

auひかり説明事項(重要) プロバイダ編

<auひかり提携プロバイダのご確認事項>

2021年3月発行

au one net

本書面は、auひかりサービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。お客さまにご契約いただくサービスには以下のサイトに掲載する定型約款が適用されます。
<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/>
 ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

1. ネットワークサービスについて

● ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は以下のとおりとなりますが、本値はお客さま宅内に設置する回線の終端から当社設備までの間における技術規格上の概ねの最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客さまのご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

お申し込みメニュー			下り速度	上り速度	
ホームタイプ	1ギガ		1Gbps	1Gbps	
	高速サービス ※1	5ギガ	5Gbps	5Gbps	
		10ギガ	10Gbps	10Gbps	
マンションミニギガタイプ			1Gbps	1Gbps	
マンション タイプ	タイプV ※3	個別型／一括型	100M(一部70M)bps	35M(一部30M)bps	
	都市機構	デラックス(DX)	100M(一部70M)bps	35M(一部30M)bps	
		16Mレンタル(R)	16Mbps	16Mbps	
		16Mベーシック(B)			
	タイプG ※5	個別型	V契約	100Mbps	100Mbps
			G契約	664Mbps ※4	166Mbps ※4
	都市機構G	デラックス(DX)		100Mbps	100Mbps
		デラックスG(DX-G)		664Mbps ※4	166Mbps ※4
		16Mレンタル(R)		16Mbps	16Mbps
		16Mベーシック(B)			
	タイプE	個別型／一括型		100Mbps ※2	100Mbps ※2
	タイプF	個別型／一括型			
ギガ	個別型／一括型		1Gbps	1Gbps	

※1. 5ギガまたは10ギガの高速サービスへのお申し込みが必要です。
 ※2. タイプE一括型コース3は最大通信速度下り1Gbps上り1Gbpsです。

- ※3. マンションタイプVまたは都市機構をお申し込みの際に、マンション棟内設備導入のタイミングによりマンションタイプG(V契約)または都市機構GデラックスG(DX-G)としてご提供する場合があります。
- ※4. 他社同一規格の設備設置による干渉や、お客さま宅内までの棟内配線距離などにより、技術規格上の速度を下り最大100Mbps/上り最大100Mbpsとして提供する場合があります。
- ※5. タイプG「V契約」から「G契約」への変更、または都市機構Gで「デラックスG(DX-G)」に変更し、宅内機器の変更を伴う場合は、機器変更手数料3,000円(税込3,300円)がかかります。

●現在、au one netをご利用中の場合、メールアドレスはそのままご利用いただけます(お申し込み時に継続利用申請が必要となります)。

2.料金について

■ホーム

初期費用 ※1		登録料 ※2			
37,500円 (税込41,250円)		3,000円 (税込3,300円)			
月額利用料					
ネットサービス			電話サービス ※6	テレビサービス	
標準プラン ※3	ギガ得プラン ※4	ずっとギガ得プラン ※5		セットトップボックス レンタル料金	オプション サービス料金 ※7
6,400円 (税込7,040円)	5,300円 (税込5,830円)	1年目：5,200円 (税込5,720円) 2年目：5,100円 (税込5,610円) 3年目～：5,000円 (税込5,500円)	500円 (税込550円)	STB 500円 (税込550円)	別途 (「auひかり説明事項(重要)共通編」 ■料金について 6. テレビサービス料金について 参照)

月額利用料	
高速サービス ※8、※9	
10ギガ	5ギガ
1,280円 (税込1,408円)	500円 (税込550円)

