

auひかり公式アカウントサービス利用規約

KDDI株式会社（以下「当社」といいます）が提供するauひかり公式アカウントサービス（以下「本サービス」といいます）は、以下のauひかり公式アカウントサービス利用規約（以下「本利用規約」といいます）に従って提供します。お客様が本利用規約に同意されない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。ご利用の前に、必ず本利用規約をご確認ください。

第1条（適用）

1. 本利用規約は、お客様による本サービスの利用の全てに適用されます。お客様が本サービスを利用するためには、本利用規約を遵守して頂くものとします。
2. お客様が本利用規約に同意した時点をもって、お客様と当社との間で本サービスのご利用に係る契約（以下「本サービス利用契約」といいます）が成立するものとします。
3. 当社は、民法の定めに従い、本利用規約の内容を変更できるものとします。この場合、本サービスの提供条件は、変更後の本利用規約によります。なお、当社は、変更後の本利用規約およびその効力発生時期を、別途当社または他の通信事業者の定める「+メッセージ利用規約」に基づき提供する「+メッセージ」サービス（以下「+メッセージサービス」といいます）の提供に係る専用アプリ（以下「本アプリ」といいます）上の本サービスに係る「auひかり公式アカウント」（以下「本アカウント」といいます）からの配信または当社所定のWebサイトにおいて周知するものとし、変更後の本利用規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
4. 当社は、本サービスの運營業務の一部を業務委託先に委託することができます。

第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、+メッセージサービスの利用契約を締結し、本アプリにおいて本サービスの利用を開始されたお客様に対し、本アカウントを通じて以下の各種情報（以下「auひかりお知らせ情報等」といいます）を配信するサービスです。

<auひかりお知らせ情報等>

auひかりサービスに関する各種お知らせ（auひかりサービスに関する障害・メンテナンス状況、新機種、新サービスおよびキャンペーン等に係る情報ならびにご契約者様向けの各種ご案内）およびアンケート、ならびに本サービスに係る運営上のお知らせおよびアンケート。

2. 当社は、auひかりお知らせ情報等を本アプリ上に掲載する方法で配信します。当該掲

載は、お客様の対応端末の電源、電波等の状況により掲載、配信ができない場合や遅延する場合があります。

3. 当社は、お客様への事前の通知または周知を行うことにより、本サービスの全部または一部を変更し、その提供を中止し、または廃止することができるものとします。

第3条(本サービスの利用条件)

1. お客様が本サービスを利用するためには、+メッセージサービスの利用契約を締結し、本利用規約に同意のうえ、本アプリで本アカウントからのauひかりお知らせ情報等の受信を開始していただく必要があります。
2. 本サービスの提供を受けるために必要な対応端末、通信回線その他の通信環境等の準備および維持（ウィルス感染の防止対策等、セキュリティ対策を含みます）は、お客様の費用と責任において行うものとします。
3. 本サービスは、日本に在住する個人または日本に所在する法人のお客様のみがご利用いただけます。海外に在住する個人または海外に所在する法人のお客様は本サービスを利用することができません。

第4条（利用料）

本サービスご利用にあたっては、入会金または会費その他のご利用料金はかかりません。ただし、本サービスのご利用にかかる通信料等は、お客様のご負担となります。

第5条（お客様に関する情報の取扱い）

1. 情報の取得

お客様は、当社が本サービスの提供にあたり、以下の各号に定めるお客様に関する情報（以下「お客様情報」といいます）を取得することを承諾するものとします。

- (1) お客様が本サービスの利用に際して当社に提供した電話番号または+メッセージサービスの利用に関して他の通信事業者から提供される情報
- (2) 本サービスの利用に関する情報（auひかりお知らせ情報等の閲覧履歴、アンケート等への回答内容を含みます。）
- (3) お客様が当社との間で締結したauひかりサービスに係る契約の契約内容、当該サービスの利用に関する情報及び当該サービスの利用にあたりお客様が登録した情報

