

# auひかり 説明事項(重要) プロバイダ編

## 〈 auひかり提携プロバイダのご確認事項 〉

2019年6月発行

# DTI

## ■DTI会員規約

### 第1条(規約の適用)

当社は、このインターネット接続サービス利用規約(以下、「本規約」といいます。)を定め、これにより各種インターネット接続サービス(以下、「本サービス」といいます。)を提供します。

2 第4条(通知)、当社がその他の方法で行う案内及び注意事項等は、本規約の一部を構成するものとし、会員はこれに従うものとします。

### 第2条(規約の変更)

当社は、会員の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、提供条件等は変更後の規約によります。

### 第3条(用語の定義)

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1)「会員」とは、当社と本サービスの利用に関する契約を締結している者をいいます。
- (2)「接続事業者」とは、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、株式会社NTTドコモ、ソフトバンク株式会社、およびKDDI株式会社をいいます。

### 第4条(通知)

当社から会員への通知は、当社より会員に対して発行したメールアドレス(その後会員がこの連絡先メールアドレスの変更手続きをした場合には、変更後連絡先メールアドレス)宛の電子メール、書面の郵送又は当社ホームページ上での掲載等、当社が適当と判断する方法により行うものとします。

2 前項の通知は、当社が当該通知の内容をホームページ上に表示した時点又は電子メール及び書面等が当社より発信等された時点より効力を生じるものとします。

### 第5条(利用プラン)

本サービスには、別に定めるところにより各種基本プランがあります。

### 第6条(契約の単位)

1の各種基本プランごとに付与するIDごとに1の本サービスの利用に関する契約(以下、「本契約」といいます。)が成立するものとします。

### 第7条(申込みの方法)

本サービスの申込みにあたっては、本規約に同意の上、当社所定の手続きに従って行うものとします。

### 第8条(申込みの承諾)

当社は、本契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合にはその契約の申込みを承諾しないことがあります。

- (1)本サービスの提供をすることが当社の業務の遂行上又は技術上著しく困難なとき。
- (2)本契約の申込みをした者が当社所定の本サービスの料金又は工事に関する費用等(第35条(債権の譲受け)の規定により譲り受けたものを含みます。以下、「料金等」といいます。)の支払いを現に怠っている、怠るおそれがある又は過去に怠ったことがあるとき。
- (3)本契約の申込みをした者が、当社による利用停止又は解約をされたことがあるとき。
- (4)本契約の申込みをした者が、申込みにあたり虚偽の届出をしたとき。
- (5)本契約の申込みをした者が、制限能力者であって、申込みにあたり法定代理人等の同意を得ていないとき。
- (6)本契約の申込みをした者が、接続事業者と契約を締結している者とならないとき又は接続事業者の承諾が得られないとき。

(7)その他、当社が申込みを承諾することが不相当と判断したとき。

### 第9条(契約の成立)

本サービスの申込みに対して、当該手続きが完了し、当社が承諾した時点で本契約が成立するものとします。

2 第15条(会員による解約)又は第16条(当社による解約)による解約がない場合、当社は本契約を自動的に更新するものとします。

### 第10条(最低利用期間)

本サービスには当社が別に定めるところにより最低利用期間があります。

2 本サービスの最低利用期間内に解約又は他のプランへの変更があった場合、会員は当社が定める期日までに当社が別に定める額を一括して支払うものとします。

### 第11条(権利義務の譲渡の禁止)

会員は、本契約上の地位及び本契約から生じる権利義務を第三者に譲渡又は担保に供することはできません。

### 第12条(届出事項の変更等)

会員は、当社への届出事項(氏名、住所、請求書の送付先及び電話番号等)に変更があったときは、速やかに当社所定の手続きに従い届け出るものとします。

2 前項の届出を怠ったことにより、会員が当社からの通知が到達しない等、不利益を被った場合においても、当社は一切責任を負わないものとし、通常到達すべきときに到達したものとみなします。

### 第13条(会員の地位の承継)

法人の合併等により会員の権利義務の承継が発生した場合、会員の地位も承継されるものとし、合併後存続する法人若しくは合併により設立された法人は、これを証明する書類を添えて、速やかに当社所定の手続きに従い届け出るものとします。

2 会員が死亡した場合、本契約は終了または承継されるものとし、相続人はそれを選択することができるものとします。ただし、当該会員の相続人等からの第15条(会員による解約)に従った解約の通知または次項に定める通知がない限り、当社は料金等を請求できるものとします。

3 前項の場合に、相続人が会員の地位の承継を希望するときには、正当な相続人であることを証明する書類を添えて、速やかに当社所定の手続きに従い届け出るものとします。

4 前項の場合に、相続人が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出るものとします。これを変更したときも同様とします。

5 当社は、前項に定める代表者の届出があるまでの間、その相続人のうちの1人を代表者として取扱います。

### 第14条(IDの管理)

会員はID及びパスワードについて管理する義務を負うものとします。

2 会員は、自己の管理下にある特定の第三者(同居の家族又は法人の場合の従業員)を除き自己のID及びパスワードを第三者に使用させ、又は売買、譲渡若しくは貸与等してはならないものとします。

