

auひかり 説明事項(重要) プロバイダ編

〈 auひかり提携プロバイダのご確認事項 〉

2016年2月発行

ASAHIネット

■ASAHIネット個人会員規約 (株)朝日ネット

第1条 ASAHIネット個人会員サービス

- 1.ASAHIネット個人会員サービス(以下、「個人会員サービス」と呼ぶ)とは、株式会社朝日ネット(以下、「当社」と呼ぶ)が提供する個人を対象としたインターネット接続サービス(ダイヤルアップIP接続とパソコン通信からの接続)、パソコン通信サービスおよびASAHIネット個人ホームページサービスの総称とします。
- 2.個人会員サービスの種類および内容は当社の都合により随時、追加または変更ができるものとします。

第2条 個人会員

- 1.本規約を承諾のうえ、当社の提供するサービスの中から利用したいサービスを選択して当社所定の方法で入会を申し込み、当社が承認した個人の申込者を個人会員(以下、「個人会員」と呼ぶ。なお、個人会員、当社が別途定める家族会員および法人会員を総称して「会員」と呼ぶ)とします。
- 2.入会を承認するのに支障があると当社が判断した場合、入会を承認しない場合があります。
- 3.当社が個人会員識別コード(ID)と暗証符号(パスワード)を発行することをもって、第1項の承認とします。
- 4.個人会員は、当社が別途定める規約を承諾のうえ、当社が提供する有料または無料の付加サービスの利用を申し込むことができます。

第3条 IDおよびパスワードの管理

- 1.個人会員は、IDおよびパスワード管理の責任を負います。
- 2.IDおよびパスワードの譲渡、名義変更はできません。
- 3.当社は、IDおよびパスワードの使用上の過誤や第三者の使用による損害の責任を負いません。
- 4.IDおよびパスワードを忘れた場合や盗まれた場合は、速やかに当社に届け出てください。

第4条 個人情報の取り扱い

当社は、個人会員サービスの提供において知り得た個人会員の個人情報を、以下の各号の場合には第三者へ開示、提供できるものとします。

- (1)当該個人会員の同意がある場合。
- (2)裁判所の令状に基づき開示を求められた場合。
- (3)個人情報の保護に関する法律及びその他の法令に基づく場合。

第5条 情報の利用

個人会員サービスから得た情報の取り扱いは、個人としての私的利用に限ります。それ以外の利用の場合は、著作権者および当社の事前了解が必要です。

第6条 情報の転載

個人会員サービスで提供される特定の会議や掲示板では、著作権者の事前承諾なしに、個人会員が個人会員サービスを利用して公開した内容を、当社あるいは当社が承認した者が、他媒体に転載できるものとします。このような会議や掲示板では、事前承諾なしの転載があることを、当社あるいは当社が承認した者が明記します。

第7条 料金

- 1.個人会員は、当社が別途定める料金を当社が別途定める方法によって支払うものとします。
- 2.料金は事前通知をもって変更することがあります。

第8条 個人会員の禁止行為(こちらをご覧ください)

個人会員には、個人会員サービスの利用にあたり以下のような行為をしないことを確約していただきます。

- (1)他の会員または第三者もしくは当社の著作権の侵害
- (2)他の会員または第三者もしくは当社への誹謗、中傷
- (3)他の会員または第三者もしくは当社に不利益を与える行為
- (4)売名、宣伝にわたる行為
- (5)公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
- (6)法令に違反する行為または違反のおそれのある行為
- (7)個人会員サービスの運営を妨げる行為
- (8)インターネットの利用先の接続条件および利用条件等に違反する行為
- (9)インターネットの円滑な利用を妨げる行為
- (10)本規約または付加サービスの規約に違反する行為
- (11)当社が承認した場合を除き、第三者に接続サービスを利用させること

第9条 個人会員の営業活動

個人会員サービスによる営業活動は、その個人会員が全責任を負うことができる営業活動に限ります。

第10条 書き込み内容の削除

1.当社は、以下の場合、個人会員の書き込んだ内容を削除できるものとします。

- (1)書き込み内容が第8条、第9条の禁止行為に該当すると当社が判断した場合
- (2)書き込み後一定期間を経過した場合
- (3)その他、当社が不適当であると判断した場合

