された場合
- (3)高速サービス契約者がニフティに対し、高速サービス契約を解除する旨をニフティ所定の方法により通知した場合
- (4)当該申込者が、本利用規約、約款類における利用停止事由、契約解除事由に該当するとき
- (5)高速サービス契約の申し込み時に虚偽の事項をニフティに通知したことが判明した場合

第29条(最低利用期間)

- 1.高速サービスには最低利用期間があり、最低利用期間は12カ月間です。高速サービス利用から12カ月以内に高速サービスを解除された場合、高速サービス解除料として2,500円(税抜)を請求させていただきます。
- 2.最低利用期間内に、速度の変更(5ギガから10ギガ、10ギガから5ギガ)をされた場合は、契約解除料がかかりません。
- 3.auひかり解除時には光ケーブルの引込み回線の撤去工事を行いません。この工事はKDDIが行ない、28,800円(税抜)の撤去工事費がかかります。

第30条(高速サービス間の変更)

- 1.高速サービス契約者は、ニフティ所定の方法にてニフティに申し込みをすることにより、「auひかり ホーム 5ギガ」を「auひかり ホーム10ギガ」に「auひかり ホーム 10ギガ」を「auひかり ホーム 5ギガ」に変更することができます。また、高速サービスを解除して1ギガのauひかり ホームへ変更可能です。
- 2.高速サービス間の変更を行う場合、最低利用期間の算定に当たり変更前の利用期間と変更後の利用期間を通算します。
- 3.契約者が契約者回線に係わる終端の場所を変更する場合において、変更前から高速サービスの提供を受けており、変更後においても高速サービスの提供を受けるときは、最低利用期間の算定に当たり変更前の利用期間と変更後の利用期間とを通算せず、変更後において新たに最低利用期間が進行します。

第七章 雑則

第31条(かけつけ設定サポート)

- 1.パソコンの設定において、対象OSはWindows® 7/ 8/ 8.1/ 10およびMac OS 10.5以上となります。日本語OSのみが対象です。
※「Microsoft® Windows®」は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- 2.追加設定サービスについては、機器に付属する「ドライバソフト」「説明書」「付属品」がそろっていることが、ご提供の条件となります。

第32条(個人情報)

- 1.ニフティでは本サービスお申し込み時にご記入いただいた契約者の個人情報を、契約者の利用環境との適合性の確認等の調査、回線の設置工事等、本サービスの提供および、サポートに必要な範囲で、KDDIに提供させていただきます。KDDIでは、これらの個人情報を本サービスの提供、料金請求業務、KDDI既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。また、サービス提供のため、お住まいのマンション管理会社や管理人等に対して、お知らせする場合があります。

第33条(本サービスの廃止)

- 1.ニフティは、本サービスの全部または一部を廃止することがあります。
- 2.ニフティは、前項の規定により本サービスを廃止するときは、相当な期間前に契約者に告知します。

第34条(分離性)

本利用規約の一部が無効で強制力を持たないと判明した場合でも、本利用規約の残りの部分の有効性はその影響を受けず引続き有効で、その条件に従って強制力を持ち続けるものとします。

第35条(準拠法)

本利用規約は、日本国法を準拠法とします。

第36条(専属的合意管轄裁判所)

本サービスの契約をめぐる契約者とニフティの間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を両者の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります。また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。

別表1 料金表

■基本利用料

【@nifty auひかり ホームタイプ 標準プラン(ギガ標準プラン・メガ標準プラン)】(税抜)

初期費用(工事費)※1	登録料	月額利用料
		ネットサービス
37,500円	3,000円	6,300円

【@nifty auひかり ホームタイプ お得プラン(ギガ得プラン・メガ得プラン)】(税抜)

初期費用(工事費)※1	登録料	月額利用料
		ネットサービス
37,500円	3,000円	5,200円

【@nifty auひかり ホームタイプ ずっとお得プラン(ずっとギガ得プラン・ずっとメガ得プラン)】(税抜)

初期費用(工事費)※1	登録料	月額利用料	
		ネットサービス※5	
37,500円	3,000円	1年目	5,100円
		2年目	5,000円
		3年目以降	4,900円

【@nifty auひかり マンションタイプV(標準プラン・お得プランA)】(税抜)

初期費用(工事費)※2	登録料	月額利用料	
		契約数※3	ネットサービス※4
30,000円	3,000円	8契約以上	4,100円
		16契約以上	3,800円

【@nifty auひかり マンションタイプE(標準プラン・お得プランA)】(税抜)

初期費用(工事費)※2	登録料	月額利用料	
		契約数※3	ネットサービス
30,000円	3,000円	8契約以上	3,700円
		16契約以上	3,400円