3 前項において自己の管理下にある特定の第三者に利用させる場合においては、本規約を遵守させるものとします。ただし、その場合において当社は会員本人による利用とみなし、会員は当該第三者の行為につき一切の責任を負うものとします。

4 会員がID又はパスワードを第三者に利用され、本サービスの利用があった場合、当社は会員の故意過失の有無にかかわらずその料金等を当該会員に請求できるものとし、会員が被る損害等について一切責任を負わないものとします。

### 第15条(会員による解約)

会員は、本契約を解約しようとするときは、あらかじめ当社所定の方法により通知するものとします。

2 当社は、前項において、当月の25日までにその通知を確認できた場合、当月末日をもって解約を行うものとし、26日から末日までにその通知を確認できた場合には、当該通知のあった月の翌月の末日に解約を行うものとします。ただし、当社が別に定める場合においては、この限りではありません。

3 会員は、前項の規定に基づき、当社が解約をした時点において発生している料金等について、本規約に基づき支払うものとします。

### 第16条(当社による解約)

当社は、会員が第18条(利用停止)の規定に該当する場合は、会員に対し通知その他の手続きをすることなく本契約を解約できるものとします。

2 会員は、前項の規定により解約となった場合、当然に期限の利益を喪失し、当社は会員に対して通知その他の手続きをすることなく、料金等の支払いを請求できるものとします。

### 第17条(提供の中止)

当社は、次の場合には緊急やむをえない場合を除き、あらかじめ会員に対し通知の上、本サービスの提供を中止することがあります。

(1)当社設備の保守又は工事等やむをえないとき。

(2)接続事業者の電気通信事業の休止により、当社が本サービスの提供を行うことが困難になったとき。

### 第18条(利用停止)

当社は、会員が次のいずれかに該当するときは、会員に対し通知その他の手続きをすることなく、本サービスの利用を停止することがあります。

(1)支払期日を経過してもなお、料金等が支払われないとき。

(2)虚偽の届出をしたことが判明したとき。

(3)第12条(届出事項の変更等)の規定による届出を怠ったことにより、会員が当社に届け出た住所若しくは居所にいないことが第三者又は接続事業者等からの通知により明らかの場合であって、当社がその事実を確認したとき。

(4)第31条(禁止事項)の規定その他本規約の規定に違反したとき。

(5)破産、民事再生、会社更生、又は特別清算開始の申立てがあったとき。

(6)クレジットカードの利用が差し止められる又は料金集金制度取扱会社から遅延情報が届く等、財産状態が悪化した又はそのおそれがあると認められる相当の理由があるとき。

- 2 当社は、当社と複数の契約を締結している会員(住所、氏名、電話番号及び支払方法等の内容に照らして、同一の会員と当社が判断した場合を含みます。)が、そのいずれかの契約において、前項第1号から第4号に該当したときは、そのすべての契約について、前項の措置を行うことができるものとします。
- 3 当社は、インターネットセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにより特定されるWebサイト又はコンテンツに対する会員からの閲覧要求を検知し、当該閲覧を遮断することがあります。
- 4 当社は、インターネット通信に係る通信の相手先について会員から当社に対して名前解決の要求があった場合は、その要求に対して検知(その相手先と当社が指定するアドレスリスト作成管理団体から提供されるアドレスリストとの間の照会を目的とします。以下この項において同じとします。)を行うものとします。
- 5 前項の場合において、当社の第31条(禁止事項)1項各号に抵触するおそれがある場合、もしくは、その相手先が、当社の本サービスに関する業務の遂行又は当社の電気通信設備に著しい支障を及ぼし、若しくは及ぼすおそれがある者と判断したときは、その通信を制限することがあります。ただし、会員からあらかじめ検知を行わない設定を行った場合は、この限りではありません。

### 第19条(重要通信の確保)

当社は、天災、事変その他非常事態が発生し又は発生するおそれがあるときは、電気通信事業法第8条並びに関係法令に基づき、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持に必要な通信、その他公共の利益のため緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限又は中止することがあります。

### 第20条(各種回線による制約)

会員は、本規約又は当社以外の電気通信事業者(以下、「他事業者等」といいます。)の契約約款等の定めるところにより、本サービスを利用することができない場合(DSL方式に起因する事象(DSL回線に係る電気通信設備の回線距離若しくは設備状況、他の電気通信サービスに係る電気通信回線設備等からの信号の漏えい又はDSL回線の終端に接続される電気通信設備の態様等により、そのDSL回線による通信の伝送速度が低下若しくは変動する状態、符号誤りが発生する状態又は通信が全く利用できない状態(通信に著しい支障が生じ全く利用することができない状態と同程度となる場合を含みます。))及び無線アクセス方式に起因する事象(降雪その他天候不順又は障害物等により、その無線アクセス回線による通信の伝送速度が低下若しくは変動する状態、符号誤りが発生する状態又は通信が全く利用できない状態(通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度となる場合を含みます。))を含みます。)があります。

