

「au SCL23」ソフトウェア更新手順書

—パソコンに接続して更新する—

ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトから本製品の修正用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、パソコンにインストールした「Samsung Kies 3」アプリケーションを使って更新を行う方法について説明します。

ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェア更新は本製品に保存されているデータを残したまま行なうことができますが、お客様の端末の状態によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承願います。**万が一のトラブルに備え、本製品内のお客様情報やデータは、バックアップを取っていただくことをおすすめします。**ただし一部バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新の前に以下の準備を行ってください。
-本製品を充電し、電池残量を十分な状態にする
※ 電池残量が15%以下(ステータスバーに■が表示されている状態)の場合、充電が必要であることをお知らせする画面が表示され、ソフトウェア更新は行えません。
- **-本製品で実行中のすべてのプログラムを終了する**
※ [□]→[■]→「全て終了」をタップすると、すべてのアプリケーションを終了できます。
- ソフトウェア更新(ダウンロード、更新ファイルのインストール)には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新ファイルのインストール中は、電話の発着信を含めすべての機能を利用できません。
- ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。
-パソコンの電源を切る
-Samsung Kies 3を終了する
-本製品の電源を切る(電池パックを取り外す)
-microUSB接続ケーブル(試供品)を取り外す
※ 上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失敗して本製品がリカバリーモードになり、操作ができなくなる場合があります。その場合は本手順書4ページの「Samsung Kies 3でのソフトウェア更新が失敗した場合」の操作をお試しください。
万が一お試しいただいても復旧できない場合は、大変お手数ですがauショップもしくはお客様センターまでご連絡ください。

パソコンに接続して更新する

パソコンにSamsung Kies 3をインストールし、本製品を接続したパソコンから更新の操作を行います。

- Samsung Kies 3のインストール方法は、下記の「Samsung Kies 3をパソコンにインストールする」をお読みください。

Samsung Kies 3をパソコンにインストールする

SamsungのホームページからSamsung Kies 3をダウンロードして、パソコンにインストールします。

SAMSUNGサイト

<http://www.samsung.com/jp/support/usefulsoftware/KIES/JSP>

- インストール可能なパソコンの動作環境など、詳細については上記のホームページをご覧ください。
- インストール時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたときは、次の操作を行います(Windows XPでは表示されません)。
 - Windows 7/8:「はい」をクリック
 - Windows Vista:「許可」または「続行」をクリック

- 1 **SAMSUNGサイト(上記のURL)に接続する**
- 2 **「Kies 3」の「DOWNLOAD KIES 3」ボタンをクリック**
- 3 **「保存」をクリック→保存場所を選択して「保存」をクリック**
Samsung Kies 3のインストール用ファイルがダウンロードされます。
- 4 **ダウンロードしたインストール用ファイルをダブルクリック→「実行」をクリック**
- 5 **以降、画面の指示に従ってインストール操作を行う**

インストールが完了したら、Samsung Kies 3を起動します。

※以降で示すSamsung Kies 3の画面イメージは「Windows 7」の場合の例です。Windows 8／Windows Vistaの場合には画面イメージなどが異なります。



更新を行う前に、Samsung Kies 3を利用して連絡先や画像／音楽データなどをパソコンにバックアップしておくことができます。

本製品をパソコンに接続して更新する

1 パソコンの画面で「スタート」→「すべてのプログラム」→「Samsung」→「Kies 3」→「Samsung Kies 3」を順にクリック

Samsung Kies 3が起動します。

2 本製品とパソコンをmicroUSB接続ケーブル（試供品）で接続する

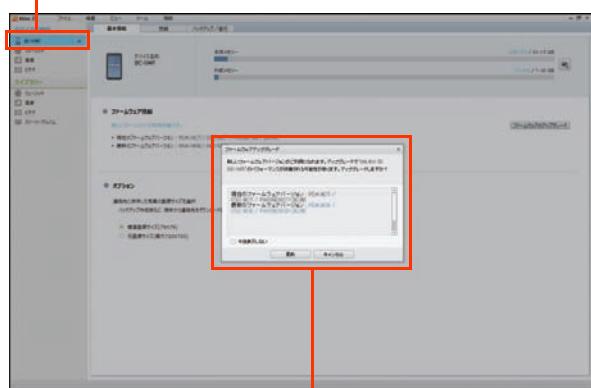
接続後は、更新が完了するまで本製品の（ホームキー）を押したり、電源を切ったりしないでください。

アップグレードが可能であることをお知らせするポップアップ画面が表示されます。

※お知らせ画面が表示されない場合は、画面左上の端末アイコンをクリックすると本製品の情報画面が表示され、アップグレードが可能かどうかを確認できます。

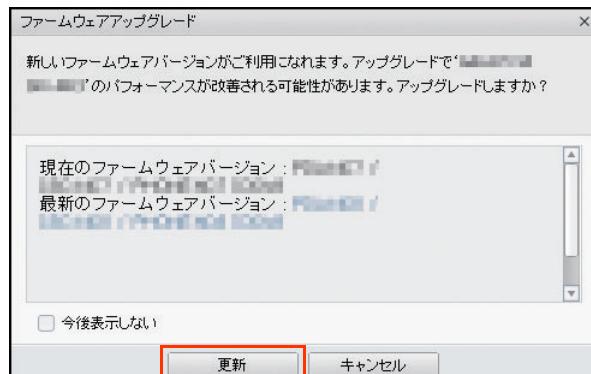
※本製品とパソコンを接続したときに、Windowsが実行する動作についてのポップアップ画面が表示された場合は「キャンセル」をクリックしてください。

