

FJL21 ソフトウェア更新の操作手順について

1. 「新しいソフトウェアがあります」と表示されたら

FJL21では定期的(7日毎)にソフトウェア更新が必要かどうかを自動で確認しています。LTE/3G接続時に最新のソフトウェアが見つかった場合は、次の操作後、「2. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について」の手順[2-3]以降の操作を行っていただく必要があります。

[1-1] ステータスバーに「新しいソフトウェアがあります」と表示されます。

[1-2] ステータスバーを下にドラッグします。

[1-3] 「新しいソフトウェアがあります」をタップします。

◆MEMO◆

◎ソフトウェア更新はLTE/3Gデータ通信、無線LAN(Wi-Fi[®])通信で利用できます。
なお、本書はLTE/3G接続時での操作を説明しています。

◎無線LAN(Wi-Fi[®])接続時に最新のソフトウェアが見つかった場合は、自動でソフトウェア更新データを取得します。
ソフトウェア更新データを取得後、「2. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について」の手順[2-5]以降の操作を行っていただく必要があります。

[1-1]




[1-2]



FJL21 ソフトウェア更新の操作手順について

2. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

お客様の操作で、ソフトウェアの更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、手動でソフトウェアを更新します。

- [2-1] ホーム画面で  →「本体設定」→「端末情報」→「ソフトウェア更新」をタップします。
- [2-2] ソフトウェア更新が必要かどうかの確認中画面になります。
- [2-3] 「データ取得開始」をタップします。
- [2-4] ソフトウェア更新データの取得・検証中画面になります。
- [2-5] ソフトウェア更新の確認画面になるので、「了承しました」にチェックを付けます。
- [2-6] 「今すぐ更新」をタップします。
- [2-7] FJL21が再起動します。
- [2-8] ソフトウェア更新実行中画面になり、ソフトウェアが更新されます。
- [2-9] FJL21が再起動しソフトウェア更新が完了したら「OK」をタップして終了します。

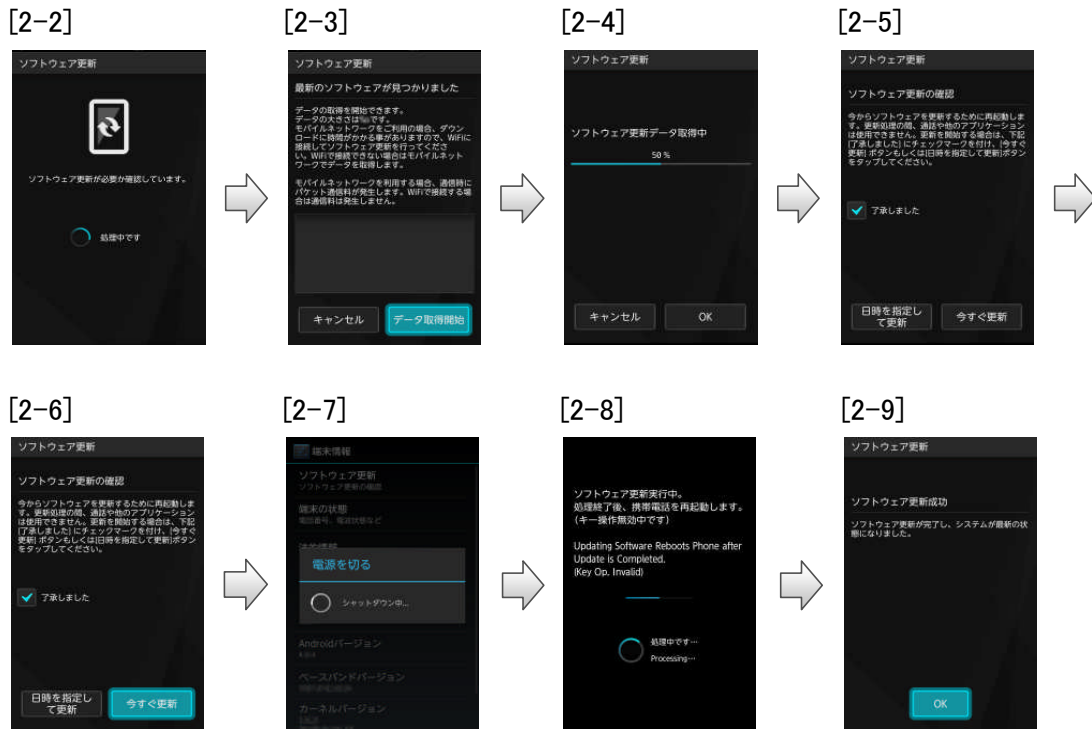
◆MEMO◆

◎ソフトウェア更新はLTE/3Gデータ通信、無線LAN(Wi-Fi[®])通信で利用できます。

なお、本書はLTE/3G接続時での操作を説明しています。


◎「次の更新を開始します」と表示された場合は、ソフトウェアの更新を続けて行っていただく必要があります。

詳しくは「4. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について(連続更新)」の手順[4-9]以降をご覧ください。




