

# auひかりサービスご利用にあたって

本書面は、auひかりサービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

本書面とウェブサイトを**必ず**ご確認ください

2次元コードから



パソコンから



auホームページ

au

検索

▶ インターネット回線 ▶

お申し込み・コース変更 ▶

契約約款・  
説明事項(重要)・  
利用規約

<https://www.au.com/>

※2次元コードからアクセスできない場合は、パソコン等から確認いただくか、KDDIお客さまセンター(10ページ)までお問い合わせください。

<b>1</b>	<b>契約時のご注意事項</b>	..... P1
<b>2</b>	<b>料金お支払いのご注意事項</b>	..... P4
<b>3</b>	<b>電話・テレビサービス</b>	..... P6
<b>4</b>	<b>工事</b>	..... P7
<b>5</b>	<b>auスマートバリュー</b>	..... P8
<b>6</b>	<b>その他ご注意事項</b>	..... P8
<b>7</b>	<b>個人情報のお取扱い</b>	..... P9

## ・契約内容は、「契約内容のご案内(契約書面)」にてご確認ください。

・このお申し込みによる契約は、FTTHサービス契約約款、インターネット接続サービス契約約款、有料放送役務契約約款等によるものとします。

詳細は、右記のホームページをご確認ください。<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/>  
プロバイダの規約については、各プロバイダのホームページをご確認ください。

<本紙記載内容について> 本紙記載の内容は、2019年6月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。 ※開通後にサービス追加された際の登録料は追加サービス提供開始日の税率が適用されます。表記の金額は全て税抜価格です。別途消費税がかかります。

<請求についてのご注意> 税込額の端数の扱いにつきましては請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載金額の合計とは異なる場合があります。

<他社料金についてのご注意> 他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費については、お客さま宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

# 1. 契約時のご注意事項

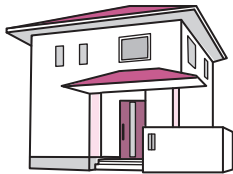
「auひかり」は、KDDIが提供する光ファイバーを接続回線としたインターネット接続サービスと、提携プロバイダ（複数社の中からお客さまが選択）が提供するメール等のサービスをセットで提供するものです。提携プロバイダは以下の通りです。

・@nifty ・@T COM(アットティーコム) ・ASAHI ネット ・au one net ・BIGLOBE ・DTI ・So-net

## サービスエリア

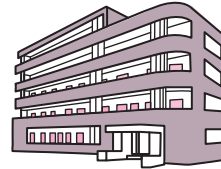
■auひかりサービス提供エリアでのみお申し込みいただけます。サービス提供エリア内であっても、設備状況や施工上の理由によりご提供できない場合があります。

<一戸建て>  
・ホームタイプ



※公営・公社・都市機構の提供する住宅にお住まいの場合は提供不可となります。

<マンション>  
・マンションタイプ  
・マンションミニギガタイプ



※マンションミニギガタイプは集合住宅（3階建て以下で、かつ総戸数8～15戸を目安。公営・公社・都市機構を除く）にお住まいのお客さまにご提供します。

## 通信速度

■auひかりのネットサービスは、ベストエフォート型サービスです。

下表に記載の速度は、お客さま宅内に設置する回線の終端からKDDI設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

お申し込みメニュー			下り速度	上り速度	
ホームタイプ	高速サービス *3	1ギガ	1Gbps	1Gbps	
		5ギガ	5Gbps	5Gbps	
		10ギガ	10Gbps	10Gbps	
マンションミニギガタイプ			1Gbps	1Gbps	
マンションタイプ	タイプV *4	個別型／一括型 *1	100M(一部70M)bps	35M(一部30M)bps	
		デラックス(DX)	100M(一部70M)bps	35M(一部30M)bps	
	都市機構	16M(B)ベーシック *1	16Mbps	16Mbps	
		16M(R)レンタル *1			
	タイプG *1	個別型	V契約	100Mbps	100Mbps
			G契約	664Mbps *5 *6	166Mbps *5 *6
	都市機構G	デラックス(DX)		100Mbps	100Mbps
		デラックスG(DX-G)		664Mbps *5 *6	166Mbps *5 *6
		16M(B)ベーシック *1		16Mbps	16Mbps
		16M(R)レンタル *1			
タイプE	個別型／一括型 *1		100Mbps *2	100Mbps *2	
タイプF *1	個別型／一括型				
ギガ *1	個別型／一括型		1Gbps	1Gbps	

\*1. 一部のプロバイダでお申し込みいただけます。

\*2. マンション タイプE一括型コース3は最大通信速度下り1Gbps上り1Gbpsです。

\*3. 高速サービス「10ギガ」または「5ギガ」は、一部エリアでの提供となります。また、提供可能なプロバイダに限られます。

\*4. マンション タイプVまたは都市機構をお申し込みの場合に、マンション棟内設備導入のタイミングによりマンション タイプG(V契約)または都市機構G デラックス(DX)としてご提供する場合があります。

\*5. 最大通信速度は上下合計830Mbpsです。

\*6. 他社同一規格の設備設置による干渉や、お客さま宅内までの棟内配線距離などにより、技術規格上の速度を下り最大100Mbps／上り最大100Mbpsとして提供する場合があります。

■ホームタイプ、マンションミニギガタイプおよびマンションギガタイプをご利用のお客さまが1日あたり30ギガバイト以上のデータを継続的に送信(上りデータ送信)させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

■無線LAN機器を利用することにより通信速度が遅くなる場合があります。

■ホームタイプの場合、高速サービス「10ギガ」または「5ギガ」提供エリアにおいては、速度変更のお申し込みが可能です。速度変更において機器の交換が必要になる場合には、機器交換手数料2,000円がかかります。

■マンション タイプGと都市機構Gでは速度変更のお申し込みが可能です。速度変更において機器の交換が必要になる場合には、機器交換手数料3,000円がかかります。

## auひかりの契約期間

- auひかり ホームのご契約期間は、以下のプランからお選びいただけます。  
プランにより提供料金が異なります(別途本誌5ページに月額利用料金詳細がございます)。

