

auひかり 説明事項(重要)

共通編

2018年11月発行

目次

■サービスのご利用について

1. サービス内容について.....	P2
2. 解約について.....	P3
3. 工事について.....	P6
4. その他.....	P6
5. NTT東日本・NTT西日本等からの切替および番号ポータビリティについて.....	P9

■料金について

1. 登録料について.....	P10
2. 通話料の割引(auまとめトーク).....	P10
3. 料金割引について.....	P11
4. 月額利用料(ホーム、マンションミニギガ、マンション共通).....	P12
5. 電話料金について.....	P12
6. テレビサービス料金について.....	P13
7. 料金についてのご注意.....	P13

■注意事項

1. auひかりについて.....	P14
2. 電話サービスについて.....	P15
3. 宅内機器について.....	P19
4. テレビサービスについて.....	P20

■支払いについて (au one net を除く)..... P21

■支払いについて (au one net)..... P23

■提供会社..... P25

■お問い合わせ先..... P25

■サービスのご利用について

必ずお読みいただき、に
チェック✓を入れてください。

1. サービス内容について

- 共通** auひかりは、KDDIが提供する光ファイバーを接続回線としたインターネット接続サービスと、提携プロバイダ(KDDIを含む複数社の中からお客さまが選択)が提供するメール等のサービスをセットで提供するものです。

サービスの名称・種類

サービス	auひかり		
メニュー	ホーム／マンションミニギガ／マンション		
サービス名称	ネットサービス	電話サービス	テレビサービス
サービス種類	インターネット接続サービス[FTTHサービス]	IP電話サービス	

- 共通** 停電等により宅内機器(ONU機器またはホームゲートウェイ機器・セットトップボックス)に電源が供給されない場合は、ネット・電話(着信を含みます)・テレビの各サービスはご利用いただけません。また、お客さま宅が停電でなくても、お客さま(東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、群馬県、山梨県、茨城県の一部地域のauひかり ホームおよびマンションミニギガのお客さまに限り)の光回線が収容されている設備が長時間の停電となるときは、ネット・電話(着信を含みます)・テレビの各サービスをご利用いただけない場合があります。

- ネット** ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は以下のとおりとなりますが、本値はお客さま宅内に設置する回線の終端から当社設備までの間における技術規格上の概ねの最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客さまのご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

お申し込みメニュー		下り速度	上り速度		
ホームタイプ	1ギガ	1Gbps	1Gbps		
	高速サービス *1	5ギガ	5Gbps	5Gbps	
		10ギガ	10Gbps	10Gbps	
マンションミニギガタイプ		1Gbps	1Gbps		
マンションタイプ	タイプV *7	個別型／一括型 *2	100M(一部70M) bps	35M(一部30M) bps	
		都市機構デラックス(DX)	100M(一部70M) bps	35M(一部30M) bps	
		都市機構16M(B)ベーシック *2	16Mbps	16Mbps	
		都市機構16M(R)レンタル *2			
	タイプG *6	個別型	V契約	100Mbps	100Mbps
			G契約	664Mbps *8	166Mbps *8
	タイプE	個別型／一括型 *2	100Mbps *5	100Mbps *5	
	タイプF *3	個別型／一括型 *2			
ギガ *4	個別型／一括型 *2	1Gbps	1Gbps		

*1. 5ギガまたは10ギガの高速サービスへのお申し込みが必要です。高速サービスは、@nifty、@T COM(アットティーコム)、au one net、BIGLOBE、So-netでお申し込みいただけます。

*2. マンションの各一括型、都市機構16M(B)ベーシック、都市機構16M(R)レンタルはau one netのみお申し込みいただけます。

*3. タイプFは@nifty、@T COM(アットティーコム)、DTIではお申し込みいただけません。

*4. ギガは@T COM(アットティーコム)、DTIはお申し込みいただけません。

*5. タイプE一括型コース3は最大通信速度下り1Gbps／上り1Gbpsです。

*6. タイプGはau one net、So-netでお申し込みいただけます。なお、タイプG「V契約」から「G契約」への変更はau one netのみ受付します(2018年11月1日時点)。契約変更で宅内機器の変更を伴う場合は、機器変更手数料3,000円がかかります。

*7. マンションタイプV(個別型)をお申し込みの場合に、マンション棟内設備導入のタイミングによりマンションタイプG(V契約)としてご提供する場合があります。

*8. 他社同一規格の設備設置による干渉や、お客さま宅内までの棟内配線距離などにより、技術規格上の速度を下り最大100Mbps／上り最大100Mbpsとして提供する場合があります。

- ネット** お客さま(auひかり ホーム、マンションミニギガおよびマンション(マンションギガのみ)のお客さまに限り)が1日あたり30GB(ギガバイト)以上のデータを継続的に送信(上りデータ送信)させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。
- 電話** 電話サービスは、電話ケーブルの周辺に電子レンジ等強い電磁波を発生する家電製品がある場合(マンションタイプV/都市機構/マンションタイプGの場合のみ)や、容量の大きなデータを送受信している場合など、通信回線の状態により通信品質が低下し音声聞き取りづらくなる事があります。
- テレビ** テレビサービスは、音声/映像入力端子のあるテレビが必要です。セットトップボックス(STW2000)は、HDMI端子で接続が必要です。テレビサービスは、地上波放送、BS/110度CSデジタル放送は視聴いただけません。他社光ファイバー、ケーブルテレビ等を利用して視聴されている場合、解約に伴い視聴できなくなる場合があります。
- テレビ** ビデオ作品にはすべてコピーガードがかかっているため、録画できません。チャンネルサービスでは一部の番組は録画いただけません。

2. 解約について

- 共通** 契約のご変更、解約のお手続きは、ご契約のプロバイダ(25ページ)にお電話にてご連絡ください(一部ご契約内容の変更は、「My au」でもお手続きできます)。
- 共通** 宅内工事前の申し込みキャンセルは、お申し込みのプロバイダにお電話にてご連絡ください。宅内工事の実施前に、ご連絡をいただいた場合、キャンセル料は請求しません。
- 電話** NTT東日本・NTT西日本の電話サービスからの切替(番号ポータビリティ等)で、KDDI電話サービスにお申し込みされているお客さまが、KDDIの電話サービスを解約の上、NTT東日本・NTT西日本の電話サービスを利用再開される場合、ご契約のプロバイダのサービスセンターの他、NTT東日本・NTT西日本へのご連絡が必要となります。
- 共通** auひかりサービスを解約した場合には、ご契約の内容に応じて、以下の費用が生じます。

解約月のご利用料金		
ネットの月額利用料	au one net	解約日までのご利用分※
	その他のプロバイダ	解約月の1ヶ月分
電話・テレビサービスの月額利用料		解約日までのご利用分※
オプション料		解約月の1ヶ月分
通話料・通信料		解約日までのご利用分

※加入月に解約した場合は、解約月の1ヶ月分

その他料金
初期費用(工事費含む)の残額
契約解除料金
回線撤去費用(auひかり ホームのみ) 28,800円
高速サービス解除料(auひかり ホームで高速サービスにお申し込みの場合)

- ・ご契約の内容により、日割りとならない場合があります。
- ・ご契約のプロバイダにより、料金は異なります。

共通

宅内機器(回線終端装置(ONU)※を含みます)を送付した後でお申し込みの取消しを行なった場合、または解約を行なった場合は、速やかに宅内機器のご返却を行なってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDIから別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDIが指定する方法でご返却ください(送料のお客さま負担はありません)。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客さま負担となります。また、一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は以下の違約金を請求させていただきます。

1台ごとに

本機器の種類	利用期間	違約金金額
ホームゲートウェイ機器	～13ヶ月未満	8,000円
	13ヶ月～25ヶ月未満	4,000円
	25ヶ月～37ヶ月未満	2,000円
	37ヶ月以上	1,000円
VDSLモデム内蔵 ホームゲートウェイ機器 (マンション タイプVのみ)	～13ヶ月未満	18,200円
	13ヶ月～25ヶ月未満	12,000円
	25ヶ月～37ヶ月未満	5,700円
	37ヶ月以上	2,000円
ONU機器 (マンション タイプFのみ) <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">回線終端装置(ONU)については欄外(※)をご参照ください。</div>	～13ヶ月未満	14,000円
	13ヶ月～25ヶ月未満	11,900円
	25ヶ月～37ヶ月未満	9,700円
	37ヶ月以上	7,500円
G.fastモデム (マンション タイプGのみ)	—	5,428円
セットトップボックス(STW2000) ・テレビサービスのみ/セットトップ ボックス用リモコンを含みます	～13ヶ月未満	14,510円
	13ヶ月～25ヶ月未満	6,619円
	25ヶ月～37ヶ月未満	4,631円
	37ヶ月以上	4,631円

※回線終端装置(ONU)は、ホーム、マンションミニギガ、マンションギガの場合に設置します。お客さまのご都合により返却いただけない場合は、以下の違約金を請求させていただきます。

回線終端装置(ONU)の種類	違約金金額
(ア) (イ)以外の回線終端装置(ONU)	4,790円
(イ) auひかり ホームの「高速サービス」用回線終端装置(ONU) ※高速サービスを過去一度でもご利用された場合も対象です。	15,440円

 共通

auひかりのご契約に伴い、ご利用されなくなったブロードバンドサービス等(KDDIが提供するブロードバンドサービス等を含みます)の解約手続きはお客さまご自身で行なってください。ただし、NTT回線等から番号ポータビリティでお申し込みされた場合(項番5参照)、同一プロバイダで切替申し込みをされた場合(auひかり説明事項(重要) プロバイダ編参照)は、auひかりの電話サービスのご利用開始後に(電話サービスをご契約でない場合はネットサービスのご利用開始後に)必要な解約手続きを行なってください。

 共通

KDDIは、本サービスの契約書面を郵送にて交付いたします(プロバイダサービスについては、提携プロバイダより契約書面が交付されます)。

本サービスは、8日間キャンセル(初期契約解除制度)の対象です。お客さまは、契約書面の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行なうことができます。

ご契約のプロバイダが交付した契約書面と、KDDIの契約書面が別々に届く場合には、いずれか遅い方の期限が有効となります。8日間キャンセル(初期契約解除制度)の詳細な手続き等は、契約書面をご確認ください。

