

# **LGL22 パソコン接続による ソフトウェア更新手順**

# ソフトウェア更新の前に

お客様に、より快適に LGL22 をご利用いただくため、ソフトウェア更新によるアップグレードを行っております。この手順書は、LGL22 とパソコンを microUSB ケーブルにて接続してソフトウェア更新を行う方法となります。ソフトウェア更新は、microUSB ケーブルによるパソコン接続のみとなります。

ソフトウェア更新を行うには以下の動作環境を満たすパソコンおよびインターネット接続環境をご用意ください。

オペレーティング・システム	Windows® 8/8.1(32 ビット/64 ビット版) Windows® 7(32 ビット/64 ビット版) Windows Vista®(32 ビット/64 ビット版)
CPU	1GHz 以上のプロセッサを推奨
メモリ	512MB 以上の RAM を推奨
グラフィック・カード	解像度 1024×768、32 ビット・カラー以上
ハード・ディスク・ドライブ	3GB 以上の空き容量
USB	USB 2.0 以上のポート
接続ケーブル	市販の microUSB ケーブル

## ソフトウェア更新 プログラムのダウンロード

最新のソフトウェア更新 プログラムは、下記のホームページからダウンロードできます。

- ・ パソコンから

<http://www.lg.com/jp/support-mobile/lg-LGL22>

※ ホームページの掲載内容は予告なしに変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

## ソフトウェアバージョンの確認方法

LGL22 のホーム画面が表示されている状態で、本体下部の 三 をタップ→「システム設定」→「一般」タブ →「端末情報」→「ソフトウェア情報」

## ソフトウェア更新に関するご注意

- ・ ソフトウェア更新の際には、本手順書の内容をよくお読みいただき、お客様の責任において行ってください。
- ・ ソフトウェア更新は、LGL22 の電池レベルがフル充電の状態で行ってください。
- ・ ソフトウェア更新実行中は、故障や失敗の原因となる恐れがありますので、LGL22 のボタン操作、microUSB ケーブルの取り外しは行わないでください。
- ・ ソフトウェア更新はユーザーデータを残したまま行うことができますが、お客様の携帯電話の状態（故障・破損・水濡れなど）によっては、データ保護ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。  
万が一に備え、大切なデータは必ずバックアップを行ってから、実施してください。バックアップの方法の詳細については取扱説明書をご参照ください。
- ・ ソフトウェア更新実行中は、ほかの機能を使用することはできません。
- ・ ソフトウェア更新後、KDDI E メールアプリ(@ezweb.ne.jp)起動時に文字コード変換処理を行います。変換処理には約2分程度かかる場合があります。変換処理が完了するまでEメールアプリを起動できません。
- ・ KDDI E メールアプリ(@ezweb.ne.jp)にて、本文が未受信となったままのメール（受信方法を指定全受信や差出人・件名受信で設定し、本文が未受信となっている場合も含む）を、アップデート後に本文受信を行うと文字化けする場合があります。本文を受信したいメールは、必ずアップデート前に本文を受信してください。
- ・ Android™ 4.2 で動作しているアプリケーションの Android™ 4.4 上での動作は保証できません。アプリケーションの対応 OS などをご確認の上、ソフトウェア更新を実施してください。

## ソフトウェア更新前の確認事項

ソフトウェア更新に失敗する恐れがありますので、パソコンのすべてのプログラムを終了してください。（タスクトレイに常駐しているプログラムも終了してください。）

## 更新途中エラーが発生した場合

更新途中で右画面のエラーが発生した場合には、パソコンのプログラム（タスクトレイに常駐しているプログラムを含む）が競合している恐れがあります。パソコンのプログラム（タスクトレイに常駐しているプログラムを含む）をすべて終了して、画面の指示に従って、「再試行」をクリックし、ソフトウェア更新を再開してください。

右画面の案内に「端末の電源をオンにして」とありますが、更新失敗のタイミングによっては、端末の電源を入れることができない場合があります。その場合でも再試行により書換えを続行できることがあります。