【@nifty auひかり マンションタイプ都市機構(標準プラン・お得プランA)】(税抜)

初期費用(工事費)※2	登録料	月額利用料	
		ネットサービス※4	
30,000円	3,000円	3,800円	

【@nifty auひかり マンション ギガ(標準プラン・お得プランA)】(税抜)

初期費用(工事費)※2	登録料	月額利用料	
		ネットサービス	
30,000円	3,000円	4,050円	

【@nifty auひかり マンションミニ ギガ(標準プラン・お得プランA)】(税抜)

初期費用(工事費)※2	登録料	月額利用料	
		ネットサービス	
30,000円	3,000円	5,000円	

※1：@nifty auひかり新規契約時のみ発生いたします。(土・日曜日または祝日に工事を行った場合は3,000円(税抜)の料金が加算されます)また初期費用(工事費)37,500円(税抜)は分割払いとなり、毎月625円(税抜)を60回ご請求させていただきます。

※2：@nifty auひかり新規契約時のみ発生いたします。また初期費用(工事費)30,000円(税抜)は分割払いとなり、毎月1,250円(税抜)を24回ご請求させていただきます。

※3：契約数はマンション導入時における見込み数となります。

※4：VDSL機器レンタル料400円(税抜)を含んだ料金です。VDSL機器レンタル料金は月遅れのご請求となります。

※5：@nifty auひかりをご契約されている期間(通算契約期間)に応じた月額利用料が適用されます。

別表2-1 @nifty auひかり ホームタイプ初期費用(工事費)残額一覧表(税抜)

利用期間※1	初期費用(工事費)残額	利用期間※1	初期費用(工事費)残額
0ヶ月	37,500円	31ヶ月	18,750円
1ヶ月	37,500円	32ヶ月	18,125円
2ヶ月	36,875円	33ヶ月	17,500円
3ヶ月	36,250円	34ヶ月	16,875円
4ヶ月	35,625円	35ヶ月	16,250円
5ヶ月	35,000円	36ヶ月	15,625円
6ヶ月	34,375円	37ヶ月	15,000円
7ヶ月	33,750円	38ヶ月	14,375円
8ヶ月	33,125円	39ヶ月	13,750円
9ヶ月	32,500円	40ヶ月	13,125円
10ヶ月	31,875円	41ヶ月	12,500円
11ヶ月	31,250円	42ヶ月	11,875円
12ヶ月	30,625円	43ヶ月	11,250円
13ヶ月	30,000円	44ヶ月	10,625円
14ヶ月	29,375円	45ヶ月	10,000円
15ヶ月	28,750円	46ヶ月	9,375円
16ヶ月	28,125円	47ヶ月	8,750円
17ヶ月	27,500円	48ヶ月	8,125円
18ヶ月	26,875円	49ヶ月	7,500円
19ヶ月	26,250円	50ヶ月	6,875円
20ヶ月	25,625円	51ヶ月	6,250円
21ヶ月	25,000円	52ヶ月	5,625円
22ヶ月	24,375円	53ヶ月	5,000円
23ヶ月	23,750円	54ヶ月	4,375円
24ヶ月	23,125円	55ヶ月	3,750円
25ヶ月	22,500円	56ヶ月	3,125円
26ヶ月	21,875円	57ヶ月	2,500円
27ヶ月	21,250円	58ヶ月	1,875円
28ヶ月	20,625円	59ヶ月	1,250円
29ヶ月	20,000円	60ヶ月	625円
30ヶ月	19,375円	61ヶ月	0円

※1：課金開始月を起算月とします。

別表2-2 @nifty auひかり マンションタイプ、マンションミニ初期費用(工事費)残額一覧表(税抜)

利用期間※1	初期費用(工事費)残額	利用期間※1	初期費用(工事費)残額
0ヶ月	30,000円	13ヶ月	15,000円
1ヶ月	30,000円	14ヶ月	13,750円
2ヶ月	28,750円	15ヶ月	12,500円
3ヶ月	27,500円	16ヶ月	11,250円
4ヶ月	26,250円	17ヶ月	10,000円
5ヶ月	25,000円	18ヶ月	8,750円
6ヶ月	23,750円	19ヶ月	7,500円
7ヶ月	22,500円	20ヶ月	6,250円
8ヶ月	21,250円	21ヶ月	5,000円
9ヶ月	20,000円	22ヶ月	3,750円
10ヶ月	18,750円	23ヶ月	2,500円
11ヶ月	17,500円	24ヶ月	1,250円
12ヶ月	16,250円	25ヶ月	0円