- ホーム** 解約時には光ケーブルの引込み回線の撤去工事を行いません。この工事はKDDIが行ない、28,800円の撤去工事費が発生します。工事の際はお客さまのお立会いが必要です。お客さまのご都合により撤去工事ができない場合は、設備が残ることにより発生する維持費相当額をお支払いいただきます。
※解約後に他社サービス加入する場合に、光回線を流用できるケースで撤去工事が不要となる場合や、移転先で同一プロバイダにてauひかりをご利用いただく場合など、一部撤去工事費がかからない場合があります。
※解約申告受領以降に撤去日程を調整しますので、解約日の1ヶ月程度前には事前に解約連絡をお願いいたします(撤去日程についてはお客さまのご希望に添えない場合があります)。
※撤去作業後の原状回復処理を含めた補修対応は原則行いません。
- ホーム** 初期費用として37,500円がかかります。初期費用の一括払いをご希望の場合は各プロバイダにご連絡ください。初期費用を分割払いの場合、開通翌月のご利用分から毎月625円(ネット125円+電話500円)ずつを60ヶ月間請求させていただきます。途中解約された場合は、最終請求月に初期費用の残額を一括請求いたします。
光ケーブルの引込み工事を実施後、お客さまご都合により課金開始日前に申し込みを取消される場合キャンセル料として、初期費用相当額の37,500円を請求させていただきます。
- ホーム** ギガ得プランの契約期間は2年単位で、お客さまからのお申し出が無い限り、2年単位での自動更新となります(起算月はネットサービスのご利用開始月)。2年契約の更新期間以外に解約された場合、契約解除料9,500円を請求させていただきます。ずっとギガ得プランの契約期間は3年単位で、お客さまからのお申し出が無い限り、3年単位での自動更新となります(起算月はネットサービスのご利用開始月)。3年契約の更新期間以外に解約された場合、契約解除料15,000円を請求させていただきます。標準プランに契約期間はありません。なお、解約された場合の契約解除料は発生しません(一部のプロバイダは6ヶ月の最低利用期間があります。また、一部のプロバイダは新規申し込みおよびギガ得プランからのプラン変更を受け付けておりません)。
- ホーム** ギガ得プランからずっとギガ得プランへのプラン変更については、更新期間以外のプラン変更であっても、契約解除料は発生しません。
- ホーム** 高速サービス5ギガ、10ギガをお申し込みの場合、高速サービスの利用開始から12ヶ月以内に高速サービス解約された場合は、2,500円の高速サービス解除料を請求いたします(高速サービス間の変更(10ギガ⇔5ギガ)の場合は高速サービス解除料はかかりません)。
- マンションミニギガ** 初期費用として30,000円がかかります。初期費用の一括払いをご希望の場合は各プロバイダにご連絡ください。
 マンション 初期費用を分割払いの場合、開通翌月のご利用分から毎月1,250円ずつを24ヶ月間請求させていただきます。途中解約された場合は、最終請求月に初期費用の残額を一括請求いたします。
 マンション (マンションギガ個別型のみ) 宅内工事を実施後、お客さまご都合により課金開始日前に申し込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用相当額の30,000円を請求させていただきます。
- マンション** お得プランA(タイプG(G契約を除きます)の契約期間は2年単位で、お客さまからのお申し出が無い限り、2年単位での自動更新となります(起算月はネットサービスのご利用開始月)。2年契約の更新期間以外に解約された場合、契約解除料7,000円を請求させていただきます。
標準プランに契約期間はありません。なお、解約された場合の契約解除料は発生しません(一部のプロバイダは6ヶ月の最低利用期間があります。また、一部のプロバイダはお得プランAのお申し込みを受け付けていません)。
- マンション** (タイプG(G契約)のみ) お得プランの契約期間は2年単位で、お客さまからのお申し出が無い限り、2年単位での自動更新となります(起算月はネットサービスのご利用開始月)。2年契約の更新期間以外に解約された場合、契約解除料9,500円を請求させていただきます。
標準プランに契約期間はありません。なお、解約された場合の契約解除料は発生しません。
- 電話** ご契約の変更、解約のお手続きは、ご契約のプロバイダのサービスセンターにて受付します。一部ご契約内容の変更は、「My au」でも受付します。NTT東日本・NTT西日本の電話サービスからの切替(番号ポータビリティ等)で、KDDI電話サービスにお申し込みされているお客さまが、KDDIの電話サービスを解約の上、NTT東日本・NTT西日本の電話サービスを利用再開される場合、ご契約のプロバイダのサービスセンターの他、NTT東日本・NTT西日本へのご連絡が必要となります。

3. 工事について

ホーム サービスのご利用には、必ずご自宅への光ケーブルの引込み工事が必要です。また、工事にはお客さまの立会いが必要となります。

ホーム 土曜・日曜・祝日に工事を実施される場合、追加派遣料(3,000円)が必要となります。

ホーム 工事において、光ケーブルを建物壁面に取付けた金具に引留め、外壁を配線させて引込み口(電話配管、エアコンダクト等)より引込み、宅内に光コンセントを設置させていただきます。
 ※既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通(直径約10mm)等の施工を行なう場合がございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。
 ※お客さま宅前までの引込みルートが確保できない場合や、お客さま宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合(鉄筋コンクリート造等)など、施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

ホーム **賃貸住宅にお住まいの場合**
 事前にお客さまより工事について建物所有者様のご承諾を得ていただきます。
 ※KDDIのHPより「建物所有者さま向け説明資料はこちら」をご参照ください。
<https://www.au.com/internet/auhikari/flow/home/>

共通 オプションで以下の宅内工事をご提供しています。開通日程調整の際にお申し込みください。

メニュー		内容	料金
訪問費		作業員がお客さまのお宅に伺います。	3,600円
作業費	ケーブル敷設工事	お客さま宅内のケーブルをきれいに配線します。	基本工事費(10m以内) 7,800円 延長工事費(10m以上) 500円/m
	LANモジュラージャック	LANモジュラージャックを取り付けます。	1,800円
	電話モジュラージャック	電話モジュラージャックを取り付けます。	1,400円
部材費	モール	ケーブル配線を保護するカバーです。	500円/m
	LANモジュラージャック	LANケーブルの接続に用いるコネクターです。	1,800円
	電話モジュラージャック	電話線の接続に用いるコネクターです。	1,000円

マンションミニギガ サービスのご利用にあたり、ご自宅にKDDIが設置した光コンセントがない場合は、光ケーブルの引込み工事が必要です。
 マンション 光ケーブルの引込み工事では、マンションに設置された光成端ユニット等から電話配管等を使ってお客さま宅内に光ケーブルを引込み、光コンセントを設置させていただきます。工事にはお客さまの立会いが必要となります。
 (マンションギガのみ) ※お客さまがお住まいのマンションまでの引込みルートが確保できない場合や、お客さま宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合(鉄筋コンクリート造等)など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

4. その他

共通 サービス提供エリア内であっても、設備等の都合によってはご利用いただけない場合があります。この場合、KDDIからお客さまにご連絡します。

共通 宅内工事の実施前に、お客さまより申し込み取消のご連絡をいただいた場合、キャンセル料は請求いたしません。申し込み取消の際は、申し込みのプロバイダのサービスセンターへご連絡ください。
 なお、度重なる申し込み・キャンセルを行なう場合はキャンセル料を請求させていただく場合があります。

- 共通** サービス提供開始以降であっても、設備等(電柱の地中化、移動等)の都合によってはご利用いただけなくなる場合があります。この場合、KDDIからお客さまにご連絡します。
- 共通** お客さま宅の周辺の設備状況により、光回線導入工事が遅れる場合がございます。現在、他社サービスをご利用の場合、ご利用中のサービスの解約は本サービスご利用開始日以降に手続きいただくことをお勧めいたします。
- 共通** auひかりの申し込みによりauひかり契約が登録されたau IDをKDDI株式会社が払い出します。au IDは、「My au」のログインなどに利用します。なお、au IDの利用は「au ID利用規約」によります。お引越(移転)時には、移転先のauひかり契約が登録されたau IDを新規に発行します。移転元のauひかり契約が登録されたau IDでご利用いただいているサービス(aucanたん決済の継続利用サービス、au WALLEET カード等)は解約となり、WALLEET ポイントは失効します。
※移転元のauひかり契約が登録されたau IDに、有効な契約(au携帯電話回線の契約等)が登録されている場合は解約となりません。
- 共通** au IDの登録・設定(au IDログインが完了していること)または「au WALLEET カード」をお申し込みいただくと、auひかりの月額利用料や通話料に応じて「WALLEET ポイント」が付与されます。なお、お支払い方法で「各プロバイダからの請求」を選択されている場合、月額利用料等でのポイントは付与対象外となります。
- ホーム** 『auひかり ホーム』は、一戸建て(注)にお住まいの方を対象としたサービスです。
注)公営住宅・公社住宅・都市機構住宅は除く。
- ホーム** 高速サービス5ギガ、10ギガの提供エリアは東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県の一部です。提供エリアでのみ高速サービスにお申し込みいただけます。
- マンションミニギガ** 『auひかり マンションミニギガ』は、3階建て以下の集合住宅(注1)(東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県)にお住まいの方を対象としたサービスです。
注1) 公営住宅・公社住宅・都市機構住宅は除く。
- ネット** **現在、各プロバイダのネットサービスをご利用中の場合**
現在ご利用中のメールアドレス／ホームページURL(注)等はそのまご利用いただけます(お申し込み時に継続利用申請が必要となる場合があります)。
注)au one net を除く。
- ネット** 安心ネットフィルターをご契約の場合、安心ネットフィルターサーバと正常な通信が行なえない際に、Webサイト等へのアクセスができなくなります。その場合、しばらく時間をおいてから再度アクセスしてください。なお、一時的に安心ネットフィルターを無効にすることでWebサイト等へアクセスできます。その際は有害なサイトに接続する可能性もありますので、ご注意ください。
- 電話** 電話サービスのご利用は、電話機をホームゲートウェイ(HGW)に接続する必要があります。番号ポータビリティ完了後は、HGWに接続していない電話機はご利用できなくなります。ただし、HGWに直接電話機を接続できない場合(各お部屋に1台ずつ電話機を接続してご利用中、もしくはホームテレフォン・ビジネスフォン(回線がアナログ回線に限ります)をご利用中のお客さま)・電話機と玄関インターフォンも兼ねており現在と同じ場所にて電話のご利用を希望される場合は、オプション工事(保安器～HGW延長工事+モジュラージャック1個 9,500円)が必要となります。また、オプション工事実施の際に別途訪問費(3,600円)が必要となる場合があります。なお、HGWとの接続に関しましては、ホームテレフォン・ビジネスフォン・ドアフォンの設置業者へお問い合わせいただくか、お客さまご自身で接続を行なってください。
- 電話** **緊急通報システムをご利用の場合**
緊急通報等を行なう自動通報装置(電話機)※は、機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、お申し込みいただくことができません。ご不明な場合は緊急通報サービスの提供者や装置製造会社へお問い合わせください。
※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機(ペンダントタイプの場合もあります)で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができます。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

電話 **モデム通信(ガス・水道検針サービス等)をご利用の場合**
 発信先の電話番号・通信方式によりご利用いただけない場合があります。またご利用いただける場合も、端末の設定変更等が必要な場合がありますのでお客さまにてサービス提供者や製造会社へお問い合わせください。

電話 **発信番号表示サービスをお申し込みの場合**
 お使いの電話機が発信番号表示対応電話機であることが必要です。対応電話機でない場合、着信ができなくなる場合もあります。また対応電話機についてもご利用には「設定」が必要となりますので、取扱い説明書・メーカー等にご確認ください。

電話 **迷惑電話 発着信ブロックをご契約の場合、迷惑電話データベースの情報精度向上を目的に、お客さまの固定電話に発着信した電話番号、および発着信日時・通話時間の情報を、1回/日の頻度でトピラスシステムズ株式会社に開示します。**

電話 **NTT加入電話以外の他社電話サービスから番号ポータビリティする場合、auひかり 電話サービスが利用できるタイミングは他社サービスにより異なります。
 (なお、NTT加入電話以外で新しく発番された番号は、番号ポータビリティができません。)**