2.当社が書き込み内容を削除した場合、当社はその理由を開示する義務を負わないものとします。

第11条 個人会員資格の取り消しおよび損害賠償

1.当社は、以下の場合、事前に催告することなく個人会員の資格を取り消すことができるものとします。この場合、すでに受領した料金などは払い戻しいたしません。

- (1)第8条、第9条の禁止行為に該当すると当社が判断する行為があった場合
- (2)申し込みにあたって虚偽の事項を記載したことが判明した場合
- (3)料金の支払いを遅延した場合
- (4)その他本規約または付加サービスの規約に違反した場合

2.個人会員は、本規約または付加サービスの規約に違反した行為によって当社に損害を与えた場合、当社に対して損害賠償責任を負わなければなりません。

第12条 登録事項変更の届け出

個人会員は、住所や支払い方法などの登録事項に変更が生じた場合、速やかに当社に届け出るものとします。

第13条 退会

- 1.個人会員が退会する場合、退会する月の前月末までに当社所定の方法により届け出るものとします。退会する月の末日をもって退会といたします。
- 2.退会の場合、すでに受領した料金などの払い戻しには応じられません。

第14条 運営の停止

- 1.当社は、ASAHIネット個人会員サービスおよび付加サービスの完全な運営に努めますが、保守作業、停電や天災などの不可抗力といった緊急事態、その他の理由によりサービスの提供を一時的に停止することがあります。
- 2.個人会員サービスおよび付加サービスの一時停止は、ASAHIネットホームページ上、または電子メール等で連絡します。緊急事態が発生した場合はこの限りではありません。

第15条 サービスの廃止

当社は営業上、技術上などの理由により個人会員サービスおよび付加サービスの全部または一部を廃止することがあります。個人会員サービスおよび付加サービスを廃止するときは、廃止の1カ月前までに個人会員に通知します。

第16条 当社の免責事項

- 1.当社は、個人会員サービスおよび付加サービスの中断、運営の停止または廃止等によって個人会員に損害が生じても当社は免責されるものとします。
- 2.当社は、個人会員が個人会員サービスおよび付加サービスによって得る情報の正確性、完全性、有用性を保証いたしません。
- 3.当社は、個人会員サービスおよび付加サービスの使用により個人会員に発生し得る損害についてもその責任を負いません。
- 4.個人会員サービスおよび付加サービスの使用により、個人会員が他の会員または第三者に損害を与えた場合、当該個人会員の責任と費用において解決していただき、当社に損害を与えないものとします。
- 5.1項、3項に関わらず、当社は、個人会員が個人会員サービスおよび付加サービスの利用に関連して当社が会員に対し損害賠償責任を負う場合、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除くいかなる場合も、損害賠償の範囲は、その会員に現実に発生した通常損害の範囲に限られ、かつ、その総額は、損害が生じた日が属する月に当社がその会員から受領すべき料金(消費税を含む)の範囲を超えません。

第17条 転貸および権利譲渡の禁止

個人会員サービスおよび付加サービスを受ける権利は他に転貸、譲渡できません。

第18条 規約の適用関係

個人会員が付加サービスを利用する際の当該付加サービスの規約は本規約の一部を構成するものとします。当該付加サービスの規約が本規約と異なる

定めをしている場合は、当該付加サービスの規約を優先するものとします。

第19条 本規約の範囲および変更

- 1.当社が個人会員に対して通知する追加の諸規定は、本規約の一部を構成するものとします。
- 2.当社が本規約を追加または変更する場合は、事前にASAHIネットホームページ上に掲示するものとします。掲示後1カ月の経過をもって、個人会員は当該追加または変更を承諾したものとみなします。

第20条 本規約の発効

本規約は、第2条3項のIDとパスワードを発行した時点より効力を生じるものとします。

第21条 管轄裁判所

個人会員と当社の間で本規約に関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。
以上

2011年6月1日

■会員の禁止事項 (株)朝日ネット

「会員の禁止事項」の運用について

ASAHIネットでは、入会の際にご承諾いただく規約で「会員の禁止行為」を定めています。この規約に基づいて、たとえば下記のような行為を禁止しています。

いわゆるポルノや18禁およびアダルトグッズ等に関連した内容・リンクをホームページ等に掲載すること。

無差別な迷惑メール(いわゆるスパムメール)を発信すること。

インターネットにつながったコンピュータの不正使用を試みること。

平均的な利用を著しく上回る大量の通信量(トラフィック)を継続して発生させ、当社あるいは第三者のネットワークに過大な負荷を与えること。

万一、上記のような行為があった場合は、ホームページの公開停止やID利用停止などの措置をとらせていただくことがありますので、あらかじめご承知ください。

2002年12月3日

■個人ホームページでの営業活動に関する基準

- 1.個人ホームページでの営業活動は、そのホームページを開設する個人が全責任を負うことができる営業活動に限ります。
- 2.個人ホームページでの営業活動の責任を明確にするために、当該ホームページ内に、開設者のASAHIネットのメールアドレス(ドメイン名がemail.ne.jp または asahi-net.or.jp)を明示していただきます。

