


# 「au ISW11SC」ソフトウェア更新手順書

—ソフトウェアをダウンロードして更新する—

## ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトから本端末の修正用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、本端末で直接ネットワークに接続して更新を行う方法について説明します。

## ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェアを更新しても、本端末に登録された各種データ（連絡先、画像、ダウンロードデータなど）や設定情報は変更されません。ただし、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、**更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。**ただし一部バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新の前に以下の準備を行ってください。
  - 本端末を充電し、電池残量を十分な状態にする
    - ※電池残量が不十分の場合は、充電が必要であることをお知らせする画面が表示され、ソフトウェア更新は行えません。
  - 本端末で実行中のすべてのプログラムを終了する
    - ※ホーム画面で「アプリ」→「タスクマネージャー」→「全て終了」をタップすると、すべてのアプリケーションを終了できます。
- 本端末のシステムメモリ（本体）またはmicroSDメモリカードに空き容量が不足している場合、更新ファイルのダウンロード中にポップアップ画面が表示され、ダウンロードが中止されます。
- ソフトウェア更新はモバイルネットワーク／Wi-Fi接続のどちらでも行えます。ただしモバイルネットワークを利用してソフトウェア更新を行う場合はパケット通信料が発生しますので、Wi-Fi接続での更新をおすすめします。
  - ※Wi-Fi接続は下記の方法で設定できます。
  - ホーム画面で  → 「設定」 → 「無線とネットワーク」 → 「Wi-Fi設定」
  - 「Wi-Fi」にチェックを入れる
  - 接続したいWi-Fiネットワークをタップ→必要に応じてパスワード（セキュリティキー）を入力し、「接続」をタップする
  - ※Wi-Fi接続の設定方法について詳しくは、本端末の取扱説明書をご参照ください。


- ソフトウェア更新は、電波状態（モバイルネットワーク／Wi-Fi接続）の良好な場所で行ってください。
- ソフトウェア更新（ダウンロード、更新ファイルのインストール）には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新ファイルのインストール中は、電話の発着信を含めすべての機能を利用できません。
- 海外でソフトウェア更新を行う場合、国際ローミングサービス（グローバルパスポートCDMA）またはWi-Fi接続を利用できる環境であれば可能です。ただし海外の通信事業者のモバイルネットワークをご利用の場合、パケット通信料は国内の料金体系とは異なるため、高額になるおそれがあります。詳しくはauホームページもしくはお客さまセンターにてご確認ください。
- ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。
  - 移動する
  - 本端末の電源を切る（電池パックを取り外す）
  - ※上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失敗する場合があります。その場合は本手順書3ページの「ソフトウェア更新が失敗した場合」の操作をお試しください。万が一お試しいただいても復旧できない場合は、大変お手数ですがauショップもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。

## ソフトウェアを更新する


### Googleアカウントを登録する

ソフトウェア更新を行う前に、Googleアカウントの登録が必要です。

Googleアカウントを登録していない場合は、以下の方法で登録を行ってください。

- ホーム画面で  → 「設定」 → 「アカウントと同期」 → 「アカウント追加」 → 「Google」
- 以降、画面の指示に従って登録する
  - ※Googleアカウントの登録方法について詳しくは、本端末の取扱説明書をご参照ください。

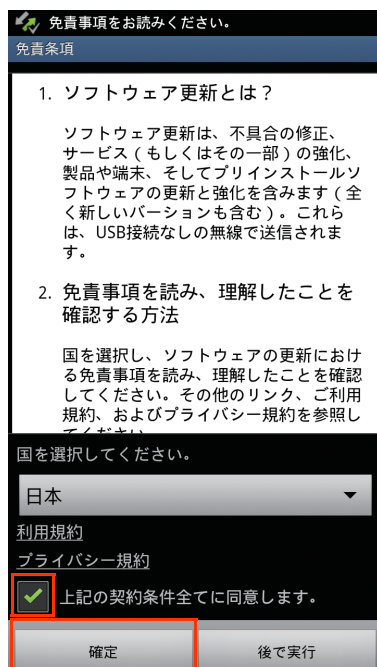
## ソフトウェアを更新する

1 ホーム画面で  → 「設定」 → 「端末情報」 → 「ソフトウェア更新」

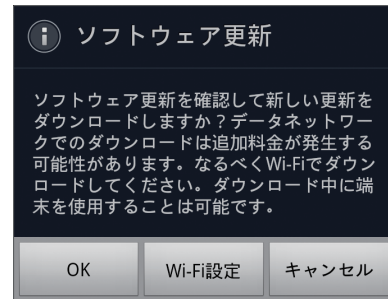
2 「更新」



3 免責条項を読み、「上記の契約条件全てに同意します」にチェックを入れる → 「確定」



端末が登録された後、ソフトウェア更新の確認画面が表示されます。



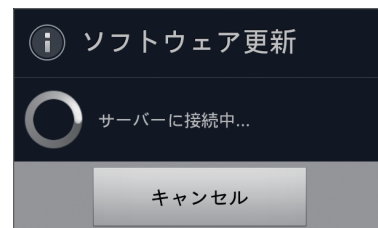
※「Wi-Fi設定」をタップすると、Wi-Fi接続を設定できます。

※「キャンセル」をタップすると、更新ファイルの確認を延期できます。

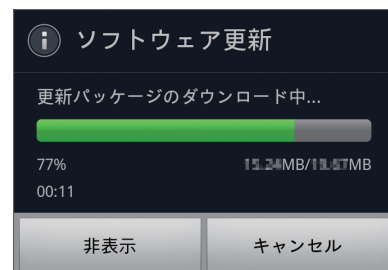
- 延期時間は1時間／3時間／6時間／1日／7日から設定できます。設定した時間になると確認画面が再度表示されます。