ご利用中の電話サービス auひかりお申し込みメニュー		NTTひかり電話	J:COM PHONE/ おとくライン	左記以外の 他社電話サービス
ホーム	東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、群馬県、山梨県、茨城県の一部	工事完了後機器を接続してから約10日～2週間*1、*2		
	上記以外の地域	工事完了当日	工事完了後機器を接続してから約10日～2週間*1、*2	
マンションミニギガ	ギガ	工事完了後機器を接続してから約10日～2週間*1、*2		
マンション	タイプV、都市機構、タイプG *6	工事完了当日*3	工事完了後機器を接続してから約10日～2週間*1、*2	工事完了当日*3
	ギガ*4	工事完了後機器を接続してから約10日～2週間*1、*2		
	タイプE、F*5	一旦、NTT加入電話へ切替えた後、工事完了後機器を接続してから約7日～10日後		

- *1. 上記ご利用開始までのタイミングは、目安となります。番号ポータビリティの手続き上、お申し込み情報の確認等のため時間がかかる場合があります。
- *2. 番号ポータビリティ完了までの間は、他社サービスをご利用いただくことができません(料金はかかりません)。
- *3. 一部のプロバイダを除きます。
- *4. ギガは@T COM(アットティーコム)、DTIはお申し込みいただけません。
- *5. タイプFは@nifty、@T COM(アットティーコム)、DTIはお申し込みいただけません。
- *6. タイプGはau one net、So-netでお申し込みいただけます。

電話 **NTT加入電話以外の他社電話サービスから番号ポータビリティする場合、他社電話サービスは、auひかり 電話サービスに切替わった後、自動的に解約となります(切替わる前にお客さまご自身で解約手続きをされますと、切替えができなくなりますのでご注意ください)。なお、電話サービス以外(インターネットや映像サービス)もご利用の場合は、auひかり 電話サービスに切替わった後、お客さまご自身で解約手続きを行ってください。**

電話 **ケーブルプラス電話でご利用中の電話番号を継続利用する場合、現在ご利用中のケーブルプラス電話は、auひかり 電話サービスに切替わった後、自動的に解約となります。
 ただし、電話サービス以外(インターネットや映像サービス)は解約になりませんので、今後ご利用にならない場合は、auひかり 電話サービスに切替わった後、お客さまご自身で解約手続きを行ってください。**

5. NTT東日本・NTT西日本等からの切替および番号ポータビリティについて ■



電話

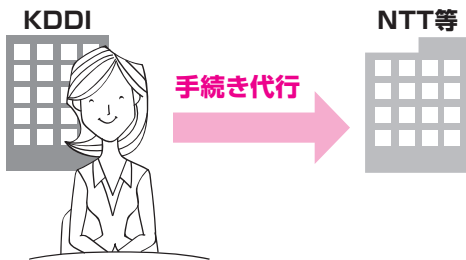
NTT回線(加入電話／INSネット64)等をお使いのお客さまがauひかり 電話サービスに番号ポータビリティでお申し込みされますと、NTT電話サービス等のご利用は終了となります。

なお、お申し込みにあたっては下記の5つの事項を必ずご確認ください。お申し込みにあたりお客さま(NTT電話契約者様)の同意が必要となります(ご確認のため、以下の□にチェック✓を入れてください)。

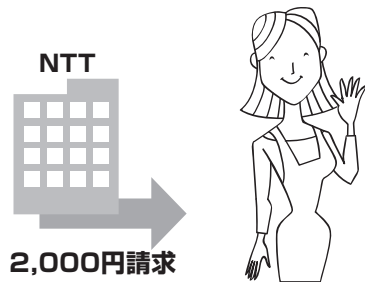


1. お客さまがご利用のNTT回線の種類を必ずご確認ください。

- 電話加入権をお持ちのお客さまは、「NTT加入電話」または「INSネット64」いずれかでご利用されておりますので、auひかり 電話サービスへのご加入で電話加入権は「利用休止」となります。
- 電話加入権をお持ちでないお客さまは、「NTT加入電話・ライトプラン」または「INSネット64・ライト」いずれかでご利用されておりますので、auひかり電話サービスへのご加入で「解約」となります。
- 「利用休止」または「解約」に関するNTT等への手続きについては、KDDIが代行いたします。



2. NTT電話サービスのご利用終了にあたり、工事費2,000円がNTT東日本・NTT西日本より請求されます。



3. ご利用いただけなくなるサービスがございます。

- ①NTTのすべてのサービス(NTTフレッツ・ADSL等インターネット接続サービス／ナンバー・ディスプレイ等)はご利用いただけなくなります。(*)
 - ②ISDN回線のサービスはご利用いただけなくなります。
 - ISDN専用の電話機・専用端末はご利用いただけなくなります。
 - DSU(回線終端装置)・TA(ターミナルアダプタ)は必ず取外してご利用ください。
 - ③NTTに加えて他社の提供するADSLサービスはご利用いただけなくなります。
- (*)別途KDDIより代替りのサービスを提供させていただきます。



4. NTTから通信機器(フレッツ・ADSLモデム／黒電話等)をレンタルされている場合は、返却または買取りが必要となります。必ずNTTの116番にご連絡ください。



5. P15「2-(2)現在お使いのNTT東日本・NTT西日本等の電話番号を継続してご利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)の場合」に記載の事項に同意ください。



■料金について

1. 登録料について

<input type="checkbox"/>	共通	メニュー	登録料
		ホーム、マンションミニギガ、マンション	3,000円

※ネットサービス・電話サービス(2回線目も含みます)・テレビサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず3,000円となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途800円がかかります。

2. 通話料の割引(auまとめトーク)

<input type="checkbox"/>	共通	auまとめトーク 概要	<p>auひかりの請求とau携帯電話／データ通信端末の請求をひとつにまとめる「KDDIまとめて請求」をお申し込みの場合、その電話サービスからの発信について、以下の通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>①auひかり 電話サービス*1・auひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話・au one net 050番号サービス(KDDI-IP電話)*2・ケーブルプラス電話・ケーブルプラス光電話・ホーム電話・J:COM PHONE プラス・J:COM PHONE ひかり・コムファ光電話*1への国内通話</p> <ul style="list-style-type: none"> ・着信先が、NTT電話からKDDI固定電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ工事日の翌日午後からの通話が割引対象となります。 ・着信先が、KDDI固定電話からNTT電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ日の前日までの通話が割引対象となります。 <p>②au携帯電話への国内通話*3</p>
		適用条件	<p>●@nifty、@T COM(アットティーコム)、ASAHIネット、au one net、BIGLOBE、DTI、So-netのお客さま</p> <p>auひかりの請求とau携帯電話／データ通信端末の請求をひとつにまとめる「KDDIまとめて請求」をお申し込みの場合で、auひかり 電話サービスとau携帯電話のご契約者が同一名義もしくは家族の範囲の場合。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・同一姓・同一住所でない場合は、別途、家族関係証明書類の提出が必要となります。 ・「ぶりペイドサービス」は請求書をまとめることができません。 ・口座振替・クレジットカードでのお支払いのお客さまに限りです。 ・お手続きのタイミングにより、1～2ヶ月、請求書が別々に発行される場合があります。この期間は通話料の割引は適用されません。また、「KDDIまとめて請求」であっても、その料金月の月末時点において、対象のau携帯電話が解約・休止の場合、割引は適用されません。 ・デジタルフォトフレーム、Link-au製品等の特定機器のみの請求をまとめている場合、「auまとめトーク」の割引対象となりません。