以上

2000年4月1日

■ASAHIネット個人ホームページ運用規約 (株)朝日ネット

第1条 サービスの対象者

ASAHIネット個人ホームページサービス(以下、「個人ホームページサービス」と呼ぶ)は、個人会員と家族会員のみが利用できる付加サービスです。

第2条 サービスの内容

- 1.当社が、個人会員および家族会員に対しホームページのスペースを提供します。
- 2.ホームページのスペースは個人会員サービスおよび家族会員サービスの基本料金内で利用できるものと追加料金を支払うことで利用できるものがあり、その料金と内容は、別途定めます。
- 3.ホームページの実際の制作と運用は、当社が別途定める「ホームページ利用ガイド」に従うものとします。

第3条 会員の責任

個人ホームページを掲載した個人会員および家族会員は、個人ホームページの掲載に関する一切の責任を負うものとし、個人ホームページの掲載にともなう発生した紛争などは、会員の責任において解決していただきます。掲載内容に起因する損失を当社が受けた場合、そのすべてを会員に負担していただきます。

第4条 個人ホームページの掲載内容

個人ホームページには以下の内容を掲載できません。

- (1)個人ホームページを掲載した個人会員および家族会員が責任を負うことができないもの

- (2) 責任の所在が不明なもの
- (3) 法令に違反するもの、または違反の恐れがあるもの
- (4) 他の会員もしくは第三者または当社に不利益となるまたは不利益を及ぼす恐れのあるもの、内容が虚偽のもの、あるいは表現が不正確で誤解される恐れのあるもの
- (5) 公序良俗に反するもの、またはその恐れのあるもの
- (6) 詐欺的なもの、またはいわゆる不良商法とみなされるもの
- (7) 信用棄損、業務妨害となる恐れがある表現のもの
- (8) その他、当社が妥当でないと判断するもの

第5条 個人ホームページの削除

1. 個人ホームページの内容が本規約に違反していると当社が判断する場合、当社は事前に通知することなく、当該個人ホームページの一部あるいは全部を削除することができます。
2. 個人ホームページの内容が6か月にわたって改訂されない場合は、掲載継続の意志がないと見なし、当該個人ホームページを削除する場合があります。
3. 当社が、個人会員または家族会員の個人ホームページを削除した場合、当社はその理由を開示する義務を負わないものとします。

第6条 サービスの廃止

当社は営業上、技術上などの理由により個人ホームページサービスを廃止することがあります。この場合、廃止の1カ月前までに会員に通知します。

第7条 本規約の発効

本規約は、ASAHIネット個人会員サービスと同時に効力を生じるものとします。

以上

ご注意

規約は改定されることがあります。最新版は当社のウェブサイトをご参照ください。

URL:<http://asahi-net.jp/>

■auひかり ご注意事項

(1) お申込みのご注意

(1)-1 auひかり ホームコースをお申込みのお客様

- このお申込みによる契約は、株式会社朝日ネットの個人会員規約、KDDI株式会社のFTTHサービス契約約款および有料電気通信役務利用放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDIの提供するレンタル機器および付帯サービスに係る契約は、FTTHサービスご利用規約ならびにTVサービスコンテンツご利用規約によります。
- 前項によるほか、TVサービスのNHKオンデマンドの利用においては、NHKオンデマンド in auひかりTVサービス利用規約によります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- KDDIは、auひかり ホーム施工工事実施後の原状回復義務は負いません。また、賃貸住宅等、当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、当該施工工事の実施に基づく当該所有者様とのトラブルに関し、株式会社朝日ネット及びKDDIは、一切責任を負いません。
- 本サービスをご利用中に、落雷・災害等KDDIの責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、KDDIは責任を負いません。

