LGL22 パソコン接続による ソフトウェア更新手順

ソフトウェア更新の前に

お客様に、より快適に LGL22 をご利用いただくため、ソフトウェア更新によるアップグレードを行っております。 この手順書は、LGL22 とパソコンを microUSB ケーブルにて接続してソフトウェア更新を行う方法となります。 ソフトウェア更新は、microUSB ケーブルによるパソコン接続のみとなります。

ソフトウェア更新を行うには以下の動作環境を満たすパソコンおよびインターネット接続環境をご用意ください。

オペレーティング・システム	Windows® 8/8.1(32 ビット/64 ビット版)
	Windows® 7(32 ビット/64 ビット版)
	Windows Vista®(32 ビット/64 ビット版)
CPU	1GHz 以上のプロセッサを推奨
メモリ	512MB 以上の RAM を推奨
グラフィック・カード	解像度 1024×768、32 ビット・カラー以上
ハード・ディスク・ドライブ	3GB 以上の空き容量
USB	USB 2.0 以上のポート
接続ケーブル	市販の microUSB ケーブル

ソフトウェア更新 プログラムのダウンロード

最新のソフトウェア更新 プログラムは、下記のホームページからダウンロードできます。

- パソコンから http://www.lg.com/jp/support-mobile/lg-LGL22
- ※ ホームページの掲載内容は予告なしに変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

ソフトウェアバージョンの確認方法

LGL22のホーム画面が表示されている状態で、本体下部の == をタップ→「システム設定」→「一般」タブ →「端 末情報」→「ソフトウェア情報」

ソフトウェア更新に関するご注意

- ・ ソフトウェア更新の際には、本手順書の内容をよくお読みいただき、お客様の責任において行ってください。
- ・ ソフトウェア更新は、LGL22の電池レベルがフル充電の状態で行ってください。
- ソフトウェア更新実行中は、故障や失敗の原因となる恐れがありますので、LGL22のボタン操作、microUSBケーブルの取り外しは行わないでください。
- ソフトウェア更新はユーザーデータを残したまま行うことができますが、お客様の携帯電話の状態(故障・破損・水濡れなど)によっては、データ保護ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。 万が一に備え、大切なデータは必ずバックアップを行ってから、実施してください。バックアップの方法の詳細については取扱説明書をご参照ください。
- ・ ソフトウェア更新実行中は、ほかの機能を使用することはできません。
- ・ ソフトウェア更新後、KDDI E メールアプリ(@ezweb.ne.jp)起動時に文字コード変換処理を行います。変換処理に は約2分程度かかる場合があります。変換処理が完了するまでEメールアプリを起動できません。
- KDDI E メールアプリ(@ezweb.ne.jp)にて、本文が未受信となったままのメール(受信方法を指定全受信や差出人・件名受信で設定し、本文が未受信となっている場合も含む)を、アップデート後に本文受信を行うと文字化けする場合があります。本文を受信したいメールは、必ずアップデート前に本文を受信してください。
- ・ Android[™] 4.2 で動作しているアプリケーションの Android[™] 4.4 上での動作は保証できません。アプリケーション の対応 OS などをご確認の上、ソフトウェア更新を実施してください。

ソフトウェア更新前の確認事項

ソフトウェア更新に失敗する恐れがありますので、パソコンのすべてのプログラムを終了してください。(タスクトレイ に常駐しているプログラムも終了してください。)

更新途中エラーが発生した場合

更新途中に右画面のエラーが発生した場合には、パソコンのプ ログラム(タスクトレイに常駐しているプログラムを含む)が競合 している恐れがあります。パソコンのプログラム(タスクトレイに 常駐しているプログラムを含む)をすべて終了して、画面の指示 に従って、「再試行」をクリックし、ソフトウェア更新を再開してく ださい。