- 2 当社は、通信が著しくふくそうするときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- 3 当社は、会員間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手段を用いて行われるデータ通信について、速度や通信量を制限することがあります。
- 4 当社は、1つの通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を切断することがあります。
- 5 当社は、平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い、当社または第三者のネットワークに過大な負荷を与えている会員の通信を制御または帯域を制限する場合があります。
- 6 当社は、当社所定の通信手段を用いて行われた通信について、当該通信に割り当てる帯域を制御することがあります。
- 7 当社は、会員間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、通信の最適化をする場合があります。
- 8 当社は、本条2項乃至7項に定める通信時間等の制限のため、通信にかかる情報の収集、分析および蓄積を行うことがあります。

### 第21条(当社以外のネットワークの利用)

他事業者等のネットワーク、設備又は回線等を経由又は利用する場合、会員は当該ネットワークの規制等に従うものとします。

- 2 当社は、他事業者等のネットワーク、設備及び回線等については、一切責任を負わないものとします。

### 第22条(接続事業者の電気通信サービスに関する手続きの代行)

当社は、本契約の申込みがあったときは、接続事業者の電気通信サービスの利用に係る申込み、請求及び届出等について、手続きの代行を行います。

### 第23条(料金等)

当社が提供する本サービスの料金等については、別に定めるところによります。

- 2 会員は、本契約が成立したときから、料金等を支払う義務を負うものとします。
- 3 第17条(提供の中止)、第18条(利用停止)、第19条(重要通信の確保)又は第20条(各種回線による制約)等があった場合においても、会員は前項にかかる義務を負うものとします。

### 第24条(料金等の計算方法)

当社は、当月初日から当月末日までを1料金月として、料金等を計算します。

- 2 当社は、料金等については、これを日割りしません。
- 3 当社は、料金等その他の計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てるものとします。
- 4 当社は、会員が本サービスを利用した時間を当社又は他事業者等の機器により測定し、その測定結果に基づき料金等を算定します。

### 第25条(料金等の支払方法)

会員は、当社が定める期日までに当社所定の方法により料金等を支払うものとします。

- 2 前項の規定において、会員が料金等を支払う際に要する費用は、会員の負担とします。
- 3 会員は、当社が本サービスの料金等の請求のために請求書等の書面を発行したことによる費用、並びに会員が支払期日までに料金等を支払わなかった場合に当社が当該料金等の請求をしたことによって発生した費用を負担するものとします。費用の額については、別に定めるところによります。

### 第26条(遅延利息)

会員は、料金等について、支払期日を経過してもなお支払わない場合には、支払期日の翌日から起算して支払った日の前日までの期間について、年14.5%の割合で計算して得た額を遅延利息として、当社所定の方法により支払うものとします。

**第27条(消費税)**

当社が会員に請求する料金等は、消費税相当額を加算するものとします。

**第28条(重複接続)**

会員は、当社が付与する1のIDごとに1の回線にのみ接続できるものとします。

- 2 前項の規定にかかわらず、当社が別に定めるところにより、同時に2以上の接続を認める場合があります。
- 3 前項において、同時に2以上接続をした場合は、その同時に接続した部分に関し、当社所定の料金等を支払うものとします。

**第29条(責任の制限)**

当社は、当社又は接続事業者の責めに帰すべき理由により、本サービスの提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態(本契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。)にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、当社は、その全く利用できない時間を24で除した商(小数点以下の端数を切り捨てるものとします。)に月額基本料金の30分の1を乗じて算出した額を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。ただし、接続事業者が接続事業者の契約約款等の定めるところにより、その損害を賠償する場合又は第20条(各種回線による制約)の規定により利用できない場合については、当社は一切責任を負わないものとします。

- 2 当社の故意又は重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前項の規定は適用しません。
- 3 当社は、予見可能性の有無にかかわらず、間接損害、特別損害、偶発的損害、派生的損害、結果的損害及び逸失利益については、一切責任を負わないものとします。

**第30条(免責事項)**

当社は、会員が本サービスを利用したこと又は利用できなかったこと若しくは本契約に関連して損害を被った場合(第16条(当社による解約)、第17条(提供の中止)、第18条(利用停止)、第19条(重要通信の確保)及び第31条(禁止事項)による場合を含みます。)において、第29条(責任の制限)による場合を除き、一切責任を負わないものとします。

- 2 当社は当社設備に蓄積又は保管された情報又はデータ等を保護する義務を負わないものとし、その消失、削除、変更又は改ざん等があった場合においても前項と同様とします。
- 3 当社は、会員が本サービスを利用することにより得た情報等について、その完全性、正確性、有用性その他何らの保証もしないものとします。
- 4 当社は、会員の行為については、一切責任を負わないものとし、会員は、第三者との間で紛争が生じた場合には自己の責任と費用により解決するとともに、当社を免責し、当社に損害を与えた場合には、当該損害を賠償する義務を負うものとします。
- 5 天災、事変、その他不可抗力、第三者の設備及び回線等の障害等、当社の責めに帰し得ない事由により会員が被った損害においては、当社は一切責任を負わないものとします。