(1)-2 auひかり マンションコースをお申込みのお客様

- このお申込みによる契約は、株式会社朝日ネットの個人会員規約、KDDI株式会社のFTTHサービス契約約款および有料電気通信役務利用放送役務契約約款によります。
 - 前項によるほか、KDDIの提供するレンタル機器および付帯サービスに係る契約は、FTTHサービスご利用規約ならびにTVサービスコンテンツご利用規約によります。
 - 前項によるほか、TVサービスのNHKオンデマンドの利用においては、NHKオンデマンド in auひかりTVサービス利用規約によります。
 - お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
 - マンションへの光回線の引込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通に期間を要する場合があります。
 - 他社FTTHサービス(他社FTTHサービスを利用した電話サービスを含む)またはADSLサービスでご利用中の棟内各住戸へのケーブル(LANケーブル、電話用メタル回線および光ファイバーケーブル)をKDDIのFTTHサービスにそのまま流用する場合、KDDIの接続工事の完了後に当該サービスはご利用いただけなくなります。必ず、お客様ご自身にて当該サービスをご解約ください。
 - 外線通話が可能なインターホン(1回線の電話用アナログ回線をご利用のお客様は、auひかり マンションコースVタイプをご利用になれません。ただし、auひかり マンションコースVタイプの接続工事希望日までに、お客様にて以下のご対応をいただくことによりご利用が可能です。
 - ① 電話端子(モジュラージャック)に分離器等の切替スイッチ(【切⇄入】)がある場合や、インターホン本体に外線電話機能を切り離すための機能設定スイッチ(【OFF⇄ON】)がある場合等に、「切」または「OFF」にする場合。
 - ② インターホンと外線の電話回線を分離する工事を行なう場合(分離工事は管理会社等にお問合せください)。
- ※上記のご対応をされた場合、インターホンから外線への発信はできなくなりますので必要に応じてインターホンとは別の電話機をご用意ください。

(1)-2-1 auひかり マンションコース都市機構デラックス(DX)をお申込みのお客様

- 以下の場合は、本申込みによる契約は自動的に解除となる場合があります。
 - ① 都市機構(旧都市公団)とKDDIとの協定期間が満了または協定が解除された場合
 - ② 都市機構(旧都市公団)が本サービス提供中のマンションについて住宅としての用途の廃止または建替えを決定した場合。

(1)-3 auひかり マンションコースギガタイプ／マンションコースミニギガタイプをお申込みのお客様

- このお申込みによる契約は、株式会社朝日ネットの個人会員規約、KDDI株式会社のFTTHサービス契約約款および有料電気通信役務利用放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDIの提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTHサービスご利用規約ならびにTVサービスコンテンツご利用規約によります。
- 前項によるほか、TVサービスのNHKオンデマンドの利用においては、NHKオンデマンドin auひかりTVサービス利用規約によります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- マンションへの光回線の引込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通に期間を要する場合があります。
- 他社FTTHサービス(他社FTTHサービスを利用した電話サービスを含む)でご利用中の棟内各住戸への光ファイバーケーブルをKDDIのFTTHサービスにそのまま流用する場合、KDDIの接続工事の完了後に当該サービスはご利用いただけなくなります。必ず、お客様ご自身にて当該サービスをご解約ください。

(2) 料金についてのご注意

- KDDIレンタル機器の月額料金は、お客様サービスのご利用の有無にかかわらず、KDDIの「ご利用開始のご案内」に記載のご利用開始日または月額料金発生日をもって料金が発生いたします。

ネット接続			初回にHGWを接続した日の翌日 ※「ご利用開始日または月額料金発生日」から数日以内に課金を開始
電話	番号ポータビリティ有		番号ポータビリティ工事日の翌日
	番号ポータビリティ無	ネット接続同時申込	ネット接続と同日
		1 契約目の追加申込 (HGW 既設)	登録完了日の翌日
		2 契約目の追加申込 (HGW 新設)	初回に新設したHGWを接続した日の翌日 ※但し「登録日+12日」に課金を開始
TV	ネット接続同時申込		初回にSTBを接続した日の翌日 ※但し「ご利用開始日または月額料金発生日+7日」に課金を開始
	追加申込		初回にSTBを接続した日の翌日 ※但し「登録日+12日」に課金を開始

(3) サービスについてのご注意

(3)-1 保守メンテナンス

- 本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

(3)-2 宅内機器について

- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。

(3)-3 宅内LANサービスについて

- このお申込みによる契約は、KDDI株式会社の宅内LAN機器貸出サービスに関する契約条項、およびFTTHサービスご利用規約(抜粋版)によります。
- 宅内LANサービスの各機器をご利用の場合、本サービスのネットサービスへのご加入が必須となります。