- ※1. auひかり新規契約時のみ発生いたします。
初期費用の37,500円(税込41,250円)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。
分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月625円(税込687.5円)ずつをauひかりの月額ご利用額と合わせて60ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日はauひかりの月額ご利用額と同じです。
一括払いをご希望の場合、お客さまセンターへご連絡ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。
分割を選択された場合、auひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
- ※2. ネットサービス・電話サービス(2回線目も含みます)・テレビサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず3,000円(税込3,300円)となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途800円(税込880円)がかかります。
- ※3. 標準プランをご選択の場合、解約された場合の契約解除料は発生しません。
- ※4. ギガ得プランをご選択の場合、契約期間は2年単位で、auひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。お客さまからの申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新期間以外にauひかりホームを解約または標準プランに変更された場合、契約解除料9,500円(税込10,450円)を請求させていただきます。ただし、更新期間以外であっても、ずっとギガ得プランに変更された場合は、契約解除料は発生いたしません。初期費用の分割払い(30ヶ月)とギガ得プランの両方を選択されている場合、ギガ得プランの初回の更新期間に解約すると契約解除料は発生いたしません。が、初期費用の分割払いの残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。お引越しの場合はP10「5-(2)契約解除料・一括割引について」も合わせてご参照ください。
- ※5. ずっとギガ得プランをご選択の場合、契約期間は3年単位で、auひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。お客さまからの申し出が無い限り、3年単位で自動更新となります。3年契約の更新期間以外にauひかりホームを解約または他のプラン(標準プランまたはギガ得プラン(2年契約))に変更された場合、契約解除料15,000円(税込16,500円)を請求させていただきます。お引越しの場合はP10「5-(2)契約解除料・一括割引について」も合わせてご参照ください。
- ※6. 電話オプションパックEXにお申し込みの場合は、1,190円(税込1,309円)となります。電話の付加サービスを2つ以上(電話オプションパックEX対象)のお申し込みで690円(税込759円)を超える場合に、自動的に電話オプションパックEXにお申し込みいただいたこととなります。なお、電話サービス2回線目をお申し込みの場合、2回線合計で、電話の付加サービスを2つ以上(電話オプションパックEX対象)のお申し込みで690円(税込759円)を超える場合に、自動的に電話オプションパックEXにお申し込みいただいたこととなります。
- ※7. お客さまのご希望に応じてオプションサービス(「auひかり説明事項(重要)共通編」 ■料金について 6.テレビサービス料金について 参照)をお申し込みいただくこととなり、別途料金が発生します。
- ※8. 高速サービス10ギガ、5ギガの提供エリアは東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県の一部です。提供エリアでのみ高速サービスにお申し込みいただけます。また、高速サービス内での速度変更も可能です。
- ※9. 高速サービス利用開始から12ヶ月以内に高速サービスを解除された場合は高速サービス解除料2,500円(税込2,750円)がかかります。ただし、高速サービス内での速度変更(10ギガから5ギガへの変更、または5ギガから10ギガへの変更)の場合は高速サービス解除料は発生しません。

■ マンションミニギガ

初期費用 ※1		登録料 ※2		
30,000円 (税込33,000円)		3,000円 (税込3,300円)		
月額利用料				
ネットサービス		電話サービス ※5	テレビサービス	
標準プラン ※3	お得プランA ※4		セットトップボックス レンタル料金	オプション サービス料金 ※6
5,100円 (税込5,610円)	5,100円 (税込5,610円)	500円 (税込550円)	STB 500円 (税込550円)	別途 (「auひかり説明事項(重要)共通編」 ■料金について 6.テレビサービス料金について 参照)

- ※1. auひかり新規契約時のみ発生いたします。
初期費用の30,000円(税込33,000円)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。
分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,250円(税込1,375円)ずつをauひかりの月額ご利用額と合わせて24ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日はauひかりの月額ご利用額と同じです。
一括払いをご希望の場合、お客さまセンターへご連絡ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、auひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
- ※2. ネットサービス・電話サービス(2回線目も含みます)・テレビサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず3,000円(税込3,300円)となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途800円(税込880円)がかかります。
- ※3. 標準プランをご選択の場合、解約された場合の契約解除料は発生しません。
- ※4. お得プランAをご選択の場合、契約期間は2年単位で、auひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。お客さまからの申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新期間以外にauひかりマンションミニギガを解約または標準プランに変更された場合、契約解除料7,000円(税込7,700円)を請求させていただきます。初期費用の分割払い(24ヶ月)とお得プランAの両方を選択されている場合、お得プランAの初回の更新期間に解約すると契約解除料は発生いたしません、初期費用の分割払いの残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。お引越しの場合はP10「5-(2)契約解除料について」も合わせてご参照ください。
- ※5. 電話オプションパックにお申し込みの場合は、1,000円(税込1,100円)となります。付加サービスを2種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申し込みいただいたこととなります。なお、電話サービス2回線目をお申し込みの場合、2回線合計で付加サービスを2種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申し込みいただいたこととなります。
- ※6. お客さまのご希望に応じてオプションサービス(「auひかり説明事項(重要)共通編」 ■料金について 6.テレビサービス料金について 参照)をお申し込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