**第31条(禁止事項)**

会員は、本サービスの利用にあたり、次の行為(そのおそれのある行為を含みます。)を行わないものとします。

- (1) 第三者又は当社の著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー又は肖像権、その他権利を侵害する行為
  - (2) 第三者又は当社への誹謗、中傷又は名誉若しくは信用をき損する行為
  - (3) 第三者又は当社への詐欺又は脅迫行為
  - (4) 第三者又は当社に不利益を与える行為
  - (5) 無差別又は大量に受信者の意思に反してメール等を送信する行為
  - (6) 本人の同意を得ることなく、第三者が嫌悪感を抱くメール等を送信する行為
  - (7) わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、文書等を送信又は掲載する行為
  - (8) 未成年者に対して閲覧させるにふさわしくない画像、データ等を送信若しくは表示する行為又は収録した媒体その他成人向けの商品等を販売若しくは配布する行為
  - (9) 無限連鎖講(ネズミ講)を開設し又はこれを勧誘する行為
  - (10) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段(いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。)により第三者の個人情報を取得する行為
  - (11) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為(偽装をするためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。)
  - (12) 有害なコンピュータプログラム等を送信し又は第三者が受信可能な状態のまま放置する行為
  - (13) 第三者若しくは当社の設備、当社の業務の運営又は第三者による本サービスの利用に支障を与える行為
  - (14) 法令に違反する行為又は公序良俗に反する行為(暴力、売春、残虐、冒瀆的な行為 発言等)
  - (15) 前各号のいずれかに該当する行為が見られる情報又はデータ等の入手をリンクする等の手段によって容易にさせ、その行為を助長する行為
  - (16) 他の会員の統計的な平均利用を著しく上回る大量の通信量を継続して発生させ、当社あるいは第三者のネットワークに過大な負荷を与える行為
  - (17) その他当社が不適当と判断した行為
- 2 会員は、前項の規定に違反して当社の業務に支障を与えた又は与えるおそれがあるとき(電気通信設備を亡失又はき損したときを含みます。)は、当社が指定する期日までにその対応に要した費用を支払うものとします。
  - 3 会員が第1項各号のいずれかに該当していると当社が判断した場合、当社は通知その他の手続きをすることなく次の措置を行うことができるものとします。
    - (1) 会員に対し、当該行為の中止、修正又はデータの移動、その他必要な措置等を行うことを要求すること。
    - (2) 会員の表示、発信若しくは蓄積する情報又はデータ等を第三者が閲覧できない状態に置く又は削除すること。
    - (3) その他禁止行為を停止するために必要な措置を行うこと。
  - 4 会員のメールアドレス又はURL等を用いた行為により当社業務に支障が出た又は出るおそれがある場合、当該行為を会員が行ったか否かに関わらず、利用されたメールアドレス又はURL等について必要な措置を行うことができるものとします。
  - 5 当社は前2項の義務を負うものではなく、当社が前2項の措置等を行わないことにより会員又は第三者が被った損害に関しては、一切責任を負わないものとします。

**第32条(個人情報の取扱い)**

当社は、本サービスの提供において知り得た個人情報は、当社が別途定める「個人情報の取扱い」に則り、善良なる管理者の注意をもって取り扱うものとする。

**第33条**

(削除)

**第34条(債権の譲渡)**

(削除)

**第35条(債権の譲受け)**

当社は、接続事業者がその契約約款等に定めるところにより当社に譲り渡すとされた接続事業者の債権を譲り受け、本規約に基づき、請求することがあります。

**第36条(オプションプラン等)**

当社は、会員から請求があった場合に、会員又は本サービスの各種基本プランに付随するサービス(以下、「オプションプラン等」といいます。)を提供します。

- 2 オプションプラン等においても本規約が適用されるものとします。
- 3 オプションプラン等の料金等、その他事項については当社が別に定めるところによります。

**第37条(端末設備)**

会員は、通信設備及びソフトウェア等、本サービスを利用するために必要な設備及び機器(以下、「端末設備」といいます。)を自己の責任及び費用で用意し、本サービスを利用できるように管理するものとします。

- 2 当社は、本サービスの利用のために必要な又は適している端末設備を指定できるものとし、会員がこれに従わない場合、本サービスを利用できない場合があります。

**第38条(他者サービス等の回収代行)**

当社は、他者サービス等(当社以外の者が提供するサービスであって、当社が別に定めるものをいいます。)の提供者が会員に請求する料金等について、その他者サービス等の提供者に代わって請求し、回収することがあります。

**第39条(提供地域)**

本サービスの提供地域は、原則として日本国内とし、具体的な地域は別に定めるものとします。

**第40条(本サービスの変更等)**

当社は、事前に通知その他の手続きをすることなく、本サービスの内容の変更等をできるものとします。ただし、会員にとって不利な変更等の場合、当社は事前に通知するものとします。