*1. 050番号サービスを含みます。

*2. 提携事業者(無料接続先)で、基盤網提供事業者がKDDI株式会社の場合を含みます。

*3. au世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。

3. 料金割引について

<input type="checkbox"/>	共通	<table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="363 197 571 275">お申し込み対象者</td> <td data-bbox="571 197 1479 275">auひかりの各サービス(ネットサービス・電話サービス・テレビサービス)にお申し込みいただいたお客さま(ただしご加入サービスにより、一部対象外があります)。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 275 571 421">概要</td> <td data-bbox="571 275 1479 421"> かけつけ設定サポート初回割引料金 ①LANケーブルでの接続の場合、2,000円となります。 ②宅内LANサービス(無線LAN)での接続の場合、4,700円となります。 ③テレビサービス(STB設定)は無料となります。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 421 571 533">注意事項</td> <td data-bbox="571 421 1479 533"> 本料金割引の適用は1設置場所につき1回限りとさせていただきます。 お引越し(移転)・解約をされた場合、本料金割引は適用されません。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 </td> </tr> </tbody> </table>	お申し込み対象者	auひかりの各サービス(ネットサービス・電話サービス・テレビサービス)にお申し込みいただいたお客さま(ただしご加入サービスにより、一部対象外があります)。	概要	かけつけ設定サポート初回割引料金 ①LANケーブルでの接続の場合、2,000円となります。 ②宅内LANサービス(無線LAN)での接続の場合、4,700円となります。 ③テレビサービス(STB設定)は無料となります。	注意事項	本料金割引の適用は1設置場所につき1回限りとさせていただきます。 お引越し(移転)・解約をされた場合、本料金割引は適用されません。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。
お申し込み対象者	auひかりの各サービス(ネットサービス・電話サービス・テレビサービス)にお申し込みいただいたお客さま(ただしご加入サービスにより、一部対象外があります)。							
概要	かけつけ設定サポート初回割引料金 ①LANケーブルでの接続の場合、2,000円となります。 ②宅内LANサービス(無線LAN)での接続の場合、4,700円となります。 ③テレビサービス(STB設定)は無料となります。							
注意事項	本料金割引の適用は1設置場所につき1回限りとさせていただきます。 お引越し(移転)・解約をされた場合、本料金割引は適用されません。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。							
<input type="checkbox"/>	ホーム	<table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="363 607 571 685">お申し込み対象者</td> <td data-bbox="571 607 1479 685">auひかり ホームのネットサービス・電話サービスにお申し込みいただいたお客さま(ただしご加入サービスにより、一部対象外があります)。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 685 571 763">概要</td> <td data-bbox="571 685 1479 763">【初期費用相当額割引】電話サービスの月額基本料金から500円/月を課金開始月の翌月より60ヶ月間割引します。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 763 571 994">注意事項</td> <td data-bbox="571 763 1479 994"> 本料金割引の適用は1設置場所につき1回限りとさせていただきます。 60ヶ月以内で電話サービスを解約された場合、割引は継続しません。 割引に際しては、電話サービスの当月請求額を最大として割引します。ご請求額が上記割引額に満たない場合の差分の返金は行ないません。 お引越し(移転)の場合は「auひかり説明事項(重要) プロバイダ編」もあわせてご参照ください。 料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 </td> </tr> </tbody> </table>	お申し込み対象者	auひかり ホームのネットサービス・電話サービスにお申し込みいただいたお客さま(ただしご加入サービスにより、一部対象外があります)。	概要	【初期費用相当額割引】電話サービスの月額基本料金から500円/月を課金開始月の翌月より60ヶ月間割引します。	注意事項	本料金割引の適用は1設置場所につき1回限りとさせていただきます。 60ヶ月以内で電話サービスを解約された場合、割引は継続しません。 割引に際しては、電話サービスの当月請求額を最大として割引します。ご請求額が上記割引額に満たない場合の差分の返金は行ないません。 お引越し(移転)の場合は「auひかり説明事項(重要) プロバイダ編」もあわせてご参照ください。 料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。
お申し込み対象者	auひかり ホームのネットサービス・電話サービスにお申し込みいただいたお客さま(ただしご加入サービスにより、一部対象外があります)。							
概要	【初期費用相当額割引】電話サービスの月額基本料金から500円/月を課金開始月の翌月より60ヶ月間割引します。							
注意事項	本料金割引の適用は1設置場所につき1回限りとさせていただきます。 60ヶ月以内で電話サービスを解約された場合、割引は継続しません。 割引に際しては、電話サービスの当月請求額を最大として割引します。ご請求額が上記割引額に満たない場合の差分の返金は行ないません。 お引越し(移転)の場合は「auひかり説明事項(重要) プロバイダ編」もあわせてご参照ください。 料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。							
<input type="checkbox"/>	ホーム/ マンションミニギガ/ マンションギガ (一括型を除く) 共通 マンション タイプV/ 都市機構/ マンション タイプG 共通	<table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="363 1068 571 1267">お申し込み対象者</td> <td data-bbox="571 1068 1479 1267"> <ul style="list-style-type: none"> ●auひかり ホーム/マンションミニギガ/マンションギガ(一括型を除く)にお申し込みで、ご利用中のホームゲートウェイがBL1000HWまたはBL900HWの場合 ●auひかり マンション タイプV/都市機構/マンション タイプGにお申し込みで、ご利用中のホームゲートウェイがBL902HWまたはBL1000HWの場合 上記のお客さまのうち、ご利用月の末日にauスマートバリューの対象となるau契約がある場合。(ただし、LTEダブル定額 for Tab/Tab(i)を除く) </td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 1267 571 1346">概要</td> <td data-bbox="571 1267 1479 1346">HGW内蔵無線LAN親機機能の月額利用料500円を割引いたします。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 1346 571 1480">注意事項</td> <td data-bbox="571 1346 1479 1480"> 適用期間中に、解約をされた場合は、本料金割引の適用は終了となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 ただし、他の割引との重複加入の場合に限り、auスマートバリューの割引が適用されない場合でも、本割引を適用します。 </td> </tr> </tbody> </table>	お申し込み対象者	<ul style="list-style-type: none"> ●auひかり ホーム/マンションミニギガ/マンションギガ(一括型を除く)にお申し込みで、ご利用中のホームゲートウェイがBL1000HWまたはBL900HWの場合 ●auひかり マンション タイプV/都市機構/マンション タイプGにお申し込みで、ご利用中のホームゲートウェイがBL902HWまたはBL1000HWの場合 上記のお客さまのうち、ご利用月の末日にauスマートバリューの対象となるau契約がある場合。(ただし、LTEダブル定額 for Tab/Tab(i)を除く)	概要	HGW内蔵無線LAN親機機能の月額利用料500円を割引いたします。	注意事項	適用期間中に、解約をされた場合は、本料金割引の適用は終了となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 ただし、他の割引との重複加入の場合に限り、auスマートバリューの割引が適用されない場合でも、本割引を適用します。
お申し込み対象者	<ul style="list-style-type: none"> ●auひかり ホーム/マンションミニギガ/マンションギガ(一括型を除く)にお申し込みで、ご利用中のホームゲートウェイがBL1000HWまたはBL900HWの場合 ●auひかり マンション タイプV/都市機構/マンション タイプGにお申し込みで、ご利用中のホームゲートウェイがBL902HWまたはBL1000HWの場合 上記のお客さまのうち、ご利用月の末日にauスマートバリューの対象となるau契約がある場合。(ただし、LTEダブル定額 for Tab/Tab(i)を除く)							
概要	HGW内蔵無線LAN親機機能の月額利用料500円を割引いたします。							
注意事項	適用期間中に、解約をされた場合は、本料金割引の適用は終了となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 ただし、他の割引との重複加入の場合に限り、auスマートバリューの割引が適用されない場合でも、本割引を適用します。							
<input type="checkbox"/>	共通	<table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="363 1554 571 1632">お申し込み対象者</td> <td data-bbox="571 1554 1479 1632">auひかりのテレビサービスおよび、プラチナセレクトパックにお申し込みいただいたお客さま。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 1632 571 1711">概要</td> <td data-bbox="571 1632 1479 1711">プラチナセレクトパック料金の月額利用料を、ご利用開始月を含む最大2ヶ月間無料とします。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 1711 571 1816">注意事項</td> <td data-bbox="571 1711 1479 1816"> 本料金割引の適用は、1設置場所につき1回限りとさせていただきます。 適用期間中に、お引越し(移転)・解約された場合、本料金割引は終了となります。 料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用されます。 </td> </tr> </tbody> </table>	お申し込み対象者	auひかりのテレビサービスおよび、プラチナセレクトパックにお申し込みいただいたお客さま。	概要	プラチナセレクトパック料金の月額利用料を、ご利用開始月を含む最大2ヶ月間無料とします。	注意事項	本料金割引の適用は、1設置場所につき1回限りとさせていただきます。 適用期間中に、お引越し(移転)・解約された場合、本料金割引は終了となります。 料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用されます。
お申し込み対象者	auひかりのテレビサービスおよび、プラチナセレクトパックにお申し込みいただいたお客さま。							
概要	プラチナセレクトパック料金の月額利用料を、ご利用開始月を含む最大2ヶ月間無料とします。							
注意事項	本料金割引の適用は、1設置場所につき1回限りとさせていただきます。 適用期間中に、お引越し(移転)・解約された場合、本料金割引は終了となります。 料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用されます。							

4. 月額利用料(ホーム、マンションミニギガ、マンション共通)

共通		メニュー	月額利用料
電話サービス	以下の場合以外		500円*1、*2、*3、*4
	マンション タイプE一括型コース3の場合		1,330円*5
テレビサービス*6	セットトップボックスレンタル料金		500円
	オプションサービス料金*7		P13オプションサービス料金を参照

- *1. 電話サービス(2回線目)は、450円となります。
- *2. ネットサービスのご契約がない場合の電話サービスは、1,500円となります(プロバイダはau one netのみ)。
- *3. マンション(タイプGを除きます)で電話オプションパックをお申し込みの場合は、1,000円(ネットサービスのご契約がない場合は、2,000円)となります。付加サービスを2種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申し込みいただいたこととなります。なお、電話サービス2回線目をお申し込みの場合、2回線合計で付加サービスを2種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申し込みいただいたこととなります。
- *4. ホーム、マンション タイプGで電話オプションパックEXにお申し込みの場合は、1,190円となります。電話の付加サービスを2つ以上(電話オプションパックEX対象)のお申し込みで690円を超える場合に、自動的に電話オプションパックEXにお申し込みいただいたこととなります。なお、電話サービス2回線目をお申し込みの場合、2回線合計で、電話の付加サービスを2つ以上(電話オプションパックEX対象)のお申し込みで690円を超える場合に、自動的に電話オプションパックEXにお申し込みいただいたこととなります。
- *5. ネットのお申し込みが無い場合は、電話のお申し込みはできません。また、電話サービス2回線目はご提供していません。
- *6. マンション タイプE一括型コース3ではテレビサービスはご提供していません。
- *7. お客様のご希望に応じてオプションサービス(P13参照)をお申し込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

5. 電話料金について

電話		発着区分	種別	通話料
発信	国内加入電話向け通話			8円/3分
	国際通話	KDDI提供	ダイヤル通話	例: アメリカ本土宛 9円(免税)/1分 フィリピン宛 35円(免税)/1分 中国宛 30円(免税)/1分
	携帯電話向け通話	au宛		15.5円/1分
		上記以外宛		16円/1分
	PHS向け通話			10円/1分 別途10円/1通話
	IP電話向け通話*1			8円/3分
	020番号向け通話*2			10円/40秒 別途40円/1通話

- *1. 050番号サービス(KDDI-IP電話)をお申し込みされると、KDDIが提供するIP電話サービスの050番号(050番号サービス(KDDI-IP電話)等)ならびに提携ISP(無料接続)の加入者への通話が無料になります。
- *2. 接続先は東京テレメッセージ株式会社の提供する「D-FAX」番号へのFAX送信のみとなります。

050番号サービス(KDDI-IP電話)

機能・サービス種別	月額料金	初期費用(登録料)
050番号サービス(KDDI-IP電話)	150円	無料

ユニバーサルサービス料

請求項目	金額(1契約番号あたり月額)
ユニバーサルサービス料	2円

※毎月月末時点においてご契約中の電話番号が対象です。請求額は変更になる場合があります。請求額の詳細については、ユニバーサルサービス支援機関のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)にて公表されております。

6. テレビサービス料金について

テレビ オプションサービス料金

オプションサービス名	月額料金	備考
プラチナセレクトパック	1,980円	ベーシックチャンネルパック、ミュージックセレクトパックとの同時利用不可。
ミュージックセレクトパック	634円	ベーシックチャンネルパック、プラチナセレクトパックとの同時利用不可。
J SPORTS 4	1,300円	
グリーンチャンネル	1,200円	
スター・チャンネル	2,300円	
Mnet	2,300円	
フジテレビNEXT ライブ・プレミアム	1,000円	

※加入月は、月額料金の全額のご請求となります。また、解約月についても月額料金の全額のご請求となります。

※オプションサービスについては、予告なくチャンネルの追加、削除等の変更をする場合があります。

7. 料金についてのご注意

共通

- KDDIが提供する電話サービス、テレビサービス等の請求方法については、お客さまが選択された請求元事業者により異なります。
※ご契約のプロバイダからの請求を選択された場合、ご契約のプロバイダがKDDIから債権を譲り受けてお客さまに請求いたします。
※KDDIからの請求を選択された場合、KDDIがお客さまに請求いたします。P21「KDDI請求について」をご参照ください。
- 回収代行サービスに係る料金は、各提供事業者が規定する内容により、ご契約のプロバイダから請求いたします(KDDI請求の場合を除く)。
- ネットサービス・電話サービス(2回線目も含みます※)・テレビサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず3,000円となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途800円がかかります。
※auひかり マンション タイプF、マンション タイプE一括型コース3、およびマンションギガではご提供していません。
- 電話サービス、テレビサービスのセットトップボックスレンタル料金の月額利用料は日割でのご請求となります。
※付加サービス月額利用料は、お申し込み日を含む加入月は無料です(加入翌月からのご請求となります)。
- auかんたん決済のご利用に係る料金は、お客さまと有料コンテンツや商品等の提供者または販売者との間の合意に基づき、KDDIが債権を譲り受けてお客さまに請求いたします。毎月の料金お支払い方法にクレジットカードを指定されている場合は、クレジットカード会社からの請求となります。
※ご契約のプロバイダからの請求を選択された場合、ご契約のプロバイダがKDDIから債権を譲り受けてお客さまに請求いたします。