### ホームタイプ

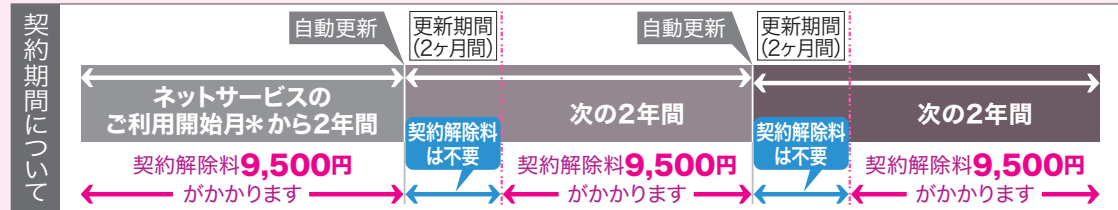
#### ずっとギガ得プラン(3年契約)

契約期間は3年単位で、お客さまからお申し出がない限り、3年単位で自動更新となります。  
(契約期間はネットサービスのご利用開始日\*の月から起算します)  
3年契約の更新期間(2ヶ月間)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料15,000円を請求させていただきます。



#### ギガ得プラン(2年契約)

契約期間は2年単位で、お客さまからお申し出がない限り、2年単位で自動更新となります。  
(契約期間はネットサービスのご利用開始日\*の月から起算します)  
2年契約の更新期間(2ヶ月間)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料9,500円を請求させていただきます。  
ただし、ずっとギガ得プランへのプラン変更の場合は、契約解除料は発生しません。



#### 標準プラン(定期契約に加入しない)

契約期間はありません。なお、解約された場合の契約解除料は発生しません。

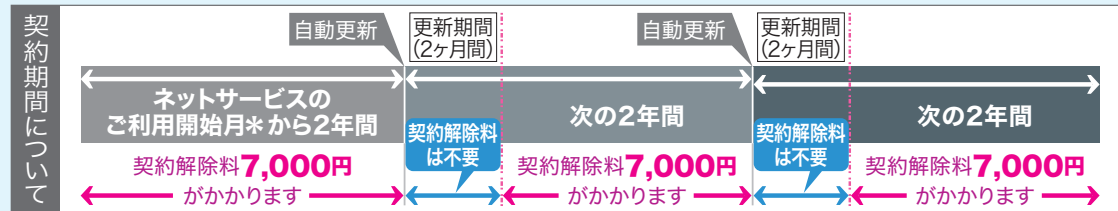
※ご契約のプロバイダが@T COM(アットティーコム)の場合、6ヶ月の最低利用期間があります。期間内の解約の場合、残期間に応じて規定の料金をお支払いいただきます。詳細は、auホームページの「auひかり 説明事項(重要) プロバイダ編」(<https://www.au.com/internet/application/contract/>)にてご確認ください。

- auひかり マンションのご契約期間は、以下のプランからお選びいただけます。  
お客さまのマンションによって提供できるプランが異なります。  
プランにより提供料金が異なります(別途本誌5ページに月額利用料金詳細がございます)。

### マンションタイプ

#### お得プランA(2年契約)

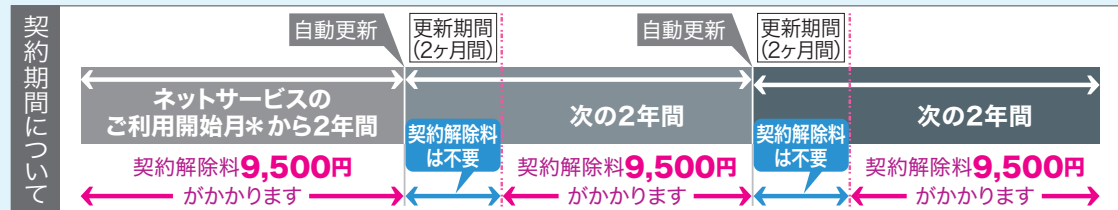
契約期間は2年単位で、お客さまからお申し出がない限り、2年単位で自動更新となります。  
(契約期間はネットサービスのご利用開始日\*の月から起算します)  
2年契約の更新期間(2ヶ月間\*)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料7,000円を請求させていただきます。



※お得プランAは、「@nifty」「au one net」「BIGLOBE」「So-net」にて提供いたします。  
※マンション一括型、都市機構/都市機構G 16M、マンション タイプG(G契約)、都市機構G デラックスG(DX-G)は、「お得プランA」の対象外です。

#### お得プラン(2年契約) ※マンション タイプG(G契約)、都市機構G デラックスG(DX-G)に対応した料金プランです。「@nifty」「au one net」「BIGLOBE」「So-net」にて提供いたします。

契約期間は2年単位で、お客さまからお申し出がない限り、2年単位で自動更新となります。  
(契約期間はネットサービスのご利用開始日\*の月から起算します)  
2年契約の更新期間(2ヶ月間)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料9,500円を請求させていただきます。



#### 標準プラン

契約期間はありません。なお、解約された場合の契約解除料は発生しません。

※ご契約のプロバイダが@T COM(アットティーコム)、DTIの場合、6ヶ月の最低利用期間があります。期間内の解約の場合、残期間に応じて規定の料金をお支払いいただきます。詳細は、auホームページの「auひかり 説明事項(重要) プロバイダ編」(<https://www.au.com/internet/application/contract/>)にてご確認ください。

\* 開通工事完了後、機器を接続した日です。

## ✓ 各種変更、解約等の手続き

- auひかりサービスの契約解除をする場合は、ご契約のプロバイダの連絡先(10ページ)までお電話にてご連絡ください。
- 宅内工事前の申し込みキャンセルは、お申し込みのプロバイダにお電話にてご連絡ください。宅内工事の実施前に、ご連絡をいただいた場合、キャンセル料は請求しません。
- NTT東日本・NTT西日本の電話サービスからの切替(番号ポータビリティ等)で、KDDI電話サービスにお申し込みされているお客さまが、KDDIの電話サービスを解約の上、NTT東日本・NTT西日本の電話サービスを利用再開される場合、ご契約のプロバイダのサービスセンターの他、NTT東日本・NTT西日本へのご連絡が必要となります。
- 各種変更手続きは、ご契約プロバイダにて受付いたします。  
au one netの場合は、KDDIお客さまセンター、My auにて受付します。  
※プラン変更は、店頭でも承ります。