- 2 当社は事前に通知することで、会員の承諾を得ることなく、本サービスの全部又は一部を休廃止できるものとします。

**第41条(準拠法)**

本規約は日本法に準拠し、日本法により解釈されるものとします。

**第42条(合意管轄)**

本規約に関する訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

**附 則**

この利用規約は、2005年10月1日から実施します。

2016年2月1日最終改訂

**■クレジットカード支払い申込みに際しての特約**

1. 当社は、会員が支払うサービス利用料等について、その発生の都度会員が指定するクレジットカード会社(以下「カード会社」といいます)に譲渡し、会員は、カード会社の会員規約に基づいて支払うものとします。なお、事情により譲渡がなされない場合には、当社の規約等に基づく支払いをするものとします。
2. 会員は、当社に対して申し出をしない限り、毎月継続して同様に支払うものとします。クレジットカードの番号・有効期限等が更新された場合も同様とします。
3. 会員は、当社に指定したクレジットカードの番号・有効期限等に変更があった場合、遅滞なくその旨を当社に連絡するものとします。会員が変更の連絡を行わなかった場合は、クレジットカード会社との取り決めによりご指定のクレジットカードでの支払いができない場合があります。当該カードが支払いに利用できなかった場合には、他の有効なクレジットカードの支払登録手続きが完了するまで、当社指定の方法により支払うものとします。
4. 会員は、クレジットカードの紛失等の原因により、当社に指定したクレジットカードの番号が変更になった場合、カード会社より会員への事前連絡なしに新しいクレジットカード番号が当社に通知されても異議を唱えないものとします。
5. 会員は、カード会社の会員資格を喪失した場合や、クレジットカードの利用金額及びカード会社への年会費の支払い状況等により、カード会社の判断により一方的に支払い方法を解約された場合に、異議を唱えないものとします。この場合、以後当社が指定する方法により、サービス利用料等を支払うものとします。
6. 当社が指定するクレジットカード以外の方法によりサービス利用料等を支払う場合、請求手数料200円(税抜)が加算されても異議なく支払うものとします。

## ■auひかりご注意事項

### (1) お申込み時のご注意

#### (1)-1 auひかり ホーム各プランをお申込みのお客さま

- auひかり ホーム各プランは、一戸建てにお住まいの方を対象としたサービスです。
- このお申込みによる契約は、DTIのインターネット接続サービス利用規約、KDDI株式会社のFTTHサービス契約約款および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDIの提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTHサービスご利用規約ならびにTVサービスコンテンツ利用規約によります。
- 前項によるほか、テレビサービスのNHKオンデマンドの利用においては、NHKオンデマンドin auひかり TVサービス利用規約によります。
- KDDIは、auひかり ホーム施工工事実施後の原状回復義務は負いません。また、賃貸住宅等、当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、当該施工工事の実施に基づく当該所有者様とのトラブルに関し、DTIおよびKDDIは、一切責任を負いません。
- 本サービスをご利用中に、落雷・災害等KDDIの責に帰さない原因によりお客さま家屋やお客さま所有物に生じた損害に対し、KDDIは責任を負いません。

#### (1)-2 auひかり マンションプランをお申込みのお客さま

- このお申込みによる契約は、DTIのインターネット接続サービス利用規約、KDDI株式会社のFTTHサービス契約約款および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDIの提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTHサービスご利用規約ならびにTVサービスコンテンツ利用規約によります。
- 前項によるほか、テレビサービスのNHKオンデマンドの利用においては、NHKオンデマンドin auひかり TVサービス利用規約によります。

#### (1)-2-1 auひかり マンションDXプランをお申込みのお客さま

- 以下の場合は、本申込みによる契約は自動的に解除となる場合があります。
  - ①都市機構(旧都市公団)とKDDIとの協定期間が満了または協定が解除された場合
  - ②都市機構(旧都市公団)が本サービス提供中のマンションについて住宅としての用途の廃止または建替えを決定した場合

#### (1)-3 auひかり マンションミニ ギガプランをお申込みのお客さま

- auひかり マンションミニ ギガプランは、3階建て以下でかつ総戸数8戸以上のマンションなど集合住宅(都営・道営・県営・公社・UR都市機構を除く)にお住まいの方を対象としたサービスです。
- このお申込みによる契約は、DTIのインターネット接続サービス利用規約、KDDI株式会社のFTTHサービス契約約款および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDIの提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTHサービスご利用規約ならびにTVサービスコンテンツご利用規約によります。
- 前項によるほか、テレビサービスのNHKオンデマンドの利用においては、NHKオンデマンドin auひかり TVサービス利用規約によります。

### (2) 料金についてのご注意

- サービス開通後は、ご利用の有無にかかわらず所定の月額費用がかかります。
- DTIの月額料金は、auひかり 機器接続完了日(もしくは工事完了日の7日目)の翌月1日を契約開始日とし、ご請求を開始いたします。契約開始日については、DTIより送付されるメールまたは書面にてご確認ください。
- ご請求については、サービスお申込みの際に初期費用および登録料、サービス開始日より月額費用が発生します。電話サービス/テレビ等他社ご利用料金は、接続サービスのご請求月の翌月のご請求となります。
- 初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は、工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。
- 各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。
- ※開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。
- ※新規お申込みの後、追加でサービスをお申込みになる場合は、追加登録料として別途800円がかかります。

### (3) サービスについてのご注意

- auひかり各プランは、必ずKDDI株式会社およびDTI指定の方法に則ってご利用ください。auひかり各プランご解約後、レンタル機器のご返却が確認できない場合は違約金を申し受けます。