■ マンション(タイプV/G/E/F 個別型)

初期費用 ※1		登録料 ※2						
30,000円 (税込33,000円)		3,000円 (税込3,300円)						
月額利用料								
契約数 ※3	配線タイプ	速度契約	ネットサービス※4			電話サービス ※8	テレビサービス	
			標準プラン ※5	お得プランA ※6	お得プラン ※7		セットトップボックス レンタル料金	オプション サービス料金 ※9
8契約以上	タイプV	/	4,200円 (税込4,620円)	4,200円 (税込4,620円)	—	500円 (税込550円)	STB 500円 (税込550円)	別途 (「auひかり説明事項(重要)共通編」 ■料金について 6.テレビサービス料金について 参照)
	タイプG	V契約	4,200円 (税込4,620円)	4,200円 (税込4,620円)	—			
		G契約	5,300円 (税込5,830円)	—	4,200円 (税込4,620円)			
タイプE	/	3,800円 (税込4,180円)	3,800円 (税込4,180円)	—	500円 (税込550円)	STB 500円 (税込550円)	別途 (「auひかり説明事項(重要)共通編」 ■料金について 6.テレビサービス料金について 参照)	
16契約以上	タイプV	/	3,900円 (税込4,290円)	3,900円 (税込4,290円)				—
	タイプG	V契約	3,900円 (税込4,290円)	3,900円 (税込4,290円)				—
		G契約	5,000円 (税込5,500円)	—				3,900円 (税込4,290円)
タイプE	/	3,500円 (税込3,850円)	3,500円 (税込3,850円)	—				
タイプF	/	4,000円 (税込4,400円)	4,000円 (税込4,400円)	—				

- ※1. auひかり新規契約時のみ発生いたします。
 初期費用の30,000円(税込33,000円)は、分割払い一括払いの選択が可能です。
 分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,250円(税込1,375円)ずつをauひかりの月額ご利用額と合わせて24ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日(auひかりの月額ご利用額と同じです)一括払いをご希望の場合、お客さまセンターへご連絡ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、auひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
- ※2. ネットサービス・電話サービス(2回線目も含みます)・テレビサービスを同時に申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず3,000円(税込3,300円)となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途800円(税込880円)がかかります。
- ※3. 契約数はマンション導入時における見込み数となります。
- ※4. モデム(VDSL機器、G.fast機器)、ONU機器レンタル料を含んだ料金です。
- ※5. 標準プランをご選択の場合、解約された場合の契約解除料は発生しません。
- ※6. お得プランAをご選択の場合、契約期間は2年単位で、auひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。お客さまからの申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新期間以外にauひかりマンションを解約または標準プランに変更された場合、契約解除料7,000円(税込7,700円)を請求させていただきます。初期費用の分割払い(24ヶ月)とお得プランAの両方を選択されている場合、お得プランAの初回の更新期間に解約すると契約解除料は発生いたしません。初期費用の分割払いの残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。お引越しの場合はP10「5-(2)契約解除料について」も合わせてご参照ください。
- ※7. お得プランをご選択の場合、契約期間は2年単位で、auひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。お客さまからの申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新期間以外にauひかりマンションを解約または標準プランに変更された場合、契約解除料9,500円(税込10,450円)を請求させていただきます。初期費用の分割払い(24ヶ月)とお得プランの両方を選択されている場合、お得プランの初回の更新期間に解約すると契約解除料は発生いたしません。初期費用の分割払いの残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。お引越しの場合はP10「5-(2)契約解除料について」も合わせてご参照ください。
- ※8. 電話オプションパックにお申し込みの場合は、1,000円(税込1,100円)となります。付加サービスを2種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申し込みいただいたこととなります。なお、電話サービス2回線目をお申し込みの場合、2回線合計で付加サービスを2種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申し込みいただいたこととなります。
- ※9. お客さまのご希望に応じてオプションサービス(「auひかり説明事項(重要)共通編」 ■料金について 6.テレビサービス料金について 参照)をお申し込みいただくこととなり、別途料金が発生します。
- * 電話サービスのみをご利用になられる場合の月額利用料は、1,500円(税込1,650円)となります。
- * 電話サービスおよびテレビサービスをセットでご利用になられる場合の合計月額利用料は、タイプV、タイプGのお客さまの場合、STBをお申し込みの場合は2,400円(税込2,640円)となります。タイプEのお客さまの場合、STBをお申し込みの場合は2,000円(税込2,200円)となります。タイプFのお客さまの場合、STBをお申し込みの場合は2,500円(税込2,750円)となります。