端末アイコン

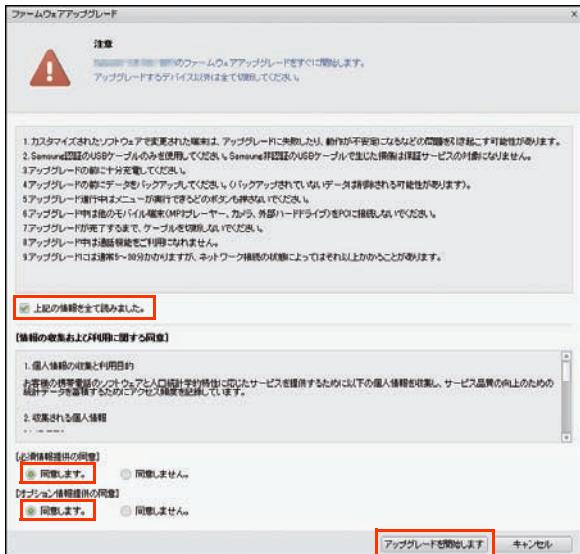


ポップアップ画面

3 「更新」



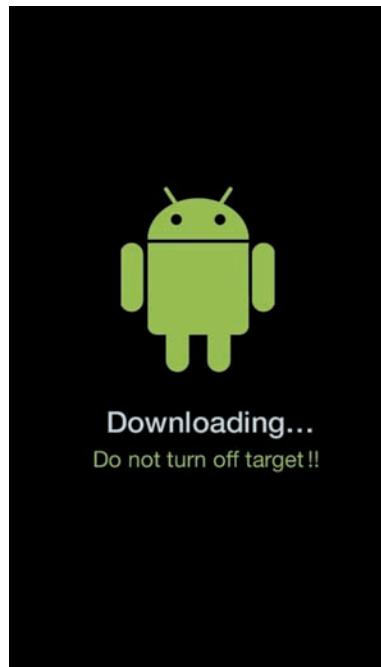
4 注意事項を読み、「上記の情報を全て読みました」および情報提供の「同意します」にチェックを付ける→「アップグレードを開始します」をクリック



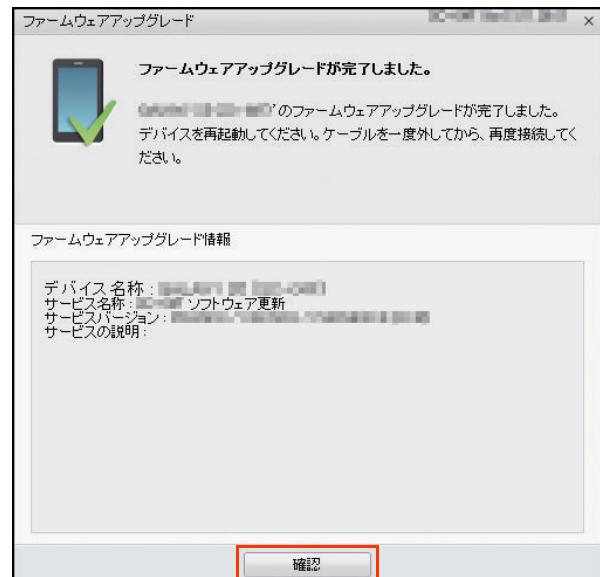
ダウンロードが開始されます。
ダウンロード中に端末の画面が消灯することがあります
が、正常にダウンロードされていますので、○ (ホームキー) を押したり、
microUSB接続ケーブル (試供品) を取り外したりしないでください。



ダウンロードが完了すると、本製品のアップグレードが自動的に開始されます。
本製品には以下のような画面が表示されます。
アップグレード中に本製品とパソコンとの接続を切らないでください。



5 アップグレードが完了したら「確認」をクリック



アップグレードが完了すると本製品が再起動します。

これでソフトウェアの更新は完了です。

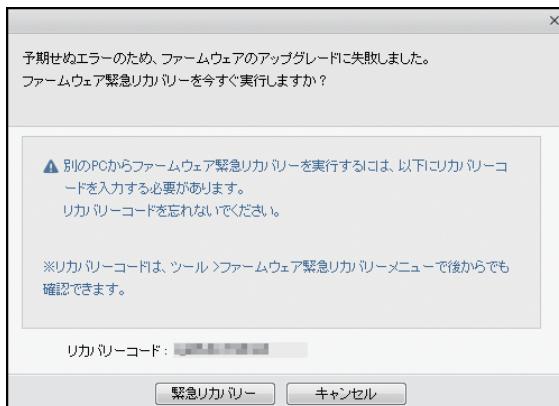
失敗からの復旧方法について

Samsung Kies 3でのソフトウェア更新が失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗すると、本製品、パソコンのそれぞれに以下の画面が表示されます。