(3)-3-1 無線LAN機器レンタルサービスおよびHGW内蔵無線LAN親機機能について

- 無線LAN機器を利用することにより通信速度が遅くなる場合があります。

種別	無線LAN規格	技術規格上の最大速度	最大実効速度	備考
HGW内蔵無線LAN親機機能	IEEE802. 11n/a/b/g	450Mbps	約254Mbps	auひかりの回線速度を上回る通信速度は実現できません。
高速無線LAN外付け親機	IEEE802. 11n/a/b/g/ac	1,300Mbps	約751Mbps	
無線LAN親機	IEEE802. 11b/g	54Mbps	約30Mbps	

※記載の速度は無線LANの親機・子機ともに同等の構成を持った機器との通信を行ったときの技術規格上の最大値と、最大実効速度であり、お客様環境での速度を保証するものではありません。

- 周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度が出ない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所によりHGW内蔵無線LAN親機機能にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線LANをご利用いただき、見通しのよいところに設置してください。
- 無線LAN子機レンタルは、親機と同一規格の機器をお選びください。(例えば親機が11nの場合、子機も11nに対応しているレンタル品をお選びください)
- 無線LAN機器の対象OSは、Microsoft® Windows® Vista®/Windows® 7/Windows® 8/Windows® 10です。詳しくはauひかりホームページでご確認ください。
※「Microsoft® Windows®」は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- 高速無線LANの「外付け親機」はホームゲートウェイと別に設置の上ご利用いただくタイプです。
- auひかり ホームコースおよびauひかり マンションコースギガタイプ／マンションコースミニギガタイプのギガホームゲートウェイ(BL900HW)には、無線LAN親機(11n/a/b/g)が内蔵されております。ご利用には、HGW内蔵無線LAN親機機能のお申し込みが必要です。
- auひかりマンションタイプV/都市機構のホームゲートウェイ(BL902HW)には無線LAN親機(11n/a/b/g)が内蔵されております。ご利用にはHGW内

蔵無線LAN親機機能のお申込みが必要です。

- auひかり マンションコースEタイプ、Fタイプをご利用の場合は、外付け無線LANのみのご提供となります。
- TVサービスのセットトップボックスで無線LANをご利用の場合は、「アダプタ子機」をお申し込みください。
※高速無線LANのUSB子機はセットトップボックスには対応していませんのでご注意ください。

(4)お引越し時のご注意事項について

- お引越し先でauひかりをご利用いただくためには、1ヶ月程度お時間をいただきます。お引越し日、新しいご住所が決まり次第、お早めにASAHIネットカスタマーサポートにご連絡ください。
- ご連絡いただいたタイミング、ご利用環境によってはお引越し先でauひかりがご利用いただけない期間が発生する場合があります。

<auひかり重要事項>

■サービス説明

(1) サービス内容について

(1)-1 auひかり全般

- 停電時により宅内機器(ONU機器またはホームゲートウェイ機器、セットトップボックス)に電源が供給されない場合は、auひかりサービスをご利用になれません。

(1)-2 ネットサービス

(1)-2-1 サービスの種類

サービス名称:ASAHIネットauひかり
サービス種類:FTTHサービス(インターネット接続サービス)

(1)-2-2 通信速度

メニュー	配線タイプ	下り速度※1	上り速度※2
ホーム	—	1Gbps	1Gbps
マンション	Eタイプ	100Mbps	100Mbps
	Vタイプ(都市機構(DX)を含む)	70Mbps/100Mbps	30Mbps/35Mbps
	Fタイプ	100Mbps	100Mbps
	ギガタイプ	1Gbps	1Gbps
	ミニギガタイプ	1Gbps	1Gbps

※1:下り方向における、最大通信速度 ※2:上り方向における、最大通信速度

- (注) ●ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は上記のとおりとなりますが、本値はお客様宅内に設置する回線の終端からKDDIの設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境、回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。
- お客様がKDDIの所定の基準を超過したトラフィック量を継続的に発生させて、KDDIの設備に過大な負荷を生じさせる場合に、サービスの利用を制限することがあります。(auひかり ホームコース・マンションコースギガタイプ・マンションコースミニギガタイプのお客様に限ります。)

(2) 料金について

- 料金は、別表1「auひかり サービス加入別料金表」をご参照ください。
- ネットサービス・電話サービス(2契約目も含みます※)・TVサービスを同時にお申込みの場合、登録料はお申込みのサービス数にかかわらず3,000円となります。なお、新規お申込みの場合、追加でのサービスをお申込みになる場合は、追加登録料として別途800円がかかります。
※auひかり マンションコースFタイプおよびマンションコースギガタイプではご利用いただけません。
- 1電話番号あたり月額2円を「ユニバーサルサービス料」として請求させていただきます。