「My au」にログインする際には、auひかりのauIDが必要となります。auひかりのauIDは、申し込み後にお客さまに郵送する契約書面をご確認ください。

・ご契約内容の変更方法(「My au」で実施する場合)  
※一部「My au」で実施いただけず、お手続きがござります。

「My au」(Web版)

<https://www.au.com/my-au/>

インターネット・電話 ▶ 契約内容の確認・変更



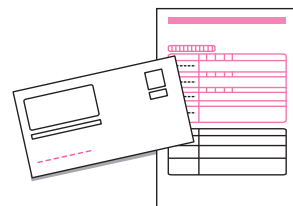
## ✓ 契約内容のご案内(契約書面)のお渡し方法

- お客さまのご契約内容を記した「契約内容のご案内(契約書面)」は、ご契約住所宛てに郵送いたします。  
※au one net以外のプロバイダにお申し込みの場合、別途、プロバイダからもご契約書面が届きます。



## ✓ 8日間キャンセル(初期契約解除制度)

- auひかりは8日間キャンセル(初期契約解除制度)の対象です。お客さまは、KDDIが交付した「契約内容のご案内(契約書面)」の受領日から起算して8日間、契約の解除を行うことができます。  
※ご契約のプロバイダが交付した契約書面と、KDDIの契約書面が別々に届く場合には、いずれか遅く届いた方の受領日となります。
- 8日間キャンセル(初期契約解除制度)の詳細については、お申し込み後にお客さまのご契約住所に郵送する「契約内容のご案内(契約書面)」をご確認ください。



## ✓ ご請求・料金のお支払

- 請求方法については、お客さまが選択された請求元事業者により異なります。KDDIからの請求を選択された場合、KDDIがお客さまに請求いたします。ご契約のプロバイダからの請求を選択された場合、ご契約のプロバイダがKDDIから債権を譲り受けてお客さまに請求いたします。

### ■ KDDI請求の場合

ご利用料金は、ご利用月の翌月に請求します。なお、お支払日は支払方法により異なります。

口座振替	請求月の25日または月末日 (25日、月末日が土日祝にあたる場合は翌営業日)
クレジットカード	ご利用の会社の規約に基づく振替日

※既存の他KDDIサービスの請求とまとめる場合は、必要書類にまとめる先の情報をご記入ください。

店頭以外のお手続きで、他のKDDIサービスとまとめない場合は、後日KDDIより口座振替用紙がお客さまに送付されますので、ご記入のうえご返送ください。登録手続きが完了するまでの間は、窓口支払いとなり紙請求書が発行されます。

※au one netでは、口座振替・クレジットカード払いのお手続きをされない場合、口座振替・クレジットカード払いによる割引(100円/月)は適用されません。マンションタイプE一括型コース3は割引対象外です。

※お支払方法が窓口払いの場合、窓口取扱手数料300円/月がかかります(ネットサービスのご契約のないお客さまは窓口支払手数料100円/月となります)。

インターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります(紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません)。

※KDDI請求で「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申し込みが必要です。また、紙請求書発行手数料(200円/1通)がかかります。

### WEB de 請求書お知らせメール

毎月のご請求金額については、「My au」でご確認いただけます。ご請求金額が確定したタイミングで、あらかじめご指定いただいたEメールアドレスへお知らせする「WEB de 請求書お知らせメール」もご利用いただけます。本サービスは「My au」からお申し込みいただけます。



### ■ プロバイダ請求の場合

プロバイダ請求の場合、プロバイダ規約によります。

支払方法によって手数料がかかる場合がございます。詳しくはプロバイダからのご案内書類をご確認ください。

## 2. 料金お支払いのご注意事項

### ☑ ご負担いただく料金

■お客さまにご負担いただくのは、以下の3種です。

#### ① 登録料

初回のご利用料金と併せて請求させていただきます。

新規登録料	3,000円
追加登録料	800円

※ネット・電話(2回線目含む)・テレビサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず3,000円となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途800円がかかります。

#### ② 工事に関する初期費用

分割払いと一括払いの選択が可能です。

申告が無い場合は、分割払いとなります。一括払いをご希望の場合は各プロバイダにご連絡ください。

分割払いの場合、途中解約された際は、最終請求月に初期費用の残額を一括請求いたします。



ホームタイプ *1	37,500円	分割払いの場合、開通翌月のご利用分から毎月625円ずつを60ヶ月間請求させていただきます。
マンションタイプ	30,000円	分割払いの場合、開通翌月のご利用分から毎月1,250円ずつを24ヶ月間請求させていただきます。

※分割払いご選択時、ホームタイプは初回請求から60回・マンションタイプは初回請求から24回経過した時点で終了します。

##### 【初期費用相当額割引】

ホームタイプ *1	ネット・電話それぞれの開通翌月以降、毎月625円(ネット125円・電話500円)を60ヶ月割引いたします。60ヶ月以内に移転・解約された場合、割引は終了となります。また、解約月の割引額は日割いたしません。ネット・電話それぞれの当月請求額を最大として割引いたします。
マンションタイプ	開通翌月以降、毎月1,250円を24ヶ月割引いたします。24ヶ月以内に移転・解約された場合、割引は終了となります。また、解約月の割引額は日割いたしません。当月請求額を最大として割引いたします。

※適用は1設置場所につき、1回限りとさせていただきます。

※割引期間終了後は、自動的に通常料金となります。

\*1 土曜・日曜・祝日に工事を実施される場合、追加派遣料(3,000円)が必要となります(ホームのみ)。

#### ③ ご契約内容によって生じる月額料金

インターネットサービス月額利用料、電話サービス月額利用料、テレビサービス月額利用料、セットトップボックスレンタル料、オプション料、高速サービス料\*2、ユニバーサルサービス料\*3、等