■ マンション(都市機構/都市機構G)

		初期費用 ※1	登録料 ※2				
16M(B)ベーシック		12,000円 (税込13,200円)	3,000円 (税込3,300円)				
16M(R)レンタル		—					
デラックス(DX)		30,000円 (税込33,000円) ※3					
デラックス(DX-G)		30,000円 (税込33,000円) ※3					
月額利用料							
		ネットサービス※4			電話サービス ※8	テレビサービス	
		標準プラン ※5	お得プランA ※6	お得プラン ※7		セットトップボックス レンタル料金	オプション サービス料金 ※9
16M(B) ベーシック	東日本	2,450円 (税込2,695円)	—	—	500円 (税込550円)	STB 500円 (税込550円)	別途 (「auひかり説明事項(重要)共通編」 ■料金について 6.テレビサービス料金について 参照)
	西日本	2,850円 (税込3,135円)	—	—			
16M(R) レンタル	東日本	2,850円 (税込3,135円)	—	—			
	西日本	3,250円 (税込3,575円)	—	—			
デラックス(DX)		3,900円 (税込4,290円)	3,900円 (税込4,290円)	—			
デラックスG(DX-G)		5,000円 (税込5,500円)	—	3,900円 (税込4,290円)			

- ※1. auひかり新規契約時のみ発生いたします。
- ※2. ネットサービス・電話サービス(2回線目も含みます)・テレビサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず3,000円(税込3,300円)となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途800円(税込880円)がかかります。
- ※3. 初期費用の30,000円(税込33,000円)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。
分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,250円(税込1,375円)ずつをauひかりの月額ご利用額と合わせて24ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日(auひかりの月額ご利用額と同じです)。
一括払いをご希望の場合、お客さまセンターへご連絡ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。
分割を選択された場合、auひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
- ※4. モデム(VDSL機器、G.fast機器)レンタル料を含んだ料金です。
- ※5. 標準プランをご選択の場合、解約された場合の契約解除料は発生しません。
- ※6. お得プランAをご選択の場合、契約期間は2年単位で、auひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。お客さまからの申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新期間以外にauひかりマンションを解約または標準プランに変更された場合、契約解除料7,000円(税込7,700円)を請求させていただきます。初期費用の分割払い(24ヶ月)とお得プランAの両方を選択されている場合、お得プランAの初回の更新期間に解約すると契約解除料は発生いたしません、初期費用の分割払いの残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。お引越しの場合はP10「5-(2)契約解除料について」も合わせてご参照ください。
- ※7. お得プランをご選択の場合、契約期間は2年単位で、auひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。お客さまからの申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新期間以外にauひかりマンションを解約または標準プランに変更された場合、契約解除料9,500円(税込10,450円)を請求させていただきます。初期費用の分割払い(24ヶ月)とお得プランの両方を選択されている場合、お得プランの初回の更新期間に解約すると契約解除料は発生いたしません、初期費用の分割払いの残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。お引越しの場合はP10「5-(2)契約解除料について」も合わせてご参照ください。
- ※8. 電話オプションパックにお申し込みの場合は、1,000円(税込1,100円)となります。付加サービスを2種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申し込みいただいたこととなります。なお、電話サービス2回線目をお申し込みの場合、2回線合計で付加サービスを2種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申し込みいただいたこととなります。
- ※9. お客さまのご希望に応じてオプションサービス(「auひかり説明事項(重要)共通編」 ■料金について 6.テレビサービス料金について 参照)をお申し込みいただくこととなり、別途料金が発生します。
- *デラックス(DX)、デラックスG(DX-G)電話サービスのみをご利用になられる場合の月額利用料は、1,500円(税込1,650円)となります。
- *デラックス(DX)、デラックスG(DX-G)電話サービスおよびテレビサービスをセットでご利用になられる場合の合計月額利用料は、STBをお申し込みの場合は2,400円(税込2,640円)となります。

■ マンション(マンションギガ 個別型)

