

au one net モバイル専用コース
サービス全般に関する
説明事項(重要)

Vol.8

2018年4月発行

■ 目次

■ モバイル専用コース重要事項説明	3
1. サービス内容について.....	3
2. 料金について	3
(1) 基本料.....	3
3. WEB de 請求書について.....	3
4. 解約について	4
5. その他.....	4
■ 注意事項	5
1. モバイル専用コースについて.....	5
2. 料金について	5
3. au one net 各コースからのコース変更申込みについて.....	5
4. au ひかりからの切替申込みについて.....	5
■ 提供会社.....	6
■ お問合せ先	6

■ モバイル専用コース重要事項説明

1. サービス内容について

au データ通信端末に対応した、モバイルインターネットに最適なコースです。

- サービス名称 モバイル専用コース（以下「本サービス」といいます。）
- サービス区分 インターネット接続サービス

2. 料金について

(1) 基本料

- ① 初期費用 無料
- ② 月額利用料 500 円

3. WEB de 請求書について

●ご利用料金のお支払いはインターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります。
（紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません）

※「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申し込みが必要です。また、紙請求書発行手数料(200 円/1通)がかかります。詳細は「紙請求書の発行について」をご参照ください。

●「WEB de 請求書」ご利用時のインターネット接続料はお客様のご負担となります。ただし、au 携帯電話での EZweb 接続にかかるパケット通信料は無料となります。

●請求金額情報は、直近の請求分を含む最大過去 6 ヶ月分が閲覧できます。「WEB de 請求書」利用開始前の請求分については閲覧できません。

●通話明細情報は、直近の請求分を含む最大過去 3 ヶ月分が閲覧できます。「WEB de 請求書」利用開始前の請求分については閲覧できません。ただし、au 携帯電話の EZweb から通話明細情報の閲覧はできません。

●EZweb から料金等請求情報を閲覧する場合、次の情報は閲覧できません。

- ①EZweb 有料サービスでの「まとめて au 支払い」を利用した商品購入時の「まとめて au 支払いご利用内訳」
- ②家族割/法人割ご加入の場合の「ご家族/法人全体の共有利用分の内訳」
- ③コールワイド加入の場合の「コールワイド内訳」

●お客様のご指定する E メールアドレスに次の各号のいずれかを通知いたします（以下『「WEB de 請求書お知らせメール」』）。なお、EZweb の E メール（メールアドレスが〇〇@ezweb.ne.jp のもの）を利用して国内において受信する場合、受信にかかる通信料は無料となります。

- ①直近の請求月の請求金額および口座振替日等の通知
- ②料金等請求情報および通信明細情報が更新された旨の通知

※「WEB de 請求書」またはご利用いただいている電気通信サービスの提供条件変更等の重要なお知らせや、新商品・新サービス等のお知らせをすることがあります。

●「WEB de 請求書お知らせメール」はご請求金額確定後順次送信します。ただし、少額請求などの理由で当社の判断により翌月請求へ繰り越す場合、繰り越されたことをご知らせするメールが送信されます。また、お客様のご指定する通知先 E メールアドレスに正しく届かなかつたと当社が判断した場合、当社は「WEB de 請求書お知らせメール」を中止することがあります。

●本サービスの料金支払い方法を口座振替・クレジットにされた場合、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。

●本サービス解約月以降「紙請求書」が必要な場合は別途お申し込みが必要となります。

【「紙請求書」の発行について】

●「紙請求書」をお申し込みされた場合、紙請求書発行手数料をご負担いただきます。

※窓口払いのお客様は、振込用紙のお届けが必要なため「紙請求書」を発行します。

この場合、下記の紙請求書発行手数料ではなく、窓口取扱手数料 300 円がかかります（ネットサービス未契約のお客様は窓口支払手数料 100 円となります）。

紙請求書発行手数料	1 請求あたり 200 円
-----------	---------------

● 以下の場合は、紙請求書発行手数料が無料となります。

① ネットサービス (au ひかり/au one net 各サービス) 未契約の場合。

② 法人名義でお申し込みの場合。

※ ご利用料金のお支払いについて、口座振替・クレジットによるお支払いのお申し込みをいただくと、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。

4. 解約について

● ご契約の変更、解約のお手続きは、KDDI お客さまセンターまたは My au で受付します。

● 本サービス解約に伴う au データ通信端末や au 携帯電話の機種変更、解約、一時休止、譲渡・承継のお手続きは、au お客さまセンターの他、au ショップ・pipit 等にて受付します。

● 本サービスは、初期契約解除制度の対象です。

● お客様は、後日郵送する本サービスの契約書面の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行なうことができます。