※1：課金開始月を起算月とします。

別表3 端末設備購入代金相当額(税抜)

本機器の種別	端末設備購入代金相当額
ホームゲートウェイ機器	8,000円
VDSLモデム内蔵 ホームゲートウェイ機器	18,200円

別表4 宅内機器の違約金及び代品購入代金相当額(税抜)

【違約金】1台ごとに

本機器の種別	利用期間	違約金金額 (2018年2月28日以前 お申し込み)	違約金金額 (2018年3月1日以降 お申し込み)	違約金金額 (高速サービス利用時)
ホームゲートウェイ機器 回線終端装置(ONU)	～13カ月未満	8,000円	12,790円	23,440円
	13カ月～25カ月未満	4,000円	8,790円	19,440円
	25カ月～37カ月未満	2,000円	6,790円	17,440円
	37カ月以上	1,000円	5,790円	16,440円
VDSLモデム内蔵 ホームゲートウェイ機器	～13カ月未満	18,200円	18,200円	-
	13カ月～25カ月未満	12,000円	12,000円	-
	25カ月～37カ月未満	5,700円	5,700円	-
	37カ月以上	2,000円	2,000円	-

初期費用(工事費)(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

※開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

別表5 撤去工事費(税抜)

種別	金額
auひかり ホーム 撤去工事費 (2018年3月1日以降のお申し込みで、回線撤去が必要な場合。 または、高速サービスをお申し込みした場合)	28,800円
auひかり ホーム 撤去工事費 (2018年2月28日以前のお申し込みで、回線撤去が必要な場合)	10,000円
auひかり マンションタイプ (回線撤去が必要な場合)	10,000円

別表6 高速サービスの利用料金(税抜)

種別	金額
auひかり ホーム5ギガ	500円
auひかり ホーム10ギガ	1,280円
高速サービス利用時の機器交換手数料	2,000円
高速サービス解除料 (最低利用期間:ご利用開始から12カ月以内に解約した場合)	2,500円

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります。また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。

この規約は2018年4月2日より効力を有するものとします。

■おうちトラブルサポートサービス利用規約

「おうちトラブルサポートサービス」のご利用規約は以下のページにてご確認ください。
https://setsuzoku.nifty.com/entry/kiyaku/auhikari_trouble_support.pdf

■個人情報の取り扱いについて

ニフティ株式会社 個人情報保護責任者

以下の事項にご同意いただいた上で本サービスをお申し込みくださいますようお願いいたします。

1.利用目的

お客様よりいただいた個人情報は、次のネットワーク・サービス事業の範囲内で取り扱わせていただきます。

- ①インターネット接続サービス、通信、情報サービス、及び保険、広告、小売り(中古品を含む。)、決済等弊社サービスを提供すること
 - ②弊社サービスレベルの維持向上を図るため、アンケート調査、及び分析を行うこと
 - ③弊社又は他社の商品、サービス、懸賞等の情報を、メール(※)・ウェブ画面等オンライン、電話、郵便等によりご案内すること
- なお、@nifty 会員の場合、会員解約日より1年間を限度として、上記利用目的の範囲内において個人情報を取り扱うことがあります。
 ※広告メールの送信の設定・解除は「<http://support.nifty.com/support/ct/mol.htm>」にて可能です。

2.個人情報の取り扱いの委託

上記の利用目的に必要な範囲で、弊社の委託先に個人情報の取り扱いを委託することがあります。

3.第三者への開示

お客様よりいただいた個人情報は、次の場合に必要な範囲で適切な方法により媒体・データ等で開示、提供することがあります。

- ①ネットワーク・サービスの提供に関わる範囲で、弊社と契約のあるNTT等電気通信事業者に開示
- ②会員による@nifty サービス又は提携サービスの利用に係わる債権・債務の特定、支払い及び回収に必要と認めた場合に、クレジットカード会社等の金融機関又は提携先等に開示、提供
- ③@nifty 会員規約 第28条(債権譲渡)に定める債権譲渡のために必要と認めた場合に債権の譲渡先である債権管理回収業者に開示、提供

4.個人情報の提供に関する本人の任意性の確保および当該情報を提供しなかった場合に生じる結果について

1.利用目的に記載したネットワーク・サービス事業の提供に必要な項目を「必須項目」とし、この必須項目をいただけないとネットワーク・サービスの提供ができない場合もありますが、それ以外の不利益は生じません。