初期費用 ※1		登録料 ※2		
30,000円 (税込33,000円)		3,000円 (税込3,300円)		
月額利用料				
ネットサービス		電話サービス ※5	テレビサービス	
標準プラン ※3	お得プランA ※4		セットトップボックス レンタル料金	オプション サービス料金 ※6
4,150円 (税込4,565円)	4,150円 (税込4,565円)	500円 (税込550円)	STB 500円 (税込550円)	別途 (「auひかり説明事項(重 要)共通編」 ■料金について 6.テレ ビサービス料金について 参照)

- ※1. auひかり新規契約時のみ発生いたします。
初期費用の30,000円(税込33,000円)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。
分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,250円(税込1,375円)ずつをauひかりの月額ご利用額と合わせて24ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日はauひかりの月額ご利用額と同じです。
一括払いをご希望の場合、お客さまセンターへご連絡ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。
分割を選択された場合、auひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
- ※2. ネットサービス・電話サービス(2回線目も含みます)・テレビサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず3,000円(税込3,300円)となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途800円(税込880円)がかかります。
- ※3. 標準プランをご選択の場合、解約された場合の契約解除料は発生しません。
- ※4. お得プランAをご選択の場合、契約期間は2年単位で、auひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。お客さまからの申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新期間以外にauひかりマンションを解約または標準プランに変更された場合、契約解除料7,000円(税込7,700円)を請求させていただきます。初期費用の分割払い(24ヶ月)とお得プランAの両方を選択されている場合、お得プランAの初回の更新期間に解約すると契約解除料は発生いたしません。初期費用の分割払いの残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。お引越しの場合はP10「5-(2)契約解除料について」も合わせてご参照ください。
- ※5. 電話オプションパックにお申し込みの場合は、1,000円(税込1,100円)となります。付加サービスを2種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申し込みいただいたこととなります。
- ※6. お客さまのご希望に応じてオプションサービス(「auひかり説明事項(重要)共通編」 ■料金について 6.テレビサービス料金について 参照)をお申し込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

■マンション(タイプV/E/F 一括型)

登録料		月額利用料				
料金割引により無料		コース	ネットサービス	電話サービス	テレビサービス	
					セットトップボックス レンタル料金	オプション サービス料金 ※2
コース1	2,400円 (税込2,640円)	500円 (税込550円) ※1	STB 500円 (税込550円)	別途 (「auひかり説明事項(重要)共通編」 ■料金について 6.テレビ サービス料金について 参照)		
コース2	-	1,500円 (税込1,650円) ※1	STB 500円 (税込550円)	別途 (「auひかり説明事項(重要)共通編」 ■料金について 6.テレビ サービス料金について 参照)		
コース3	-	1,330円 (税込1,463円) ※1	提供していません			

※1. 電話オプションパックにお申し込みの場合は、1,000円 (税込1,100円) となります(コース2の場合は2,000円 (税込2,200円)、コース3の場合は1,830円 (税込2,013円))。付加サービスを2種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申し込みいただいたこととなります。

※2. お客さまのご希望に応じてオプションサービス(「auひかり説明事項(重要)共通編」 ■料金について 6.テレビサービス料金について 参照)をお申し込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

*コース1の電話サービスのみをご利用になられる場合の月額利用料は、1,830円 (税込2,013円) となります。

*コース1の電話サービスおよびテレビサービスをセットでご利用になられる場合の合計月額利用料は、STBをお申し込みの場合は2,430円 (税込2,673円) となります。

■マンション(マンションギガ 一括型)

登録料		月額利用料				
料金割引により無料		コース	ネットサービス	電話サービス	テレビサービス	
					セットトップボックス レンタル料金	オプション サービス料金 ※2
コース2	-	1,500円 (税込1,650円) ※1	STB 500円 (税込550円)	別途 (「auひかり説明事項(重要)共通編」 ■料金について 6.テレビ サービス料金について 参照)		

※1. 電話オプションパックにお申し込みの場合は、2,000円 (税込2,200円) となります。付加サービスを2種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申し込みいただいたこととなります。

※2. お客さまのご希望に応じてオプションサービス(「auひかり説明事項(重要)共通編」 ■料金について 6.テレビサービス料金について 参照)をお申し込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