右画面の案内に「端末の電源をオンにして」とありますが、更新 失敗のタイミングによっては、端末の電源を入れることができな い場合があります。その場合でも再試行により書換えを続行で きることがあります。



USB ドライバのダウンロード手順

※ パソコン画面は、お客様の使用されている環境によって異なる場合があります。

1 下記の LG Electronics のホームページにアクセスする

パソコンから http://www.lg.com/jp にアクセスしてください。

・「サポート」→「マニュアル(取扱説明書)&ソフトウェアのダウンロード」を選択し、「モバイル」→「携帯電話/ス マートフォン/タブレット」→「au 製品」→「LGL22」→「ソフトウェア更新」タブを選択

2 ステップ 1 の「ダウンロード」をクリックする

USB ドライバのダウンロード画面が表示されます。



3 「同意する」をクリックする

取扱説明書、及びソフトウェアのダウンロード
※本ダウンロードサービスは、以下の「注意事項」をご確認の上、ご利用ください。
取扱説明書、及びソフトウェアのダウンロードに関するご利用条件
 取扱説明書、及び製品のソフトウェアは、当社製品をご購入いただいたお客様のための資料です。本サイトで公開している取扱説 明書、及び製品のソフトウェアについては、製品を購入されたお客様以外からのお問いらわせの場合、お応えできない場合があります のてご了承ください。
2. ホサイトには、当社が発売したすべての製品の取扱説明書を公開しておりません。ご希望の取扱説明書が見つからない場合は、当 社またはご購入された販売店にお問い合わせください。
3. 本サイトに公開されている取扱説明書は、原則として製品が発売された当初のものを掲載しています。従いましてその後の仕様変 更などにより、製品に同梱されている取扱説明書の内容と異なる場合がありますので、ご了承ください。
4. 製品には取扱説明書を補足するための印刷物が同梱されている場合がありますが、本サイトでは製品に同梱されたそれらの印刷物 を公開しておりませんので、あらかじめご了承ください。
5. 上記4において、製品に同価された印刷物が製品の使用に関しての安全マニュアルである場合も本サイトには公開しておりません。 製品をご使用になる前には安全マニュアルをよくお読みの上、製品を安全にお使いください。
6. 本サイトに掲載されている取扱説明書、及びソフトウェアのご利用、あるいはご利用できなかったことにより、万一損害が生じて も当社はその責任を一切負いかねますのであらかじめご了承ください。
7. 取扱説明書、及び製品ソフトウェアの著作権はG Electronics Japan株式会社に得属しており、許可なく内容の全部、または一部 を複製したり、改変することは禁止されております。但し、お客様は製品の使用のために、1部だけプリントアウトすることができま す。
8. 本サイトでの取扱説明書、及びソフトウェアのダウンロードサービスは、予告なく中止または内容を変更する場合があります。あ らかじめご了承ください。
上記内容にご同意頂ける場合には、「同意する」ボタンをクリックし、ダウンロードページへお進みください。 同意できない場合には、「同意しない」ボタンをクリックし画面を閉じてください。
同意する同意しない

4 ダウンロードのポップアップ画面が表示されたら、「保存」をクリックし、任意の場所にプログラムを保存する

・デスクトップなど、分かりやすい場所への保存をおすすめします。

USB ドライバのインストール手順

1 (デスクトップに保存した場合)右のようなソフトウェア更新実行フ ァイルのアイコンが作成されるのでダブルクリックする

ウィザード画面が表示されます。

■ユーザー アカウント制御の画面が表示された場合 「はい」または「続行」をクリックします。

2「次へ」をクリックする インストールを開始します。



LG United Mobile Driver - Inst	allShield Wizard 🛛 📉
	LG United Mobile Driver の InstallShield Wizard へ ようこそ InstallShield Wizard は、LG United Mobile Driver を コピューターにインストールします。続行するには、じ次へ」をがリックして ください。
	< 戻る(日) (次へ (凶)) キャンセル

