

「au ISW11SC」ソフトウェア更新手順書

—パソコンに接続して更新する—

ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトから本端末の修正用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、パソコンにインストールした「Samsung Kies」アプリケーションを使って更新を行う方法について説明します。

ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェアを更新しても、本端末に登録された各種データ（連絡先、画像、ダウンロードデータなど）や設定情報は変更されません。ただし、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、**更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。**ただし一部バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- **ソフトウェア更新の前に以下の準備を行ってください。**
 - 本端末を充電し、電池残量を十分な状態にする
※ 電池残量が15%以下（ステータスバーに■が表示されている状態）になるとソフトウェア更新は行えません。
 - 本端末で実行中のすべてのプログラムを終了する
※ ホーム画面で「アプリ」→「タスクマネージャー」→「全て終了」をタップすると、すべてのアプリケーションを終了できます。
- ソフトウェア更新（ダウンロード、更新ファイルのインストール）には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新ファイルのインストール中は、電話の発着信を含めすべての機能を利用できません。
- **ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。**
 - パソコンの電源を切る
 - Samsung Kiesを終了する
 - 本端末の電源を切る（電池パックを取り外す）
 - microUSBケーブル01（別売）を取り外す※ 上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失敗して本端末がリカバリーモードになり、操作ができなくなる場合があります。その場合は本手順書4ページの「Samsung Kiesでのソフトウェア更新が失敗した場合」の操作をお試しください。
万が一お試しいただいても復旧できない場合は、大変お手数ですがauショップもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。

パソコンに接続して更新する

パソコンにSamsung Kies 2.0とUSBドライバをインストールし、本端末を接続したパソコンから更新の操作を行います。

- Samsung Kies 2.0のインストール方法は、下記の「Samsung Kiesをパソコンにインストールする」をお読みください。
- USBドライバのインストール方法は、次ページの「USBドライバをパソコンにインストールする」をお読みください。

Samsung Kiesをパソコンにインストールする

SamsungのホームページからSamsung Kiesをダウンロードして、パソコンにインストールします。

SAMSUNGサイト

<http://www.samsung.com/jp/support/usefulsoftware/KIES/JSP>

- インストール可能なパソコンの動作環境など、詳細については上記のホームページをご覧ください。
- インストール時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたときは、次の操作を行います（Windows XPでは表示されません）。
 - Windows 7：「はい」をクリック
 - Windows Vista：「許可」または「続行」をクリック

- 1 SAMSUNGサイト（上記のURL）に接続する
- 2 Samsung Kiesの「Windows用」ボタンをクリック
- 3 「保存」をクリック→保存場所を選択して「保存」をクリック
Samsung Kiesのインストール用ファイルがダウンロードされます。
- 4 ダウンロードしたインストール用ファイルをダブルクリック→「実行」をクリック
- 5 以降、画面の指示に従ってインストール操作を行う

USBドライバをパソコンにインストールする

本端末の接続用USBドライバをインストールします。

- 1 SAMSUNGサイト
(<http://www.samsung.com/jp/support/download/supportDownloadMain.do>) に接続する
- 2 「製品グループ1」で「携帯電話」、「製品グループ2」で「ストレート式(スマートフォン)」、「モデル番号」で機種名を選択する
- 3 「マニュアル&ダウンロード」ボタンをクリック
- 4 「ソフトウェア」の項目から、「詳細」欄に「Device (Install), USB Driver」と表示されているファイルのEXEアイコンをクリック
- 5 「保存」をクリック→保存場所を選択して「保存」をクリック
USBドライバのインストール用ファイルがダウンロードされます。
- 6 ダウンロードしたインストール用ファイルをダブルクリック→「実行」をクリック
- 7 以降、画面の指示に従ってインストール操作を行う

インストールが完了したら、Samsung Kiesを起動します。

※以降で示すSamsung Kiesの画面イメージは「Windows XP」の場合の例です。Windows 7/Windows Vistaの場合には画面イメージなどが異なります。



更新を行う前に、Samsung Kiesを利用して連絡先や画像／音楽データなどをパソコンにバックアップしておくことができます。詳しくはSamsung Kiesのヘルプおよびチュートリアルをご覧ください。

※ヘルプ／チュートリアルは、「ヘルプ」メニュー→「Kiesヘルプ」／「Kiesチュートリアル」をクリックすると表示されます。

本端末をパソコンに接続して更新する

- 1 本端末のホーム画面で  → 「設定」 → 「アプリケーション」 → 「開発」
- 2 「USBデバッグ」のチェックが外れていることを確認する
- 3 パソコンの画面で「スタート」 → 「すべてのプログラム」 → 「Samsung」 → 「Kies」 → 「Samsung Kies」を順にクリック
Samsung Kiesが起動します。
- 4 本端末とパソコンをmicroUSBケーブル01（別売）で接続する
接続後は、更新が完了するまで本端末の （ホームキー）を押したり、電源を切ったりしないでください。
アップグレードが可能であることをお知らせするポップアップ画面が表示されます。
※お知らせ画面が表示されない場合は、画面左上の端末アイコンをクリックすると本端末の情報画面が表示され、アップグレードが可能かどうかを確認できます。
※本端末とパソコンを接続したときに、Windowsが実行する動作についてのポップアップ画面が表示された場合は「キャンセル」をクリックしてください。