5.個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するご質問等は下記までお申し出ください。

個人情報お問い合わせ窓口 電子メール ⇒ pi_2005@nifty.com

各サービス、各種お手続き等に関するお問い合わせ窓口は、以下のページをご確認ください。

<http://support.nifty.com/support/madoguchi/>

■電気通信事業法第26条に基づくサービス説明

「auひかり ホーム」について

(1) 電気通信事業者の名称	ニフティ株式会社
(2) 取次事業者	なし
(3) 本サービスに関するお問い合わせ先	<p>電話：@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (受付時間:毎日10:00～19:00) ※通話料はおお客様ご負担</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ナビダイヤル通話料金 固定電話から：8.5円(税抜)/3分 携帯電話から：10円(税抜)/20秒 ※固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。 ※携帯電話の場合、無料通話/定額サービスは適用対象外となります。 ・IP電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は03-6625-3232へおかけください。 <p>Web：ホームページからのお問い合わせ ※@nifty IDとログインパスワードが必要です。</p>
(4) 本サービスの内容	<p>名称：@nifty auひかり ホームタイプ 種類：FTTHサービス 品質：[1]サービス提供速度</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ギガ標準プラン・ギガ得プラン・ずっとギガ得プラン：概ね下り最大1Gbps/上り最大1Gbps [2]サービス品質 ・本サービスは光ファイバー回線を利用したベストエフォート型のサービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続可能性は保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。 ・上記の回線速度は理論値です。必ずしも記載通りの速度が保障されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯などにより、記載通りの速度が出ない場合がございます。 ・ご提供可能な最大速度は、回線事業者(KDDI)の設備状況や他回線との干渉、お客様宅内の通信設備等の影響により通信速度が低下する場合があります。また、ネットワーク利用状況によっても異なります。 [3]回線の帯域制御について ・多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、一部のアプリケーションに対して、通信速度の制限を行う場合があります。その結果、一部ソフトウェアの通信速度が低下する場合があります。
(5) 料金(税抜)	別表のとおり
(6) 月額利用料以外にかかる料金(税抜)	<p>初期費用(工事費)：37,500円(625円×60回払い)※1 登録料：3,000円※2</p> <p>※1 工事の実施を土・日または祝日に行う場合には、初期費用(工事費)とは別に1工事あたり3,000円(税抜)をご負担いただきます。また、初期費用(工事費)はおお客様の環境、工事の規模・状態などにより金額が異なる場合があります。</p> <p>※2 ネットサービス開始後に追加申込をされた場合は、各々800円(税抜)を都度ご請求させていただきます。</p> <p>※お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。</p> <p>※回線の撤去工事をされた場合は初期費用(工事費)とは別に28,800円(税抜)をご負担いただきます。</p> <p>※申し込み内容によって工事が発生しない場合があります。</p>
(7) 上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン	お申込後、下記ホームページから確認できます。 @nifty 会員サポート http://support.nifty.com/support/member/
(8) サービス解除/変更の方法	お客様は、サービスを解除しようとするときは、当社所定の方法により、その旨を当社にお申し出いただくものとします。詳細は(3)本サービスに関するお問い合わせ先にてご確認ください。 ※@nifty の解約は別途手続きが必要となります。
(9) サービス解除時の条件	<ul style="list-style-type: none"> ・お得プラン(ギガ特プラン)をご利用の場合、契約期間は2年単位で、課金開始日を含む月を1カ月目とし24カ月目の月末までとなります。お客様からの申し出がない限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新月(契約満了月の翌月および翌々月)以外にサービス解除または標準プラン(ギガ標準プラン・メガ標準プラン)に変更された場合は、契約解除料9,500円(税抜)を請求させていただきます。※1 ・ずっとお得プラン(ずっとギガ特プラン)をご利用の場合、契約期間は3年単位で、課金開始日を含む月を1カ月目とし36カ月目の月末までとなります。お客様からの申し出がない限り、3年単位で自動更新となります。3年契約の更新月(契約満了月の翌月および翌々月)以外にサービス解除または標準プラン(ギガ標準プラン・メガ標準プラン)およびお得プラン(ギガ特プラン・メガ特プラン)に変更された場合は、契約解除料15,000円(税抜)を請求させていただきます。※2 ・サービス解除時に初期費用(工事費)(分割払い)の残債がある場合は、残額を一括して請求させていただきます。 ・サービス解除月の月額費用は全額かかります。 ・引き込み工事において光コンセントの設置を行なった場合は、宅内機器(ホームゲートウェイ機器、ONU機器)を光コンセントから切り離してご返却ください。 ・光ケーブルの引き込み回線の撤去工事を行ないません。この工事はKDDIが行ない、28,800円(税抜)の撤去工事費がかかります。 ※1 移転先でも@nifty auひかり ホームタイプ ギガ得プランまたは、ずっとギガ得プランやマンションタイプ お得プランAを継続してご利用いただいた場合は、契約解除料のご請求はございません。 ※2 移転先でも@nifty auひかり ホームタイプ ずっとギガ得プランまたは、マンションタイプ お得プランAを継続してご利用いただいた場合は、契約解除料のご請求はございません。