※ご契約内容により、日割りとならない場合があります。

※ご契約のプロバイダにより料金は異なります。



\*2 高速サービス料 月額料金

10ギガ	1,280円
5ギガ	500円

※一部エリアでの提供となります。また、提供可能なプロバイダに限られます。

\*3 ユニバーサルサービス料

・1 電話番号(IP電話番号含む)あたり月額3円をご負担いただきます(2019年7月時点。今後料金に変更になる場合があります)。

※ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービス(これを「ユニバーサルサービス」といいます)を全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、ご負担いただく料金です。

月額利用料金の詳細は次ページをご確認ください。

## ■月額利用料金

### ・ホームタイプ

	<input checked="" type="checkbox"/> ずっとギガ得プラン	<input checked="" type="checkbox"/> ギガ得プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 標準プラン
ネット	1年目 :5,100円 2年目 :5,000円 3年目以降:4,900円	5,200円	6,300円
電話	500円 (電話オプションパックEX +690円)	500円 (電話オプションパックEX +690円)	500円 (電話オプションパックEX +690円)
合計	1年目 :5,600円 2年目 :5,500円 3年目以降:5,400円 (電話オプションパックEX +690円)	5,700円 (電話オプションパックEX +690円)	6,800円 (電話オプションパックEX +690円)
注意事項			BIGLOBE、DTIは提供を行っていません。

### ・マンションタイプ

	<input checked="" type="checkbox"/> マンションミニギガ (お得プランA/標準プラン)	<input checked="" type="checkbox"/> タイプE 16 (お得プランA/標準プラン)	<input checked="" type="checkbox"/> タイプE 8 (お得プランA/標準プラン)
ネット	5,000円	3,400円	3,700円
電話	500円 (電話オプションパック +500円)	500円 (電話オプションパック +500円)	500円 (電話オプションパック +500円)
合計	5,500円 (電話オプションパック +500円)	3,900円 (電話オプションパック +500円)	4,200円 (電話オプションパック +500円)

	<input checked="" type="checkbox"/> タイプV 16 <input checked="" type="checkbox"/> 都市機構デラックス(DX) (お得プランA/標準プラン)	<input checked="" type="checkbox"/> タイプV 8 (お得プランA/標準プラン)	<input checked="" type="checkbox"/> マンションギガ (お得プランA/標準プラン)
ネット	3,800円	4,100円	4,050円
電話	500円 (電話オプションパック +500円)	500円 (電話オプションパック +500円)	500円 (電話オプションパック +500円)
合計	4,300円 (電話オプションパック +500円)	4,600円 (電話オプションパック +500円)	4,550円 (電話オプションパック +500円)
注意事項			・@T COM(アットティーコム)、DTIは提供を行っていません。 ・So-netは金額が異なります。

	<input checked="" type="checkbox"/> タイプG 16(G契約) <input checked="" type="checkbox"/> 都市機構GデラックスG(DX-G) (お得プラン)	<input checked="" type="checkbox"/> タイプG 16(G契約) <input checked="" type="checkbox"/> 都市機構GデラックスG(DX-G) (標準プラン)	<input checked="" type="checkbox"/> タイプG 8(G契約) (お得プラン)	<input checked="" type="checkbox"/> タイプG 8(G契約) (標準プラン)
ネット	3,800円	4,900円	4,100円	5,200円
電話	500円 (電話オプションパックEX +690円)	500円 (電話オプションパックEX +690円)	500円 (電話オプションパックEX +690円)	500円 (電話オプションパックEX +690円)
合計	4,300円 (電話オプションパックEX +690円)	5,400円 (電話オプションパックEX +690円)	4,600円 (電話オプションパックEX +690円)	5,700円 (電話オプションパックEX +690円)
注意事項	@nifty、au one net、BIGLOBE、So-netのみお申し込みいただけます。			

	<input checked="" type="checkbox"/> タイプF (お得プランA/標準プラン)	<input checked="" type="checkbox"/> タイプF(S) (お得プランA/標準プラン)
ネット	3,900円	3,400円
電話	500円 (電話オプションパック +500円)	500円 (電話オプションパック +500円)
合計	4,400円 (電話オプションパック +500円)	3,900円 (電話オプションパック +500円)
注意事項	@nifty、@T COM(アットティーコム)、DTIは提供を行っていません。	・@nifty、@T COM(アットティーコム)、DTIは提供を行っていません。 ・提供料金はお住まいのマンションにより予め設定されており、選択できません。

※au one netの場合、「口座振替・クレジットカード割引(100円/月)」適用時の料金です。au one net以外の他のプロバイダの場合は、表記の金額です。※ご請求時に発生する手数料等については3ページをご確認ください。※コース変更の場合、開通月は変更前の料金が適用されます(au one net除く)。開通月とは、ご利用開始日を含む当月を指します。※オプションサービスをご契約の場合や、電話サービスにおけるユニバーサルサービス料や通話料など、上記以外にも料金がかかります。※各プロバイダにより、無料期間の設定やキャンペーンが適用される場合があります。詳細は、キャンペーンチラシやauホームページをご確認ください。

## ✓ 解約時に生じる費用

■ auひかりサービスを解約する際には、ご契約の内容に応じて、以下の費用が生じます。

解約月のご利用料金		
ネットの月額利用料	au one net	解約日までのご利用分 ※加入月に解約をした場合は解約月の1ヶ月分
	その他のプロバイダ	解約月の1ヶ月分
電話・テレビサービスの月額利用料		解約日までのご利用分 ※加入月に解約をした場合は解約月の1ヶ月分
オプション料		解約月の1ヶ月分
通話料・通信料		解約日までのご利用分

その他の料金	
初期費用(工事費含む)の残額	
契約解除料	
回線撤去費用(auひかり ホームのみ)	28,800円
宅内機器未返却違約金	
高速サービス解除料(auひかり ホームで10ギガまたは5ギガにお申し込みの場合)	

※ご契約の内容により、日割りとならない場合があります。 ※ご契約プロバイダにより、料金は異なります。

### ■ 宅内機器未返却違約金

宅内機器(回線終端装置:ONUを含みます)を送付した後でお申し込みの取り消し/解約を行った場合は、速やかに宅内機器の返却を行ってください。

なお、宅内機器のご返却については、KDDIが別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDIが指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料はお客さま負担となります。