#### (3)-1 宅内LAN サービスについて

- 宅内LANサービスはKDDI株式会社の提供する機器レンタルサービスとなり、DTIはKDDI株式会社へお申し込みを取り次ぎます。
- サービスについてのご注意事項については、「auひかり説明事項(重要) 共通編」をご参照ください。

### (4) お引越し時のご注意事項について

- お引越しが決まりましたら、お引越し日の1カ月～2カ月前を目安に、お早めにDTIカスタマーサービスまでご連絡ください。
- お手続きが遅くなった場合、インターネットをご利用いただけない期間が発生する場合があります。

## ■auひかり重要事項

※「auひかり説明事項(重要) 共通編」を併せてご参照ください。

### (1) サービス内容について

- auひかり 各プランはベストエフォート型のサービスです。最大回線速度は技術規格上の最大値であり、インターネットご利用時の速度を保障するもので

はありません。お客様のご利用環境や回線の混雑状況、建物内の伝送方式によって速度が低下することがあります。

## (2) 料金について

- 料金は、【別表1】をご参照ください。(キャンペーン適用終了後の料金となります。)

## (3) 解約について

- 契約のご変更、解約のお手続きは、DTIカスタマーサービスにて受付いたします。一部ご契約内容の変更は、auお客さまサポートでも受付します。
- auひかり 各プランは、毎月25日までの解約申請で当月末解約となります。接続サービスは月額にて、電話サービス・テレビサービスは日割りでの精算(申込月と同月の解約は月額)となります。
- auひかり ホームお得プラン
  - ・2年間を契約期間としてご利用いただくプランです。2年単位で自動更新となります。契約期間内に移転・解約・プラン変更された場合、解除料9,500円をご請求させていただきます。契約解除料免除期間(2年契約開始日を含む月を1カ月目とした25カ月目と26カ月目)に契約解除をされる場合は契約解除料は発生いたしません。
- auひかり ホームずっとギガ得プラン
  - ・3年間を契約期間としてご利用いただくプランです。3年単位で自動更新となります。契約期間内に移転・解約・プラン変更された場合、解除料15,000円をご請求させていただきます。契約解除料免除期間(3年契約開始日を含む月を1カ月目とした37カ月目と38カ月目)に契約解除をされる場合は契約解除料は発生いたしません。
- auひかり ホーム標準プラン・auひかり マンション各プラン
 

auひかり ホーム標準プラン・auひかり マンション各プランでは、auひかり機器接続完了日(もしくは工事完了日の7日目)の翌月1日を契約開始日とし、auひかり契約開始日より6カ月間を最低利用期間として設けております。

最低利用期間内にご利用サービスプランのご変更やご解約をされると残余の期間に応じて規定の料金(「解約月の月額料金(※1)」と「解約手数料」)をお支払いいただきます。

なお、キャンペーン期間中にサービスプランのご変更やご解約をされた場合も、上記と同様にご変更(※2)やご解約のあった日から残余の期間に応じて下記料金をお支払いいただきます。解約、プラン変更に伴う解約手数料につきましては【別表2】の例をご参照ください。

※1「月額料金」とは、月額基本料金のほかにオプションなどの料金も含む当該月にお支払いいただく料金です。(auひかり マンション V8/V16/DXプランは、月額基本料金とVDSL装置レンタル料金が解約手数料となります。)

※2 DTIの他プランに変更した場合もお支払いいただきます。
- 電話サービスをご利用中の場合、auひかり各プラン解約時の手続きに関して以下ご案内いたしますのでご確認ください。
  - ・電話サービスを番号ポータビリティでお申し込みされ、DTI解約後休止したNTT回線を再度利用する場合
 

DTIへの解約申請に際し、事前にNTTにて休止回線の解除のお手続きが必要となります。休止解除工事は2,000円の工事費が発生いたします。また、休止解除工事費のほか、お客様のご利用環境によってNTT回線新設工事費用等が別途発生する場合があります。

NTT回線の休止解除と同時にFTTH接続サービスのご提供も終了となります。基本サービスを月末まで利用されたい場合は、休止解除日を下旬にお手続きください。先行して電話サービスを解約される場合は、DTI解約の前に電話サービスのみの解約手続きをお取りください。

お客様がNTTにて回線契約に関してお手続きされない場合、DTIの解約手続きが進みませんのでご注意ください。
  - ・電話サービスを番号ポータビリティでお申し込みされ、DTI解約後休止したNTT回線を廃止する場合
 

FTTH接続サービスのご提供と同時に電話サービスも終了となります。先行して電話サービスを解約される場合は、DTI解約の前に電話サービスのみの解約手続きをお取りください。毎月25日までの解約申請が当月末解約となります。