● 初期契約解除制度の詳細な手続きは、契約書面をご確認ください。

● なお、本サービスには契約期間の制限はありません。初期契約解除の期間を超えた場合も、本サービスの解約を行なうことは可能です。

5. その他

「KDDIまとめて請求」をお申込みのお客様

① お申込みできる範囲は、au 携帯電話/WIN データカードサービス・固定通信サービスの契約者が同一名義か、もしくは家族の範囲です。同一住所・世帯でない場合や同一姓でない場合は、後日通知等にてご連絡させていただく場合があります。

② ぷりペイド、ご契約名義と実際のご使用者が異なった再販契約は請求書をまとめることができません。

③ 沖縄セルラー電話株式会社の au 携帯電話のまとめて請求は本サービス開通後に別途お申込みください。

■ 注意事項

1. モバイル専用コースについて

- 本サービスは au のモバイル通信専用の接続コースです。au 以外のデータ通信端末では接続できません。
- 本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- お客様のご利用環境ならびにネットワークの状況により、通信速度が切り替わりますので、あらかじめご了承ください。

2. 料金について

- 料金については、KDDI から請求させていただきます。
- au データ通信端末や au 携帯電話の基本料およびパケット通信料は「au 電話料金のお知らせ」にてご確認ください。
- 月途中でご利用開始された場合は、月額利用料を日割り計算いたします。
- 月途中でご解約された場合は、月額利用料を日割り計算いたします。
- 同じ月にご利用開始とご解約(コース変更によるものを含みます)をおこなった場合は、月額利用料全額のご請求となります。

3. au one net 各コースからのコース変更申込みについて

- コース変更のお申込みについては、「フレッツ光」コース、「コミュファ光」コースのご契約者本人のみお申込みが可能です。
- 月途中でコース変更を行なった場合は本サービスの課金はご利用開始日の翌日からとなります。

4. au ひかりからの切替申込みについて

- 現在 au ひかり (au one net) をご利用のお客様が、本サービスをお申込みする際、現在ご利用いただいているメールアドレス等の継続利用をご希望される場合は、KDDI 所定のお申込み(以下、「切替申込み」)が必要です。
- 本サービスのご契約者と、現在ご利用いただいているサービスのご契約者が同一である場合に切替申込みいただけます。
- 切替申込みのお手続きは、KDDI お客様センターにて受付します。
- 切替申込みを行なうと、現在ご利用の au ひかり (au one net) は解約となります。
- 切替申込みをいただいた場合でも、一部サービスにおいて継続利用ができません。下記にてご確認ください。

サービス切替後も継続してご利用いただけるサービス	
基本サービス	メール(基本メールアドレス/メール転送)
付加サービス	メール(追加メールアドレス/ウイルス撃退受信チェック/ウイルス撃退送信チェック/迷惑メールフィルター/web メール)
その他サービス	お知らせメールのご希望

サービス切替後、再申込・再設定が必要なサービス	
付加サービス	安心トータルサポート※1、安心ネットセキュリティ※1

サービス切替後、ご利用いただけないサービス	
一部ご契約情報	ログイン ID、パスワード
割引サービス	au one net セット割、KDDI 割引セット等
電話サービス	au ひかりでご利用の電話番号・050 番号
付加サービス	パケットサービス、宅内機器レンタル

※1 本サービスは自動解約となります。「安心トータルサポート」「安心ネットセキュリティ」のご利用を希望される場合は、再度お申込みください。

■ 提供会社

KDDI株式会社

■ お問い合わせ先

(1) 電話でのお問合せ ※携帯電話・PHS からご利用いただけます。

お客さまセンター

au one net サービスに関するお問合せ…………… 0077-777(無料/9:00~20:00/土・日・祝日も受付)

au one net 接続・設定に関するお問合せ……………0077-7084(無料/24時間/土・日・祝日も受付)

(2) インターネット/メール等でのお問合せ

au お客さまサポート

インターネット回線に関するお問合せ…………… <https://www.au.com/support/>

本紙記載の内容は、2018年4月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

<料金についてのご注意>

表記の金額は全て税抜価格です。別途消費税がかかります。

<請求についてのご注意>

個々の税抜額の合計から税率乗算し、端数切捨ての上請求させていただきますので、個々の税込額の合計とは異なる場合があります。

<他社料金についてのご注意>

他社料金(NTT 東日本・NTT 西日本料金等)につきましては、あくまでも目安となります。また、NTT 東日本・NTT 西日本工事費については、お客様宅内等の状況により記載の内容と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<個人情報のお取り扱いについてのご注意>

新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、当社で定めるプライバシーポリシーに基づき適切に管理させていただきます。

<その他>

本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

KDDI 株式会社

ホームページアドレス <http://www.kddi.com/>