(3) 解約について

- VDSL機器レンタル、ONU機器レンタル(マンションコースFタイプ向けのみ)には6ヶ月間の最低利用期間があります。サービスご利用開始後、最低利用期間以内に解約される場合は、満6ヶ月までの期間の残日数に対する機器レンタル料金を請求させていただきます。
- 宅内機器を送付した後でお申込みの取消しを行なった場合、または解約を行なった場合は、速やかに宅内機器のご返却を行なってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDIから別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDIが指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客様負担となります。
- 一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、別表2に定める違約金を請求させていただきます。
- 2008年10月1日以降のお申込みで、引込み工事において光コンセントの設置を行ったお客様は、宅内機器(ONU機器、ホームゲートウェイ機器)を光コンセントから切り離してご返却を行ってください。光コンセントおよび引込線の撤去をご希望の場合のみ、撤去工事費10,000円がかかります。
- マンションコースの場合は、6ヶ月の最低利用期間があります。最低利用期間満了前に解約(ASAHIネットからの退会や他の接続コースへの変更)をされる場合、残日数分の月額料金および機器レンタル料金をご請求させていただきますことがあります。

●契約のご変更、解約のお手続きはASAHINETカスタマーサポートにて受付いたします。一部ご契約内容の変更は、セルフページでも受付します。

(4) auひかり ホームコースの工事について

- サービスのご利用には、必ずご自宅への光ケーブルの引込み工事が必要です。また、工事にはお客様の立会いが必要となります。
- お客様宅内への光ケーブル引込み工事において、光ケーブルの引留め、固定用の金具を設置(既設のエアコンダクトまたは電話用配管などを利用)およびお客様宅内に光コンセントを設置させていただきます。
※既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通(直径約10mm)等の施工を行う場合がございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。
※お客様宅前までの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合(鉄筋コンクリート造等)など施工が不可能な場合は、お申込みいただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。
- 賃貸住宅にお住まいの場合は、事前にお客様より工事について建物所有者のご承諾を得ていただきます。
- オプションで以下の宅内工事をご提供しています。開通日程調整の際にお申してください。

メニュー		内容	料金
訪問費		作業員がお客様のお宅に伺います。	3,600円
作業費	ケーブル敷設工事	お客様宅内のケーブルをきれいに配線します。	基本工事費(10m以内)7,800円 延長工事費(10m以上)500円/m
	LANモジュラージャック	LANモジュラージャックを取り付けます。	1,800円
	電話モジュラージャック	電話モジュラージャックを取り付けます。	1,400円
部材費	モール	ケーブル配線を保護するカバーです。	500円/m
	LANモジュラージャック	LANケーブルの接続に用いるコネクターです。	1,800円
	電話モジュラージャック	電話線の接続に用いるコネクターです。	1,000円

(5) auひかり マンションコースギガタイプ/マンションコースミニギガタイプの工事について

- サービスのご利用にあたり、ご自宅にKDDI が設置した光コンセントがない場合は、光ケーブルの引込み工事が必要です。光ケーブルの引込み工事では、マンションに設置された成端箱から電話配管等を使ってお客様宅内に光ケーブルを引込み、光コンセントを設置させていただきます。工事にはお客様の立会いが必要となります。
※お客様がお住まいのマンションまでの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合(鉄筋コンクリート造等)など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。
- (ミニギガタイプのみ)建物所有者(オーナー様等)との設備設置契約はKDDIにて交渉を行います。ただし、建物所有者様(オーナー様等)より設備設置のご承諾をいただけない場合はご利用いただけません。

(6) その他

- auひかり ホームは、お客様のご利用場所が一戸建ての場合に提供可能となるサービスです。
- auひかり マンションコースミニギガタイプは、お客様のご利用場所が集合住宅(3階建て以下)の場合に提供可能となるサービスです。(都営・県営・公社・UR都市機構を除く)
- お客様宅の周辺の設備状況により、光回線導入工事が、3~4週間よりも遅れる場合がございます。
- 同軸ケーブルモデムは集合住宅にお住まいの場合、またCATVサービス(共同受信の場合)ご利用のお客様にはサービスのご提供ができません。

