LGL23ソフトウェア更新の操作手順について

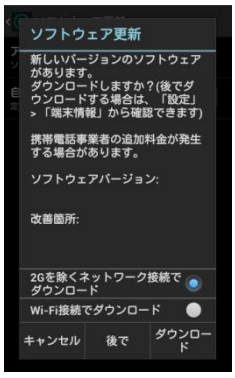
1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

お客様の操作で、ソフトウェアの更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、手動でソフトウェアを更新します。

ホーム画面▶☰をタッチ▶[システム設定]▶「一般」タブ▶[端末情報]▶[更新センター]をタップします。

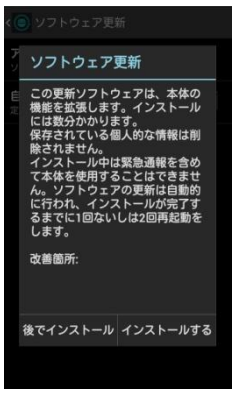
[ソフトウェア更新]▶[アップデートを確認]をタップします。

ソフトウェア更新が必要かどうかの確認画面になります。

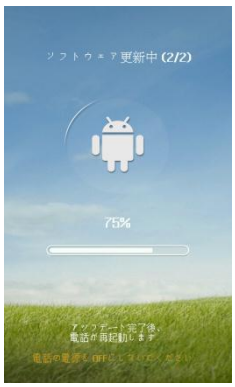


通信方式を選択し、[ダウンロード]をタップします。※1

通知パネルで進行状況を確認できます。



[インストールする]をタップします。※2



インストールが開始され、ソフトウェア更新画面になります。

アップデートが完了したら、[OK]をタップします。

※1 [後で]をタップすると、指定時間後（1時間後、2時間後、4時間後）にアップデートが可能である旨を通知します。

※2 [後でインストール]をタップすると、指定時間後（1時間後、4時間後、8時間後、1日後）にアップデートが可能である旨を通知します。

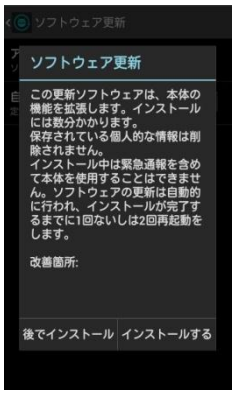
LGL23ソフトウェア更新の操作手順について

2. アップデート通知からのソフトウェア更新について

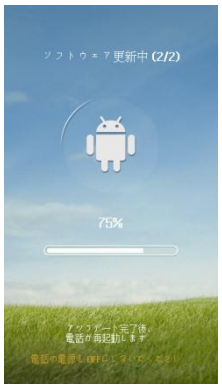
最新のソフトウェア更新を定期的に自動確認します。更新がある場合、ステータスバーに ☑ が表示されます。

ステータスバーを下方向にスライドし、通知パネルを表示します。

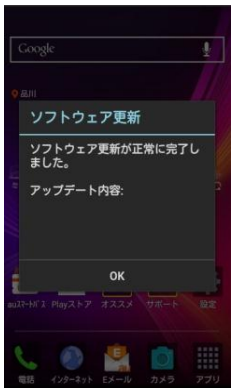
[ソフトウェアアップデートが利用可能になりました]をタップします。



[インストールする]をタップします。



インストールが開始され、ソフトウェア更新画面になります。



アップデートが完了したら、[OK]をタップします。

LGL23ソフトウェア更新の操作手順について

■ ソフトウェア更新ご利用に際してのご注意

- 3G、4G通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。
  詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター（157／通話料無料）までお問い合わせください。
  また、本製品をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な本製品をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗します。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェアの更新に失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、本製品に登録された各種データ（連絡先、メール、静止画、楽曲データなど）や設定情報は変更されません。
  ただし、本製品の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承願います。
  また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。

■ ソフトウェア更新中は、以下のことは行わないでください

- ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。

■ ソフトウェア更新中にできない操作について

- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番（警察）、119番（消防機関）、118番（海上保安本部）、157番（お客さまセンター）へ電話をかけることもできません。
  また、アラームなども動作しません。

■ ソフトウェア更新が実行できない場合などについて

- ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。
- 本製品が使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit（一部ショップを除く）にお持ちください。

■ 本件に関するお問い合わせ先

お客さまセンター
au電話からは　局番なしの157（通話料無料）
一般電話からは　0077-7-111（通話料無料）