3 正常にインストールが完了したら「OK」を クリックする インストールは終了です。

LG United Mobile Driver - InstallShield Wizard	×
し LG United Mobile ドライバが正常にインストールさ	れました。
	ОК

ソフトウェア更新 プログラムのダウンロード手順

※ パソコン画面は、お客様の使用されている環境によって異なる場合があります。

1 下記の LG Electronics のホームページにアクセスする

パソコンから http://www.lg.com/jp にアクセスしてください。

・「サポート」→「マニュアル(取扱説明書)&ソフトウェアのダウンロード」を選択し、「モバイル」→「携帯電話 /スマートフォン/タブレット」→「au 製品」→「LGL22」→「ソフトウェア更新」タブを選択

2 ステップ2の「ダウンロード」をクリックする

LGMobile Support Tool のダウンロード画面が表示されます。

取扱説明書	ソフトウェア更新 PC Suite
・ステップ 1	
	 USBドライバをインストール Windows開USBドライバ ダウンロード
・ステップ 2	
	・LG MOBILE SUPPORTソールをインストールし東行 ルレ東行 パーパー・ パー東行 パー・ パー・ パー・ パー・ パー・
・ステップ 3	
10	・ 付風のUSBケーブルでPCと携帯電話を接続
・ステップ 4	
	 LG Mobile SupportツールのStart Updatingをクリックでソフトウェア更新報告 ソフトウェア更新の必要がある時、"Start Updating "ボタンが有効になります。

3 「同意する」をクリックする

取扱説明書、及びソフトウェアのダウンロード
※本ダウンロードサービスは、以下の「注意事項」をご確認の上、ご利用ください。
取扱説明書、及びソフトウェアのダウンロードに関するご利用条件
1. 取扱説明書、及び署品のソフトウェアは、当社製品をご購入いただいたお客様のための資料です。本サイトで公開している取扱説 明書、及び署品のソフトウェアについては、製品を購入されたお客様以外からのお問いらわせの場合、お応えてきない場合があります のでご了水ください。
2. 本サイトには、当社が発売したすべての製品の取扱説明書を公開しておりません。ご希望の取扱説明書が見つからない場合は、当 社またはご購入された販売店にお問い合わせください。
3. 本サイトに公開されている取扱説明書は、原則として製品が発売された当初のものを掲載しています。従いましてその後の仕様変更などにより、製品に同梱されている取扱説明書の内容と異なる場合がありますので、ご了承ください。
4. 製品には取扱説明書を補足するための印刷物が同梱されている場合がありますが、本サイトでは製品に同梱されたそれらの印刷物 を公開しておりませんので、あらかじめご了承ください。
5. 上記4において、製品に同梱された印刷物が製品の使用に関しての安全マニュアルである場合も本サイトには公開しておりません。 製品をご使用になる前には安全マニュアルをよくお読みの上、製品を安全にお使いください。
6. 本サイトに掲載されている取扱説明書、及びソフトウェアのご利用、あるいはご利用できなかったことにより、万一損害が生じても当社はその責任を一切負いかねますのであらかじめご了承ください。
7. 取取説明書、及び製品ソフトウェアの著作権はLG Electronics Jayan株式会社に得阻しており、許可なく内容の全部、または一部 を確認したり、改変することは禁止されております。但し、お客様は製品の使用のために、1部だけプリントアウトすることができま す。
8. 本サイトでの取扱説明書、及びソフトウェアのダウンロードサービスは、予告なく中止または内容を変更する場合があります。あ らかじめご了承ください。
上記内容にご同意頂ける場合には、「同意する」ボタンをクリックし、 ダウンロードページへお進みください。 同意できない場合には、「同意しない」ボタンをクリックし画面を開じてください。
同意する 司意しない