<p>(10) 利用機器(環境)について</p>	<p>回線事業者より提供される機器をご利用いただきます。 ※機種については、提供時期・在庫の状況により決定いたします。 ※利用機器の詳細については、回線事業者(KDDI)にお問い合わせください。</p>
<p>(11) 高速サービスについて</p>	<p>「高速サービス」とはauひかり ホームタイプの有料オプションサービスを指します。別途料金がかかります。</p> <p>■品質</p> <p>[1] サービス提供速度</p> <ul style="list-style-type: none"> ・auひかり ホーム5ギガ：概ね下り最大5Gbps/上り最大5Gbps ・auひかり ホーム10ギガ：概ね下り最大10Gbps/上り最大10Gbps <p>[2] サービス品質</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合、接続が不安定になる場合があります。 ・ご提供可能な最大速度は、回線事業者(KDDI)の設備状況や他回線との干渉、お客様宅内の通信設備等の影響により通信速度が低下する場合があります。また、ネットワーク利用状況によっても異なります。 ・高速サービス用ホームゲートウェイの無線LAN(有料)ご利用時の通信速度は概ね最大2.4Gbpsとなります。ご利用機器の推奨スペックはLANボード10GBASE-T 以上、LANケーブルカテゴリ6a 以上です。 <p>[3] 回線の帯域制御について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、一部のアプリケーションに対して、通信速度の制限を行う場合があります。その結果、一部ソフトウェアの通信速度が低下する場合があります。 <p>■料金</p> <p>○月額料金</p> <ul style="list-style-type: none"> ・auひかり ホーム5ギガ 500円(税抜)/月 ・auひかり ホーム10ギガ 1,280円(税抜)/月 <p>※お申し込み時にキャンペーン/割引を実施している場合は、キャンペーン/割引料金がかかります。詳細は@nifty 会員サポートページでご確認ください。</p> <p>○初期費用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機器交換手数料 2,000円(税抜) <p>※ホームタイプご利用開始後に高速サービスを初めてお申し込みの場合、機器交換手数料2,000円(税抜)がかかります。ただし回線新規申し込みと同時に高速サービスをお申し込みの場合はかかりません。</p> <p>■サービス解除・変更の方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高速サービスの解除、変更をお手続きされる場合は、@nifty カスタマーサービスデスクへお問い合わせください。 <p>■サービス解除・変更の条件等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・最低利用期間は12カ月間です。高速サービス利用から12カ月以内に高速サービスを解除された場合、高速サービス解除料として2,500円(税抜)を請求させていただきます。 ・最低利用期間内に、速度の変更(5ギガから10ギガ、10ギガから5ギガ)をされた場合は、契約解除料がかかります。 ・auひかり解除時には光ケーブルの引込み回線の撤去工事を行いません。この工事はKDDIが行ない、28,800円(税抜)の撤去工事費がかかります。
<p>(12) 初期契約解除</p>	<p>[1] 初期契約解除の手続き</p> <p>本サービスは、郵送される契約書面「スタートキット」の受領日を1日目として8日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続書面(記載事項は「スタートキット」に記載します)を投函した時(郵便消印日付)から効力が生じます。</p> <p>※KDDIの交付した契約書面と、本書面が2通届く場合、当社とKDDIの書面に記載の期限のいずれか遅い方となります。</p> <p>※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を1日目として8日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる精度です。書面の受領前でも解除を行えます。</p> <p>※高速サービスは、初期契約解除制度の対象です。</p> <p>[2] 初期契約解除時のご請求</p> <p>初期契約解除の場合、お客様は契約解除料を支払う必要はありません。但し初期契約解除の書面等官までの間にご利用になったサービスの利用料、登録料及び既に開通工事が実施された場合の初期費用(工事費)はお支払いいただきます。</p> <p>当該請求に関わる額の上限は以下となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・登録料：3,000円(税抜) ・月額費用：日割り計算は致しません ・初期費用(工事費)：最大25,000円(税抜)開通工事が完了している場合 <p>※お客様のご要望により以下の工事をされた場合は、「初期費用(工事費)」以外に別途ご請求いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・土日や休日に工事をされた場合：3,000円(税抜) ・回線の撤去工事をされた場合：28,800円(税抜) <p>[3] 初期契約解除によるサービス(コース/プラン)解除または変更</p> <p>サービス(コース/プラン)の契約を解除、または、サービス(コース/プラン)を変更された場合、以前ご利用されていたサービス(コース/プラン)に戻れない場合がございます。</p> <p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・@nifty以外のプロバイダーや異なる回線を利用されていた(ADSLからFTTHへの切り替えなど)ケース ・ご利用いただいている@niftyの各サービスに於いて一部のコース/プランを変更されたケース ・新規受付を終了しているサービスから変更されたケース ・IP電話サービスを解除し、再度お申込みされた場合一度払い出した番号に戻すことができません。 <p>[4] 初期契約解除による@niftyの解約</p> <p>@niftyに新規ご入会頂いたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用が無い場合には@nifty IDは自動的に解約となります。但し、他サービスのご利用がある場合は@nifty IDが継続となり月額費用発生致します。</p>