別表1 auひかり サービス加入別料金表

(月額利用料についてはキャンペーン適用終了後の料金となります)

●auひかり ホームコース

【初期費用】	ずっとギガ得タイプ(3年間契約プラン)	ギガ得タイプ(2年間契約プラン)	ギガタイプ(標準プラン)
設置工事費	37,500円	37,500円	37,500円
登録料	3,000円	3,000円	3,000円
初期費用合計	40,500円	40,500円	40,500円
【月額費用】	ずっとギガ得タイプ(3年間契約プラン)	ギガ得タイプ(2年間契約プラン)	ギガタイプ(標準プラン)
基本料金	1年目: 5,100円 2年目: 5,000円 3年目~: 4,900円	5,200円	6,300円
電話	500円	500円	500円
T V	500円	500円	500円

- ※auひかり ホームコースギガタイプをご選択の場合、解約された場合の契約解除料は発生しません。
- ※光ケーブルの引込み工事実施後、お客様のご都合により課金開始前にお申込を取消される場合、キャンセル料として初期費用相当額37,500円を請求させていただきます。
- ※auひかり ホームコースギガタイプのお客様が、2年契約の更新月以外に、auひかり ホームコースギガタイプのご解約またはギガタイプに変更された場合、契約解除料9,500円を請求させていただきます。
ただし、上記がお引越しを伴う手続きで、お引越し先でもauひかり ホームコースギガタイプ・マンションコース・マンションコースギガタイプ・マンションコースミニギガタイプを継続してご利用いただいた場合は、以下の場合に限り契約解除料のご請求はいたしません。
- ※auひかり ホームコースずっとギガタイプのお客様が、3年契約の更新月以外に、auひかり ホームコースずっとギガタイプのご解約または他のタイプ(標準タイプまたはギガタイプ)に変更された場合、契約解除料15,000円を請求させていただきます。ただし、上記がお引越しを伴う手続きで、お引越し先でもauひかりホームコースずっとギガタイプ・マンションコース・マンションコースギガタイプ・マンションコースミニギガタイプを継続してご利用いただいた場合は、以下の場合に限り契約解除料のご請求は致しません。
- ・お引越し先でもASAHIネットを継続してご利用いただいた場合に限りです。
お引越し先がマンションの場合はお引越し元のauひかり ホームコースギガタイプでの2年契約の残期間が継続しますので、2年契約の期間内にお引越し先のauひかり マンションコース・マンションコースギガタイプ・マンションコースミニギガタイプを解約された場合、契約解除料をご請求させていただきます。
- ・ASAHIネット カスタマーサポートへお引越しのご連絡を頂いた場合に限りです。
- ※初期費用の37,500円は、分割払いと一括払いの選択が可能です。
分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,250円ずつをauひかりの月額ご利用額と合わせて30ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日はauひかりの月額ご利用額と同じです。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、auひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
- ※auひかり ホームコースギガタイプのご契約期間は2年単位で、auひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。
お客様からの申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります。
- ※auひかり ホームコースずっとギガタイプのご契約期間は3年単位で、auひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。
お客様からのお申し出が無い限り、3年単位で自動更新となります。
- ※初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料は、工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。
- ※各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。
- ※開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

●auひかり マンションコース

【初期費用】	V / E / F / 都市機構タイプ	ギガタイプ	ミニギガタイプ
設置工事費	30,000円	30,000円	30,000円
登録料	3,000円	3,000円	3,000円
初期費用合計	33,000円	33,000円	33,000円

【月額費用】	Vタイプ		Eタイプ		Fタイプ	Fタイプ(S)	都市機構(DX)	ギガタイプ	ミニギガタイプ
	8契約	16契約	8契約	16契約					
基本料金	3,700円	3,400円	3,700円	3,400円	3,400円	2,900円	3,400円	4,050円	5,000円
機器レンタル料金	400円		-		500円		400円	-	-
基本料金合計	4,100円	3,800円	3,700円	3,400円	3,900円	3,400円	3,800円	4,050円	5,000円
電話	500円	500円	500円	500円	500円	500円	500円	500円	500円
T V	500円	500円	500円	500円	500円	500円	500円	500円	500円

