

「au SCL22」ソフトウェア更新手順書

—ソフトウェアをダウンロードして更新する—

ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトから本端末の修正用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、本端末で直接ネットワークに接続して更新を行う方法について説明します。

ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェア更新は本端末に保存されているデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。**万が一のトラブルに備え、本端末内のお客様情報やデータは、バックアップを取っていただくことをおすすめします。**ただし一部バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- **ソフトウェア更新の前に以下の準備を行ってください。**
 - **本端末を充電し、電池残量を十分な状態にする**
※ 電池残量が15%以下（ステータスバーに■が表示されている状態）の場合、充電が必要であることをお知らせする画面が表示され、ソフトウェア更新は行えません。
 - **本端末で実行中のすべてのプログラムを終了する**
※ （ホームキー）を1秒以上押す→→「全て終了」をタップすると、すべてのアプリケーションを終了できます。
 - **本端末のシステムメモリ(本体)またはmicro SDカードの空き容量を確保する**
※ システムメモリ(本体)の空き容量よりも更新ファイルのサイズが大きい場合は、microSDカードを利用してソフトウェア更新を行います。ただしmicroSDカードが暗号化されている場合は、暗号化の解除が必要であることをお知らせする画面が表示され、ソフトウェア更新は行えません。その場合は、microSDカードの暗号化を解除してから、再度ソフトウェア更新を行ってください。

- ソフトウェア更新はモバイルネットワーク／Wi-Fi接続のどちらでも行えます。ただしモバイルネットワークを利用してソフトウェア更新を行う場合はパケット通信料が発生しますので、Wi-Fi接続での更新をおすすめします。
※Wi-Fi接続は下記の方法で設定できます。

- 1 ホーム画面で→「設定」→「接続」タブ→「Wi-Fi」
- 2  をタップして  にする
- 3 接続したいWi-Fiネットワークをタップ→必要に応じてパスワード（セキュリティキー）を入力し、「接続」をタップする

※Wi-Fi接続の設定方法について詳しくは、本端末の取扱説明書をご参照ください。

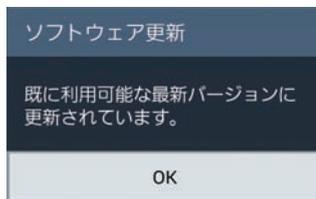
- ソフトウェア更新は、電波状態（モバイルネットワーク／Wi-Fi接続）の良好な場所で行ってください。
- ソフトウェア更新（ダウンロード、更新ファイルのインストール）には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新ファイルのインストール中は、電話の発着信を含めすべての機能を利用できません。
- 海外でソフトウェア更新を行う場合、Wi-Fi接続を利用できる環境であれば更新ファイルのダウンロードは可能です。
- **ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。**
 - **本端末の電源を切る（電池パックを取り外す）**
※ 上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失敗する場合があります。その場合は本手順書4ページの「ソフトウェア更新が失敗した場合」の操作をお試しください。
万が一お試しいただいても復旧できない場合は、大変お手数ですがauショップもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。

ソフトウェアを更新する

ソフトウェア更新が可能になると、ステータスバーに  アイコンが表示されます。

その場合は、下記の手順1から6に従って更新操作を行ってください。

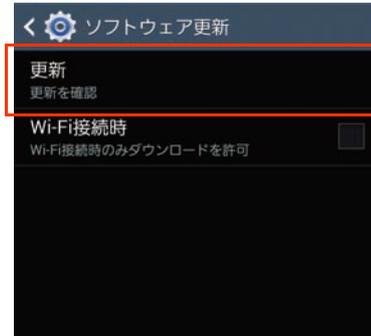
- 以降で示す更新操作はWi-Fi接続の場合の例です。
- 更新ファイルの確認を手動で行う場合は、ホーム画面で  → 「設定」 → 「一般」タブ → 「端末情報」 → 「ソフトウェア更新」 → 「更新」をタップします。
- 以下の画面が表示された場合は、お使いのソフトウェアは最新版です。そのままご使用ください。