3.料金割引について

■共通

<p>通話料の割引 (auまとめトーク)</p>	<p>auひかりの請求とau携帯電話/データ通信カードの請求をひとつにまとめる「KDDIまとめて請求」をお申し込みの場合、その電話サービスからの発信について、以下の通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>①auひかり 電話サービス ※1・auひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話・au one net 050番号サービス(KDDI-IP電話) ※2・ケーブルプラス電話・ケーブルプラス光電話・ホーム電話・J:COM PHONE プラス・J:COM PHONE ひかり・コミュファ光電話 ※1への国内通話</p> <ul style="list-style-type: none"> ●着信先が、NTT電話からKDDI固定電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ工事日の翌日午後からの通話が割引対象となります。 ●着信先が、KDDI固定電話からNTT電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ日の前日までの通話が割引対象となります。 <p>②au/UQ mobileへの国内通話※3</p> <p>お手続きのタイミングにより、1~2ヶ月、請求書が別々に発行される場合があります。この期間は通話料の割引は適用されません。また、「KDDIまとめて請求」であっても、その料金月の月末時点において、対象のau携帯電話が解約・休止の場合、割引は適用されません。デジタルフォトフレーム、Link-au製品等の特定機器のみの請求をまとめている場合、「auまとめトーク」の割引対象となりません。</p>
<p>口座振替・ クレジットカード割引</p>	<p>auひかりの料金支払方法を口座振替・クレジットカードにされた場合は、基本料から100円(税込110円)減額する「口座振替・クレジットカード割引」を適用いたします。なお、「口座振替・クレジットカード割引」は、お支払い方法ご変更後の最初のご請求につきましては適用されないことがあります。 ※4</p>

※1. 050番号サービスを含みます。

※2. 提携事業者(無料接続先)で、基盤網提供事業者がKDDI株式会社の場合を含みます。

※3. au世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。

※4. マンションタイプE一括型コース3は割引対象外です。

■ホーム

<p>お申し込み対象者</p>	<p>auひかり ホームのネットサービス・電話サービスにお申し込みいただいたお客さま(ただしご加入サービスにより、一部対象外があります)。</p>
<p>概要</p>	<p>【初期費用相当額割引】 ネットサービスの月額基本料金から125円(税込137.5円) /月を課金開始月の翌月より60ヶ月割引します。</p>
<p>注意事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●本料金割引の適用は1 設置場所につき1回限りとしてさせていただきます。 ●60ヶ月以内で解約された場合、割引は継続しません。 ●割引に際しては、ネットサービスの当月請求額を最大として割引します。ご請求額が上記割引額に満たない場合の差分の返金は行ないません。 ●お引越し(移転)の場合は、P.10「5.お引越し時のご注意事項」をご参照ください。

■ホーム

<p>お申し込み対象者</p>	<p>auひかり ホームで「高速サービス(5ギガ・10ギガ)」にお申し込みいただいたお客さま。</p>
<p>概要</p>	<p>【超高速スタートプログラム】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●「ずっとギガ得プラン」(3年契約)で、高速サービス(10ギガ・5ギガ)をご利用の場合、高速サービス利用料発生から500円(税込550円) /月を36ヶ月間(※)割引します。 ●高速サービス変更に伴って機器交換が必要な場合、機器交換手数料(2,000円(税込2,200円))を無料とします(機器交換手数料の割引適用には、料金プランの指定はありません)。
<p>注意事項</p>	<p>※割引適用は、設置場所1回線につき、高速サービスの利用料が発生した月を1ヵ月目としてカウントし、最大36ヶ月の割引をもって終了します。同期間内に「ずっとギガ得プラン」(3年契約)以外のプランに変更した場合、割引は行なわれません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●高速サービス利用料が日割りの場合は、割引額も日割りします。 ●料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。 ●上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。

■マンション

お申し込み対象者	auひかり マンション※のネットサービス・電話サービスにお申し込みいただいたお客さま。 ※マンションミニギガ、マンションギガ(個別型)、マンション タイプV/タイプG/タイプE/タイプF(個別型)、都市機構デラックス(DX)/都市機構G デラックス(DX)、デラックスG(DX-G)に限ります。
概要	【初期費用相当額割引】 ネットサービス・電話サービスの月額基本料金から1,250円(税込1,375円)/月を課金開始月の翌月より24ヶ月割引します。
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ●本料金割引の適用は1 設置場所につき1回限りとさせていただきます。 ●24ヶ月以内で解約された場合、割引は継続しません。 ●割引に際しては、ネットサービス・電話サービスの当月請求額を最大として割引します。ご請求額が上記割引額に満たない場合の差分の返金は行いません。 ●お引越(移転)の場合は、P.10「5.お引越し時のご注意事項」をご参照ください。