■注意事項

1. auひかりについて

- 本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスをご利用いただけない場合があります。
- 基本サービス(ネットサービス・電話サービス・テレビサービスのセットアップボックスレンタル料)の月額利用料は日割でのご請求となります。
※付加サービス月額利用料金は、加入月は無料です(加入翌月からのご請求となります)。
※テレビサービスのオプションサービスは加入月全額請求となります。また、解約月は全額のご請求となります。加入月に解約された場合も全額のご請求となります。
- KDDIは、電気通信事業法に定められたユニバーサルサービス制度*1の開始に伴い、お客さまに「ユニバーサルサービス料」として1契約番号あたり月額2円を請求させていただきます(請求額は変更になる場合があります)。
同サービスは、電気通信事業法で「国民生活に不可欠であり、あまねく日本全国における提供が確保されるべき」とされるサービスで、現在、NTT東日本・NTT西日本が提供している加入電話等が該当しますが、昨今の収支悪化により財政的な補てんが必要になっており、総務省が指定した同サービス支援機関*2からの申請に対し、総務省はNTT東日本・NTT西日本への補てん額等について認可いたしました。KDDIは、この認可を受け、同サービスは電気通信サービスのご利用者全体で支えるべき性質を持つものであり、NTT東日本・NTT西日本が経営の効率化を図るよう注視していただく必要があると考えることから、同サービス支援機関が公表した額をお客さまにご負担いただき、その全額を同サービス支援機関に支払うことといたします。
*1. 同サービスの提供確保に必要な費用が不足した場合に、その費用を一定規模以上の電話会社全体で応分負担する仕組みです。
*2. 同サービスの運営機関です。総務大臣から「社団法人 電気通信事業者協会」が指定されています。
なお詳細につきましてはKDDIホームページでご確認ください。<http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/universal/index.html>
- 本サービスをご利用中に、落雷・災害等ご契約のプロバイダおよびKDDIの責に帰さない原因によりお客さま家屋やお客さま所有物に生じた損害に対し、ご契約のプロバイダおよびKDDIは責任を負いません。
- 販売店でお申し込み内容の一部を除き、お申し込み書面等のお渡しに代えて、「My au」にて確認できます。なお、申し込み内容の確認期間は申し込み日翌日から最大6ヶ月間となります。必要に応じてダウンロードまたは印刷をして保管してください。

(1) ホーム

- auひかり ホームにお申し込みの場合、電話サービスまたはテレビサービスの単体でのお申し込み、電話サービスとテレビサービスのセットでのお申し込みはできません。
- このお申し込みによる契約は、ご契約のプロバイダの規約、KDDI株式会社のFTTHサービス契約約款および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDIの提供するレンタル機器および付帯サービスに係る契約は、FTTHサービスご利用規約ならびにTVサービスコンテンツご利用規約によります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申し込みください。

(2) マンションミニギガ

- auひかり マンションミニギガにお申し込みの場合、電話サービスまたはテレビサービスの単体でのお申し込み、電話サービスとテレビサービスのセットでのお申し込みはできません。
- このお申し込みによる契約は、ご契約のプロバイダの規約、KDDI株式会社のFTTHサービス契約約款および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDIの提供するレンタル機器および付帯サービスに係る契約は、FTTHサービスご利用規約ならびにTVサービスコンテンツご利用規約によります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申し込みください。
- マンションへの光回線の引込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通に期間を要する場合があります。
- 他社FTTHサービス(他社FTTHサービスを利用した電話サービスを含む)でご利用中の棟内各住戸への光ファイバーケーブルをauひかりのFTTHサービスにそのまま流用する場合、auひかりの接続工事の完了後に当該サービスはご利用いただけなくなります。必ず、お客さまご自身にて当該サービスをご解約ください。

(3) マンション

(3)ー① マンションタイプ共通

- auひかり マンションにお申し込みの場合、電話サービスまたはテレビサービスの単体でのお申し込み、電話サービスとテレビサービスのセットでのお申し込みはできません。
※au one netは電話サービス単体および電話サービスとテレビサービスのセットでお申し込みいただけます(タイプE一括型コース3およびマンションギガを除く)。
- このお申し込みによる契約は、ご契約のプロバイダの規約、KDDI株式会社のFTTHサービス契約約款および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDIの提供するレンタル機器および付帯サービスに係る契約は、FTTHサービスご利用規約ならびにTVサービスコンテンツご利用規約によります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申し込みください。
- マンションへの光回線の引込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通に期間を要する場合があります。
- 他社FTTHサービス(他社FTTHサービスを利用した電話サービスを含む)またはADSLサービスでご利用中の棟内各住戸へのケーブル(LANケーブル・電話用メタル回線および光ファイバーケーブル)をauひかりのFTTHサービスにそのまま流用する場合、auひかりの接続工事の完了後に当該サービスは

ご利用いただけなくなります。必ず、お客さまご自身にて当該サービスをご解約ください。

(3)ー② マンションタイプV、都市機構、マンションタイプG

●外線通話が可能なインターホンが1回線の電話用アナログ回線をご利用のお客さまは、auひかり マンションタイプV／都市機構／マンションタイプGをご利用になれません。ただし接続工事希望日までに、お客さまにて以下のご対応をいただくことによりご利用が可能です。

①電話端子(モジュージャック)に分離器等の切替スイッチ(【切⇄入】)がある場合や、インターホン本体に外線電話機能を切り離すための機能設定スイッチ(【OFF⇄ON】)がある場合等に、「切」または「OFF」にする場合。

②インターホンと外線の電話回線を分離する工事を行なう場合(分離工事は管理会社等にお問い合わせください)。

※上記のご対応をされた場合、インターホンから外線への発信はできなくなりますので必要に応じてインターホンとは別の電話機をご用意ください。

(3)ー③ マンション都市機構

●以下の場合、本申し込みによる契約は自動的に解除となる場合があります。

①都市機構(旧都市公団)とKDDIとの協定期間が満了または協定が解除された場合。

②都市機構(旧都市公団)が本サービス提供中のマンションについて住宅としての用途の廃止または建替えを決定した場合。

(3)ー④ マンション都市機構16M(B)ベーシック・16M(R)レンタル

●16M(B)ベーシック・16M(R)レンタルはau one netのみお申し込みいただけます。

●16M(B)ベーシック・16M(R)レンタルをお申し込みの場合、電話サービス・テレビサービスのご利用はできません。電話サービス・テレビサービスのご利用をご希望の場合、デラックス(DX)にお申し込みください。

●デラックス(DX)にお申し込みの場合、16M(B)ベーシックへのプラン変更はできません。

●16M(B)ベーシックと16M(R)レンタル間のプラン変更はできません。

●プラン変更が可能な都市機構16M(B)ベーシックから都市機構デラックス(DX)への変更、および都市機構16M(R)レンタルと都市機構デラックス(DX)間の変更後の月額利用料はKDDIでの登録手続き完了の翌日から7日より適用となります。また、この際プラン変更手数料800円を請求させていただきます。

(3)ー⑤ マンションタイプE一括型コース3

●以下の利用制限があります。

・IPv4では特定のプロトコル(PPTP、SCTP)

・IPv4では特定のポートを利用するサービス

・NASやサーバー等のインターネットへの公開

●マンション共用部が停電した場合、共用部の電源復帰後30分間はインターネットが利用できません。

2. 電話サービスについて

(1) 「110(警察)」「118(海上保安本部)」「119(消防)」への発信時のお客さま情報の通知

●「110(警察)」「118(海上保安本部)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察・海上保安本部・消防)に通知されます(一部の警察・消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

(2) 現在お使いのNTT東日本・NTT西日本等の電話番号を継続してご利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)の場合

●番号ポータビリティをご希望のお客さまについては、番号ポータビリティのお申し込みを行なっていただきます。

●番号ポータビリティについてはNTT加入電話の契約者(名義人)の同意を得た上でお申し込みください。

●NTT東日本・NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報(本人性確認結果・質権の設定または差押えの有無・提供可否確認結果および提供不可理由などにかかわるもの)をNTT東日本・NTT西日本等がKDDIに対して提供することについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者)に同意いただきます。本サービスへの番号ポータビリティに際し、NTT東日本・NTT西日本等より連絡がある場合がございます。

●NTT東日本・NTT西日本の電話サービス等からの切替えに際し、NTT東日本・NTT西日本は、同社のサービスを次のとおり取扱います。その他の取扱いをご希望の場合は、NTT東日本・NTT西日本の116番にご連絡ください。

・本サービスへ切替える電話サービス等回線において代表番号サービス／ダイヤルインサービス／i・ナンバーサービスをご利用されている場合、その代表番号サービス等につきましては、本サービスへ切替える電話サービス等回線以外の電話番号分も含めすべて廃止となります。

・本サービスへ切替える電話サービス等回線以外の回線でBフレッツ／フレッツ・ADSL専用型等をご契約されている場合で、本サービスへ切替える電話サービス等回線が当該サービスに係る料金の課金先電話番号となっている場合、NTT東日本・NTT西日本からの業務移管を受けNTTファイナンスから発行されるBフレッツ／フレッツ・ADSL専用型等の請求は電話料金の請求とは別になります。

●番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。

・番号ポータビリティ対象交換機に割り当てられた電話番号であること。

・NTT東日本・NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話(電話サービス)およびISDN(総合デジタル通信サービス)であること。または、NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話およびISDNからの番号ポータビリティによりKDDIが別に定める他社サービスをご利用であること。

・番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供させていただきます。なお、KDDIが提供するこの新しい電話番号は、他社電話サービスへ番号ポータビリティすることはできません。

- ピンク電話・共同電話・支店代行電話・公衆電話・臨時電話でご利用中の回線の番号ポータビリティはお申し込みできません。
- NTT東日本・NTT西日本加入電話の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)がお客さまに送付されます。
- NTT東日本・NTT西日本の屋内配線をレンタルされている場合はお客さま設備へ変更となり、月額費用が不要となります。
- NTT東日本・NTT西日本から通信機器端末(フレッツADSLモデム・黒電話等)をレンタル中の場合は、返却または買取りのお手続きが必要となりますので、必ずNTT東日本・NTT西日本の116番に速やかにご連絡ください。
なお、お客さまからNTT東日本・NTT西日本へのご連絡がない場合、ご利用中の通信機器端末は原則買取りとなりますので、ご了承ください。また、お客さまからNTT東日本・NTT西日本へのご連絡がない場合、お客さまからNTT東日本・NTT西日本の116番への連絡が必要な旨、NTT東日本・NTT西日本からKDDIへ通知させていただく場合がございます。
- 通信機器端末等のリース料金・割賦代金の課金先電話回線となっている場合、auひかりご利用開始日(NTT利用終了日)までに、NTTファイナンス(株)(連絡先:0120-766-701)へご連絡ください。
- 通信機器等の定額保守料金の課金先電話番号である場合、定額保守の扱い等について、別途NTT東日本・NTT西日本よりお客さまへご連絡がございます。
- フレッツ・ISDN/フレッツ・ADSLでご利用中の各インターネットサービスプロバイダ(以下、ISPといいます)との契約、他社が提供するADSLサービスおよびお申し込み電話番号に付随する各種割引サービスは解約となりますので、定額料が発生する場合がございます。必ず、各ISP・通信事業者に解約の手続きを行ってください(同一プロバイダへのプラン変更を除く)。

(3) 050番号サービス(KDDI-IP電話)について

- 050番号サービス(KDDI-IP電話)をお申し込みされると、050で始まる発信先にはお客さまの050番号が通知されます。

発信先	相手に通知されるお客さまの電話番号
050以外で始まる発信先(例.03-6678-xxxx)	お客さまの市外局番から始まる電話番号
050で始まる発信先	お客さまの050番号※

※050番号サービス(KDDI-IP電話)をお申し込みされない場合は、お客さまの市外局番から始まる電話番号が通知されます。

- 提携ISP以外のIP電話ユーザーとの050番号での通話はできません。

※詳しくはホームページ(<http://www.au.kddi.com/internet/auhikari/service/phone/050ip-phone/>)をご確認ください。