また、KDDIがレンタルする宅内機器を一定期間返却いただけない場合には、KDDI指定の機器未返却違約金が発生します。詳しくは、auホームページの「auひかり 説明事項(重要) 共通編 2.解約について」をご確認ください。



### ■ 高速サービス解除料

auひかり ホームで高速サービス「10ギガ」または「5ギガ」にお申し込みの方は、高速サービス利用開始から12ヶ月以内に高速サービスを解除された場合、高速サービス解除料2,500円がかかります。

ただし、高速サービス内での速度変更(「10ギガ」から「5ギガ」への変更、または「5ギガ」から「10ギガ」への変更)の場合は高速サービス解除料は発生しません。

auひかり ホーム	高速サービス最低利用期間	高速サービス解除料
10ギガ/5ギガ共通	12ヶ月	2,500円



## 3. 電話・テレビサービス

### ✓ 電話サービス

#### 共通

■ 緊急通報を行う自動通報装置(電話機)\*は、機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、「auひかり電話サービス」はお申し込みいただくことはできません。

\*「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

■ 電話ケーブルの周辺に電子レンジ等強い電磁波を発生する家電製品がある場合(マンション タイプV、タイプG/都市機構、都市機構Gに限ります)や、容量の大きなデータを送受信している場合等、通信回線の状態により通信品質が低下し音声聞き取りづらくなる事があります。

■ 電話サービスの1回線目は500円/月、2回線目以降は450円/月となります。ネットサービスのご契約がない場合の電話サービスは、1,500円/月となります(対象プロバイダはau one netのみ)。また、マンション タイプE一括型コース3は1,330円/月となります。

■ 電話サービスを2回線(2つの電話番号)をご利用の場合は、ホームゲートウェイを2台接続いただきます。2台の接続に必要なスイッチングHUB、電源コンセントについてはお客さまご自身でご準備ください(タイプGおよび都市機構GではスイッチングHUBは不要です)。

■ 一部通話できない相手先、利用できないサービスがあります(局番なし「106」など)。

※詳しい内容についてはKDDIのHPをご確認ください。

<https://www.au.com/internet/service/auhikari/phone/service/discallable/>



■ セキュリティーサービス、ガス検針サービスやマイツーカー等は利用できない場合や設定変更等で料金が発生する場合がありますため、必ずサービス提供者に事前にご相談ください。

■ ホームテレフォン・ビジネスフォン・ドアフォン(電話機能付き)はご利用いただけない場合や別途工事が必要となる場合があります。また、ホームゲートウェイとの接続は事前にお客さまにて当該機器の設置業者にご確認のうえ接続いただきますようお願いいたします。

■ ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。1番号のみ継続ご利用の場合、ご契約番号(親番号)でお申し込みいただくと番号ポータビリティ設定完了後INSネットは自動的に休止となりiナンバー(子番号)がご利用いただけなくなります。iナンバー(子番号)でお申し込みいただいた場合INSネットは継続となりますので、INSネットが不要な場合はお客さまにてNTTへ手続きをお願いします。

■ 番号ポータビリティ完了には開通後ホームゲートウェイと電話機を接続してから約10日から2週間かかります。NTT加入電話のご契約者や設置場所住所の相違等がある場合は、ご確認等のため通常より期間を要する場合がございます。ただし、開通工事と同じ日に番号ポータビリティを行う場合は、電話着信可能は17:00以降となります(電話発信・ネットサービスはご利用いただけます)。

- 番号ポータビリティについてはNTT加入電話の契約者(名義人)の同意を得た上でお申し込みください。
- 番号ポータビリティの手続きが完了後、NTT回線は自動的に休止となります(NTTより休止工事費2,000円が別途請求されます)。
- 番号ポータビリティに伴い、お使いのサービスについては、お客さま自身での解約が必要です。お使いのサービスをご解約されますとご利用中のメールアドレス、電話、ホームページアドレス等が利用できなくなります。回線事業者とプロバイダ別々に解約が必要な場合もございますので、お手続きの際にご確認ください。
- 番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供させていただきます。なお、KDDIが提供するこの新しい電話番号は、他社電話サービスへ番号ポータビリティすることはできません。
- 104番号案内と電話帳への番号掲載をご利用いただけます。電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンタ(連絡先:0120-506-309)へご連絡願います。電話帳への掲載開始時期については手続きの都合上、ご希望に添えない場合があります。
- NTT加入電話または他社電話サービスから番号ポータビリティされた場合、104番号案内・ハローページ(企業名編・個人名編)・タウンページの電話番号掲載は継続されません。掲載を希望される場合は、KDDIお客さまセンター(0077-777)へご連絡ください。

#### ホームタイプ

- 電話機をモジュージャックから利用される場合はオプション工事(9,500円~)が必要です(工事の所要時間は2~3時間)。また、別途訪問費(3,600円)が必要となる場合があります。電話で工事日程を承ります際にお申し付けください。

### ✓ テレビサービス

- 「auひかり」のテレビサービスは、**地上波デジタル放送、BS/110度CSデジタル放送を視聴できません**。他社光ファイバー、ケーブルテレビ等を利用して視聴されている場合、解約に伴い視聴できなくなる場合があります。
- チャンネルサービスでは一部の番組が録画いただけない場合があります。
- チャンネルパックについては、予告なくチャンネルの追加、削除等の変更をする場合があります、セットトップボックスの画面等で周知する場合があります。
- セットトップボックスレンタル料500円/月となります。KDDIからお客さまが直接レンタルしたセットトップボックス以外でのサービス利用はできません。
- お客さまのご利用形態および通信環境によっては、サービス品質がご満足いただけない場合や、特定のチャンネルが視聴できない、ビデオパス等のVODサービスがご利用いただけない場合がございます。  
※詳しい内容についてはKDDIのHPをご確認ください。  
<https://www.au.com/internet/service/auhikari/tv/channel/>