(12) セット割引の終了について	本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用が出来ます。但し、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。
-------------------	--

初期費用(工事費)(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。

各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

※開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります。

また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。

【別表】料金表(税抜)

	月額利用料(ネットサービス)
ホームタイプ 標準プラン(ギガ標準プラン)	6,300円
ホームタイプ お得プラン(ギガ得プラン)	5,200円
ホームタイプ ずっとお得プラン(ずっとギガ得プラン)※	1年目：5,100円 2年目：5,000円 3年目以降：4,900円

※@nifty auひかりをご契約されている期間(通算契約期間)に応じた月額利用料が適用されます。

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります。

また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。

「auひかり マンション」について

(1) 電気通信事業者の名称	ニフティ株式会社
(2) 取次事業者	なし
(3) 本サービスに関するお問い合わせ先	<p>電話：@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (受付時間:毎日10:00～19:00) ※通話料はお客様ご負担</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ナビダイヤル通話料金 固定電話から：8.5円(税抜)/3分 携帯電話から：10円(税抜)/20秒 ※固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。 ※携帯電話の場合、無料通話/定額サービスは適用対象外となります。 ・IP電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は03-6625-3232へおかけください。 <p>Web：ホームページからのお問い合わせ ※@nifty IDとログインパスワードが必要です。</p>
(4) 本サービスの内容	<p>名称：@nifty auひかり マンションタイプ 種類：FTTHサービス 品質：[1]サービス提供速度</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マンションタイプV ※・E・都市機構 ※:概ね下り最大100Mbps/上り最大100Mbps ※棟内環境により、概ね下り最大70Mbps/上り最大30Mbpsとなる場合があります。 ・マンション ギガ・マンションミニ ギガ:概ね下り最大1Gbps/上り最大1Gbps <p>[2]サービス品質</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本サービスは光ファイバー回線を利用したベストエフォート型のサービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続可能性は保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。 ・上記の回線速度は理論値です。必ずしも記載通りの速度が保障されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯などにより、記載通りの速度が出ない場合がございます。 ・ご提供可能な最大速度は、回線事業者(KDDI)の設備状況や他回線との干渉、お客様宅内の通信設備等の影響により通信速度が低下する場合があります。また、ネットワーク利用状況によっても異なります。 ・マンションタイプV・都市機構におけるVDSLによる通信は、棟内各住戸への既設の電話用メタル回線を利用いたします。 ・VDSLによる通信については、棟内や住戸内の配線状態(配線の長さ、分岐、配線の収容状況等)や周辺環境(アマチュア無線、高圧電線、エレベーターのモーター等の電磁波、その他の通信機器等)の影響を受けることがあります。 <p>[3]回線の帯域制御について</p> <p>多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、一部のアプリケーションに対して、通信速度の制限を行う場合があります。その結果、一部ソフトウェアの通信速度が低下する場合があります。</p> <p>[4]お得プランAについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「おうちトラブルサポート」が付帯された契約期間が2年単位のプランです。お申し出がない限り、2年単位で自動更新されます。契約の更新月以外にサービス解除または標準プランに変更された場合、契約解除料7,000円(税抜)がかかります。 ・「おうちトラブルサポート」の詳細については利用規約をご確認ください。 <p>▼おうちトラブルサポート利用規約 https://setsuzoku.nifty.com/entry/kiyaku/auhikari_trouble_support.pdf</p>
(5) 料金(税抜)	別表のとおり
(6) 月額利用料以外にかかる料金(税抜)	<p>初期費用(工事費)：30,000円(1,250円×24回払い)※1 登録料：3,000円※2</p> <p>※1 工事の実施を土・日または祝日に行う場合には、初期費用(工事費)とは別に1工事あたり3,000円(税抜)をご負担いただきます。また、初期費用(工事費)はお客様の環境、工事の規模・状態などにより金額が異なる場合があります。</p> <p>※2 ネットサービス開始後に追加申込をされた場合は、各々800円(税抜)を都度ご請求させていただきます。</p> <p>※お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。</p> <p>※回線の撤去工事をされた場合は初期費用(工事費)とは別に10,000円(税抜)をご負担いただきます。</p> <p>※申し込み内容によって工事が発生しない場合があります。</p>
(7) 上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン	お申込後、下記ホームページから確認できます。 @nifty 会員サポート http://support.nifty.com/support/member/
(8) サービス解除/変更の方法	お客様は、サービスを解除しようとするときは、当社所定の方法により、その旨を当社にお申し出いただくものとします。詳細は(3)本サービスに関するお問い合わせ先にてご確認ください。 ※@nifty の解約は別途手続きが必要となります。