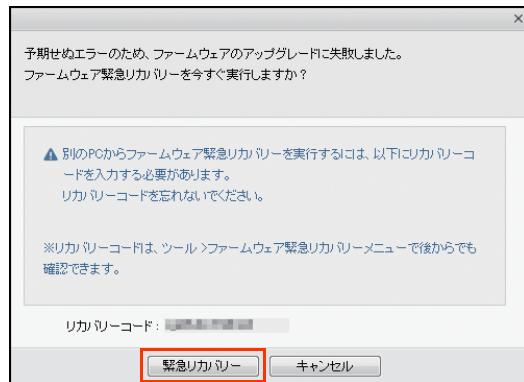
本製品



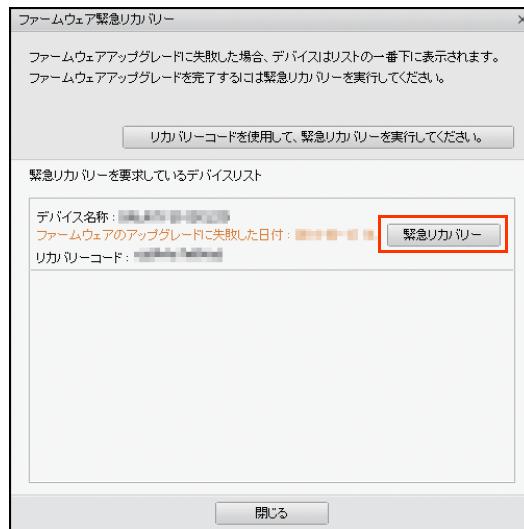
Samsung Kies 3

その場合は右記の手順に従って再度更新を行ってください。

1 「緊急リカバリー」をクリック



2 「緊急リカバリー」をクリック



以下の画面が表示されたら、手順3から8の操作を行ってください。



3 本製品からmicroUSB接続ケーブル（試供品）を取り外す

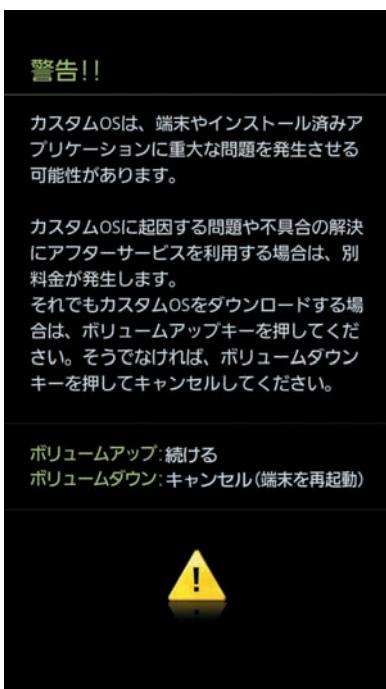
4 本製品の電池パックをいったん取り外してから、もう一度取り付ける

5 本製品の側面の[] (電源／画面ロックキー) を10秒以上押す

本製品が再起動し、以下の画面(再起動を行う前と同じ画面)が表示されることを確認してください。



※上記の操作以外に、本製品の側面の[] (音量／ズームキーの「小」)を押しながら側面の[] (電源／画面ロックキー)を押して、本製品を再起動させることもできます。その場合は以下のようない画面が表示されることを確認してから、本製品の側面の[] (音量／ズームキーの「大」)を押してください。



6 本製品とパソコンをmicroUSB接続ケーブル(試供品)で接続する

7 注意事項を読み、「上記の情報を全て読みました」および「保存を許可します」にチェックを付ける→「アップグレードを開始します」をクリック

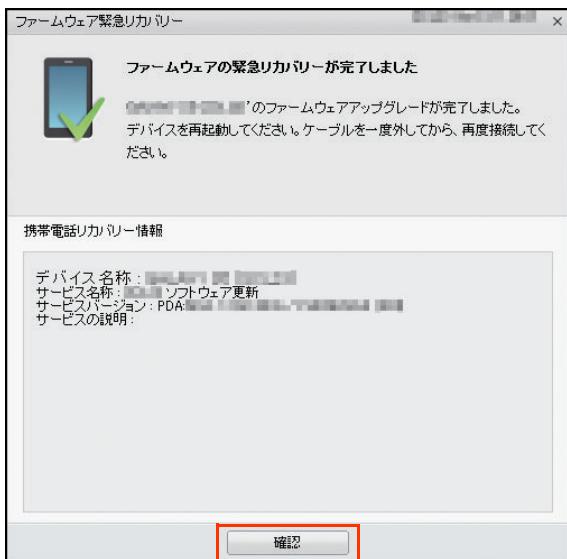


緊急リカバリーが開始されます。
以下のような画面が表示されます。



緊急リカバリーを行う場合、ソフトウェア更新も自動的に行われます。

8 緊急リカバリーとソフトウェア更新が完了したら「確認」をクリック



これで緊急リカバリーとソフトウェアの更新は完了です。

※ 上記の操作を行っても更新ができない場合は、お手数ですがauショップもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。