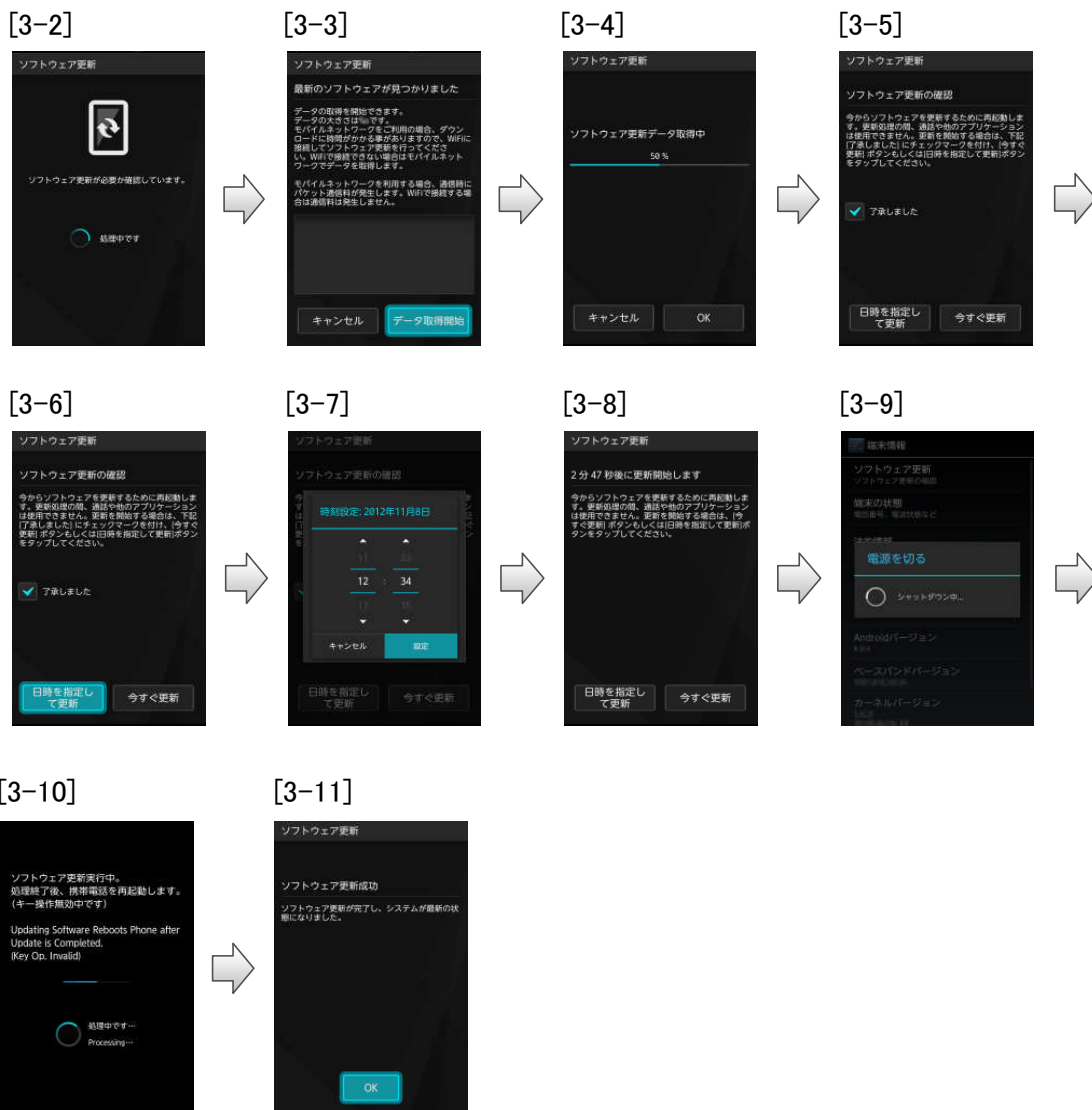
3. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合について

お客様の操作で、ソフトウェアの更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認し、ソフトウェア更新データを取得後に更新の開始時刻を予約できます。予約時刻になりましたら、ソフトウェア更新が開始されます。