(4) 104番号案内および電話帳への掲載手続きについて

- 104番号案内は、受付から案内開始まで数週間必要ですので、予めご了承ください。
- 電話帳への掲載開始時期は、お申し出の時期と掲載先電話帳の発行時期により異なるため、ご希望には添えない場合がございますので予めご了承ください。
- 個人名義のお客さまはハローページ(個人名編)にご契約者名(個人名)を掲載します。法人名義のお客さまはタウンページに掲載します。
- NTT加入電話または他社電話サービスから番号ポータビリティされた場合、104番号案内・ハローページ(企業名編・個人名編)・タウンページの電話番号掲載は継続されません。掲載を希望される場合は、KDDIお客さまセンター(0077-777)へご連絡ください。

(5) 電話帳の配布について

- 電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンタ(連絡先:0120-506-309)へご連絡願います。

電話サービス 接続可否番号一覧

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	1XYの3桁番号サービス	100	×	100番通話	
		102	×	非常・緊急扱い電話	
		104	○	番号案内	KDDIエボルバにつながります。 ※NTT東日本・NTT西日本の番号案内サービスにはつながりません。
		106	×	コレクトコール(オペレータ)	
		108	×	自動コレクトコール	
		110	○	警察(緊急呼)	
		111	×	線路試験受付	

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話を かける場合	1XYの 3桁番号 サービス	112	×	共同加入者受付	
		113	○	故障受付	KDDIお客さまセンターにつながります。 ※NTT東日本・NTT西日本の故障受付にはつながりません。
		114	×	話中調べ	
		115	○	電報受付	KDDIエポルバの「でんぼっぽ」につながります。 ※NTT東日本・NTT西日本の電報受付にはつながりません。
		116	○	営業受付	KDDIお客さまセンターにつながります。 ※NTT東日本・NTT西日本の営業受付にはつながりません。
		117	○	時報	
		118	○	海上保安本部(緊急呼)	
		119	○	消防(緊急呼)	
		121	×	クレジット通話サービス	
		122	○	固定優先解除	122をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号(0091で始まる番号を除く)をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
		125	×	でんわ会議	
		136	×	ナンバーアナウンス	
		141	×	でんわばん、二重番号サービス	
		142	○	着信転送[KDDI付加サービス]	KDDIの「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
		144	○	迷惑電話撃退 [KDDI付加サービス]	KDDIの「迷惑電話撃退」サービスの設定変更が可能です。
		145/146	×	キャッチホン2	
		147	×	ボイスワープセレクト、 なりわけサービス	
		148	○	番号通知リクエスト [KDDI付加サービス]	KDDIの「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。
		159	×	空いたらお知らせ159	
		171	○	171災害伝言ダイヤル	
		177	○	天気予報	
		184-	○	発信者番号通知拒否	
		186-	○	発信者番号通知	
	188	○	消費者ホットライン		
	189	○	児童相談所全国共通ダイヤル		
	0A0から 始まる 電話番号	010-	○	国際電話	
		020-	△	ポケベル等	東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス(D-FAX)にのみ接続可能です。
		050-	○	IP電話	
		070- 080- 090-	○	携帯電話・PHS	
	0AB0の 4桁番号 サービス	0120-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/ フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0170-	×	伝言ダイヤル	
		0180-	○	テレドーム	
		0570-	○	ナビダイヤル/アクセスコール/ アドコール(0570-300で始まる 番号のみ)	ナビダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
			×	ナビアクセス等	
	0800-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/ フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。	

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	00XYの事業者識別番号(KDDI提供)	0077-0070-	○	各種サービス(フリーコール、DODサービス等)	
		0051-0053-1-0053-9-0055-0056-0057-	○	国際オペレータ通話等各種国際電話サービス	
		0077-22-0077-80-0077-48-	○	KDDI DODサービスの一部	
		0053-63-	×	KDDI DODサービスの一部	
		0077-43-	×	KDDI VPネット(仮想専用線サービス)、広域短縮	
		0052-0053-53-	×	KDDI国際電話サービスの一部 国際料金通知、エコノミーホン	
	00XYの事業者識別番号(他社提供)	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信(0088フリーコール等以下に記載のものは除く)	・ACR機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
	0037-6-0044-0066-0088-	○	0037-6- 着信課金サービス 0044 国際着信課金サービス 0066 国際国内着信課金サービス 0088 フリーコール		
	#ダイヤル	#4桁の番号	×	着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等	
電話を受ける場合	他社サービスの着信		×	1XYの3桁番号サービスを使った着信 他社の着信者課金サービスの着信電話としての設定・登録	コレクトコール、話中調べ、空いたらお知らせ159等での着信

※「電話サービス 接続可否番号一覧」に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

電話サービス ご利用いただけない機能・サービス一覧

	機能・サービス	注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN	・ISDN各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。 ・ISDNのサブアドレス着信(相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする)等のご利用いただけません。 ・DSU(回線終端装置)、TA(ターミナルアダプタ)はご利用いただけません。
	G4 FAX通信／スーパーG3 FAX通信	G3 FAXは概ねご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通知(UUI)	
	オフトーク通信サービス(電話回線を利用した自治体の防災放送等)	これらのサービスをご利用中、もしくはご利用かどうかご不明な場合はお客さまご自身でサービス提供者(ガス会社／警備会社等)へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
	ノーリング通信サービス(電気／ガス／水道等遠隔検針・制御)	
	信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)	
通話機能・サービス	トリオホン	
	でんわばん	
	ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159	
	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
	マジックボックス・ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。

	機能・サービス	注意事項・備考
電話番号に関する機能・サービス	二重番号サービス	
	i-ナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	
KDDIまたは他社が提供する機能・サービス*1	ADSLサービス	定額料金が発生いたしますので、必ず解約の手続きを行なってください。
	マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス)	本サービス開通と同時に、自動的に解約になります。
	お申し込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。 ※KDDIの電話利用規約・割引サービスについては自動的に解約となります(かけどくバック等一部を除く)。 ただし、だんぜんトークII等の割引サービスにご加入の電話番号を本サービスに番号ポータビリティで切替えた場合、当該番号を課金先とするKDDIカードの国際電話ご利用額に25%の割引を適用する措置を行ないます。
	トーキンダイヤル	

*1. 番号ポータビリティをお申し込みの場合でお申し込み電話番号に付随する機能・サービスに限ります。

※FAXは、一部特定端末で利用できない場合があります。

※「電話サービス ご利用いただける機能・サービス一覧」に記載されていない場合でも使えない場合があります。

3. 宅内機器について

●宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。

(1) 宅内LANサービスについて

●このお申し込みによる契約は、KDDI株式会社の宅内LAN機器貸出サービスに関する契約条項、およびFTTHサービスご利用規約によります。

●宅内LANサービスの各機器をご利用の場合、本サービスのネットサービスへのご加入が必須となります。

(1)ー① 無線LAN機器レンタルサービスおよびHGW内蔵無線LAN親機機能について

●無線LAN機器を利用することにより通信速度が遅くなる場合があります。

種別	無線LAN規格	技術規格上の概ねの最大速度※1	最大実効速度※1	備考
HGW内蔵無線LAN親機機能 (ホーム、マンション タイプG向け)	IEEE802. 11ax (Draft) /a/n/b/g/ac	2.4Gbps ※2		auひかりの回線速度を上回る通信速度は実現できません。
HGW内蔵無線LAN親機機能 (マンション向け)	IEEE802. 11n/a/b/g	450Mbps	約254Mbps	
高速無線LAN外付け親機	IEEE802. 11ac/a/n/b/g	1.3Gbps	約751Mbps	
無線LAN親機	IEEE802. 11b/g	54Mbps	約30Mbps	

※1. 記載の速度は無線LANの親機・子機ともに同等の構成を持った機器との通信を行なったときの技術規格上の最大値と、最大実効速度であり、お客さま環境での速度を保証するものではありません。

※2. 記載の速度は、親機・子機ともにDraft 11axを利用時の速度です。11ac利用時は1.7Gbpsです。

●周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度がでない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所によりHGW内蔵無線LAN親機機能にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線LANをご利用いただき、見通しのよいところに設置してください。

●無線LAN子機レンタルは、親機と同一規格の機器をお選びください(例えば親機が11acの場合、子機も11acに対応しているレンタル品をお選びください)。

●無線LAN機器の対象OSは、Microsoft® Windows® 7 / Windows® 8 / Windows® 10です。

詳しくはauひかりホームページでご確認ください。

※「Microsoft® Windows®」は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

●高速無線LANの「外付け親機」はホームゲートウェイと別に設置の上ご利用いただくタイプです。

●HGW内蔵無線LAN親機機能(注)のご利用にはお申し込みが必要です。

注)HGW内蔵無線LANとは、auひかりでご利用いただくホームゲートウェイに内蔵型の無線LANです。

●auひかり ホーム、マンション タイプGのホームゲートウェイ(BL1000HW)には、無線LAN親機(IEEE802. 11ax (Draft) /a/n/b/g/ac)が内蔵

されております。

- auひかり マンションミニギガ／マンションギガのホームゲートウェイ(BL900HW)には、無線LAN親機(11n/a/b/g)が内蔵されております。
- auひかり マンション タイプV／都市機構のホームゲートウェイ(BL902HW)には無線LAN親機(11n/a/b/g)が内蔵されております。
- auひかり マンション タイプE、タイプFをご利用の場合は、外付け無線LANのみのご提供となります。
- 個人情報の取り扱いについては、当社のプライバシーポリシーに定めるとおりとします。

なお、当社は、お客さまの回線終端装置／レンタル機器の利用状況に応じて、回線終端装置／レンタル機器の利用に関する案内(電子メール・電話・DM等)をすることがあります。

4. テレビサービスについて

- 視聴可能なコンテンツは予告なく変更となる場合があります。
 - ※チャンネルバックについては、予告なくチャンネルの追加、削除等の変更をする場合があります、セットトップボックスの画面等で周知する場合があります。
- お客さまのご利用形態および通信環境によっては、サービス品質がご満足いただけない場合や、特定のチャンネルが視聴できない、ビデオパス等のVODサービスがご利用いただけない場合がございます。
- テレビサービスを第三者に視聴させることを目的として、使用してはいけません。また、コンテンツについて、KDDIまたは第三者が所有する著作権、著作隣接権等の知的財産権その他の権利を侵害、またはそのおそれがある行為をしてはいけません。予めご了承ください。
- レンタル品であるセットトップボックスが故障した場合は、代品に交換いたします。
 - ※破損や故障により本製品を交換した場合、お客さまが登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。移し変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、KDDIは一切責任を負いません。
 - ※万一、お客さまが録画された番組などのデータが消失した場合の損害および逸失利益につきましては、KDDIは一切責任を負いません。
 - ※KDDIからお客さまが直接レンタルしたセットトップボックス以外でのサービス利用はできません。
- セットトップボックスを機種変更した場合、お客さまが登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。移し変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、KDDIは一切責任を負いません。
- お引越し(移転)をされた場合は、セットトップボックスが交換になります。
 - ※お客さまが登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。移し変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、KDDIは一切責任を負いません。
- セットトップボックスに録画用外付けHDD(別売り)を登録すると、HDDは初期化され、データは削除されます。
- セットトップボックス(ST1100R)に接続し利用していた録画用外付けHDD(別売り)を、セットトップボックス(STW2000)に接続し録画用外付けHDDとする場合、ご利用いただけない場合があります。セットトップボックス(STW2000)用に新たに録画用外付けHDD(別売り)をご用意ください。
- セットトップボックス(STW2000)に接続するにはHDMI端子を有するテレビが必要です。
- セットトップボックス(STW2000)の初期設定時は有線LANでのLAN接続が必要です。
 - ※初期設定後の安定した視聴には、有線LANでのLAN接続をお勧めいたします。
- 契約のご変更、解約のお手続きは、お客さまセンターにて受付します。一部ご契約内容の変更は、セットトップボックスの[ご利用料金／契約申込]画面の[チャンネル申込・解約]画面でも受付します。