4 「OK」

ネットワークに接続し、更新ファイルの有無が確認されます。

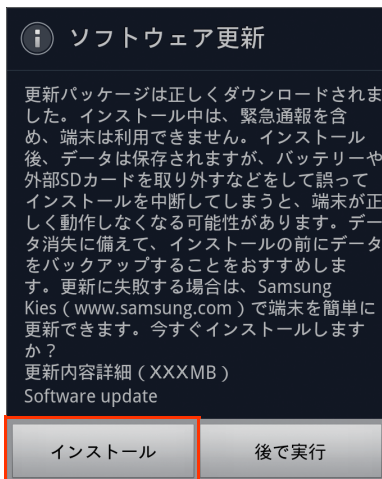


更新ファイルのダウンロードが開始されます。



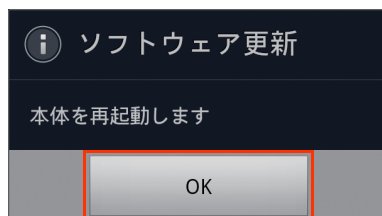
※更新ファイルのダウンロードは無料です。ただしモバイルネットワークを利用してダウンロードを行う場合、パケット通信料が発生します。

## 5 ダウンロードが完了したら「インストール」



- インストールの実行が開始されます。
- ※インストールの実行を延期したい場合は「後で実行」をタップして、延期する時間を設定します。
- 延期時間は1時間/3時間/6時間/1日から設定できます。
- 設定した時間になるとポップアップ画面が表示され、インストールの実行または再度の延期を選択できます。
- 延期を設定している場合でも、ホーム画面で [設定] → 「設定」 → 「端末情報」 → 「ソフトウェア更新」 → 「更新」をタップすると、すぐにインストールを開始できます。

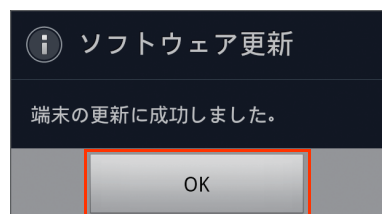
## 6 「OK」



本端末が再起動し、アップグレードが自動的に開始されます。

アップグレードが完了すると、もう一度本端末が再起動します。

## 7 アップグレード完了をお知らせする画面が表示されたら「OK」

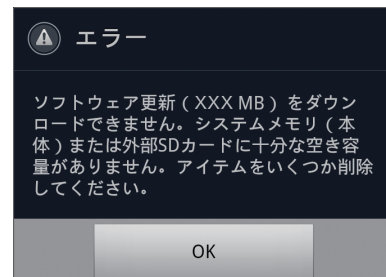


これでソフトウェアの更新は完了です。

## 失敗からの復旧方法について

### 更新ファイルがダウンロードできない場合

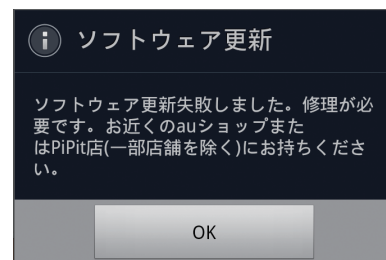
本端末のシステムメモリ（本体）またはmicroSDメモリカードの空き容量が不足していると、更新ファイルのダウンロードが中止され、本端末上に以下の画面が表示されます。



その場合は、システムメモリ（本体）またはmicroSDメモリカードに保存されているデータを削除して、画面に表示されている容量以上の空きを作ってから、再度更新操作を行ってください。

### ソフトウェア更新が失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗すると、本端末上に以下の画面が表示されます。



その場合は、下記の方法で再度更新操作を行ってください。

- 1 「OK」  
ホーム画面に戻ります。Android OSのバージョンはアップデートを行う前と同じです。
- 2 下記①または②の方法で更新操作を行う
  - ① 本手順書1ページの「ソフトウェア更新についての注意事項」をよくご確認くださいの上で、再度ソフトウェア更新を行う
  - ② 「Samsung Kies」をインストールしたパソコンと本端末を接続し、パソコンからのソフトウェア更新操作を行う

※ Samsung Kiesのインストールや利用方法などの詳細については、以下のサイトをご参照ください。

<http://www.samsung.com/jp/support/usefulsoftware/KIES/JSP>

※ 上記の操作をお試しいただいても更新できない場合は、お手数ですがauショップもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。