端末アイコン



ポップアップ画面

5 「更新」



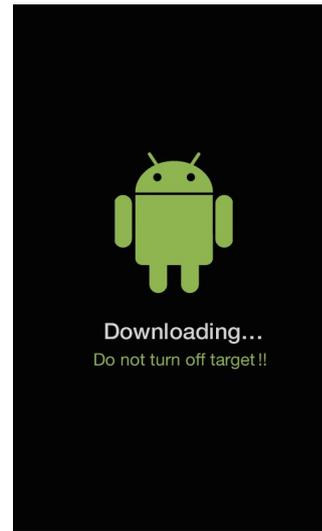
- 6 注意事項を読み、「上記の情報を全て読みました」にチェックを付ける→「アップグレードを開始します」をクリック
「保存を許可します」にチェックを付けると、電話番号をサーバーに保存することもできます。



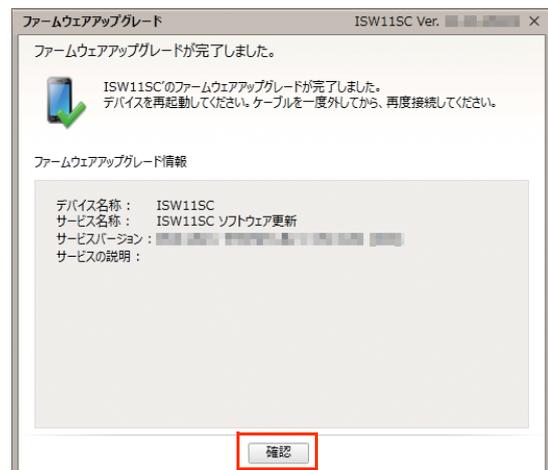
ダウンロードが開始されます。
ダウンロード中に端末の画面が消灯することがありますが、正常にダウンロードされていますので、**○**（ホームキー）を押したり、microUSBケーブル01（別売）を取り外したりしないでください。



ダウンロードが完了すると、本端末のアップグレードが自動的に開始されます。
本端末には以下のような画面が表示されます。
アップグレード中に本端末とパソコンとの接続を切らないでください。



- 7 アップグレードが完了したら「確認」をクリック



アップグレードが完了すると本端末が再起動します。

これでソフトウェアの更新は完了です。

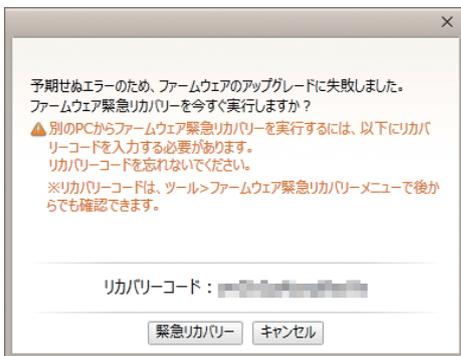
失敗からの復旧方法について

Samsung Kiesでのソフトウェア更新が失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗すると、本端末、パソコンのそれぞれに以下の画面が表示されます。