- [3-1] ホーム画面で  →「本体設定」→「端末情報」→「ソフトウェア更新」をタップします。
- [3-2] ソフトウェア更新が必要かどうかの確認中画面になります。
- [3-3] 「データ取得開始」をタップします。
- [3-4] ソフトウェア更新データの取得・検証中画面になります。
- [3-5] ソフトウェア更新の確認画面になるので、「了承しました」にチェックを付けます。
- [3-6] 「日時を指定して更新」をタップします。
- [3-7] 日付を設定→「設定」→時刻を設定→「設定」をタップします。
- [3-8] 更新開始日時になると、カウントダウン画面になります。
- [3-9] 約3分後にカウントダウンが終了すると、自動的にFJL21が再起動します。
- [3-10] ソフトウェア更新実行中画面になり、ソフトウェアが更新されます。
- [3-11] FJL21が再起動しソフトウェア更新が完了したら「OK」をタップして終了します。


◆MEMO◆

- ◎ソフトウェア更新はLTE/3Gデータ通信、無線LAN(Wi-Fi[®])通信で利用できます。
なお、本書はLTE/3G接続時での操作を説明しています。
- ◎「次の更新を開始します」と表示された場合は、ソフトウェアの更新を続けて行っていただく必要があります。
詳しくは「4. お客様ご自身の操作によるソフトウェア更新について(連続更新)」の手順[4-9]以降をご覧ください。
- ◎ソフトウェア更新の更新予約日時を変更する場合は、ホーム画面で  →「本体設定」→「端末情報」→「ソフトウェア更新」→「日時を指定して更新」をタップし、更新日時を設定してください。



4. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について(連続更新)

「次の更新を開始します」が表示された場合は、画面のガイダンスに従いソフトウェア更新を続けて行っていただきますようお願い申し上げます。

- [4-1] ホーム画面で  →「本体設定」→「端末情報」→「ソフトウェア更新」をタップします。
- [4-2] ソフトウェア更新が必要かどうかの確認中画面になります。
- [4-3] 「データ取得開始」をタップします。
- [4-4] ソフトウェア更新データの取得・検証中画面になります。
- [4-5] ソフトウェア更新の確認画面になるので、「了承しました」にチェックを付けます。
- [4-6] 「今すぐ更新」をタップします。
- [4-7] FJL21が再起動します。
- [4-8] ソフトウェア更新実行中画面になり、ソフトウェアが更新されFJL21が再起動します。
- [4-9] 連続更新が必要な場合に「次の更新を開始します」が表示されます。
- [4-10] しばらくすると、自動的にソフトウェア更新データの取得・検証を開始します。

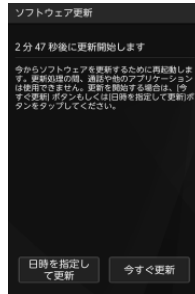


FJL21 ソフトウェア更新の操作手順について

4. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について(連続更新)

- [4-11] カウントダウン画面になります。
- [4-12] カウントダウンが終了すると、自動的にFJL21が再起動します。
- [4-13] ソフトウェア更新実行中画面になり、ソフトウェアが更新されます。
- [4-14] FJL21が再起動しソフトウェア更新が完了したら「OK」をタップして終了します。

[4-11]



[4-12]



[4-13]



[4-14]



<ソフトウェア更新における注意事項について>

- ◎ LTE／3Gデータ通信を利用した場合は、パケット通信料がかかります。無線LAN(Wi-Fi[®])接続の場合はパケット通信料はかかりません。
- ◎ 本書の操作手順とは操作が異なる場合があります。
- ◎ 十分に電池を充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗します。
- ◎ 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ◎ ソフトウェアを更新しても、au電話に登録された各種データ(連絡先、カメラ画像、ダウンロードデータ)や設定情報は変更されません。
ただし、お客様のau電話の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ◎ 国際ローミング中はご利用になれません。

<ソフトウェア更新実行中は、以下のことは行わないでください>

- ◎ ソフトウェア更新中に電池パックを外さないでください。電池パックを外すと、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ◎ ソフトウェア更新中は移動しないでください。更新途中で電波の受信状態が悪くなると、ソフトウェア更新に失敗することがあります。

<ソフトウェア更新が実行できない場合などについて>

- ◎ ソフトウェア更新に失敗すると、使用できなくなる場合があります。
使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。

<本件に関するお問い合わせ先>

◆ KDDIお客さまセンター ◆
au電話からは 局番なしの157(通話料無料)
一般電話からは 0077-7-111(通話料無料)
受付時間 9:00~20:00