## ✓ 4. 工事

#### 共通

- 宅内もしくは構内の配線状況やご要望によってはオプション工事費が別途発生する場合があります。
- お客さまは、工事完了後、事前に送付いたしますHGW(ホームゲートウェイ)に同梱されている「接続設定ガイド」を参考に、機器の接続・設定を行ってください。接続・設定にご不安の方は、「かけつけ設定サポート」(有料)をお申し込みください。

#### ホームタイプ/マンションミニギガタイプ

- **土曜・日曜・祝日に工事を実施される場合、追加派遣料(3,000円)が必要となります(ホームタイプのみ)。**
- 光ケーブル引き込み工事にはご契約者もしくは機器設置場所の判断ができる方の立会いが必要です。
- 賃貸住宅の場合、建物所有者様に工事、光コンセント設置および残置の了解を事前にお取りください。  
※KDDIのHPより「建物所有者さま向けご説明資料はこちら」をご参照ください。  
<https://www.au.com/internet/auhikari/flow/home/>



- 設備状況の都合等により、工事日程が当初ご案内の予定より遅れる場合があります。
- 回線の引き込みや固定のためやむを得ない場合に限り、壁への穴あけ・貫通等を行うことがあります。
- 工事日予約は工事日の確定ではございませんので下記事項を予めご了承願います。
  - ・予約日通り工事を実施させていただく場合、工事予約日2~3日前までに工事日確定通知書を送付させていただきます。
  - ・予約日通り工事が実施できない、または設備状況により「auひかり ホーム」のご提供ができない場合、KDDIから工事予定日3日前までに郵便等でお知らせいたします。

#### ＜解約時・光ケーブル引き込み工事実施後に申し込み取り消しをする場合＞

- 解約時および、光ケーブル引き込み工事実施後に申し込み取り消しをする場合、光ケーブルの引き込み回線の撤去工事はKDDIが委託する工事業者にて行いますので、お客さまのお立会いをお願いします。また、撤去費用(28,800円)をお客さまに請求させていただきます。なお、お客さまのご都合により撤去工事ができない場合は、設備が残ることにより発生する維持費相当をお支払いいただきます(ホームタイプのみ)。  
※解約申告受領以降に撤去日程を調整しますので、解約日の1ヶ月程度前には事前に解約連絡をお願いいたします(撤去日程についてはお客さまのご希望に添えない場合があります)。  
※撤去作業後の原状回復処理を含めた補修対応は原則行いません。

#### マンションタイプ

- 工事業者より工事日程/内容について、ご連絡させていただきます。
- 開通確認工事にはご契約者もしくは機器設置場所の判断ができる方の立会いが必要です。
- マンション共有部での回線接続工事とお客さま宅内での開通確認工事を行います。



## 5. auスマートバリュー

- 「auスマートバリュー」の適用には別途お申し込みが必要になります。
- KDDIが実施する他の割引とは併用できない場合があります。
- 「auひかり」をKDDI都合で提供できない場合は、取消月の翌月から3ヶ月目まで割引をいたします。ただし、お客さまの都合により取り消された場合は、受付の前月利用分をもって割引を終了し、それまでの割引額をau契約電話側ご利用料金に合算し請求いたします。
- 「auスマートバリュー」お申し込み後、「auひかり」が6ヶ月経過後も開通されていない場合は、順次、割引を一時停止いたします。ご利用開始後、再び割引を再開します。
- 「auスマートバリュー」適用時はHGW内蔵無線LAN月額利用料を割引します。

お申し込み対象者	auひかり ホーム、マンションギガ(一括型を除く)、マンションミニギガ、マンション タイプV、マンション タイプG、都市機構、都市機構Gにお申し込みの場合
概要	HGW内蔵無線LAN親機機能の月額利用料500円を割引いたします。
注意事項	適用期間中に、解約をされた場合は、本料金割引の適用は終了となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 ただし、他の割引との重複加入の場合に限り、auスマートバリューの割引が適用されない場合でも、本割引を適用します。

## 6. その他ご注意事項

- 「auひかり」のご契約に伴い、現在お使いのプロバイダが変更となる場合や、ご利用されなくなったネット・電話サービスの解約手続きはお客さまにてサービス提供事業者へ確認のうえ、解約手続きをお願いします。
- 停電等により電源が供給されない場合、ネット/電話/テレビの各サービスはご利用いただけません。
- auかんたん決済のご利用に係る料金は、お客さまと有料コンテンツや商品等の提供者または販売者との間の合意に基づき、KDDIが債権を譲り受けてお客さまに請求します。毎月の料金お支払い方法にクレジットカードを指定されている場合は、クレジットカード会社からの請求となります。  
※ご契約のプロバイダからの請求を選択された場合、ご契約のプロバイダがKDDIから債権を譲り受けてお客さまに請求します。
- KDDI請求開始後は、ご契約プロバイダのauひかりサービス等のご利用料金について、ご契約プロバイダの請求に再度変更することはできません。ご契約プロバイダからの請求からKDDI請求に変更された場合も、ご契約プロバイダの請求に再び変更することはできません。
- KDDIの支払い期限を過ぎても料金が支払われない場合は、KDDIよりご請求先に事前告知のうえ、ご契約プロバイダのauひかりサービスも含めた請求対象の全回線について利用停止します。この場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について年14.5%の割合(年当たりの場合は、うるう年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします)で計算して得た額を延滞利息として、KDDIが指定する期日までに支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。また、利用停止後にKDDIに料金が支払われた場合でも利用停止の解除に時間を要する場合があります。
- ご契約中または過去にご契約のあったKDDI電気通信サービス(auひかり以外も含みます)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。また名義変更がなされた場合、名義変更前のご契約者が、ご契約中または過去にご契約のあったKDDI電気通信サービス(auひかり以外も含みます)のいずれかについてご利用料金等のお支払いをされなかったことにより、お客さまがご契約の全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- 現在ご契約中のプロバイダのお支払い方法はKDDI請求に引き継ぐことはできません。
- 移転先で同一プロバイダの「auひかり ホーム・マンションミニギガ・マンション(一括型除く)」を継続してご利用いただけた場合、契約解除料は請求しません。初期費用残債分は1度一括払いしていただきますが、移転先で同額を割引または還元します(移転先登録料3,000円は別途かかります。回線撤去費用は減免または相当額を還元いたします)。移転先で「auひかり」がエリア外の場合や、エリア内であっても提供不可となった場合は、解除扱いとなり契約解除料・工事費の残債、回線撤去費用を請求させていただきます。
- 光ケーブルの引き込み工事を実施後、お客さまのご都合により課金開始日前に申し込みを取り消しされる場合、キャンセル料として初期費用相当額の37,500円を請求させていただきます。また、撤去費用:28,800円も合わせて請求させていただきます。

