

「au SCT21」ソフトウェア更新手順書

－パソコンに接続してSmart Switchから更新する－

ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトから本製品の修正用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、パソコンにインストールした「Smart Switch」アプリケーションを使って更新を行う方法について説明します。

ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェア更新は本製品に保存されているデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。**万が一のトラブルに備え、本製品内のお客様情報やデータは、バックアップを取っていただくことをおすすめします。**ただし一部バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- **ソフトウェア更新の前に以下の準備を行ってください。**
 - 本製品を充電し、電池残量を十分な状態にする
※ 電池残量が 15% 以下（ステータスバーに  が表示されている状態）の場合、充電が必要であることをお知らせする画面が表示され、ソフトウェア更新は行えません。
 - 本製品で実行中のすべてのプログラムを終了する
※  → 「タスクマネージャー」 → 「全て終了」をタップすると、すべてのアプリケーションを終了できます。
- ソフトウェア更新（ダウンロード、更新ファイルのインストール）には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新ファイルのインストール中は、すべての機能を利用できません。
- **ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。**
 - パソコンの電源を切る
 - Smart Switchを終了する
 - 本製品の電源を切る
 - microUSBケーブル01（別売）を取り外す※ 上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失敗して本製品がリカバリーモードになり、操作ができなくなる場合があります。その場合は本手順書4ページの「Smart Switchでのソフトウェア更新が失敗した場合」の操作をお試しください。
万が一お試しいただいても復旧できない場合は、大変お手数ですがauショップもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。

パソコンに接続して更新する

パソコンにSmart Switchをインストールし、本製品を接続したパソコンから更新の操作を行います。

- Smart Switchのインストール方法は、下記の「Smart Switchをパソコンにインストールする」をお読みください。

Smart Switchをパソコンにインストールする

SamsungのホームページからSmart Switch（PCバージョン）をダウンロードして、パソコンにインストールします。

SAMSUNGサイト

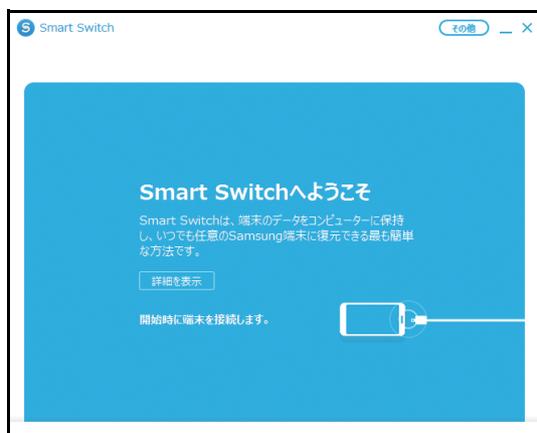
<http://www.samsung.com/jp/support/smartswitch/>

- Smart Switch（PCバージョン）はWindows/Mac OSのどちらでも利用できます。インストール可能なパソコンの動作環境など、詳細については上記のホームページをご覧ください。
- インストール時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたときは、画面の指示に従ってインストールの続行操作を行ってください。

- 1 SAMSUNGサイト（上記のURL）に接続する
- 2 お使いのパソコンのOSに合わせて、「Smart Switch PC」の「Windows版ダウンロード」または「Mac OS版ダウンロード」ボタンをクリック
- 3 以降、画面の指示に従ってダウンロードとインストールの操作を行う

インストールが完了したら、Smart Switchを起動します。

※以降で示すSmart Switchの画面イメージは「Windows 7」の場合の例です。Windows 8 / Windows Vista / Mac OSの場合には画面イメージなどが異なります。