# USB ドライバのダウンロード手順

※ パソコン画面は、お客様の使用されている環境によって異なる場合があります。

## 1 下記の LG Electronics のホームページにアクセスする

パソコンから <http://www.lg.com/jp> にアクセスしてください。

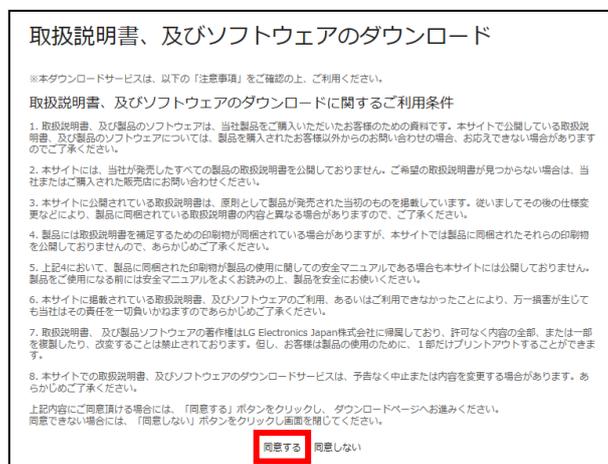
- ・「サポート」→「マニュアル(取扱説明書) & ソフトウェアのダウンロード」を選択し、「モバイル」→「携帯電話/スマートフォン/タブレット」→「au 製品」→「LGL22」→「ソフトウェア更新」タブを選択

## 2 ステップ 1 の「ダウンロード」をクリックする

USB ドライバのダウンロード画面が表示されます。



## 3 「同意する」をクリックする



## 4 ダウンロードのポップアップ画面が表示されたら、「保存」をクリックし、任意の場所にプログラムを保存する

- ・ デスクトップなど、分かりやすい場所への保存をおすすめします。

# USB ドライバのインストール手順

## 1 (デスクトップに保存した場合)右のようなソフトウェア更新実行ファイルのアイコンが作成されるのでダブルクリックする

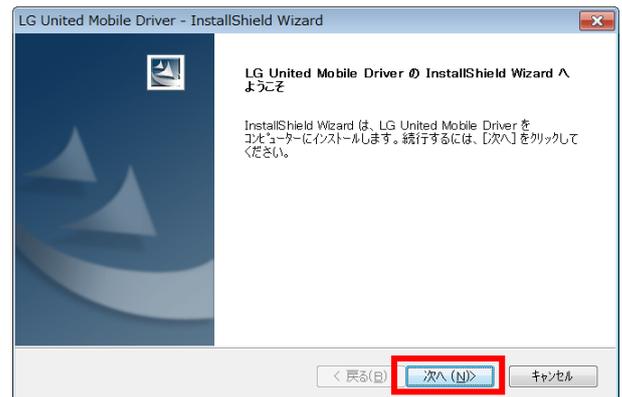
ウィザード画面が表示されます。

■ユーザー アカウント制御の画面が表示された場合  
「はい」または「続行」をクリックします。



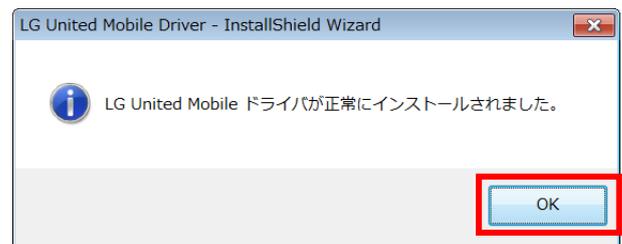
## 2 「次へ」をクリックする

インストールを開始します。



## 3 正常にインストールが完了したら「OK」をクリックする

インストールは終了です。



# ソフトウェア更新 プログラムのダウンロード手順

※ パソコン画面は、お客様の使用されている環境によって異なる場合があります。

## 1 下記の LG Electronics のホームページにアクセスする

パソコンから <http://www.lg.com/jp> にアクセスしてください。

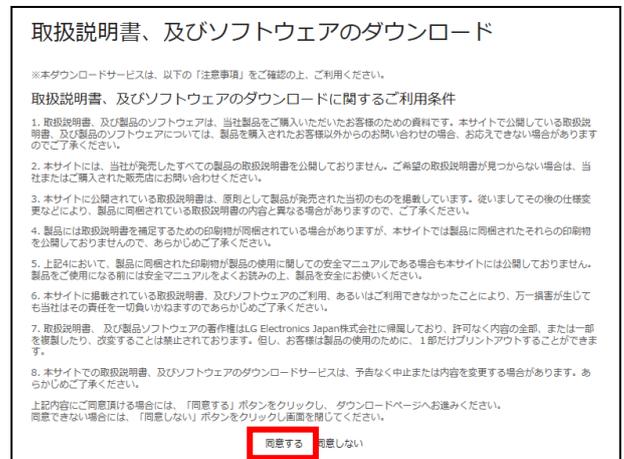
- ・「サポート」→「マニュアル(取扱説明書) & ソフトウェアのダウンロード」を選択し、「モバイル」→「携帯電話 / スマートフォン / タブレット」→「au 製品」→「LGL22」→「ソフトウェア更新」タブを選択