DTI解約月の月末以降、番号廃止となり再利用はできませんのでご注意ください。
  - ・KDDIが提供する電話番号にて電話サービスをお申し込みの場合
 

FTTH接続サービスのご提供と同時に電話サービスも終了となります。

先行して電話サービスを解約される場合は、DTI解約の前に電話サービスのみの解約手続きをお取りください。

毎月25日までの解約申請が当月末解約となります。

## (4) 他事業者での番号ポータビリティから電話サービスへの移行について

- KDDIメタルプラスからauひかり電話サービスへ移行される場合、ご利用の電話番号を引き継ぎます。必ずKDDIメタルプラスと同じご契約者名でauひかりをお申し込みください。番号ポータビリティでご利用の場合も、改めてauひかり電話サービスで番号ポータビリティの手続きを行います。「KDDI電話 auで着信確認」をご契約の場合は、ご登録情報を引き継ぎますので、auひかり電話サービスお申し込み時にご申請いただく必要はございません。
- NTTひかり電話、ジェイコムフォン等他事業者のIP電話サービスから、auひかり電話サービスへ移行される場合、NTT回線をご契約でNTTの電話番号をお持ちの場合に限り、継続してauひかり電話サービスで番号ポータビリティをご利用いただけます。移行に際し開通まで約2週間(ご利用サービスによっては2週間以上)お時間をいただきますので予めご了承ください。

## (5) auひかり ホーム各プランの工事について

- KDDI株式会社よりケーブルの引き込み工事日程のご連絡がございます。KDDI株式会社の工事業者がお客様宅内にてケーブルの引き込み、光コンセントの設置工事を行います。お客様には立ち会い、ご確認いただく必要がございます。
- ※土日祝日の工事をご希望の場合、初期費用・標準工事に追加して3,000円を申し受けます。

## (6) auひかり マンション各プランの工事について

- 棟内設備の工事となります。KDDI株式会社より工事日程に関してご案内をお送りいたしますのでご確認ください。お客様の立ち会いが必要となりますので、日程調整をさせていただきます。
- マンション内設備からお客様宅内までの配線設備が敷設されていない場合は、利用する部屋まで電話回線を敷設する工事が必要となります。

## (7) その他

- 申し込みから開通まで、auひかり ホームお得プランはおよそ1カ月から2カ月程度、auひかり マンションプランはおよそ2週間から3週間程度かかります。
- お客様宅およびその周辺の状況によっては、さらにお時間をいただく場合もありますので、あらかじめご了承ください。
- 接続可能端末台数は最大6台です。ホームゲートウェイより宅内LAN方式プライベートIPアドレスが割り当てられます。6台目の接続には、HUBをご用意いただく必要があります。

- DTIから発行された接続IDおよび接続パスワードを忘れた場合や盗まれた場合は、速やかにDTIカスタマーサービスまでご連絡ください。
- サービス開始前にauひかり 各プランのお申込み取り消しをご依頼いただく際に、工事日当日など回線工事を止めることができない場合、または回線敷設工事実施後の場合は、お申込み取消ができず解約扱いとなり、契約解除料や初期費残債などが請求されますのでご注意ください。
- auひかり ホームずっとギガ得プランからauひかり ホームお得プラン及びauひかり ホーム標準プランへのプラン変更はできません。
- 「auひかり」にご加入後、お引越しをされたお客様については、お引越し前住所での契約期間を通算できない場合があります。

#### ■本サービスを提供する会社

auひかり：株式会社ドリーム・トレイン・インターネット、KDDI株式会社

#### ■お問い合わせ先

DTIカスタマーサービス 0570-00-4740 (10:00～17:00／平日)

※IP電話、国際電話からはご利用いただけません。

#### ■料金についてのご注意

(料金の記載表示額は全て税抜金額です。別途消費税がかかります。)

#### ■請求についてのご注意

税抜き額の合計から税率乗算し、端数切捨ての上請求させていただきますので、記載表示額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

#### ■個人情報のお取り扱いについてのご注意

KDDIは、新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報について、以下の目的に利用いたします。詳細は、KDDIホームページのプライバシーポリシーを参照ください。

- 1.利用料金等に関する業務
- 2.契約審査に関する業務
- 3.お客様相談対応に関する業務
- 4.アフターサービスに関する業務
- 5.オプションサービスの追加・変更に関する業務
- 6.サービス休止に関する業務
- 7.現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- 8.アンケート調査に関する業務
- 9.利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- 10.新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- 11.サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- 12.商品の不具合、システムの障害、サービスにかかる事故発生時の調査・対応に関する業務
- 13.中部テレコミュニケーション株式会社(CTC)、UQコミュニケーションズ株式会社(UQ)、ジャパンケーブルネット株式会社(JCN)及び株式会社ジュピターテレコム(J:COM)その他当社の連結子会社および持分法適用会社(別掲5)の提供するサービスに関する情報提供業務
- 14.その他、契約約款等に定める目的