更新を行う前に、Smart Switchを利用して連絡先や画像 / 音楽データなどをパソコンにバックアップしておくことができます。

本製品をパソコンに接続して更新する

- 1 パソコンでSmart Switchを起動する
- 2 本製品とパソコンをmicroUSBケーブル01（別売）で接続する

接続後は、更新が完了するまで本製品の○（ホームキー）を押したり、電源を切ったりしないでください。

アップグレードが可能であることをお知らせするポップアップ画面が表示されます。

※アップデートの種類によっては詳細なお知らせが表示されます。内容をご確認のうえ、更新操作を行ってください。

※本製品とパソコンを接続したときに、パソコンが実行する動作についてのポップアップ画面が表示された場合は「キャンセル」をクリックしてください。



ポップアップ画面

- 3 「更新」をクリック



4 注意事項を読み、「確認」をクリック

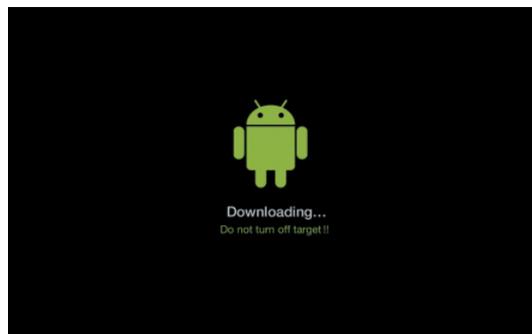


ダウンロードが開始されます。
ダウンロード中に端末の画面が消灯することがありますが、正常にダウンロードされているので、**○**(ホームキー)を押したり、microUSBケーブル01(別売)を取り外したりしないでください。



※アップグレードの種類によっては、主な変更内容や注意事項などの通知画面が表示されます。通知画面が表示された場合は内容を読み、「次へ」をクリックしてください。

ダウンロードが完了すると、本製品のアップグレードが自動的に開始されます。本製品には以下のような画面が表示されます。**アップグレード中に本製品とパソコンとの接続を切らないでください。**



5 アップグレードが完了したら「確認」をクリック



アップグレードが完了すると本製品が再起動します。

これでソフトウェアの更新は完了です。

失敗からの復旧方法について

Smart Switchでのソフトウェア更新が失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗すると、本製品、パソコンのそれぞれに以下の画面が表示されます。



本製品



Smart Switch

その場合は右記の手順に従って再度更新を行ってください。

1 「緊急リカバリ」をクリック



2 「緊急リカバリ」をクリック



以下の画面が表示されたら、手順3から7の操作を行ってください。

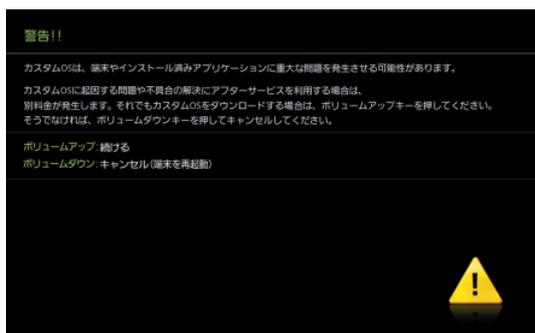


3 本製品からmicroUSBケーブル01（別売）を取り外す

- 4 本製品の上部の  (電源/画面ロックキー) を、本製品が振動するまで10秒以上押す。本製品が再起動し、以下の画面 (再起動を行う前と同じ画面) が表示されることを確認してください。



※ 上記の操作以外に、 (ホームキー) と音量/シャッターキーの「小」を押しながら、本製品が振動するまで上部の  (電源/画面ロックキー) を押して、本製品を再起動させることもできます。その場合は以下のような画面が表示されることを確認してから、本製品の音量/シャッターキーの「大」を押してください。

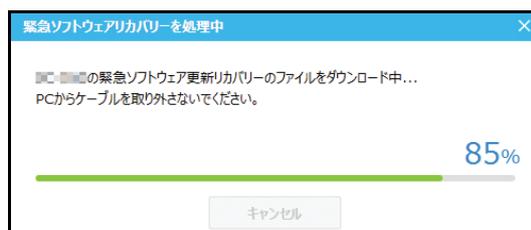


- 5 本製品とパソコンをmicroUSBケーブル 01 (別売) で接続する

- 6 「確認」をクリック

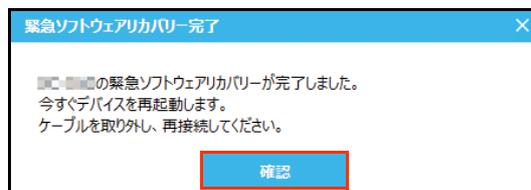


緊急リカバリーが開始されます。以下のような画面が表示されます。



緊急リカバリーを行う場合、ソフトウェア更新も自動的に行われます。

- 7 緊急リカバリーとソフトウェア更新が完了したら「確認」をクリック



これで緊急リカバリーとソフトウェアの更新は完了です。

※ 上記の操作を行っても更新ができない場合は、お手数ですがauショップもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。