## 2 ステップ2の「ダウンロード」をクリックする

LG Mobile Support Tool のダウンロード画面が表示されます。



## 3 「同意する」をクリックする



## 4 ダウンロードのポップアップ画面が表示されたら、「保存」をクリックし、任意の場所にプログラムを保存する

- ・ デスクトップなど、分かりやすい場所への保存をおすすめします。

# ソフトウェア更新の実手順

※ パソコン画面は、お客様の使用されている環境によって異なる場合があります。

## 1 (デスクトップに保存した場合)右のようなソフトウェア更新実行ファイルのアイコンが作成されるのでダブルクリックする

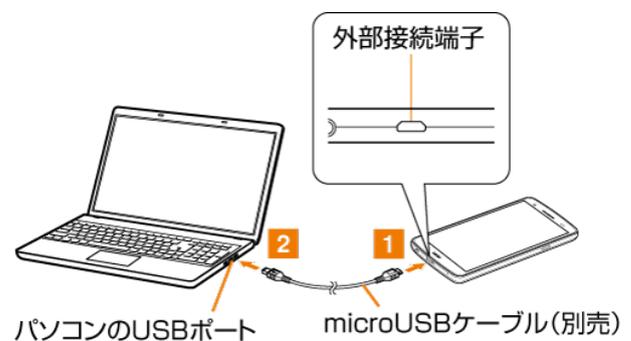


ウィザード画面が表示されます。

■ユーザー アカウント制御の画面が表示された場合  
「はい」または「続行」をクリックします。

## 2 LGL22 の電源を入れ、microUSB ケーブルでパソコンと接続する

しばらくすると LGMobile Support Tool 画面に、「端末が接続されました」と表示されます。



## 3 LGL22 に「USB 接続方法の選択」画面が表示されるので、「LG ソフトウェア」をタップする



## 4 「アップグレード開始」をクリックする

ソフトウェア更新が開始されます。

ソフトウェア更新が終了するまで、microUSB ケーブルを取り外さないでください。



データバックアップ推奨の画面が表示されます。表示内容を確認して、「確認」をクリックします。

バックアップ方法:  
取扱説明書の「au バックアップアプリを利用する」部分を参照してください。



※ ソフトウェア更新時、ユーザーデータは保護されますが、念のためバックアップするように推奨するポップアップ画面です。

パソコン環境の確認が自動的にはじまります。



LGL22 の環境確認が自動的にはじまります。



ソフトウェア更新プログラムのダウンロードが、自動的にはじまります。

ダウンロード後、プログラムの解凍が自動的に行われます。



ソフトウェア更新の実行が自動的にはじまります。

ソフトウェア更新実行中は、ほかの機能を使用することはできません。

端末から microUSB ケーブルを取り外さないでください。



## 5 しばらくすると自動的に完了するので、「終了」をクリックする



## 6 右のような表示になったらソフトウェアを終了する

ソフトウェア更新は終了です。



## LGMobile Support Tool アンインストール手順

アンインストールは次の手順で行います。

Windows 8.1／8 の場合

### 1 スタート画面／アプリ画面で「LGMobile Support Tool」の「Uninstall」をクリックする

■ユーザー アカウント制御の画面が表示された場合  
「はい」をクリックします。

### 2 「OK」→「OK」の順にクリックする

Windows 7／Vista の場合

### 1 パソコンのスタートボタンをクリックして、スタートメニューから「すべてのプログラム」→「LGMobile Support Tool」→「Uninstall」の順にクリックする

■ユーザー アカウント制御の画面が表示された場合  
「はい」または「続行」をクリックします。

### 2 「OK」→「OK」の順にクリックする