4 ダウンロードのポップアップ画面が表示されたら、「保存」をクリックし、任意の場 所にプログラムを保存する

・デスクトップなど、分かりやすい場所への保存をおすすめします。

ソフトウェア更新の実施手順

※ パソコン画面は、お客様の使用されている環境によって異なる場合があります。

1 (デスクトップに保存した場合)右のようなソフトウェア更新実行 ファイルのアイコンが作成されるのでダブルクリックする

ウィザード画面が表示されます。

■ユーザー アカウント制御の画面が表示された場合 「はい」または「続行」をクリックします。



3 LGL22 に「USB 接続方法の選択」画面が表示されるので、「LG ソフトウェア」をタップする





4「アップグレード開始」をクリックする

ソフトウェア更新が開始されます。

ソフトウェア更新が終了するまで、microUSB ケーブルを 取り外さないでください。



データバックアップ推奨の画面が表示されます。表示内容を 確認して、「確認」をクリックします。

バックアップ方法:

取扱説明書の「au バックアップアプリを利用する」部分を 参照してください。

	LG Mobile	e Support Tool	
🚯 LG		その他の概	能 オフション/情報
E LGL22	・ 回家設定 Japan したMobile Support Tool アップガルードの原、想定分の アップガルードの原、想定分の アップガルードの原、想定分の アップガルードの原、想定分の アップガルードの原、想定分の マーションを見ていたいたきた動 はて、メーカーは責任を負いる パックアップについての詳細はい ・ 15000000000000000000000000000000000000	ソフトウェアパーラン LGL2 - ジョンのソフトウェアにアップワレーギできます。 パの間によって一部のフラリ 。 ちゃうかびます。ユーゼー ひまり、オージー はたん。 LG Mobile ウェブパージ・ またの 取消	2104

※ ソフトウェア更新時、ユーザーデータは保護さ れますが、念のためバックアップするように推 奨するポップアップ画面です。

パソコン環境の確認が自動的にはじまります。

		LG M	shile Support To	loc			
	()	>		8		>	
	パソコンの環境の	分析中です					
	アップグレード・ かどうかをを確	ソールと競り 起します。	合が発生する可	「能性がある	5PC Syncや 他	ゆプログラム	が起動している
10	12-04101 CO.	10 AL	_	15%	_	_	_
19681						-	
							取消

LGL22 の環境確認が自動的にはじまります。



ソフトウェア更新プログラムのダウンロードが、自動的に はじまります。

ダウンロード後、プログラムの解凍が自動的に行われます。



LG Mobile Support Tool

グリレード中は作業を取り消すことができません。 「茶電量350通話、メリモージ機能は使えません。」 医プルに場合が取ります。 プリレード中、USBウーブルや電池を外まとエラーが発生する場合があります。 「茶電量300週間の名前からリビットされる場合がありますが、これは正常動作です。

アップグレード中にエラーが発生した場合、案内に従って必ずアップグレードを再試行してくださ

103

携帯電話のアップグレード中です。

ソフトウェア更新の実行が自動的にはじまります。

ソフトウェア更新実行中は、ほかの機能を使用すること はできません。

端末から microUSB ケーブルを取り外さないでください。

5 しばらくすると自動的に完了するので、 「終了」をクリックする



6 右のような表示になったらソフトウェアを 終了する

ソフトウェア更新は終了です。



LGMobile Support Tool アンインストール手順

アンインストールは次の手順で行います。

Windows 8.1/8 の場合

1 スタート画面/アプリ画面で「LGMobile Support Tool」の「Uninstall」をクリック する

■ユーザー アカウント制御の画面が表示された場合 「はい」をクリックします。

2「OK」→「OK」の順にクリックする

Windows 7/Vista の場合

1 パソコンのスタートボタンをクリックして、スタートメニューから「すべてのプログラム」→「LGMobile Support Tool」→「Uninstall」の順にクリックする

■ユーザー アカウント制御の画面が表示された場合 「はい」または「続行」をクリックします。

2「OK」→「OK」の順にクリックする