### ケーブル会社の提供するサービスをご利用中のお客さまは以下の項目もご確認ください

- 「auひかり」へのご加入にあたり、ケーブル会社の提供する『ネットサービス』『ケーブルプラス電話』は、開通日確定後、解約手続きが必要です。
- 「auひかり」へのご加入にあたり、現在ご利用中のメールアドレスは変更となります。
- ケーブル会社の提供する『ネットサービス』『ケーブルプラス電話』と「auひかり」の『ネットサービス』『電話サービス』は、月額料金・オプションサービス・速度・最低利用期間などサービス内容が異なります。

### 迷惑電話 発着信ブロックをご契約のお客さまは以下の項目もご確認ください

- 迷惑電話データベースの情報精度向上を目的に、お客さまの固定電話に発着信した電話番号、および発着信日時・通話時間の情報を、1回/日の頻度でトビラシステムズ株式会社に開示いたします。

ご契約プロバイダごとのご注意事項

<p>@nifty</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●コースに関係なくメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。 ※Cable@niftyからのコース変更手続きについてはご利用のケーブル会社へご連絡が必要です。 詳しくは「Cable@niftyサポートセンター(お客さま専用窓口) 0120-220-265」までお問い合わせ願います。</li> <li>●IP電話サービス『@niftyフォン』の継続利用はできません。</li> <li>●お支払い方法について             <ul style="list-style-type: none"> <li>・決済名義はお申し込みいただくご本人様と同一に限ります。</li> <li>・後日@niftyより送付される『@niftyスタートキット』に同封の「お支払い手続き申込書」を指定の期日までに送付してください。 ※@niftyお申し込み日から60日以内にお支払い方法が確定しない場合は@nifty IDが利用停止となり、その後も確定しない場合は解約となりますのでご注意ください。</li> <li>・NIFTY Cardを新規に取得される場合、別途申込用紙がお客さまに送付されますのでご返送ください。</li> </ul> </li> </ul>
<p>@T COM (アットティーコム)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●現在@T COM(アットティーコム)の接続サービスをご利用中の場合は、コース変更のお手続きをさせていただくことでメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。</li> <li>●IP電話サービス『TT-PHONE』の継続利用はできません。</li> <li>●ホームタイプ標準プラン、マンションタイプ、マンションミニギガタイプには、6ヶ月の最低利用期間があります。最低利用期間内に解約される場合には解約手数料を請求させていただきます。</li> <li>●お支払い方法について 新規お申し込みのお支払い方法はKDDI請求のみとなります。コース変更の場合は現在のお支払い方法を引継ぐことができます。</li> </ul>
<p>ASAHIネット</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●コースに関係なくメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。</li> <li>●IP電話サービス『IP電話C・IP電話F』、IPテレビ電話Fの継続利用はできません。</li> <li>●お支払い方法について 新規お申し込みのお支払い方法はKDDI請求のみとなります。コース変更の場合は現在のお支払い方法を引継ぐことができます。</li> </ul>
<p>au one net</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ネットサービス引継について au one netダイヤルアップをご利用の場合はメールアドレス、お支払い方法等の継続利用が可能です。</li> <li>●050番号を引継ぎご利用希望の場合、電話サービスと050番号利用のお申し込み(150円/月)が必要です。</li> <li>●au one netのIP電話&amp;フレッツADSLコース、またはIP電話&amp;フレッツ光コースからの切替の場合、auひかり開通後、数日間ご利用いただけない場合があります。</li> </ul>
<p>BIGLOBE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ダイヤルアップ、ADSL、光ファイバーご利用の場合はメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。</li> <li>●IP電話サービス『BIGLOBEフォン』の継続利用はできません。</li> <li>●お支払い方法について             <ul style="list-style-type: none"> <li>・銀行口座振替をご希望の場合、別途200円/月の手数料がかかります。</li> <li>・後日BIGLOBEより送付される入会資料に同封の「BIGLOBEご利用料金支払方法登録申込書」を10日以内(必着)に送付してください。 ※ご返送いただけない場合、ネットサービスの停止や回線を強制解約させていただく場合がありますのでご注意ください。</li> <li>・NTTとBIGLOBEのご請求書を合算されている方は、auひかりへ変更いただくと、お支払い方法の変更が必要です。 BIGLOBEよりお客さまに支払方法登録用紙を郵送いたします。必ずお手続きをお願いいたします。</li> </ul> </li> </ul>
<p>DTI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●IP電話サービス「DTIフォン-FC」、「DTIフォン-C」の継続利用はできません。</li> <li>●お支払い方法について 後日DTIより送付される入会案内に同封の「支払方法登録申込書」を1ヶ月以内(必着)に送付してください。</li> </ul>
<p>So-net</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●コースに関係なくメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。</li> <li>●IP電話サービス「So-netフォン」は自動的に解約となります。なお、開通までは現在のコースにて利用可能です。</li> <li>●お支払い方法について(So-net請求を選択された場合)             <ul style="list-style-type: none"> <li>・後日So-netより送付される「So-netお支払方法登録申込書」を10日以内(必着)に送付してください。 クレジットカード情報をご希望の場合、後日送付される「入会証」に同梱されているチラシに記載された「ユーザーID」、「パスワード」を用いて以下のサイトでの登録がもっとも早く便利です。 PCから <a href="https://www.so-net.ne.jp/mypage/pay.html">https://www.so-net.ne.jp/mypage/pay.html</a> 携帯から <a href="http://www.so-net.ne.jp/support/card/">http://www.so-net.ne.jp/support/card/</a> ※上記申込書のご返送・もしくは本サイトでの登録をいただきませんと、サービスを停止させていただくことがあります。</li> <li>・銀行口座振替をご希望の場合、別途200円/月(個人会員請求明細発行なしの場合)の手数料がかかります。</li> </ul> </li> <li>●So-net請求を選択された場合のコース変更について 「So-net 光 with フレッツ」コース等でNTT料金回収代行サービスをご利用中の場合、支払方法の変更が必要です。 PCから <a href="https://www.so-net.ne.jp/mypage/pay.html">https://www.so-net.ne.jp/mypage/pay.html</a></li> </ul>