■マンション

- 全タイプ共通(一括型のみ)

お申し込み対象者	auひかり マンションの各サービス(ネットサービス・電話サービス・ビデオ・チャンネルサービス(TVサービス))にお申し込みのお客さま(ただしご加入サービスにより、一部対象外の料金割引があります)。
概要	登録料が無料となります。

4.auひかり(au one net)からの切替申し込みについて

現在auひかり(au one net)をご利用のお客さまが、本サービスのネットサービスまたは電話サービスに新規申し込みする際、現在ご利用いただいているメールアドレス・電話番号等の継続利用をご希望される場合は、KDDI所定のお申し込み(以下、「切替申し込み」)が必要です。

- 本サービスのご契約者と、現在ご利用いただいているサービスのご契約者が同一である場合に切替申し込みいただけます。
※上記にかかわらず、両者が同一姓・同一住所である場合には、所定の申込書に両者のご署名・ご捺印の上ご提出いただくことで切替申し込みいただけます。この場合、本サービスのご利用開始手続きは、所定の申込書をKDDIにて受理確認できた時点からとなります。
※電話番号の継続利用をご希望される場合は、上記に加え、住所が同一である場合に限りします。
- 切替申し込みを行なうと、現在ご利用のauひかり(au one net)は自動的に解約となります。
※切替申し込みの種類には、au one net 情報の切替申し込み・電話番号の継続利用申し込み・050番号の継続利用申し込みがあります。いずれかひとつでもお申し込み可能ですが、現在ご利用中のサービスについてはすべて解約となります。
- 切替申し込みをいただいた場合でも、一部サービスにおいて継続利用ができません。下記にてご確認ください。

切替前	サービス切替後も継続してご利用いただけるサービス
すべてに共通	<基本サービス> メール(基本メールアドレス/メール転送) <付加サービス> メール(追加メールアドレス/ウイルス撃退受信チェック/ウイルス撃退受信チェック/迷惑メールフィルター/WEBメール) <その他サービス> お知らせメールのご希望
au one net	050番号(ただしオプションサービスの継続利用は不可) ※1
auひかり	auひかり 電話サービスでご利用の電話番号(ただしオプションサービスの継続利用は不可)

切替前	サービス切替後、再申し込み・再設定が必要なサービス
すべてに共通	<付加サービス> パケットサービス ※2、 安心トータルサポート ※3、安心ネットセキュリティ ※3 <その他サービス> 無線LAN機器レンタルサービス ※4

切替前	サービス切替後、継続利用いただけないサービス
すべてに共通	<一部ご契約サービス> セルフID、ログインID、パスワード
	<割引サービス> au one net セット割、KDDI割引セット
	<その他サービス> 宅内LANサービス(同軸ケーブルモデム)
auひかり	auひかり 電話サービスでご利用の050番号
auひかり ホーム/マンションミニギガ/ マンション(マンションギガ/マンション タイプV/タイプG/都市機構/都市機構Gのみ)	<その他サービス> ホームゲートウェイ内蔵無線LAN親機機能

- ※1. IP電話&フレッツ・ADSLコースまたは、フレッツ・光コースから切替えてご利用の場合、auひかり 電話サービスご利用開始までの間、050番号サービス(KDDI-IP電話)をご利用いただけません。
- ※2. 本サービスのセルフページにて再申し込みの上、再設定いただくことでご利用可能となります。なお、本サービスのセルフページがご利用可能となるまでは、一定期間ご利用いただけません。
- ※3. 本サービスは自動解約となります。「安心トータルサポート」、「安心ネットセキュリティ」のご利用を希望される場合は、再度お申し込みください。
- ※4. ご利用中の宅内LANサービスは自動的に解約となります。無線LANをご希望の際は、auひかりお申し込み時に改めてお申し込みください。