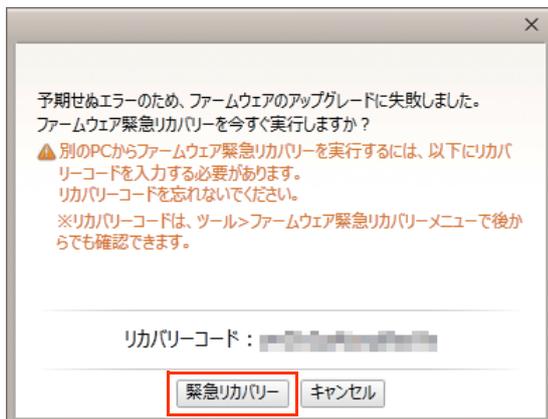
本端末



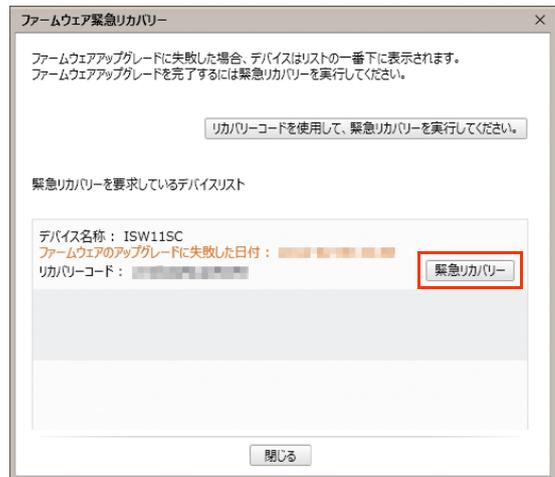
Samsung Kies

その場合は下記の手順に従って再度更新を行ってください。

1 「緊急リカバリー」をクリック



2 「緊急リカバリー」をクリック



以下の画面が表示されたら、手順3から7の操作を行ってください。



3 本端末からmicroUSBケーブル01（別売）を取り外す

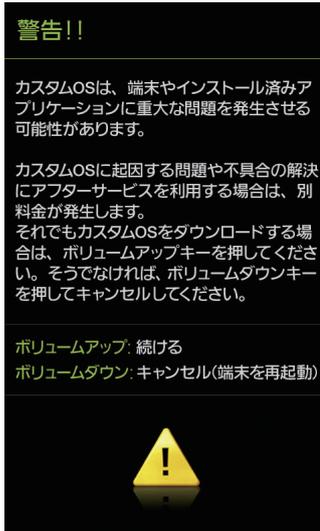
4 本端末の側面の （電源／画面ロックキー）を10秒以上押す

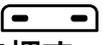
本端末が再起動し、以下の画面（再起動を行う前と同じ画面）が表示されることを確認してください。



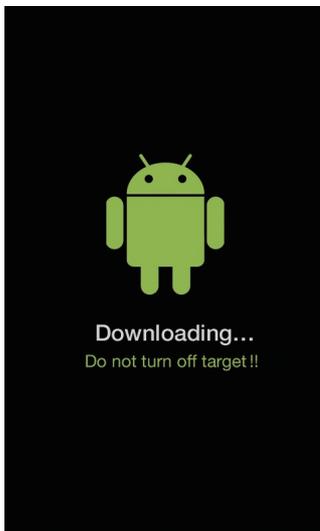
- 5 本端末の側面の  (音量／ズームキーの「小」) と正面の  (ホームキー) を押しながら側面の  (電源／画面ロックキー) を押す

本端末に以下のような画面が表示されることを確認してください。



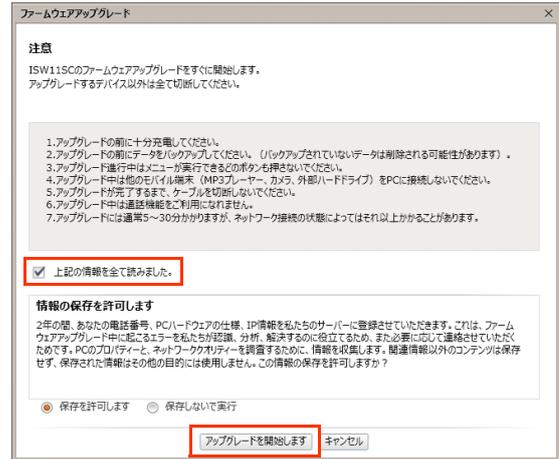
- 6 本端末の側面の  (音量大／ズームキーの「大」) を押す

以下のような画面が表示されます。



- 7 本端末とパソコンをmicroUSBケーブル01 (別売) で接続する

- 8 注意事項を読み、「上記の情報を全て読みました」にチェックを付ける→「アップグレードを開始します」をクリック
「保存を許可します」にチェックを付けると、電話番号をサーバーに保存することもできます。

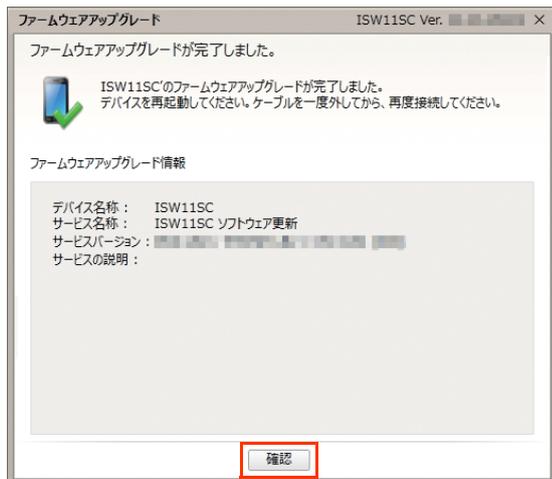


緊急リカバリーが開始されます。
以下のような画面が表示されます。



緊急リカバリーを行う場合、ソフトウェア更新も自動的に行われます。

9 緊急リカバリーとソフトウェア更新が完了したら「確認」をクリック



これで緊急リカバリーとソフトウェアの更新は完了です。

※ 上記の操作を行っても更新ができない場合は、お手数ですがauショップもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。