## 7. 個人情報のお取扱い






- 集合住宅にお住まいの場合、ご記入いただく申込情報の必要な情報を取次ぎ担当者(当社営業代理店、業務委託先)および「auひかり」開通に関わる担当者・建物所有者様/管理会社様等に開示いたしますので、あらかじめご了承ください。
- 個人情報のお取扱いについてのご注意  
新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、お申し込みプロバイダが定めるプライバシーポリシーに基づき適切に管理させていただきます。  
KDDIの個人情報の取扱いに関する詳細および最新版は、  
当社ホームページのプライバシーポリシー(<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)をご参照ください。

## ■プロバイダお問い合わせ先

サービス内容全般・手続き・プロバイダ請求およびインターネットサービスの接続・設定・故障

@nifty	<p>電話: @niftyカスタマーサービスデスク  <b>0570-03-2210</b> (受付時間: 毎日10:00~19:00) ※通話料はお客様ご負担          ・ナビダイヤル通話料金 固定電話から: 8.5円(税抜)/3分 携帯電話から: 10円(税抜)/20秒          ※固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。          ※携帯電話の場合、無料通話/定額サービスは適用対象外となります。          ・IP電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は03-6625-3232へおかけください。          Web: ホームページからのお問い合わせ ※@nifty IDとログインパスワードが必要です。</p>
@T COM (アットティーコム)	<p><b>0120-805633</b> (月~金 10:00~20:00/土日祝 10:00~18:00/年中無休、メンテナンス日を除く)          ホームページ <a href="https://www.t-com.ne.jp/">https://www.t-com.ne.jp/</a></p>
ASAHI ネット	<p> <b>0120-577-108</b> (10:00~17:00/土・日・祝日を除く)          携帯・PHS・IP電話から <b>03-6631-0856</b>          ホームページ <a href="http://asahi-net.jp/">http://asahi-net.jp/</a></p>
au one net	<p>■サービス内容全般について:  <b>0077-777</b> (9:00~20:00/年中無休)          ■インターネットサービスの接続・設定・故障:  <b>0077-7084</b> (9:00~23:00/年中無休)          ホームページ <a href="https://www.au.com/internet/auonenet/">https://www.au.com/internet/auonenet/</a></p>
BIGLOBE	<p> <b>0120-86-0962</b> または <b>03-6385-0962</b> (9:00~18:00/年中無休)          ホームページ <a href="http://www.biglobe.ne.jp/">http://www.biglobe.ne.jp/</a></p>
DTI	<p><b>0570-00-4740</b> (10:00~17:00/平日)          ※IP電話、国際電話からはご利用いただけません。          ホームページ <a href="https://dream.jp/">https://dream.jp/</a></p>
So-net	<p> <b>0120-80-7761</b> (9:00~18:00/1月1日・2日および料金関連は日曜を除く)          ホームページ <a href="http://www.so-net.ne.jp/">http://www.so-net.ne.jp/</a></p>

## ■KDDIお客さまお問い合わせ先

KDDIお客さまセンター	
KDDI請求・サービス内容全般	<p> <b>0077-777</b> (9:00~20:00/年中無休)   <b>0120-22-0077</b> (上記番号がご利用になれない場合)</p>
電話サービスの接続・設定・故障	<p> <b>0077-7101</b> (24時間/年中無休)</p>
テレビサービスの接続・設定・故障	<p> <b>0077-7084</b> (9:00~23:00/年中無休)</p>
かけつけ設定サポートのお申し込み	<p> <b>0077-7084</b> (9:00~23:00/年中無休)</p>

## 【お客さま確認用】ご契約の注意点について(まとめ)



説明があり、理解された項目についてチェックしてください。

<input checked="" type="checkbox"/>	サービスエリア
<input checked="" type="checkbox"/>	通信速度
<input checked="" type="checkbox"/>	auひかりの契約期間の選択肢
	<p>以下の選択肢があることを、理解しましたか？</p> <p>●ずっとギガ得プラン   ●ギガ得プラン   ●標準プラン</p> <p>●お得プランA/お得プラン   ●標準プラン</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	各種変更、解約等の手続き
<input checked="" type="checkbox"/>	契約内容の確認方法
<input checked="" type="checkbox"/>	8日間キャンセル(初期契約解除制度)
<input checked="" type="checkbox"/>	ご請求・料金のお支払い
<input checked="" type="checkbox"/>	ご負担いただく料金
<input checked="" type="checkbox"/>	解約時に生じる料金

ご不明点は、店頭スタッフまでお問い合わせください。

<加入の勧誘についてお困りの場合> 電話によるKDDIサービス(auひかり等)加入の勧誘についてお困りの際には、0077-777にご相談ください。

- ・再勧誘の取りやめ手続きが完了するまでに一定の期間(1週間程度)かかることがあります。
- ・事業者の変更(番号ポータビリティ)、および契約の電話番号が変更となった場合は、再度ご連絡をお願いいたします。
- ・再勧誘を取りやめるため、ご連絡いただいた電話番号を当社代理店へ提供することがあります。
- ・新サービスが提供開始された場合は、再度ご案内差し上げる場合がございます。

<その他> 本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

店頭受付以外で  
お申し込みされる  
お客さま

私共はKDDIの提供する「auひかり」の販売を委託されている特約店です。お客さまが現在ご利用されているケーブル会社の営業担当ではございません。

〈お名前(ご署名)〉

20      年      月      日

〈受付店〉

ご案内担当

KDDI株式会社