5.お引越し時のご注意事項について

- お引越し先でauひかりをご利用いただくためには、1ヶ月程度お時間をいただきます。お引越し日・新しいご住所が決まり次第、KDDIのお引越し窓口までご連絡ください。
- ご連絡いただいたタイミング・ご利用環境によってはお引越し先でauひかりがご利用いただけない期間が発生する場合があります。
- auひかりにご加入中のお客さまのお引越しについて
 - (1)お引越しのご連絡について
auひかりにご加入のお客さまがお引越しをされる場合、必ず以下お申込窓口にご連絡ください。
 - (2)契約解除料・一括割引について
下表の左欄のプランをご利用中のお客さまが、お引越しにより途中解約(更新期間以外で解約)となる場合、お引越し先で右欄のプランを引き続きご利用いただける場合に限り、それぞれのプランの契約解除料は請求いたしません。
なお、お引越し元の初期費用残債相当額は、お引越し先のご利用額から減額または還元させていただきます。

ご利用中のプラン	お引越し先でのプラン
auひかり ホーム ギガ得プラン(2年契約) (※)	auひかり ホーム ギガ得プラン auひかり ホーム ずっとギガ得プラン auひかり マンション お得プランA auひかり マンション お得プラン
auひかり ホーム ずっとギガ得プラン(3年契約)(※)	auひかり ホーム ずっとギガ得プラン auひかり マンション お得プランA auひかり マンション お得プラン
auひかり マンション お得プランA(2年契約) auひかり マンション お得プラン(2年契約)	auひかり ホーム ギガ得プラン auひかり ホーム ずっとギガ得プラン auひかり マンション お得プランA auひかり マンション お得プラン

(※) 2017年1月18日以前にauひかり ホームにお申し込みの場合、お引越し先がauひかり マンションミニまたはauひかり マンション(一括型除く)の場合でも、それぞれのプランの契約解除料は請求いたしません。

* 上記(2)に関する扱いは、以下の窓口でお引越手続きを申し込みの場合に限り適用します。

- (3)その他適用条件(お引越し先でauひかり ホームをご利用の方のみ)
以下の窓口でお引越手続きをお申し込みで、かつお引越し先にて当社指定のサービスをご利用いただける場合は、以下を適用します。
 - 回線撤去工事費が発生する場合はそれを無料とします。
 - 高速サービス解除料が発生する場合はそれを無料とします。
- (4)契約期間の計算について
auひかりにご加入後、お引越しをされたお客さまについては、お引越し前住所での契約期間を推算できない場合があります。

<お申込窓口>

お引越し先でのauひかりのご契約手続きも含め、下記窓口でのお申し込みが必要です。

- PCで 専用ホームページ『お引越し情報入力フォーム』 <https://www.au.com/support/service/common/move/>
- 電話で お客さまセンター ☎ 0077-777(無料/9:00~18:00/年中無休)

6.個人情報のお取り扱いについて

- ・新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、プライバシーポリシーに基づき適切に管理させていただきます。当社の個人情報の取扱いに関する詳細および最新版は、当社のホームページのプライバシーポリシー (<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)をご参照ください。
- ・集合住宅にお住まいの場合、ご記入いただく申込情報の必要な情報を取次ぎ担当者(当社営業代理店、業務委託先)および「auひかり」開通に関わる担当者・建物所有者様/管理会社様等に開示いたしますので、あらかじめご了承ください。

■ 提供会社

KDDI株式会社(au one net)

■ お問い合わせ先

- サービス内容全般・手続き・プロバイダ請求およびインターネットサービスの接続・設定・故障

au one net

- サービス内容全般について: ☎ 0077-777 (9:00~18:00/年中無休)
- インターネットサービスの接続・設定・故障: ☎ 0077-7084 (9:00~18:00/年中無休)

ホームページ <https://www.au.com/internet/>

■ その他お客さま問い合わせ窓口

- | | |
|------------------|------------------------------|
| 電話サービスの接続・設定・故障 | ☎ 0077-7101(24時間/年中無休) |
| テレビサービスの接続・設定・故障 | ☎ 0077-7084(9:00~18:00/年中無休) |
| かけつけ設定サポートのお申し込み | ☎ 0077-7084(9:00~18:00/年中無休) |
| KDDI請求・サービス内容全般 | ☎ 0077-777 (9:00~18:00/年中無休) |

<本紙記載内容について>

本紙記載の内容は、2021年2月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は、工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。※開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

<請求についてのご注意>

税込額の端数の扱いにつきましては請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載金額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<他社料金についてのご注意>

他社料金(N T T 東日本・N T T 西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費については、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<個人情報のお取り扱いについてのご注意>

新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、個人情報保護方針に基づき適切に管理させていただきます。

<その他>

本文中に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。