■支払いについて (au one netを除く)

「各プロバイダからの請求」または「KDDI請求」をご選択いただけます。

「KDDI請求」の場合は既にご利用中のKDDIサービス (au携帯電話等) と請求をまとめることやご契約のプロバイダのauひかりサービス等の料金をKDDIからの請求とすることができます。

プロバイダ各社	プロバイダ請求	KDDI請求	
		KDDIまとめて請求／ 固定通信サービス請求統合	「auひかり」単独請求
@nifty	お申し込み後、@niftyからお支払い方法の登録用紙を別途お送りいたします。なお、お支払い方法はクレジットカードまたは口座振替からお選びいただけます。	既にご利用中のKDDIサービス (au携帯電話等) のお支払いとまとめます。	auひかりサービスご利用料金をKDDIからご請求します。
@T COM (アットティーコム)	@T COM (アットティーコム) のサービスをご利用中の場合、現在のお支払い方法を継続できます。		
ASAHIネット	ASAHIネットのサービスをご利用中の場合、現在のお支払い方法を継続できます。		
BIGLOBE	お申し込み後、BIGLOBEからお支払い方法の登録用紙を別途お送りいたします。なお、お支払い方法はクレジットカードまたは口座振替からお選びいただけます。詳細はウェブサイトに掲載のauひかり説明事項(重要) プロバイダ編 BIGLOBE ■料金等の支払方法についてにてご確認ください。		
DTI	お申し込み後、DTIからお支払い方法の登録用紙を別途お送りいたします。なお、お支払い方法はクレジットカードまたは口座振替からお選びいただけます。		
So-net	お申し込み後、So-netからお支払い方法の登録用紙を別途お送りいたします。なお、お支払い方法はクレジットカードまたは口座振替からお選びいただけます。		

※「au one net」に関しては、P23「支払いについて (au one net)」をご参照ください。

■KDDI請求について

(@nifty、@T COM (アットティーコム)、ASAHIネット、BIGLOBE、DTI、So-netのお客さまが対象)

1. KDDI請求にあたって

- ご契約プロバイダの決済方法でKDDI請求をご選択いただくことによりご契約プロバイダのauひかりサービス等で発生したご利用料金をご契約プロバイダよりKDDIに債権譲渡し、KDDIからお客さまにご請求します。
※初期費用、登録料、モデムレンタル料、auひかり 電話サービス料金、auひかり テレビサービス料金等のauひかりのKDDIサービスのご利用料金 (以下 auひかりKDDI料金) は、KDDIに債権譲渡したご契約プロバイダのご利用料金 (ネット料金等) と合わせてKDDIからご請求します。
- 既にKDDIから請求されているKDDIサービスご利用料金 (au携帯電話、マイライン、ホームプラス電話等) とご契約プロバイダのauひかりサービス等をまとめて請求することもできます。『KDDIまとめて請求 (au携帯電話／データ通信端末のご利用料金のご請求とまとめる)』または『固定通信サービス請求統合 (KDDIの固定通信サービスの請求とまとめる)』となります。
- KDDI請求開始後は、ご契約プロバイダのauひかりサービス等のご利用料金について、ご契約プロバイダの請求に再度変更することはできません。
※ご契約プロバイダからの請求からKDDI請求に変更された場合も、ご契約プロバイダの請求に再び変更することはできません。
- KDDI請求のお支払いは原則25日となります (25日が土曜・日曜・祝日の場合は、翌営業日となります。クレジットカード支払いの場合は、各クレジットカード会社が指定するお支払い日となります)。ただし、まとめて請求・固定通信サービス請求統合の場合は、まとめ先の現状のお支払い日が引き継がれます。
- KDDIサービス料金は、毎月1日～月末日までのご利用分を翌月に請求させていただきます。なお、ネット料金等ご契約プロバイダから債権譲渡を受けた料金は、ご利用の翌々月以降の請求となります。またKDDIが必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
- KDDIの支払い期限を過ぎても料金が支払われない場合は、KDDIよりご請求先に事前告知のうえ、ご契約プロバイダのauひかりサービスも含めた請求対象の全回線について利用停止します。この場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について年14.5%の割合 (年当たりの場合は、うるう年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします) で計算して得た額を延滞利息として、KDDIが指定する期日までに支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。
また利用停止後にKDDIに料金が支払われた場合でも利用停止の解除に時間を要する場合があります。
- ご契約プロバイダのauひかりサービスでKDDI請求をご利用のお客さまは、インターネット上でご利用料金等が確認できるKDDI提供のWEB de 請求書でのご請求となります。「紙請求書」をお申し込みでない窓口払いのお客さまは口座振替・クレジットカードでのお支払い手続きが完了後、郵送でのご請求書は発行されません。
- KDDI請求のお客さまについては、『KDDIまとめて請求』が適用されている場合のみ「auまとめトーク」が適用されます。『固定通信サービス請求統合』およびご契約プロバイダのauひかりサービス等の単独でのKDDI請求の場合は適用となりません。

- 現在ご契約中のプロバイダのお支払い方法はKDDI請求に引き継ぐことはできません。
- KDDI請求完了通知到着後1週間から10日程度でお支払い方法の登録用紙を別途お送りいたします。なお、お支払い方法はクレジットカードまたは口座振替からお選びいただけます。クレジットカードまたは口座振替のお手続きをされない場合、窓口でのお支払いとなり、窓口取扱手数料300円がかかります。

2.『KDDIまとめて請求』／『固定通信サービス請求統合』のお申し込みにあたってのご案内事項

- 『KDDIまとめて請求』／『固定通信サービス請求統合』は、まとめる先のご契約が口座振替、クレジットカードでお支払いのお客さまがお申し込みできます。
- 既にKDDIで複数のご契約の請求をまとめている場合は、そのご請求とご契約プロバイダのauひかりサービス等を全て一つにまとめて請求させていただきます。
- お申し込みされるご契約者は、一つにまとめるau携帯電話等まとめ先のKDDIサービスご契約者全員に対してのお申し込み内容についての同意と、ご請求先の方に対してのお支払いしていただくことについての同意を得たうえでお申し込みいただけます。
- まとめるサービスのご契約者名義が同一または家族の範囲でお申し込みいただけます。同一名義人もしくは同一住所・同一姓でない場合は、KDDI請求となりますが、ご契約プロバイダのauひかりサービス単独でのご請求となり、既にご利用中のKDDIサービスの請求とはまとまりません。この場合、KDDIより家族関係証明書類の提出をお願いする書面が送付され、KDDIに再申し込みが必要となります。
- まとめる先のご契約がぶりペイドのau携帯電話や法人のお客さま、およびご契約プロバイダ以外からの請求代行サービスをご利用されているか、ご契約者と実際のご利用者が異なり、再販を目的としたご契約の場合は、当該回線については請求をまとめられません。
- J:COMまとめ請求に加入中、または、加入手続き中はお申し込みいただけません。
- KDDIまたはご契約プロバイダのお支払い期限をすぎても料金が支払われていない場合等、お申し込みをいただいても『KDDIまとめて請求』／『固定通信サービス請求統合』とならない場合があります。
- まとめる先のご契約がお支払い期限を過ぎても料金が支払われていない状態で『KDDIまとめて請求』／『固定通信サービス請求統合』が完了した場合、ご契約プロバイダのauひかりサービスおよびその他ご契約プロバイダサービスについても利用停止の対象となる場合があります。

(お申し込み後のお手続きおよびお手続き完了後のご請求、お支払いについて)

- お手続きに際して不備等がない場合は、初回請求より統合されます。不備が発生した場合はご契約プロバイダのauひかりサービス等の単独でのKDDI請求となり、既にご利用中のKDDIサービスの請求とはまとまりません。不備内容を解消の上で、KDDIへ再申し込みが必要となります。なお、お手続きに不備がある場合にはKDDIより書面にてお知らせいたします。
- ご請求先の方が毎月の料金お支払い方法に本人名義以外の金融機関口座・クレジットカード等を指定されている場合、その金融機関口座等のご名義人の方(口座・カード名義人)が、全契約分のご利用料金等をKDDIにお支払いいただけます。なお、口座・カード名義人の方が、万一料金のお支払いを滞納した場合等は、ご請求先の方がKDDIにお支払いいただけます。
- KDDIのご請求先名義の変更がある場合、現在のご請求先の方は、変更後のKDDIのご請求先となるご契約者に対して、『KDDIまとめて請求』／『固定通信サービス請求統合』の全契約分のご利用料金等を支払うことを説明し、同意を得たうえでお申し込みいただけます。
- KDDIは、請求をまとめた各サービスのご契約者から、請求額の開示要求があった場合は、まとめた請求の請求額全額を通知します。また、新たに請求をまとめた際に加わったご契約者から開示要求があった場合は、加わる以前の全体の請求金額を通知することがあります。

■WEB de 請求書について

(@nifty、@T COM(アットティーコム)、ASAHIネット、BIGLOBE、DTI、So-netのお客さまが対象)

1.全般について

- KDDI請求によるご利用料金のお支払いはインターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります(紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません)。
 - ※KDDI請求で「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申し込みが必要です。また、紙請求書発行手数料(200円/1通)がかかります。詳細は「紙請求書の発行について」をご参照ください。
- 毎月のご請求金額は「My au」でご確認いただけます。ご請求金額が確定したタイミングで、あらかじめご指定いただいたEメールアドレスへお知らせする「WEB de 請求書 お知らせメール」もご利用いただけます。「My au」からお申し込みいただけます。
- WEB de 請求書ご利用時のインターネット接続料はお客さまのご負担となります。ただし、au携帯電話でのEZweb接続にかかるパケット通信料は無料となります。
- KDDI請求の請求金額情報は、直近の請求分を含む最大過去6ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。
- KDDI請求の通話明細情報は、直近の請求分を含む最大過去3ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。なお、au携帯電話のEZwebから通話明細情報の閲覧はできません。
- au携帯電話のEZwebからのKDDI請求の料金等請求情報を閲覧する場合、一部閲覧できない情報があります。
- KDDI請求でauひかりの料金支払い方法を口座振替・クレジットにされた場合、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。
- KDDI請求でauひかり解約月以降「紙請求書」が必要な場合は別途お申し込みが必要となります。

2.「紙請求書」の発行について

- KDDI請求で「紙請求書」をお申し込みされた場合、紙請求書発行手数料をご負担いただけます。
 - ※KDDI請求で窓口払いのお客さまは、振込用紙のお届けが必要なため「紙請求書」を発行します。この場合、下記の紙請求書発行手数料ではなく、窓口取扱手数料300円がかかります。

紙請求書発行手数料

1請求あたり200円

- 以下の場合、紙請求書発行手数料が無料となります。
 - ①法人名義でお申し込みの場合。

■支払いについて (au one net)