- 1 ステータスバーを下にスクロール → 「ソフトウェア更新」
- 2 各規約を読み、「上記規約の全てに同意する」にチェックを付ける → 「確認」



3 「更新」



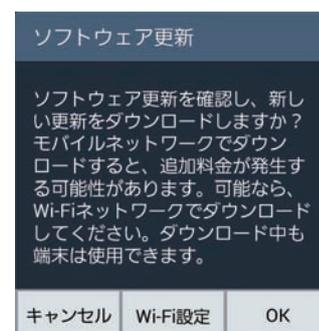
端末が登録された後、ネットワークに接続し、更新ファイルの有無が確認されます。



更新ファイルのダウンロードが開始されます。

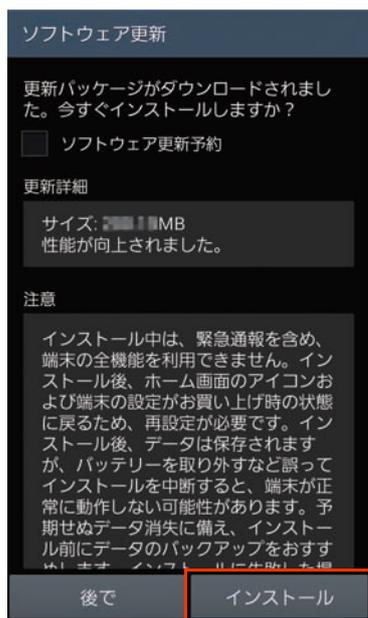


- ※更新ファイルのダウンロードは無料です。ただしモバイルネットワークを利用してダウンロードを行う場合、パケット通信料が発生します。
- ※モバイルネットワークを利用した場合は、手順3のあとに以下の画面が表示されます。



- 「Wi-Fi設定」をタップするとWi-Fi接続を設定できます。
- 「OK」をタップするとダウンロードの確認画面が表示されます。次に「後で」をタップすると、AM3:00～6:59の間に自動的にダウンロードが行われます。

4 ダウンロードが完了したら「インストール」



インストールの実行が開始されます。

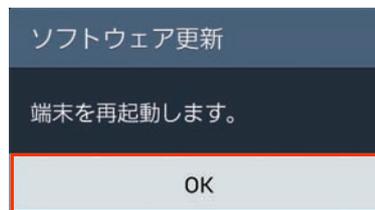
※インストールの実行を延期したい場合は、「後で」をタップし、再度通知する時間を設定します。

- 通知時間は30分／1時間／3時間から設定できます。
設定した時間になるとポップアップ画面が表示され、インストールの実行または再度の延期を選択できます。
- 延期を設定している場合でも、ホーム画面で [設定] → 「設定」 → 「一般」タブ → 「端末情報」 → 「ソフトウェア更新」 → 「更新」をタップすると、すぐにインストールを開始できます。

※インストールの実行を任意の時刻に設定したい場合は、「ソフトウェア更新予約」にチェックを付けてから「インストール」をタップし、実行時間を設定します。

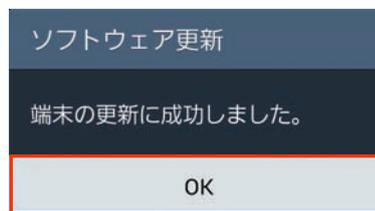
- 24時間以内の任意の時刻で設定できます。

5 「OK」



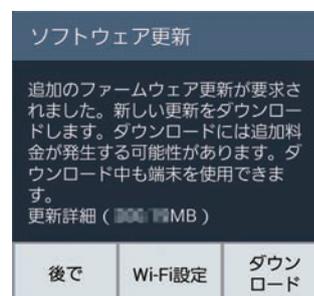
本端末が再起動し、アップグレードが自動的に開始されます。
アップグレードが完了すると、もう一度本端末が再起動します。

6 アップグレード完了をお知らせする画面が表示されたら「OK」



これでソフトウェアの更新は完了です。

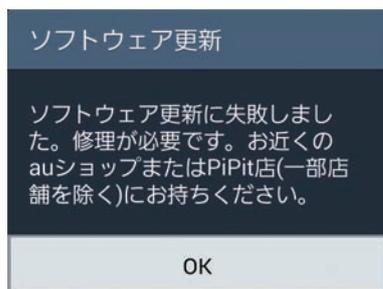
※お客様の端末の状態によっては、追加のソフトウェア更新が必要な場合があります。以下の画面が表示された場合は、再度更新操作を行ってください。



失敗からの復旧方法について

ソフトウェア更新が失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗すると、本端末上に以下の画面が表示されます。



その場合は、下記の方法で再度更新操作を行ってください。

1 「OK」

ホーム画面に戻ります。Android OSのバージョンはアップデートを行う前と同じです。

2 下記①または②の方法で更新操作を行う

① 本手順書1ページの「ソフトウェア更新についての注意事項」をよくご確認くださいの上で、再度ソフトウェア更新を行う

② 「Samsung Kies」をインストールしたパソコンと本端末を接続し、パソコンからのソフトウェア更新操作を行う

※ Samsung Kiesのインストールや利用方法などの詳細については、以下のサイトをご参照ください。

SAMSUNGサイト

<http://www.samsung.com/jp/support/usefulsoftware/KIES/JSP>

※ 上記の操作をお試しいただいても更新できない場合は、お手数ですがauショップもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。