2. 利用目的

お客様は、当社がお客様情報を以下の目的で利用することを承諾するものとします。

- (1) 本サービスの提供のため。
- (2) 本サービスにおけるアンケートの実施のため。

(3) auひかりお知らせ情報等に基づきお客様からお申込みいただいたキャンペーン等の特典付与のため。

(4) auひかりサービスの利用状況分析、品質向上等のため。

3. プライバシーポリシー

前各項に定める他、本サービスに関して取得したお客様に関する情報の取扱いについては、別途当社の定める「アプリケーションプライバシーポリシー」及び「KDDIプライバシーポリシー (<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)」が適用されます。

第6条(知的財産)

本サービスおよび本アプリに係る著作権等を含む知的財産権、その他一切の権利は当社または正当な権限を有する第三者に帰属します。なお、本利用規約によるお客様への本サービスの利用許諾はお客様に対する権利移転等を意味するものではありません。

第7条(禁止事項)

お客様は、本サービスのご利用にあたり、以下の各号に該当する行為をしてはなりません。

- (1) 違法行為、公序良俗に反する行為または不正の目的をもって利用する行為
- (2) 虚偽、不正確な情報、わいせつな表現を入力する行為
- (3) 当社グループその他第三者等の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉その他の権利または利益を侵害する行為、および侵害するおそれのある行為
- (4) 他のお客様による本サービスの利用を妨害する行為
- (5) 当社グループの営業活動を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
- (6) 本アプリについて、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等またはその他ソースコード、構造、アイデア等を解析するような行為
- (7) 本アプリを複製、改変、翻案等し、または他のソフトウェアと結合等する行為
- (8) 本利用規約に基づく本サービスの利用権を第三者に再許諾、譲渡、移転し、またはその他の方法で処分する行為
- (9) 本サービスに付されている著作権表示およびその他の権利表示を除去または変更する行為
- (10) 第三者が前各号の行為を行うことを助長する行為
- (11) その他、当社が不適切と判断する行為

第8条(本サービス利用契約の終了等について)

1. お客様は、当社所定の方法により、+メッセージサービスの本アカウントからのauひかりお知らせ情報等の受信を停止することにより、本サービス利用契約を解除して、

本サービスの利用を終了することができます。

2. 前項に定める場合のほか、お客様と当社または他の通信事業者の間の+メッセージサービスの利用契約が終了した場合、当該利用契約が終了した時点で本サービス利用契約も終了するものとします。
3. お客様が前条各号の定めに違反する行為をした場合、その他本利用規約の定めに違反する場合には、当社は、お客様に本サービスの全部または一部の利用を停止し、または本サービスの利用契約を解除することができます。
4. 当社は、事由の如何を問わず本サービス利用契約が終了した場合、お客様が本サービスを利用して保存した情報、お客様の本サービスに係る情報等をすべて消去することができるものとします。

第9条(免責事項)

1. お客様は、本利用規約の内容を理解した上で、本サービスをお客様自身の責任で利用するものとし、本サービスの利用の結果および本サービスの利用により第三者との間で生じた取引、紛争等について、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負うものとします。
2. 当社は、本アプリ、本サービスおよびauひかりお知らせ情報等について、その内容の完全性、正確性、安全性、最新性、目的適合性、有用性および瑕疵がないこと等のいかなる事項に関して何ら保証するものではありません。
3. 当社は、本サービスの利用にあたり、auひかりお知らせ情報等の配信の中断、中止、その他の障害が生じないことを保証せず、これらの障害が生じても、当社は一切責任を負いません。
4. 本サービスの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由によりお客様が損害を被った場合、当社は、当社所定のFTTHサービス契約約款に定める インターネットサービスの定額利用料1か月分または、当社FTTHサービス未契約のお客様については2,695円を上限として、当該損害を賠償するものとします。ただし、当社の故意または重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第10条(準拠法および管轄裁判所)

1. 本利用規約は、日本法に従って解釈・適用されるものとします。
2. 本サービスに関し当社とお客様との間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本利用規約制定日 2022年10月3日