- ※機器レンタルは、Vタイプ、都市機構(DX)の場合はVDSL機器、Fタイプの場合はONU装置になります。
- ※光ケーブルの引込み工事実施後、お客様のご都合により課金開始前に申込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用相当額30,000円を請求させていただきます。
- ※auひかりマンションコース(ギガタイプ・ミニギガタイプを含む)初期費用30,000円は分割払いと一括払いの選択が可能です。分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,250円ずつをauひかりの月額ご利用額と合わせて24ヶ月間請求させていただきます。
分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日はauひかりの月額ご利用額と同じです。
分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、auひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求いたします。
- ※初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料は、工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。
- ※各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。
- ※開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

別表2 宅内機器の違約金及び代品購入代金相当額について

【違約金】

1台ごとに

本機器の種類	利用期間	違約金額
ホームゲートウェイ機器	～13ヶ月未満	8,000円
	13ヶ月～25ヶ月未満	4,000円
	25ヶ月～37ヶ月未満	2,000円
	37ヶ月以上	1,000円
VDSLモデル内蔵 ホームゲートウェイ機器 (マンションタイプVのみ)	～13ヶ月未満	18,200円
	13ヶ月～25ヶ月未満	12,000円
	25ヶ月～37ヶ月未満	5,700円
	37ヶ月以上	2,000円
ONU装置 (マンションタイプFのみ)	～13ヶ月未満	14,000円
	13ヶ月～25ヶ月未満	11,900円
	25ヶ月～37ヶ月未満	9,700円
	37ヶ月以上	7,500円

■本サービスを提供する会社

・auひかり：株式会社朝日ネット、KDDI株式会社

■お問合せ先

- ASAHIネット カスタマーサポート(平日 10:00～17:00)
固定電話から:0120-577-108 携帯/PHS/IP電話から:03-6631-0856
FAX番号:03-3541-5632
- ASAHIネット コース変更ダイヤル(平日 10:00～19:00、土日祝日 10:00～17:00)
固定電話から:0120-030-275 携帯/PHS/IP電話から:03-6631-0843
FAX番号:03-3541-5632
- ASAHIネット 技術サポート(年中無休 10:00～17:00)
固定電話から:0120-577-126 携帯/PHS/IP電話から:03-6631-0858
FAX番号:03-3541-5632

■個人情報のお取扱いについてのご注意

KDDIは、本サービスの新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報について、以下の目的に利用いたします。

詳細は、KDDIホームページのプライバシーポリシーをご参照ください。

1. 利用料金等に関する業務
2. 契約審査に関する業務
3. お客様相談対応に関する業務
4. アフターサービスに関する業務
5. オプションの追加・変更に関する業務
6. サービス休止に関する業務
7. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
8. 利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
9. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
10. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
11. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
12. 銀行代理業による「じぶん銀行」の口座開設案内業務
13. 保険代理業による保険募集業務
14. KDDIグループ会社である中部テレコミュニケーション株式会社、UQコミュニケーションズ株式会社、ジャパンケーブルネット株式会社および株式会社ジュピターテレコム の提供するサービスに関する情報提供業務
15. その他、契約約款等に定める目的

■料金についてのご注意

表記の金額は、全て税抜価格です。別途消費税分がかかります。

■請求についてのご注意

税抜き額の合計から税率乗算し、端数の扱いにつきましてはASAHIネットの取り決めに従い、請求させていただきます。記載表示額の合計とは異なる場合がありますが、あらかじめご了承ください。

■提供会社

株式会社朝日ネット(ASAHIネット)

■お問い合わせ先

●サービス内容全般・手続き・プロバイダ請求およびインターネットサービスの接続・設定・故障

ASAHIネット

☎ 0120-577-108 または 03-6631-0856 (10:00～17:00/土・日・祝日を除く)

ホームページ <http://asahi-net.jp/>

■その他お客様問い合わせ窓口

電話サービスの接続・設定・故障	☎ 0077-7101 (24時間/年中無休)
テレビサービスの接続・設定・故障	☎ 0077-7084 (9:00～23:00/年中無休)
かけつけ設定サポートのお申し込み	☎ 0077-7084 (9:00～23:00/年中無休)
KDDI請求・サービス内容全般	☎ 0077-777 (9:00～20:00/年中無休)

<本紙記載内容について>

本紙記載の内容は、2016年1月21日現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は、工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

※開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

<料金についてのご注意>

表記の金額は、全て税抜価格です。別途消費税分がかかります。

<請求についてのご注意>

税込額の端数の扱いにつきましては請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載金額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<他社料金についてのご注意>

他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費については、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<個人情報のお取り扱いについてのご注意>

新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、個人情報保護方針に基づき適切に管理させていただきます。

<その他>

本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。