◆個人情報の取扱いについて、次の事項にご同意のうえ、お申込みください。

- ・(株)ドリーム・トレイン・インターネットは、お客様の個人情報を以下の目的で利用させていただきます。
  - (1)お客様に対して、電気通信サービスおよび電気通信サービスに関連するサービスを提供すること(本人確認、料金等の計算、料金等の請求、与信管理、問い合わせへの対応、各種申込みの受け付け、お客様への通知、物品の送付、お客様獲得に対する手数料の支払い等の販売支援活動を含みます。)
  - (2)お客様に対して、(株)ドリーム・トレイン・インターネット、そのグループ会社、および提携会社のサービス、商品等を広告、宣伝、案内するため、電子メールの送信、電話、郵送およびその他の方法により連絡すること。
  - (3)お客様に対して、アンケートおよび調査等を実施すること、並びにアンケートおよび調査等により獲得した情報を集計、分析した結果を利用すること。
  - (4)個人情報を、抽出または編集することによりお客様を特定できない形式の資料を作成し、分析、利用、発表、第三者への提供等を行うこと。
- ・利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を委託先に預託することがございます。
- ・電気通信サービスおよび電気通信サービスに関連するサービスを提供するために必要な範囲内で、KDDI(株)に対して個人情報を提供するとともに、KDDI(株)から個人情報の提供を受けます。
- ・個人情報の開示等の手続きについては、以下のURLをご覧ください。  
[http://www.dti.co.jp/policy/privacy\\_support.html](http://www.dti.co.jp/policy/privacy_support.html)



## 【別表1】

auひかり ホームプラン

プラン名	初期費用	月額料金
auひかり ホームお得プラン (ギガ得対応)	40,500円 (登録料3,000円+初期工事費37,500円)	5,200円
auひかり ホームずっとギガ得プラン (ギガ得対応)	40,500円 (登録料3,000円+初期工事費37,500円)	1年目: 5,100円 2年目: 5,000円 3年目以降: 4,900円
auひかり ホーム標準プラン	40,500円 (登録料3,000円+初期工事費37,500円)	6,300円

※1 auひかり ホーム各プランにお申込みのお客様は、初期工事費が30カ月(月1,250円)の割賦払いとなります。初期工事費割賦期間内に解約、移転またはプラン変更される場合には、残余の期間に応じて規定の料金をお支払いいただきます。

auひかり マンションプラン

プラン名	初期費用	月額料金
auひかり マンションミニ ギガプラン	33,800円 (登録料3,000円+初期工事費30,000円※1)	5,000円
auひかり マンション V8プラン		4,100円 (月額基本料金3,700円+VDSL機器レンタル料400円)
auひかり マンション V16プラン		3,800円 (月額基本料金3,400円+VDSL機器レンタル料400円)
auひかり マンション E8プラン		3,700円
auひかり マンション E16プラン		3,400円
auひかり マンション DXプラン		3,800円 (月額基本料金3,400円+VDSL機器レンタル料400円)

※1 auひかり マンション各プランにお申込みのお客様は、初期工事費が24カ月(月1,250円)の割賦払いとなります。初期工事費割賦期間内に解約、移転またはプラン変更される場合には、残余の期間に応じて規定の料金をお支払いいただきます。

オプションプラン

サービス名	月額料金
電話サービス	500円
テレビサービス (SRB機器レンタル料金)	ST1100R/500円

## 【別表2】

残余の期間	解約月にお支払いいただく規定の料金(※1)
なし(※2)	月額料金1カ月分
1カ月	月額料金1カ月分 + 解約手数料(月額基本料金1カ月分)
2カ月	月額料金1カ月分 + 解約手数料(月額基本料金2カ月分)
3カ月	月額料金1カ月分 + 解約手数料(月額基本料金3カ月分)
4カ月	月額料金1カ月分 + 解約手数料(月額基本料金4カ月分)
5カ月	月額料金1カ月分 + 解約手数料(月額基本料金5カ月分)
6カ月	月額料金1カ月分 + 解約手数料(月額基本料金6カ月分)

※1 auひかりサービスの最終利用日が月末の場合、解約手数料のご請求が解約月翌月となります。

「月額基本料金」とは、当該プランの料金です。(オプションなどの料金は含みません。)

※2 最低利用期間の残余の期間がない場合でも、解約月には「月額料金1カ月分」をお支払いいただきます。

(料金の記載表示額は全て税抜金額です。別途消費税がかかります。)

## ■提供会社

株式会社ドリーム・トレイン・インターネット(DTI)

## ■お問い合わせ先

●サービス内容全般・手続き・プロバイダ請求およびインターネットサービスの接続・設定・故障

DTI

0570-00-4740 (10:00~17:00/平日)

※IP電話、国際電話からはご利用いただけません。

ホームページ <https://dream.jp/>

## ■その他お客様問い合わせ窓口

電話サービスの接続・設定・故障	☎ 0077-7101 (24時間/年中無休)
テレビサービスの接続・設定・故障	☎ 0077-7084 (9:00~23:00/年中無休)
かけつけ設定サポートのお申し込み	☎ 0077-7084 (9:00~23:00/年中無休)
KDDI請求・サービス内容全般	☎ 0077-777 (9:00~20:00/年中無休)

### <本紙記載内容について>

本紙記載の内容は、2019年6月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は、工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

※開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

### <料金についてのご注意>

料金の記載表示額は全て税抜金額です。別途消費税がかかります。

### <請求についてのご注意>

税込額の端数の扱いにつきましては請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載金額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

### <他社料金についてのご注意>

他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費については、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

### <個人情報のお取り扱いについてのご注意>

新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、個人情報保護方針に基づき適切に管理させていただきます。

### <その他>

本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。