1. WEB de 請求書について

- ご利用料金のお支払いはインターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります(紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません)。
 - ※「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申し込みが必要です。また、紙請求書発行手数料(200円/1通)がかかります。詳細は「紙請求書の発行について」をご参照ください。
- 本サービスご利用時のインターネット接続料はお客様のご負担となります。ただし、au携帯電話でのEZweb接続にかかるパケット通信料は無料となります。
- 請求金額情報は、直近の請求分を含む最大過去6ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。
- 通話明細情報は、直近の請求分を含む最大過去3ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。ただし、au携帯電話のEZwebから通話明細情報の閲覧はできません。
- EZwebから料金等請求情報を閲覧する場合、次の情報は閲覧できません。
 - (1)EZweb有料サービスでの「まとめてau支払い」を利用した商品購入時の「まとめてau支払いご利用内訳」
 - (2)家族割/法人割ご加入の場合の「ご家族/法人全体の共有利用分の内訳」
 - (3)コールワイド加入の場合の「コールワイド内訳」
- お客様のご指定するEメールアドレスに次の各号のいずれかを通知いたします(以下「WEB de 請求書お知らせメール」)。なお、auメール(メールアドレスが○○@ezweb.ne.jpもしくは○○@au.comのもの)を利用して国内において受信する場合、受信にかかる通信料は無料となります。
 - (1)直近の請求月の請求金額および口座振替日等の通知
 - (2)料金等請求情報および通信明細情報が更新された旨の通知
 - ※本サービスまたはご利用いただいている電気通信サービスの提供条件変更等の重要なお知らせや、新商品・新サービス等のお知らせをすることがあります。
- 「WEB de 請求書お知らせメール」はご請求金額確定後順次送信します。ただし、少額請求などの理由で当社の判断により翌月請求へ繰越しする場合、繰越しされたことをお知らせするメールが送信されます。また、お客様のご指定する通知先Eメールアドレスに正しく届かなかったと当社が判断した場合、当社は「WEB de 請求書お知らせメール」を中止することがあります。
- auひかりの料金支払い方法を口座振替・クレジットにされた場合、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。
- auひかり解約月以降「紙請求書」が必要な場合は別途お申し込みが必要となります。

「紙請求書」の発行について

- 「紙請求書」をお申し込みされた場合、紙請求書発行手数料をご負担いただきます。
 - ※窓口払いのお客様は、振込用紙のお届けが必要なため「紙請求書」を発行します。この場合、下記の紙請求書発行手数料ではなく、窓口取扱手数料300円がかかります(ネットサービス未契約の場合は窓口支払手数料100円となります)。

紙請求書発行手数料
1請求あたり200円

- 以下の場合は、紙請求書発行手数料が無料となります。
 - ①ネットサービス (auひかり・au one net) 未契約の場合。
 - ②法人名義でお申し込みの場合。
 - ※ご利用料金のお支払いについて、口座振替・クレジットによるお支払いのお申し込みをいただくと、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。

2. 「請求の統合」にあたって

- お申し込みいただいた各契約の請求書を一通にまとめて発行します。既に複数のご契約をまとめて請求させていただいている場合は、お申し込みいただいた番号を含む同一請求内のご契約を全て一つにまとめて請求させていただきます。
 - 申込書にてお申し込みされるご契約者は、お申し込み内容について、一つにまとまるau通信サービスおよび固定通信サービスのご契約者全員の同意を得たうえで、お申し込みいただけます。
- まとめるサービスのご契約者名義が同一または家族のご名義の場合にお申し込みいただけます。同一名義人もしくは同一住所・同一姓でない場合は、家族関係証明書類の提出が必要となります。
- KDDI以外からの請求代行サービスをご利用されているか、ご契約者と実際のご利用者が異なり、再販を目的としたご契約の場合は、当該回線については請求をまとめられません。
- お手続きが完了するまでは、請求書が別々に発行されます。既に発行済の請求書をまとめることはできません。
- 一通にまとめたご利用料金等は、本申込書において指定されたご請求先の方宛にご請求します。
 - ご請求先の方は、KDDIまとめて請求の全契約分のごご利用料金等をお支払いいただきます。ご請求先の方が毎月の料金お支払い方法に本人名義以外の金融機関口座・クレジットカード等を指定されている場合、その金融機関口座等のご名義人の方(口座・カード名義人)が、KDDIまとめて請求の全契約分のごご利用料金等をお支払いいただきます。
 - なお、口座・カード名義人の方が、万一料金のお支払いを滞納した場合等は、ご請求先の方にお支払いいただきます。
 - ただし、各契約単位のごご利用料金等の債務は各契約のご契約者にあるため、支払期日を過ぎても料金のお支払いがない場合等は、ご請求先の方以外

の各ご契約者に責任を負ってお支払いいただくことがあります。

- ご請求先名義の変更がある場合、現在のご請求先の方は、変更後のご請求先となるご契約者に対して、KDDIまとめて請求の全契約分のご利用料金等を支払うこととなること等を説明していただきます。
- KDDIまとめて請求にお申し込みの各契約のご契約者は、自身の契約のご利用料金等をご請求先の方が支払うことに同意のうえ、お申し込みいただきます。
また、既に複数のご契約をまとめて請求させていただいている場合も、既にまとまっている各契約のご契約者全員の同意を得たうえで、お申し込みいただきます。
- auひかり通話明細の発行をお申し込みの場合、各ご契約者の通話明細書をご請求先の方宛にお送りすること、また、ご請求先名義の変更があった場合も変更後のご請求先名義に通話明細をお送りすることに同意のうえ、お申し込みいただきます。
(沖縄セルラー電話株式会社のauひかり ちゅらも同様です)。
- KDDIは、請求の統合を行なわれた各サービスのご契約者から、請求額の開示要求があった場合は、統合された請求の請求額全額を通知します。また、新たに請求の統合に加わったご契約者から開示要求があった場合は、加わる以前の全体の請求金額を通知することがあります。
- ご利用料金は、毎月1日から末日までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、KDDIが必要と認めるときは、月途中で請求させていただきます。
- 支払い期限を過ぎても料金が支払われない場合は、ご請求先の方に対して事前告知のうえ、全回線について利用停止します。また、利用停止後に料金が支払われた場合でも、利用停止の解除に時間を要する場合があります(沖縄セルラー電話株式会社のau携帯電話/auひかり ちゅらも同様です)。

3. 「KDDIまとめて請求」のお申し込みにあたって

- ぶりペイドサービスは請求書をまとめることができません。
- J:COMまとめ請求に加入中、または、加入手続き中はお申し込みいただけません。
- お手続きのタイミングにより、1～2カ月請求書が別々に発行される場合があります。
- 「KDDIまとめて請求」は、口座振替・クレジットカードでお支払いのお客さまがお申し込みできます。
- 「KDDIまとめて請求」ご利用による割引は、マイライン等(0077国内電話、001国際電話、0077携帯宛電話等)をご利用で「auまとめライン」のご利用料金のある場合の請求書ごとのキャッシュバック(200円/請求)です。
 - (1) 請求金額からの割引 → 「auまとめライン」ご加入の場合で、au携帯電話および「auまとめライン」のご利用料金がある場合は、ご請求金額より割引(200円/請求)
 - (2) 通話料の割引(auまとめトーク)
 - P10「2.通話料の割引(auまとめトーク)」をご参照ください。

4. 「固定通信サービスの請求統合」のお申し込みにあたって

- 請求統合にあたって、お支払い日が変更となる場合がございます(クレジットカード支払いの場合は、各クレジットカード会社が指定するお支払い日となります)。また、ご請求コードは変更になる場合がございます。

■提供会社

ニフティ株式会社(@nifty)
 株式会社TOKAIコミュニケーションズ(@T COM(アットティーコム))
 株式会社朝日ネット(ASAHIネット)
 KDDI株式会社(au one net)
 ビッグロブ株式会社(BIGLOBE)
 株式会社ドリーム・トレイン・インターネット(DTI)
 ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社(So-net)

■プロバイダお問い合わせ先

●サービス内容全般・手続き・プロバイダ請求およびインターネットサービスの接続・設定・故障

@nifty

☎ 0120-32-2210 (10:00~19:00/年中無休)
 携帯・PHS・海外などから 03-5860-7600 (通話料お客さまご負担)

ホームページ <http://www.nifty.com/>

@T COM(アットティーコム)

0120-805633 (月~金 10:00~20:00/土日祝 10:00~18:00/年中無休、メンテナンス日を除く)

ホームページ <https://www.t-com.ne.jp/>

ASAHIネット

☎ 0120-577-108 または 03-6631-0856 (10:00~17:00/土・日・祝日を除く)

ホームページ <http://asahi-net.jp/>

au one net

- サービス内容全般について: ☎ 0077-777 (9:00~20:00/年中無休)
- インターネットサービスの接続・設定・故障: ☎ 0077-7084 (9:00~23:00/年中無休)

ホームページ <http://www.au.com/internet/>

BIGLOBE

☎ 0120-86-0962 または 03-6385-0962 (9:00~18:00/年中無休)

ホームページ <http://www.biglobe.ne.jp/>

DTI

☎ 0120-830-501 (10:00~17:00/平日)
 携帯電話・PHSなどから 03-5749-8091 (通話料お客さまご負担)

ホームページ <http://dream.jp/>

So-net

☎ 0120-80-7761 (9:00~18:00/1月1日・2日およびSo-net指定のメンテナンス日を除く)

ホームページ <http://www.so-net.ne.jp/>

■KDDIお客さまお問い合わせ窓口

電話サービスの接続・設定・故障 ☎ 0077-7101 (24時間/年中無休)
 テレビサービスの接続・設定・故障 ☎ 0077-7084 (9:00~23:00/年中無休)
 かけつけ設定サポートのお申し込み ☎ 0077-7084 (9:00~23:00/年中無休)
 KDDI請求・サービス内容全般 ☎ 0077-777 (9:00~20:00/年中無休)

<本紙記載内容について> 本紙記載の内容は、2018年9月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

※開通後にサービス追加された際の登録料は追加サービス提供開始日の税率が適用されます。

表記の金額は全て税抜価格です。別途消費税がかかります。

<請求についてのご注意> 税込額の端数の扱いにつきましては請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載金額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<他社料金についてのご注意> 他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費については、お客さま宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<加入の勧誘についてお困りの場合> 電話によるKDDIサービス(auひかり等)加入の勧誘についてお困りの際には、0077-777にご相談ください。

- ・再勧誘の取りやめ手続きが完了するまでに一定の期間(1週間程度)かかることがあります。
- ・事業者の変更(番号ポータビリティ)、および契約の電話番号が変更となった場合は、再度ご連絡をお願いいたします。
- ・再勧誘を取りやめるため、ご連絡いただいた電話番号を弊社代理店へ提供することがあります。
- ・新サービスが提供開始された場合は、再度ご案内差し上げる場合がございます。

<個人情報のお取り扱いについてのご注意> ・新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、お申し込みプロバイダが定めるプライバシーポリシーに基づき適切に管理させていただきます。KDDIの個人情報の取扱いに関する詳細および最新版は、当社ホームページのプライバシーポリシー(<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)をご参照ください。

- ・集合住宅にお住まいの場合、ご記入いただく申込情報の必要な情報を取次ぎ担当者(当社営業代理店、業務委託先)および「auひかり」開通に関わる担当者・建物所有者様/管理会社様等に開示いたしますので、あらかじめご了承ください。

<その他> 本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。