<p>(9) サービス解除時の条件</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・お得プランAをご利用の場合、契約期間は2年単位で、課金開始日を含む月を1カ月目とし24カ月目の月末までとなります。お客様からの申し出がない限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新月(契約満月の翌月および翌々月)以外にサービス解除または標準プランに変更された場合は、契約解除料7,000円(税抜)を請求させていただきます。※ ・初期費用(工事費)は分割払いとなります。お支払いが完了する前にサービス解除された場合、初期費用(工事費)残額を一括して請求させていただきます。 ・サービス解除月の月額費用は全額かかります。 <p>※移転先でも@nifty auひかり ホームタイプギガ得プランまたは、ずっとギガ得プランやマンションタイプお得プランAを継続してご利用いただいた場合、契約解除料のご請求はございません。</p>
<p>(10) 利用機器(環境)について</p>	<p>回線事業者より提供される機器をご利用いただきます。</p> <p>※機種については、提供時期・在庫の状況により決定いたします。</p> <p>※利用機器の詳細については、回線事業者(KDDI)にお問い合わせください。</p>
<p>(11) 初期契約解除</p>	<p>[1] 初期契約解除の手続き</p> <p>本サービスは、郵送される契約書面「スタートキット」の受領日を1日目として8日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面(記載事項は「スタートキット」に記載します)を投函した時(郵便消印日付)から効力が生じます。</p> <p>※KDDIの交付した契約書面と、本書面が2通届く場合、当社とKDDIの書面に記載の期限のいずれか遅い方となります。</p> <p>※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を1日目として8日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる精度です。書面の受領前でも解除を行えます。</p> <p>[2] 初期契約解除時のご請求</p> <p>初期契約解除の場合、お客様は契約解除料を支払う必要はありません。但し初期契約解除の書面投函までのご利用になったサービスの利用料、登録料及び既に開通工事が実施された場合の初期費用(工事費)はお支払いいただけます。</p> <p>当該請求に関わる額の上限は以下となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・登録料：3,000円(税抜) ・月額費用：日割り計算は致しません ・初期費用(工事費)：最大23,000円(税抜) 開通工事が完了している場合 <p>※お客様のご要望により以下の工事をされた場合は、「初期費用(工事費)」以外に別途ご請求いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・土日や休日に工事をされた場合：3,000円(税抜) ・回線の撤去工事をされた場合：10,000円(税抜) <p>[3] 初期契約解除によるサービス(コース/プラン)解除または変更</p> <p>サービス(コース/プラン)の契約を解除、または、サービス(コース/プラン)を変更された場合、以前ご利用されていたサービス(コース/プラン)に戻れない場合がございます。</p> <p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・@nifty以外のプロバイダーや異なる回線を利用されていた(ADSLからFTTHへの切り替えなど)ケース ・ご利用いただいている@niftyの各サービスに於いて一部のコース/プランを変更されたケース ・新規受付を終了しているサービスから変更されたケース ・IP電話サービスを解除し、再度お申込みされた場合一度払い出した番号に戻すことができません <p>[4] 初期契約解除による@niftyの解約</p> <p>@niftyに新規ご入会頂いたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用が無い場合には@nifty IDは自動的に解約となります。但し、他サービスのご利用がある場合は@nifty IDが継続となり月額費用発生致します。</p>
<p>(12) セット割引の終了について</p>	<p>本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用が出来ます。但し、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。</p>

初期費用(工事費)(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。

各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

※開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります。

また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。

【別表】料金表(税抜)

	月額利用料(ネットサービス)
マンションタイプ V8※1	4,100円※2
マンションタイプ V16※1	3,800円※2
マンションタイプ E8※1	3,700円
マンションタイプ E16※1	3,400円
マンションタイプ都市機構※1	3,800円※2
マンション ギガ※1	4,050円
マンションミニ ギガ※1	5,000円

※1：お得プランAの場合も同じ料金となります。

※2：VDSL機器レンタル料400円(税抜)を含んだ料金です。

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります。

また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。

「auひかり 電話サービス」について

(1) 電気通信事業者の名称	KDDI株式会社
(2) 取次事業者	ニフティ株式会社
(3) 本サービスに関するお問合せ先	<p>電話：@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (受付時間:毎日10:00～19:00) ※通話料はお客様ご負担</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ナビダイヤル通話料金 固定電話から：8.5円(税抜)/3分 携帯電話から：10円(税抜)/20秒 ※固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。 ※携帯電話の場合、無料通話/定額サービスは適用対象外となります。 ・IP電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は03-6625-3232へおかけください。 <p>Web：ホームページからのお問い合わせ ※@nifty IDとログインパスワードが必要です。 その他サービスに関するお問合せ先 KDDI 0077-7101 (年中無休・24時間) ※携帯・PHS可</p>
(4) 本サービスの内容	<p>名称：auひかり 電話サービス 種類：IP電話サービス 品質： <ul style="list-style-type: none"> ・通話品質は、NTT東日本/西日本の加入電話と同等となります。 ・電話ケーブルの周辺に電子レンジ等強い電磁波を発生する家電製品がある場合(マンションタイプVのみ)やFTP等で大きなデータを送受信している場合等、通信回線の状態により通信品質が低下し音声が聞き取りづらくなる事があります。 </p>
(5) 料金(税抜)	月額費用:500円
(6) 月額利用料以外にかかる料金(税抜)	<ul style="list-style-type: none"> ・通話料金：一般加入電話……8円/3分 国際電話……対地毎に異なります。 詳細は下記ホームページをご確認ください。 http://csoption.nifty.com/au_denwa/phonecall/overseas.htm 一例) 米国:9円/分(課税対象外) 携帯電話……au 15.5円/分、au以外 16円/分 ・@nifty auひかり月額利用料(ネットサービス) ・ユニバーサルサービス制度に基づく負担額：月額2円 <p>※ネットサービス開始後に追加申込をされた場合は、登録料800円(税抜)をご請求させていただきます。 ※お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。</p>
(7) 上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン	実施中のキャンペーンは、回線事業者(KDDI)にお問い合わせください。
(8) サービス解除の方法	(3)記載の@nifty カスタマーサービスデスク ※NTT東日本/西日本の電話サービスからの切り替え(番号ポータビリティ等)で、ご利用いただいているお客様が、解約後にNTT東日本/西日本の電話サービスの利用を再開される場合は、NTT東日本/西日本へのご連絡も必要となります。
(9) サービス解除の条件	なし
(10) 利用機器(環境)について	回線事業者より提供される機器をご利用いただけます。 ※機種については、提供時期・在庫の状況により決定いたします。 ※利用機器の詳細については、回線事業者(KDDI)にお問い合わせください。
(11) 初期契約解除対象外	本サービスは初期契約解除の対象外です。 ※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を1日目として8日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる精度です。書面の受領前でも解除を行えます。

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります。

また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。

■提供会社

ニフティ株式会社(@nifty)

■お問い合わせ先

●サービス内容全般・手続き・プロバイダ請求およびインターネットサービスの接続・設定・故障

@nifty

ナビダイヤル 0570-03-2210 (10:00~19:00/年中無休)

携帯・PHS・海外などから 03-6625-3232 (通話料お客様ご負担)

ホームページ <http://www.nifty.com/>

■その他お客様問い合わせ窓口

電話サービスの接続・設定・故障	☎ 0077-7101 (24時間/年中無休)
テレビサービスの接続・設定・故障	☎ 0077-7084 (9:00~23:00/年中無休)
かけつけ設定サポートのお申し込み	☎ 0077-7084 (9:00~23:00/年中無休)
KDDI請求・サービス内容全般	☎ 0077-777 (9:00~20:00/年中無休)

<本紙記載内容について>

本紙記載の内容は、2019年5月15日現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は、工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

※開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

<料金についてのご注意>

表記の金額は税抜価格です。別途消費税がかかります。

<請求についてのご注意>

税込額の端数の扱いにつきましては請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載金額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<他社料金についてのご注意>

他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費については、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<個人情報のお取扱いについてのご注意>

新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、個人情報保護方針に基づき適切に管理させていただきます。

<その他>

本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。